



新創建集團有限公司

(於百慕達註冊成立的有限公司)

股份代號：659

2024年環境、社會及管治報告



目錄

1	前言	
	關於本報告	2
	可持續發展願景	5
	規劃可持續發展進程	6
	集團聯席行政總裁兼環境、社會及管治管理工作組主席的話	7
	持份者參與及重要性評估	8
2	持正守信	
	領導力：有效監控	11
	問責性：確保有效的 ESG 管治	13
	成效：持正營商	14
	參與：將 ESG 風險納入營運	18
3	靈敏邁進	
	投資未來	21
	加快實現淨零排放	26
4	實現可持續發展	
	力求持續改進	37
	推動營運優化及產品卓越	37
	「自然向好」資源管理	48
	透過循環經濟管理廢棄物	50
5	團結共進	
	營造充滿活力的員工文化	52
	員工健康與安全	54
	培養人才迎接未來	57
	吸引及挽留人才	59
6	創造共享價值	
	與價值鏈上夥伴合作	62
	建立共融社區	66
	附錄	
	獨立執業會計師之有限保證鑒證報告	77
	環保表現數據摘要	83
	社會數據摘要	86
	GRI 準則及香港交易所內容索引	89
	國際財務報告可持續披露準則第1號參照表	108
	國際財務報告可持續披露準則第2號參照表	116
	獎項及認可	133
	會員資格及聯繫機構	136

中、英文版如有歧異，概以英文版本為準

前言

關於本報告

本年度環境、社會及管治(「ESG」)報告概述新創建集團有限公司(「新創建」)及其附屬公司(「本集團」)於2023年7月1日至2024年6月30日之財政年度(「2024財政年度」)的ESG表現。本報告於同日作為新創建2024年年報的一部分發佈。

本報告配合我們於下文「可持續發展願景」一節詳述可持續發展策略「突破2050」，聚焦介紹新創建的可持續發展策略重點。此外，本報告亦涵蓋對持份者、市場預期、監管合規而言屬重要的議題，以及評級機構所識別的範圍。

本報告內容，包括所識別重要議題在內，已經由董事會及環境、社會及管治委員會審核及批准。

報告的範圍及界限

本報告披露新創建集團總辦事處及100%全資擁有的主要附屬公司¹(不包括並無營業的控股公司)在道路、保險、物流、建築及設施管理業務板塊(區分為下列業務單位)的詳細ESG表現和數據。

道路

新創建是內地主要的道路營運商之一。三條全資高速公路包括：

- 浙江新創建高速公路有限公司(「浙江新創建高速公路」)主要負責管理杭州繞城公路，該高速公路全長103.4公里，位於中國浙江省。
- 湖南新創建高速公路經營管理有限公司(「湖南新創建高速公路」)負責管理長瀏高速公路，該高速公路全長65公里，連接中國湖南省的長沙和瀏陽。
- 湖南道岳高速公路實業有限公司(「湖南道岳高速公路」)負責管理隨岳高速公路，該高速公路全長24.08公里，位於中國湖南省。

保險

- 周大福人壽保險有限公司(「周大福人壽」)提供全面的保險產品，給予客戶終身保障、財富管理及繼承、身心健康和生活品質等各方面的服務，滿足彼等及其家人隨時日演進的需求。

¹ 本ESG報告包含對本集團及其持份者影響最大的ESG議題

物流

- 新創建經營多個優質物流物業。於成都及武漢的中西部物流樞紐擁有六²個優質物流地產物業：
 - 武漢嘉邁倉儲有限公司
 - 成都大盛物流有限公司
 - 嘉龍(成都)倉儲有限公司
 - 嘉新(成都)倉儲有限公司
 - 成都嘉超倉儲有限公司
 - 嘉耀(成都)倉儲有限公司
- 富城停車場管理有限公司提供一系列服務，包括停車場管理、停車場諮詢服務、停車場室內設計、24小時中央控制中心、停車場設備採購。

建築

- 協興建築集團於公營、商業及私營界別提供專業設計、採購、工程和建築服務。本集團從事建築業務的主要營運附屬公司包括：
 - 協興建築有限公司
 - 協興工程有限公司
 - 協興建業有限公司
 - 惠保(香港)有限公司(「惠保」)
 - 惠保建築有限公司
 - 惠保地基工程有限公司

設施管理

- 香港會議展覽中心(管理)有限公司(「會展管理公司」)是一間專業的私營管理營運公司，專責香港會議展覽中心(「會展中心」)的日常管理。
- 康瑋有限公司及天傳有限公司(統稱「免稅店」)於香港的跨境鐵路車站及港珠澳大橋銷售各式各樣的免稅商品。

新創建已於中港兩地營運多年，有決心且有能力為持份者及社區創造長遠價值，而這正正是我們的致勝關鍵。我們以董事會成員和投資者的身份，致力促進合資企業和聯營公司的可持續發展管理，大力提倡採納我們的核心價值和可持續發展願景。

與上一報告期相比，我們在2024財政年度的ESG表現計量所使用的指標範圍中增加了一條道路(「湖南道岳高速公路」)及六項物流業務。有關詳細的ESG表現，請參閱附錄的佐證數據、明細及過往表現。

² 蘇州綠地鉑選電子商務有限公司的數據將被納入我們的2025財政年度報告。

報告標準及原則

本報告符合香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則附錄C2所載《環境、社會及管治報告指引》(「ESG指引」)。本報告乃遵循ESG指引所載的重要性、量化、一致性和平衡的匯報原則而編製。

本報告另外參考了全球報告倡議組織標準2021(「GRI標準」)。為提升氣候相關的披露及滿足持份者的期望，我們亦參考國際可持續準則理事會頒佈的國際財務報告準則第2號(「IFRS S2」) — 氣候相關披露提供額外披露。於2024財政年度，新創建參考國際可持續準則理事會的國際財務報告準則第1號(「IFRS S1」) — 可持續發展相關財務資料披露的一般要求編製本報告，繼續加強披露與ESG相關的風險和機遇。

ESG報告驗證

經董事會批准，本公司的ESG表現已由第三方，羅兵咸永道會計師事務所(「羅兵咸永道」)獨立驗證，根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務，以及就溫室氣體排放而言，根據國際鑒證業務準則第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務的規定執行了有限保證的鑒證工作，並提供有限保證。羅兵咸永道就本公司提供的選定的可持續發展資料執行了鑒證工作，並向本公司的董事會提交了獨立執業會計師的有限保證鑒證報告。該鑒證報告可見於第79至84頁。

表達意見

感謝您閱覽新創建2024年ESG報告。不論是對本報告識別出的重大事項，還是對我們的可持續發展策略，閣下的反饋對我們繼續改善報告及可持續發展實踐至為重要。可透過 esg@nws.com.hk 向我們表達建議及意見。

如英文版本與中文譯本有任何歧義，以英文版本為準。

可持續發展願景

新創建致力提供優質產品及服務，以滿足客戶不斷變化的需求，同時為我們的持份者締造持久積極的影響。我們以社區、創新及負責任增長的價值觀為基礎，將可持續發展原則融入企業願景：

為旗下各公司、價值鏈及社區的可持續發展作出貢獻，加速其轉型進程，以實現我們的企業價值。

建立對ESG新挑戰的應變能力，是業務發展中不可或缺的一環。我們以可持續發展為日常營運的重心，致力以負責任態度回應所服務主要持份者的期望。

近年來我們努力不懈，積極探索創新及高效方法，冀改進營運流程，最大限度地減少相關影響。有賴於此，我們實現了集團2018年可持續發展願景中所訂立的所有目標。於2024財政年度，我們推出全新的可持續發展策略——「突破2050」。這項遠大的計劃與我們的五大核心價值一致，而且設定了更高目標，進一步推動創新，提高改善效率。我們矢志作出積極貢獻，助全球邁向可持續的未來。

五大核心價值	我們的目標	2024 財政年度狀況
持正守信  誠信是新創建的核心價值，集團秉持公平公道及最高的道德標準，以誠信作為基石，支持業務發展及促進各種長遠合作關係。	商業道德與反貪污 <ul style="list-style-type: none"> 將定罪貪污個案維持於0宗 	✓ 零宗貪污定罪 案件
靈敏邁進  機敏靈巧與適應力強是新創建的文化精要。世界日新月異，集團化挑戰為機遇，以保持市場領先地位。	可持續融資及投資 <ul style="list-style-type: none"> 在2030年前將債券及貸款融資的可持續發展掛鉤或綠色融資佔比提升至50% 	✓ 32% 的債券和貸款融資來自可持續發展掛鉤或綠色融資(截至2024年6月30日)
實現可持續發展  把新思維及新意念注入日常業務當中，致力打造可持續發展的未來，為新世代謀福祉。	氣候變化 <ul style="list-style-type: none"> 在2035年前將溫室氣體排放量較2023年的水平降低50%，在2050前達到全球淨零排放，或對準1.5°C目標路徑達到行業水平 	✓ 範圍一和範圍二的溫室氣體排放量3較2023財政年度 減少9%
團結共進  新創建用人唯才，所有成員均得以發揮所長。我們一同成長，共享成果。	吸納及保留人才 <ul style="list-style-type: none"> 重新設計技能增長培訓、追求靈活變通，以目標為本執行工作，以建立信任 	✓ 請參閱2024財政年度摘要內「團結共進」一節
創造共享價值  新創建深信，集團與社會發展共進共贏。我們的目標是為股東及社會上各持份者創造長遠價值。	社區投資 <ul style="list-style-type: none"> 在2030年前支援40個可擴展、有持續性的社區項目和解決方案，包括內部或外部項目 	✓ 支援 八個項目 ⁴

³ 「2024財政年度狀況及摘要」內呈報的溫室氣體排放量不包括啟德體育園的排放量，以符合基準年(即2023財政年度)的計算方法，方便進行有意義的數據比較。

⁴ 2024財政年度支援的8個項目包括3個Imp[ACT]基金項目和5個社區項目。更多詳情請參閱「投資未來」及「建立共融社區」兩個章節。

規劃可持續發展進程

我們對可持續發展的決心深植於五大核心價值，即「持正守信」、「靈敏邁進」、「實現可持續發展」、「團結共進」及「創造共享價值」。該等核心價值既是我們塑造業務策略的支柱，更能引領我們邁向可持續發展。我們就每項核心價值制定目標、推行各種計劃，並密切監察表現，積極解決關鍵問題。

邁向可持續的未來需要各界攜手合作，因此我們亦必需與持份者積極合作，合力維護我們的共享價值。我們就每項核心價值訂立長遠目標、持續予以改善，並推行各種計劃，致力為業務所在社區及環境帶來積極影響。

五大核心價值	2024 財政年度表現摘要
持正守信 	<ul style="list-style-type: none"> • 新創建舉報渠道接獲零宗貪污或賄賂個案。 • 所有員工均須完成《舉報政策》及《防詐騙及防貪污政策》網上課程。 • 我們在恒生可持續發展企業指數系的綜合企業界別獲得整體最高評分。
靈敏邁進 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們完成了階段一行業設定 1.5°C 目標的可行性評估，以助制訂新創建的 2050 年淨零排放路徑。我們亦於今年首次披露建築及保險業務單位的重大範圍三排放估算。 • 為提升集團整體業務的應變能力及風險意識，本集團以「加強聯繫、建立韌性」為題舉辦了風險論壇，讓本集團管理層及業務單位就不同行業的主要風險分享其獨到見解。
實現可持續發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們獲得 141 億港元的綠色及可持續融資。 • 我們成功發行首款綠色熊貓債券，並將所得款項用於物流倉儲。 • 於成都及武漢收購的六個新倉庫全部獲中國倉儲與配送協會頒發一級「綠色倉庫認證」。
團結共進 	<ul style="list-style-type: none"> • 於匯報期內，我們的損失工時受傷事故率為 0.6。此外，我們的損失工作日率亦下降至每 100 名員工 47.9。
創造共享價值 	<ul style="list-style-type: none"> • 與商界環保協會（「BEC」）合作發佈首份《企業氣候行動研究報告》。此報告就香港各行業在氣候行動方面的最新發展提供了寶貴見解。 • 與 70 個機構合作，累積了 17,000 個義工時數，惠及香港和內地 27,000 名受益人。

集團聯席行政總裁兼環境、社會及管治管理工作組主席的話

各位持份者：

本人欣然呈報本集團的2024財政年度環境、社會及管治報告，當中全面概括了我們的可持續發展進程，並重點描述我們的進展和成就。

本年度標誌著新創建的重要里程碑，我們揭開了可持續發展之旅的新篇章。感謝各位同事的一直努力，我們已達成本集團2018年可持續發展願景所訂立的目標。我們將以全新的ESG框架——「突破2050」來開展這一頁新里程，為往後路徑訂立清晰的方向。該新框架設定了新的目標和指標，以應對瞬息萬變的經濟環境裡的挑戰和機遇，並強化我們業務的韌性及應變未來的能力，使我們能夠積極迎接並把握新機遇。

新框架

雖然在新框架之下我們可能需要改變固有業務模式，甚至可能帶來挑戰，但我們視之為審視、提升及促進業務創新的機會。新框架亦可成為業務轉型的催化劑，可推動我們作出更具策略性的決策，並將ESG原則融入我們的營運當中。

本年度我們成立環境、社會及管治委員會，整合企業管治委員會及可持續發展委員會的權力和職能，此舉推動更有效管治和可持續增長。藉資源整合，我們加強對ESG議題的關注，確保全面監督、優化資源分配，並與我們更廣泛的企業目標保持一致。

邁向2050年

作為我們ESG策略的一部分，我們已釐定清晰路線圖，對2050年實現淨零排放的任務及目標定下先後次序，分階段落實。我們將每個業務單位與「科學基礎目標倡議」（「SBTi」）的標準對齊。我們致力制定可衡量、可達成的關鍵績效指標，確保我們的工作發揮足夠影響力，為長遠利益作出部署。

創新是我們新ESG框架的重點之一。我們於2024財政年度推出Imp[ACT]基金，正正體現出我們對培養創新卓越文化的追求。通過這個內部基金推動集團內各團隊，持續開發並實踐可持續兼創新的解決方案，以改善及提升營運效率。

我們奉行「以人為本」的方針，對象不限於我們員工，更擴展至其家人以及我們的社區，促進全面支援及福祉。於2024財政年度，我們調整了慈善捐贈策略，利用我們業務的優勢及相關網絡，擴大我們對所屬社區所發揮的正面影響。此策略方法不僅能支持現有需求，亦確保我們社區的持續增長及發展能力。

展望未來

我們未來的策略重點將會繼續透過我們的核心價值——「持正守信」、「靈敏邁進」、「實現可持續發展」、「團結共進」、「創造共享價值」——推動可持續發展。此等價值確保我們在ESG各方面的完整性及影響力。我們的「突破2050」框架不僅是一幅路線圖，更是一個引領我們應對未來複雜局面的願景。我們將繼續把ESG原則納入核心策略，致力為所有持份者帶來長遠的共享價值，並確保可持續發展的未來。

何智恒

集團聯席行政總裁兼

環境、社會及管治管理工作組主席

持份者參與及重要性評估

持份者溝通

了解內外持份者的觀點及利益是制定可持續發展策略的基石。新創建與廣泛的持份者團體維持定期溝通，投資者、客戶及供應鏈合作夥伴，以及非政府組織、行業協會、學術界、媒體及社會大眾。

不同背景持份者已就不停變化的市場趨勢和全球範圍的ESG動提供寶貴見解，我們以此為指引制定可持續發展的相關措施和目標，從而回應其需要和關注範疇。

重要性評估程序

重要性評估可識別出重大的可持續發展議題，並按緩急予以排序，我們以此為基礎制訂目標，優先調配資源至相關範疇，以及決定對外溝通及報告時的披露重點。

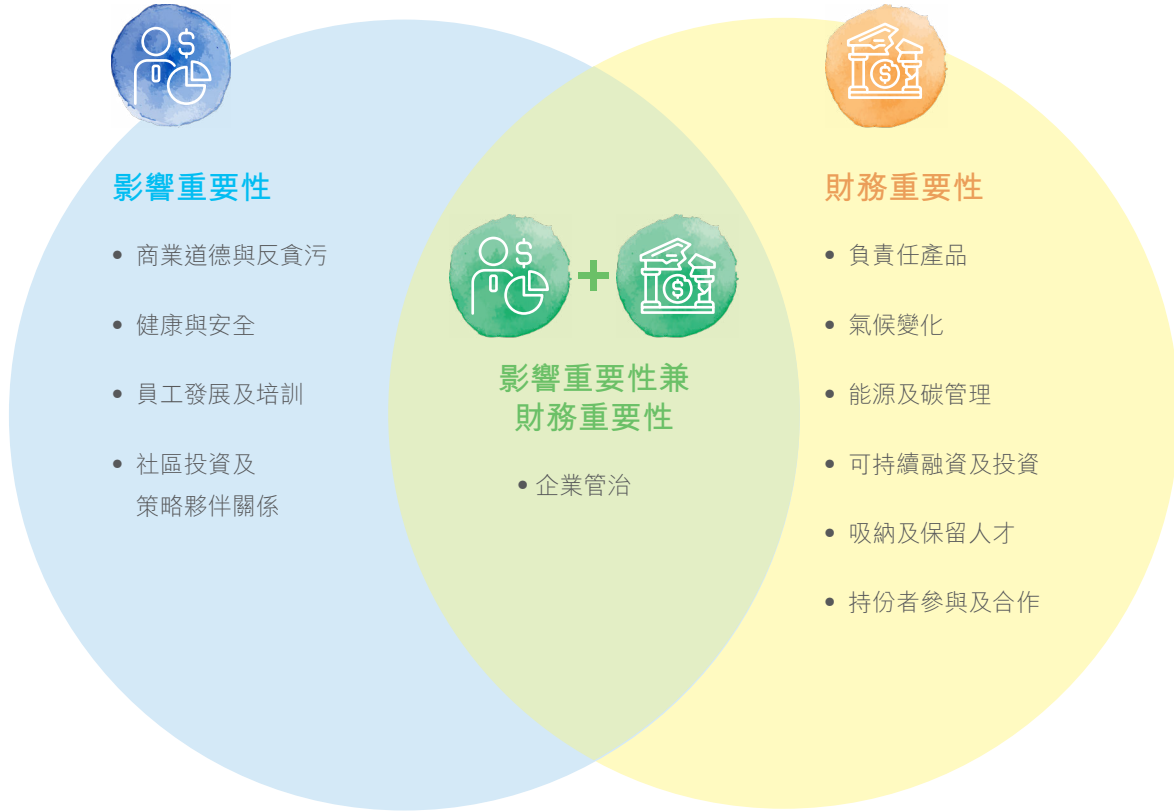
上一報告期間，一名第三方顧問對新創建集團執行了重要性評估，當中考慮了AA1000問責原則及GRI3：2021年重大議題等國際重要性評估標準。我們採用了雙重要性方針，以便了解營運足跡造成的影響，以及對財務業績構成影響的各個方面。可持續發展標準及指引不斷演變，我們致力改善方針，使之與全球最佳常規保持一致，助我們集中處理對業務及持份者最為重要的可持續發展領域。



雙重要性評估程序如下：



於2024財政年度，我們委聘了第三方顧問覆檢重大議題清單。經過項工作，我們將放在對本集團及持份者最為重要的議題上加強報告的披露內容。我們基於過往的持份者參與及雙重要性評估結果、新興大趨勢，並參考國際公認報告標準(如永續會計準則委員會及國際可持續準則理事會的標準)，得出一份更精確的清單，當中包括11項具影響及/或財務重要性的議題，具體：







可持續發展相關影響、風險及機遇

可持續發展事宜是公司的潛在風險，會影響其財務表現，但同時也帶來實現負責任增長的機遇。新創建已將可持續發展風險納入的企業風險管理框架，與傳統風險建立緊密聯繫。

參考國際可持續準則理事會標準，我們擬將可持續發展風險及機遇整合到重要性評估程序中，以為投資者披露更具針對性的資訊。此舉將突顯不同資訊之間的關係，並深入解釋未必能在財務報表中留意到的ESG影響。報告概述了前瞻路線圖，詳細說明了新創建集團計劃如何實現其可持續發展目標。

有關用以識別、評估及監察可持續發展相關風險的程序及相關政策，進一步詳情請參閱本報告「將可持續發展風險轉化為機遇」一節。新創建將考慮如何就可持續發展相關風險及機遇的財務影響進一步披露其評估方法及流程，包括對財務表現及現金流的短期、中期和長期影響，以為未來披露作好準備。

支柱	已識別的可持續發展風險及機遇	新創建的重要議題	相關章節
持正守信	 (S) 組織能力 <ul style="list-style-type: none"> 策略方向與執行風險 企業管治風險 領導職位空缺風險 聲譽與品牌風險 可持續發展策略與管治風險 	企業管治	有效監控
		(C) 法律／法規 <ul style="list-style-type: none"> 法律／監管合規風險 知識產權侵權風險 個人資料私隱風險 訴訟與法律糾紛風險 (O) 第三方管理 <ul style="list-style-type: none"> 第三方欺詐／非法行為風險 (C) 誠信與操守 <ul style="list-style-type: none"> 內部欺詐與不當行為風險 (O) 程序 <ul style="list-style-type: none"> 機密資料與知識產權保護風險 (O) 資訊科技 <ul style="list-style-type: none"> 資訊科技策略與應用程式風險 網絡安全風險 	商業道德與反貪污

支柱	已識別的可持續發展風險及機遇	新創建的重要議題	相關章節
靈敏邁進	 (S) 併購 <ul style="list-style-type: none"> 企業併購與投資風險 (O) 業務中斷與資產損毀 <ul style="list-style-type: none"> 自然災害風險 (F) 資產負債與管理 <ul style="list-style-type: none"> 資金與資本管理風險 金融市場風險 (C) 遵守合約 <ul style="list-style-type: none"> 違反承諾／財務契約風險 	可持續融資及投資	投資未來
實現可持續發展	 (S) 組織能力 <ul style="list-style-type: none"> 創新風險 (S) 市場環境 <ul style="list-style-type: none"> 客戶風險 (O) 程序 <ul style="list-style-type: none"> 質量、健康與安全風險 環境風險 	負責任產品及服務	力求持續改進
		能源及碳管理	推動營運優化與產品卓越
團結共進	 (O) 人員 <ul style="list-style-type: none"> 人才吸引及挽留風險 人才發展風險 勞資糾紛及勞工運動風險 工作安全風險 	健康與安全	員工健康及安全
		員工發展及培訓	培養人才迎接未來
		吸納及挽留人才	培訓和發展
創造共享價值	 (O) 第三方管理 <ul style="list-style-type: none"> 策略夥伴風險 (O) 供應鏈管理 <ul style="list-style-type: none"> 採購風險 供應商表現風險 	持份者參與及合作	與價值鏈上夥伴合作
		社區投資及策略夥伴	建立共融社區

(C) 合規、(F) 財務、(O) 營運及(S) 策略

持正守信

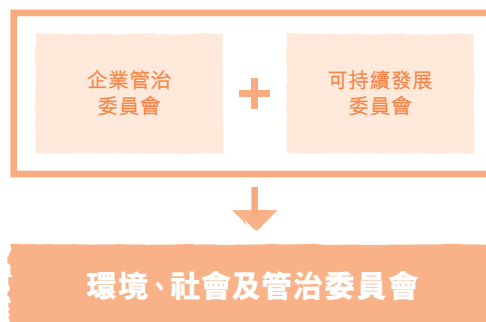
持正守信是新創建的根本核心價值，是我們建立互信、信譽和共享價值的基石。我們緊跟各司法權區及業界的最新法規及要求的變更。良好的企業管治是我們保持組織能力的基礎，可確保我們多元業務的持續成功。我們守信行事，持正營商，確保將可持續發展無縫融入我們的策略、決策過程及營運。為實現此目標，我們已對新創建價值鏈中的所有單位實施多項政策、指引及管治措施。此全面的做法不僅保障本公司免受法律及聲譽風險影響，且確保以領導力、問責性、效率及合作互動等良好管治原則作營運指引。

領導力：有效監控

環境、社會及管治架構

我們將對可持續發展的堅定承諾融入企業管治框架。董事會和高級行政人員對我們的可持續發展策略及其推進承擔全部責任，確保其從組織結構的最高層開始整合。為有效監督，審核委員會及環境、社會及管治委員會定期向董事會報告，加強對可持續發展工作的問責及監督。環境、社會及管治委員會由董事會設立，根據其界定職權範圍運作，負責評估及檢討我們的可持續發展框架，包括管理重要ESG議題，以及監督可持續發展策略「突破2050」的進展。該委員會由獨立非執行董事王桂壘先生擔任主席，由執行董事及大多數獨立非執行董事組成。該組成架構確保了健全的監督及決策，加強了我們對透明度及負責任治理的投入。

於2023年12月，環境、社會及管治委員會獲董事會批准成立，以整合過往授予企業管治委員會及可持續發展委員會的權力及職能。預計此策略舉措將推動更有效的治理及可持續增長，整合資源以提高對ESG議題的專注度，確保全面監督，更完善地分配資源和時間，進行策略性協調，將ESG目標與更廣大的企業策略結合。



我們促進組織內部各工作組及小組委員會合作，加強與內外持份者的夥伴關係及協同效應，從而推動可持續發展轉型。委員會定期按內部檢討及外部諮詢的結果向董事會提交推薦建議，確保各項計劃獲有效實施及持續改進，從而為持份者創造長期共享價值。

審核委員會在協助董事會方面發揮至關重要的作用，確保本集團風險管理及內部監控系統的成效，包括在企業風險管理程序的框架內識別、評估及管理ESG風險。此做法有助於我們作出明智的業務決策，讓投資者獲得更好的長期回報。我們把已識別的風險收錄在風險登記表中，以一套統一的評估準則評定風險，該準則考慮了風險的影響、可能性及潛在應對措施。審核委員會每半年就此程序進行檢討。有關完整企業風險管理框架的詳情，請參閱年報「風險管理報告」。

環境、社會及管治委員會與審核委員會合作，在向董事會報告時，將風險登記表識別出的關鍵ESG因素和應對措施一併報告。有關委員會共同評估對已識別ESG風險及機遇分配的資源是否足夠。彼等亦與其他董事委員會協調，以有效落實可持續發展策略。

問責性：確保有效的 ESG 管治



成效：持正營商

新創建致力防止公司內外的欺詐、貪污、欺騙及不當行為，以維護其聲譽、收益、資產及資料。我們嚴格遵守《企業管治守則》以及營運適用的地方和行業專屬法規。我們的政策宗旨是確保合規，並向員工強調道德及誠信的重要性。我們希望所有持份者，包括員工及價值鏈上其他各方，均遵守我們的《操守準則》。合規情況通過既定框架監察，我們鼓勵通過各種報告渠道迅速舉報任何可疑的欺詐或不當行為。於報告期間，我們沒有已裁定的貪污訴訟案件。

為確保充份合規，我們以企業風險管理程序作為主要資料來源，藉此了解我們的法律義務、全球風險和市場趨勢，從而採取必要應對行動。

管治團隊緊獲提供充分資訊，且我們已制定清晰的舉報系統及程序。政策及指引體現我們對可持續發展的承諾。我們訂立標準規範來規管我們的商業常規，並定期予以檢視及更新，以配合持份者、行業及監管團體不斷變化的期望及要求。

相關 ESG 政策及指引列表

環境	社會	管治
<ul style="list-style-type: none"> 《氣候變化政策》 (已更新)《環境、社會及管治政策》 《綠色辦公室指南》 	<ul style="list-style-type: none"> 《員工責任企業政策》 《員工手冊》 《健康與安全政策》 《人權政策》 《供應商守則》 《供應鏈管理指引》 《可持續發展採購指引》 	<ul style="list-style-type: none"> 《會計政策及程序手冊》 《防詐騙及防貪污政策》 《董事會多元化政策》 《資料私隱政策》 《內幕消息披露政策》 《股息政策》 《風險管理及內部監控系統指引》 《企業風險管理政策》 《企業風險管理手冊》 《ESG 董事會監督聲明》 (已更新)《資訊科技政策》 《個人資料收集聲明》 《股東溝通政策》 《股東權利》 《舉報政策》 《投資相關的 ESG 盡職審查指引》 新版《慈善捐贈政策》

於2024財政年度，我們的ESG整合工作備受認可，獲多項ESG相關獎項，ESG評級亦表現出色。新創建集團獲恒生可持續發展企業指數系列評為「AA+」級，整體評分名列綜合企業行業第一，並於MSCI的ESG評級中獲評為「A」級⁶。有關其他於2024財政年度獲得的ESG相關獎項及榮譽，請參閱「獎項及認可」一節。



恒生可持續發展企業
指數系列 2024 - 2025成份股

MSCI
ESG RATINGS



CCC B BB BBB A AA AAA

防詐騙及防貪污

不誠實及不道德的行為可能有損內外持份者對我們既有的信心。《防詐騙及防貪污政策》的覆蓋範圍超越法律規定，涵蓋防洗錢、防賄賂、防詐騙及防貪污的措施。我們要求全體董事、高級管理人員、僱員、業務夥伴、聯營公司及合營企業遵守我們的防貪污政策。員工承諾秉持最高誠信標準，並以遵守法律法規作為指導原則。我們致力避免實際及預期的利益衝突，並制定了《員工責任企業政策》處理相關情況。如無法避免利益衝突，員工必須遵照《員工責任企業政策》，向本集團人力資源部匯報及申報所有相關利益，然後再決定適當行動。相關的申報全部妥善記錄在案。

簽署「誠」建約章 2.0

協興公司簽署了「誠」建約章 2.0，充分展示其維護和提升專業和誠信水平的承諾，以助落實誠信管理系統，藉此自我規範。



加強防欺詐工作

欺詐行為對保險公司及保單持有人構成重大風險。無論在保險公司內部或針對保險公司作出，欺詐活動均可能嚴重影響保險公司的財務穩定性和聲譽。周大福人壽透過成立市場操守委員會及委任最佳業務常規主任，監督與代理銷售操守有關的事宜，從而提高我們的管治能力。我們亦已制定《營業經理業務守則》，協助領導層有效監察下線代理。

⁶ 免責聲明：新創建集團有限公司使用任何 MSCI ESG Research LLC 或其關聯公司（「MSCI」）的數據，以及在此使用 MSCI 標誌、商標、服務標誌或指數名稱，並不構成 MSCI 對新創建集團有限公司的贊助、認可、推薦或推廣。MSCI 服務和數據是 MSCI 或其資訊提供者的財產，按「原樣」提供，不提供任何保證。MSCI 名稱和標誌是 MSCI 的商標或服務標誌。

我們的慈善捐贈政策為慈善捐贈及非商業贊助確立透明框架。我們支持的本地註冊慈善機構及信託均恪守道德行事，並為我們經營所在的社區帶來有意義的改變。我們設有清晰的甄選條件和建全的盡職審查程序，嚴禁任何不當使用捐款或贊助的腐敗行為。我們矢志推動真正的社會變革，並在慈善活動中維持負責任的態度，確保捐獻合乎道德。

我們明白與政府機構等相關持份者合作非常重要。我們積極與整個業務價值鏈上不同實體進行討論，以推動行業變革，包括與政府團體合作解決問題、與法規保持一致，以及改善業務常規。儘管我們不會直接捐款給政治組織，但會積極參與公開對話，並就可能影響我們營運的議題與持份者溝通。本集團與該等組織的合作符合政府與法規的規定。有關我們的商會會員資料，請參閱「會員資格及聯繫機構」一節。

我們不向以下對象作出善慈捐獻：



個人、宗教團體、海外組織或政治組織



有害活動：不得向直接參與博彩、軍火、煙草、娛樂性或違禁藥物業務的組織作出慈善捐獻（明確專注於解決藥物成癮或濫藥問題的組織除外）。



助長歧視：基於種族、膚色、性向、性別、宗教或殘疾而作出歧視行為的組織。



侵犯人權：未有按《聯合國工商企業與人權指導原則》的規定充分尊重人權的組織。



贊助活動、商業表演及廣告，如贊助專業體育活動、展銷會、雜誌廣告



破壞環境及對動物造成傷害的活動



盡職審查不足：未有完成盡職審查要求的組織

舉報政策



我們對舉報案件進行保密、及時的調查，並將調查結果和後續行動報告至審核委員會和執行委員會。審核委員會審查所報告的案件以及所採取行動的適當性。

於2024財政年度，我們舉辦了有關舉報政策的資訊分享會，為周大福人壽的高級管理層提供參考並分享見解。而於報告期間內，並未通過集團審核及風險評估部的舉報管道收到應通報的舉報個案。

有關《企業管治守則》的最新資訊，請參閱「企業管治報告」一節。

網絡安全



我們的營運因數碼化而加強，網絡安全仍然是新創建的重點關注領域。我們確保遵守相關私隱法律，例如《個人資料(私隱)條例》(第486章)及《中華人民共和國個人信息保護法》。於2024財政年度並無發生與資訊科技有關的重大事件。

為保持合規及穩健，我們由外部網絡安全專業人士牽頭定期進行資訊科技審計及內部合規評估。評估範圍涵蓋新創建及所有附屬業務單位。我們設立了一整套資料私隱及資訊安全相關政策與程序，其中包括《資料私隱管理計劃》，該計劃可加強資料生命週期管理，並提高個人資料的完整性與機密性。

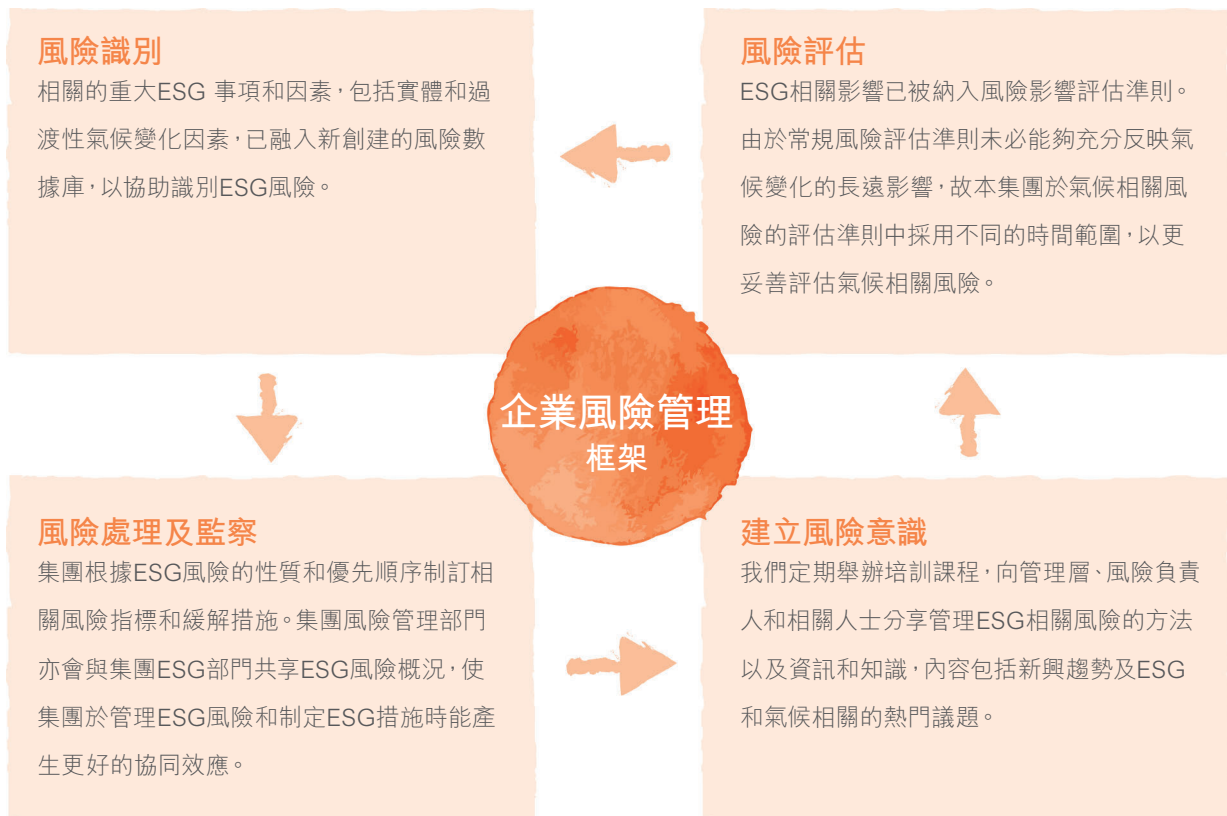
保護知識產權是新創建營運的核心要素。未能保護機密資料，可能會在財務及聲譽上對業務造成重大影響。我們以《資訊科技政策和程序》保護該等權利免受侵犯。所有知識產權均循正式渠道註冊，倘若發現侵權情況，我們會延聘法律顧問並考慮採取糾正措施。

參與：將ESG風險納入營運

我們於重要性評估過程中，識別出可能對本集團產生重大影響(不論正面或負面)的ESG議題。為加強常規風險與ESG風險之間的聯繫，我們已將該等風險納入企業風險管理框架。該整合強化了我們的企業風險管理程序，有助實現我們的可持續發展策略「突破2050」，同時建立對氣候相關風險之實體和過渡影響的應變能力。有關企業風險管理框架的詳情，請參閱年報的「風險管理報告」。

將ESG風險融入現有企業風險管理程序

ESG並非獨立存在或單一的風險類別，包含一系列相互交織的風險，並對策略、營運、財務、法律與合規等領域構成影響。隨著披露規定對ESG和氣候相關風險報告的強制要求日益嚴苛，集團風險管理和集團ESG之間的緊密合作在制定綜合企業風險管理框架時變得舉足輕重。經過優化的企業風險管理框架，以主動管理ESG相關風險為宗旨，並與本集團的可持續發展目標和目的保持一致。我們面對的一系列複雜且環環相扣的風險，時常對業務策略和目標構成挑戰，在企業風險管理程序中的風險識別和評估階段納入ESG因素後，我們能夠以一種整全的方針預測和應對該等風險，從而加強我們的適應能力和韌性。



制定業務持續性管理系統

於2024財政年度，我們成立了業務持續性管理委員會，由本集團聯席行政總裁及首席財務總監領導。該委員會由新創建集團內各業務單位和企業部門代表組成，推動建立及執行集團內有關業務持續性之計劃，並確保系統於集團各單位之一致性。業務持續性管理委員會正在審定《業務持續性管理政策》，以為業務持續性管理的治理架構、框架、方式和方法提供詳細指引，從而提高集團應對危機時之韌性。該政策亦作為新創建集團及其附屬公司的共同框架，為各業務單位就制定結構化之業務持續性管理計劃作出指引。

新創建業務持續性管理框架

危機管理與溝通計劃

制定危機升級與啟動程序，並建立與主要持份者的危機溝通計劃



我們將繼續定期測試和檢驗該等計劃的有效性。我們會與相關持份者分享業務持續性營運和危機管理策略，以確保彼等對此有全面的理解。此外，我們致力透過主動收集資料和徹底分析風險來提升企業應變能力。這種合作方式可加強我們的能力，以應對不斷變化的潛在挑戰，尤其是日益增加的氣候相關風險。

提高意識

員工定期就《舉報政策》及《防詐騙及防貪污政策》參加網上課程，以加強其意識和對政策的理解。此外，新入職的員工能透過企業風險管理的網上課程了解業務風險管理的概況，及預早認識到風險和舉報的重要性。我們亦經常聘請外部專家就行業最佳常規和新興市場趨勢提供培訓課程。

於2024財政年度，廉政公署為員工舉辦了一個職場道德培訓課程。該培訓旨在提高員工對日常工作中貪污誘惑的警覺性，並幫助員工掌握在出現利益衝突的情況下，能作出合乎道德決定的技巧。

我們也為董事會安排了由廉署舉辦的商業道德培訓課程，內容包括董事的監護人角色、法規理解、識別誠信問題的觸發因素以及在企業實務中應用道德治理。

培養風險意識文化，加強韌性和風險管理能力

濃厚的風險文化對風險管理能否行之有效至關重要，而這取決於員工的集體貢獻。我們致力於培養風險意識文化，並促進對風險的共同理解。為此，集團審核及風險評估部於2024年4月以「加強聯繫、建立韌性」為題舉辦了一場風險論壇，吸引了超過300名集團員工參與。

論壇上，集團管理人員從管理角度出發，就日常營運中的風險管理實務進行了深入交流，附屬公司代表則分享其業務的風險環境及多個實際案例。是次論壇為集團管理層及各業務單位提供了一個寶貴的平台，以交換不同行業的關鍵風險洞見。



靈敏邁進

靈活應變是我們根深蒂固的文化。在這個瞬息萬變的世界，我們保持積極主動，隨時準備將挑戰轉化為機會，以維持我們在市場上的領先地位。為了達到這個目標，我們不僅在集團層面培養建全的風險文化來管理風險，而且在採取投資行動時也將ESG因素納入考量，以把握新興機會。我們透過綠色融資進一步邁向淨零轉型的目標。

投資未來

可持續融資

過渡到淨零排放經濟需要共同努力，通過提供資本和資金來支持公司和項目。

為彰顯我們對可持續融資和投資的承諾，我們已制定宏大目標，到2030年通過可持續發展掛鉤或綠色融資撥付債務融資將達50%。

可持續發展掛鉤
貸款及綠色債務融資總額為

141 億港元，

32% 的總債務融資是透過
可持續發展掛鉤或綠色融資撥付。

截至2024年6月30日



發行首單用於倉儲物流的「綠色熊貓債券」



我們於2024年3月成功發行以人民幣計值的2024年度第一期綠色中期票據(債券通)(「綠色熊貓債券」)。此為首單港資綜合企業發行用於倉儲物流的綠色熊貓債券。此筆債券的本金額為人民幣1億元，年利率3.55%，年期3年。此筆綠色熊貓債券的所得款項將用於新創建位於成都及武漢的五個物流項目的可持續發展，該五個物流項目均獲得聯合赤道環境評價股份有限公司的G1綠色等級。

可持續投資

我們相信，投資於引領邁向更可持續的未來及支持全球淨零排放過渡目標的公司及項目，不但可帶來更可持續的財務回報，亦可減低投資組合的風險。

新創建集團與周大福人壽於2023財政年度分別制定了《ESG盡職審查指引》及《負責任投資標準》，此關鍵框架將ESG因素融入現有投資分析及決策中。

投資規劃

此方法力圖在長期財務回報與環境及社會責任之間取得平衡，由此可見我們對可持續投資的承諾。在投資規劃階段，我們要求每項潛在投資均須經過ESG投資盡職審查流程。我們使用ESG盡職審查清單評估建議的投資，然後才提交執行委員會審批。所有建議的投資必須依據排除清單及ESG盡職審查清單，針對所有重要的長期因素進行評估。這項評估有助我們識別潛在的ESG風險，並針對該等風險制定量身定制的緩解計劃，以盡量減少對業務的潛在不利影響。嚴格的評估可確保我們的投資不僅在財務上穩健，亦符合我們對可持續發展及負責任投資的承諾。

ESG 盡職審查評估流程



排除清單中的行業及活動清單

賭博
直接股權投資或經營賭博設施。



現代奴役／人口販賣
與潛在現代奴役或人口販賣風險相關的活動或業務。



軍事
直接參與軍事武器或裝備的銷售、製造或分銷。



動物測試
涉及動物測試的醫療機構的業務或投資。



煤、石油、核能
與煤、石油或核能相關發電廠設施的所有權、營運或投資。



拘留設施
拘留設施的所有權、營運或投資。



收購優質倉庫

新創建致力於收購符合我們對可持續發展及卓越營運嚴格標準的優質資產。最近在成都及武漢收購的六個頂級倉庫，便是我們對物流物業策略性投資的例證。



策略調整及評估準則

該等物業是根據特定的投資準則於2022年中收購的，其中一項準則是達到中國內地的綠色認證標準。這種對可持續發展的策略關注是我們作出投資決策的關鍵決定因素，反映出我們致力於將環保考慮因素融入業務營運。



在我們繼續擴大投資組合的同時，我們仍然會堅定不移地致力於收購高品質、可持續的資產。我們將堅持努力創新及實施綠色實踐，確保我們的物流物業不僅達到而且超越環境管理的業界標準。

獲得最高級別的綠色建築認證

六個新收購的物流物業全部均榮獲中國倉儲與配送協會頒發最高等級的一級（三星）「綠色倉庫認證」。這項殊榮彰顯了我們對環境可持續發展及營運效率的投入。

以出售資產推動長期價值

於2024年1月，我們宣佈出售成都金堂發電廠的權益，標誌著新創建的投資組合將全面淘汰化石燃料投資。此項撤資決定是為了使我們的投資與我們的氣候目標保持一致，減少受到波動的化石燃料市場的影響，並把握可持續能源的新機遇。通過此等做法，我們旨在改變經濟格局，同時應對新的可持續發展挑戰。



投資組合監控與管理

在整個投資持有期間，我們持續與投資組合公司保持對話，積極追蹤其在實現可持續發展目標的進展。為了確保與本集團的可持續發展策略及願景保持一致，我們以ESG管理工作組(由來自各職能部門及附屬公司的代表組成)作為執行及監控可持續發展目標、績效及行動計劃執行狀況的平台，工作組每季開會一次。工作組旨在促進協作環境，以推動可持續發展實踐，並在各業務單位之間創造協同效應。

周大福人壽的ESG投資策略

作為一家領先的人壽保險公司，周大福人壽致力於通過採用負責任投資的綜合方法，將其投資組合轉型以實現淨零排放。

ESG標籤資產明細

6.3%
的投資債券⁷

為ESG標籤債券，其中包括在香港發行的首批可持續基建貸款支持證券，以及其他由政府、銀行及企業發行的債券

(截至2024年6月30日)

33%

的已投資互惠基金及交易所買賣基金

是根據可持續金融披露條例第8條或第9條申報的ESG基金



排除	包括
<p>0% 投資於非ESG對應行業(如煤炭及煙草)。</p>	<p>35億港元 的ESG標籤債券 (截至2024年6月，佔一般賬戶信貸組合的6.3%)</p> <p>26億港元 的ESG基金 (截至2024年6月，佔一般賬戶投資基金的33%)</p>
ESG研究	ESG分析
<p>在2024財政年度，100%的信貸及股票研究報告包含ESG評估。</p>	<p>單位連結式平台上有19款獲證監會認可的ESG基金 投資組合的碳足跡在2024財政年度減少19%</p>
積極管理	披露與溝通
<p>直接透過代理投票，以及間接透過基金經理</p>	<p>每月報告ESG標籤投資持股及投資組合的碳足跡</p>

周大福人壽致力根據SBTi定義的方式設立1.5°C去碳化近期目標。周大福人壽將按照承諾，繼續實行負責任投資，同時履行對股東及保單持有人的信託責任，促進公正及包容的過渡。

⁷ 用於此目的的債券範圍不包括用於久期和流動性管理目的的美國國債和國庫券。

通過創新推動可持續發展進程

在新創建，我們戰略性地分配資源，以在多元化業務組合中推動具有影響力的環境及社會倡議。該等資金用於支持加強我們的ESG和氣候能力的項目，特別是針對碳、水、廢棄物及人員。此外，我們也將資源導入各項計劃，以加強各行各業的應變能力，並與合作夥伴一起支持對可持續發展轉型。透過將融資與我們對可持續發展的承諾相結合，我們確保所有花費的資金都能為我們的可持續發展目標作出重大貢獻，並為所有持份者創造更靈活、更可持續的未來。

重點關注	
<p>碳</p> 	<p>減少溫室氣體排放，提高能源效益，並推廣使用可再生能源</p>
<p>水</p> 	<p>改善用水管理系統，並確保可持續所有業務中的使用</p>
<p>廢棄物</p> 	<p>支持廢棄物減量計劃，推廣回收利用及循環經濟實踐，並盡量減少垃圾堆填</p>
<p>人員</p> 	<p>提高員工、社區及合作夥伴的福祉及發展</p>

通過Imp[ACT]基金推動內部ESG實踐

於2024財政年度，我們推出一項內部可持續發展項目基金——Imp[ACT]基金，這是一項特別設計的財務機制及能力建設計劃，旨在促進及支持本集團內部的ESG實踐。該基金每年將撥出總額為1百萬港元的項目資金，以支持三項專門為我們的營運及價值鏈創造正面影響的措施。

此項目基金與我們的核心價值一致，通過提供財務支持及資源，鼓勵及賦權我們的員工、部門及業務單位提出及實施創新和可持續的項目，以解決營運中的迫切挑戰。



獲獎項目摘要

ESG 主題	業務單位及項目名稱	項目描述
	建築 協興及惠保 — 3D金屬列印技術	3D金屬列印建築技術 該項目旨在於建築業培養使用3D金屬列印技術的能力，並加速技術的商業化。透過與來自政府、研究機構及建築領域的不同合作夥伴合作，該技術將提升建築設計，並節省材料、時間及成本。
	建築 協興 — Water Guard	Water Guard 該項目旨在於建築工地試行用水監測系統，以了解建築工人的用水行為。Water Guard試行計劃旨在識別用水模式，並利用該等數據制定量身定制的計劃，以減少用水量。
	道路 新創建(浙江) — 收費設施 智能監控系統	收費設施智能監控系統 該項目旨在利用現有的收費數據建立監控系統。該系統將通過數據分析發現收費設施的異常事件，並及時發出維修警報，幫助降低維護成本及營運風險。

圍繞市場需求設計及實施創新流程，有助提升產品及服務對客戶的吸引力。我們積極參與流程創新的開發及採用，旨在增強營運應變能力、提高生產力，以及保障持份者的福祉。運用數位技術可提升營運效率、降低營運成本，同時因應不斷變化的市場，促進可持續增長。

加快實現淨零排放

為了幫助我們的持份者更好地了解我們對氣候相關業務風險與機遇的處理方式，我們參照國際可持續準則理事會頒佈的IFRS S2「氣候相關披露」準則編製我們的氣候相關披露，該準則乃根據氣候相關財務信息披露工作組的建議而制定。

氣候管治

董事會

- 負責制定我們的可持續發展策略
- 監察集團的策略方向、重大交易的重要決策、風險管理流程及相關政策，以及績效，包括氣候相關風險與機遇的管理

環境、社會及管治委員會

監督氣候相關策略與目標的制定及執行，並批准重要的氣候計劃及行動

審核委員會

評估ESG及氣候風險管理的有效性，連同內部控制和氣候脆弱性評估。

ESG管理工作組

由公司及各業務單位代表組成，負責協調和監督氣候倡議並管理預算。

該兩個委員會定期向董事會報告，為評估氣候風險與機遇提供最新資訊及見解。這種綜合方法有助積極應對及協調，使我們能夠根據可持續發展願景應對氣候風險並利用各種機遇。ESG管治相關角色及責任的更多詳情，請參閱「有效監控」一節。

氣候風險管理

我們既定的「氣候變化政策」旨在應對社會及營運層面的氣候風險，並持續指導我們對氣候風險的應對方式。自2021財政年度起，氣候風險已與其他風險一併納入我們的整體企業風險管理框架與流程。今年，我們加強了企業風險管理程序，目標是將ESG和氣候因素更好地融入風險識別和評估。在業務策略和目標中闡明ESG相關風險，並將ESG議題融入現有流程和評估中。利用這個涵蓋整個集團的程序，我們評估實體風險和過渡風險，考慮其固有和剩餘影響、可能性以及時間範圍。我們會針對影響較大和可能性較高的風險優先採取行動。此程序涵蓋所有業務單位，包括：道路、保險、物流、建築及設施管理。

管理氣候風險的三線模式

第一線

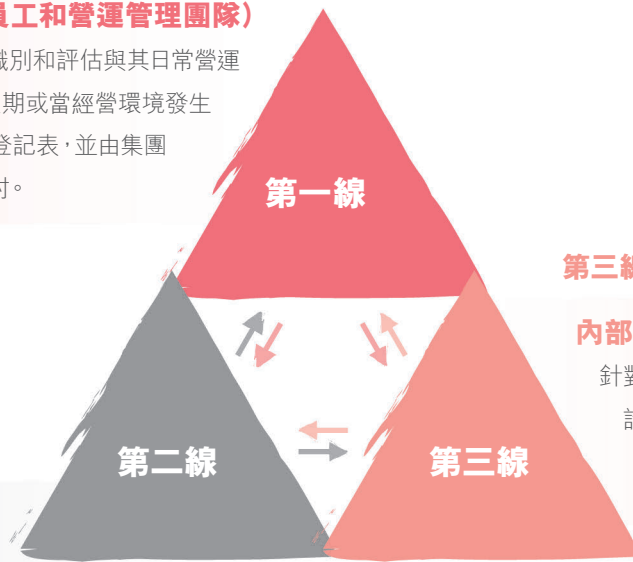
業務單位及個人 (前線員工和營運管理團隊)

各業務單位指定風險負責人識別和評估與其日常營運相關的風險。風險負責人將定期或當經營環境發生重大變化時重檢及更新風險登記表，並由集團ESG及集團風險管理團隊檢討。

第二線

集團ESG及集團風險管理團隊

集團ESG及集團風險管理團隊提供持續支援，以監察與跟蹤風險應對行動，提升集團管理氣候相關風險的能力。此亦確保有關之行動可得到持續改善並符合我們的氣候目標以至全球趨勢，並且將潛在問題上報相關監督單位。



第三線

內部審計

針對氣候相關風險，內部審計以風險為本的原則進行風險處理計劃的核實工作。

氣候策略

新創建深明氣候變化會對自身業務構成不同類型的風險。除了極端天氣事件、降雨模式轉變和天氣狀況的極端變化、海平面上升等，可能對我們的員工、業務營運、設施造成負面影響的實體風險外，我們亦深知來自市場、監管等方面的過渡風險可能會造成潛在的財務影響。




將ESG納入標準程序

我們的目標是將ESG和氣候考量納入例行程序，以改善業務規劃、消除冗餘並優化資源分配。這有助業務單位識別ESG和氣候趨勢，透過評估正面和負面的ESG相關風險，發掘新機遇。

另一方面，妥善應對氣候變化亦能為企業帶來重大機遇。把握這些機遇對於減緩和適應氣候變化、改善我們的投資決策、以創新和數碼化來提高營運效率，並通過綠色倡議支持低碳未來，這些都是至關重要。在適應過渡的過程中，我們透過融合創新的經營方式，與不同的持份者建立新的合作夥伴關係，善用資源及提升營運效率。

為了持續應對氣候相關風險與機遇的實際及潛在影響，我們已進行全面的評估，進一步符合國際可持續準則理事會標準。透過整合ESG和企業風險管理方針，我們可全面了解該等風險與機遇，並對其優先度排序。

在考慮與氣候相關的風險與機遇時，我們採用了以下的時間範圍定義。

	 短期	 中期	 長期
時間範圍	短期	中期	長期
定義	< 2年	2-5年	超過5年



情景分析

為了更好地了解氣候相關風險的影響，我們對各業務單位進行情景分析。在分析中，我們評估政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）《第六次評估報告》（亦稱為「AR6」）所使用的「共享社會經濟路徑」（「SSP」）情景。我們在情景分析中採用了中間情景（「SSP2」），反映溫和的挑戰和歷史趨勢的延續性，以及高增長情景（「SSP5」），著重於化石燃料驅動的快速經濟增長，以評估包括極端溫度、降雨、颱風、極端大風和大霧事件等因素對業務的影響。

通過重點關注這兩個路徑，我們可以捕捉到廣泛的社會經濟條件，而不會因為變數過多而使分析難以進行。分析結果使我們能夠直觀地了解 and 評估氣候相關風險的潛在影響，從而有助於確定風險的優先次序。

氣候情景	估計升溫 (2081 年至 2100 年)	排放趨勢
SSP2 中間路線 (中等溫室氣體排放)	+2.1-3.5°C	二氧化碳維持目前排放水平，直至本世紀中期
SSP5 透過化石燃料達成發展 (極高溫室氣體排放)	+3.3-5.7°C	2050 年前二氧化碳排放量較目前水平增加一倍



強化氣候韌性之路徑

利用風險登記表及情境分析的流程及結果，我們對短期、中期及長期面臨的氣候相關風險進行優先度排序，以制定管理及降低這些風險的有效策略。

氣候引起的緊急情況日益頻繁，我們正引入涵蓋全集團的業務持續性管理系統以加強業務韌性。該系統可確保新創建所有附屬公司在制定、執行及維護其業務持續性計劃時保持一致。業務持續性計劃包括危機管理與溝通計劃、應急措施、業務持續性策略及災難復原計劃，以便在極端天氣事件發生後迅速恢復營運。

鑑於我們所經營業務的地理位置具有多樣性，新創建集團內的特定據點面臨熱浪、暴雨、颱風及洪水有較高風險。我們與外部顧問合作，評估潛在的影響，並擴大保險範圍以應對該等風險。此外，天氣預查現已成為我們定期檢查的一部分。

我們的業務單位，特別是建築、設施管理、物流和道路，已實施量身定制的措施，以減緩急性及慢性實體氣候風險對資產及營運的影響。









	設施管理 	建築 	道路 	物流 
加強防水	X			
雨水排放／防洪措施	X	X	X	X
侵蝕防護			X	
耐熱建築			X (耐高溫路面、鋪面材料和伸縮接頭)	
熱安全協議，例如交替工作時間安排		X	X	X
極端天氣程序	X	X	X	X
起重設備／結構在惡劣天氣下的安全措施	X	X	X	X
緊急電力基礎設施	X	X	X	X

作為我們策略方針的一部分，我們深知高價值資產在我們營運中的重要性。為了確保高價值資產在面對氣候變化時的應變能力，我們聘請第三方專家進行全面分析。此等評估考慮IPCC最新發佈的AR6及氣候相關財務信息披露工作組的建議，以作為決策的主要基礎。



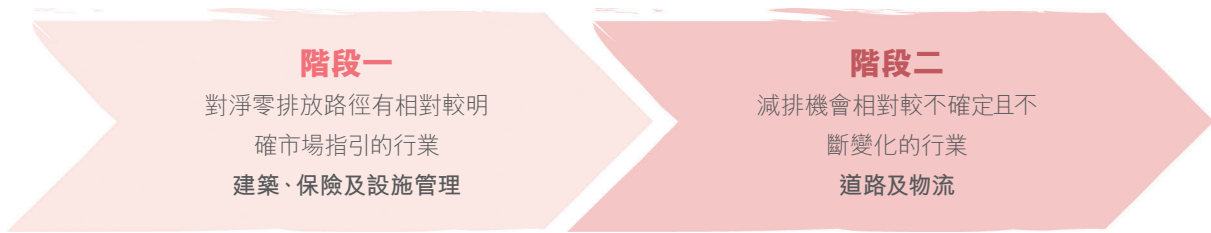
展望未來，我們將繼續致力進行更多與氣候相關的情景分析。這些工作加深了我們對與氣候變化相關的風險和機遇的了解。加強我們的預備和戰略決策流程，可確保我們的高價值資產具有長期的應變能力。

下表概述優先處理的氣候相關風險及其財務影響。請參閱報告中「推動營運優化及產品卓越」及「與價值鏈上夥伴合作」的相關章節，了解不同業務單位如何探索及參與氣候相關的機遇。

風險		受影響的主要業務單位	時間範圍	對我們業務的潛在影響	財務影響	
實體風險	急性					
		極端天氣事件	企業及所有業務單位	短期	<ul style="list-style-type: none"> 極端天氣事件為我們的業務營運帶來巨大挑戰，包括人命傷亡風險增加、業務活動長期停頓。 產品在極端天氣事件下未能如約履行，可能導致法律爭議及聲譽受損。 	<ul style="list-style-type: none"> 增加的成本：維修及更換；因營運中斷及隨後的復原工作而產生的營運成本；保險成本；健康與安全成本
	慢性					
		降雨模式轉變和天氣狀況的極端變化	企業及所有業務單位	中期	<ul style="list-style-type: none"> 降雨模式轉變和天氣狀況的變化對我們的營運構成重大風險。天氣狀況的極端變化會破壞基礎設施、延遲運輸、影響原材料供應，從而擾亂供應鏈。 不斷變化的氣候會增加健康風險，例如與熱有關的疾病、惡劣的空氣品質以及其他健康問題。對長期氣候危害敏感的行業，如保險和建築業，可能面臨長期的營運變化。 	<ul style="list-style-type: none"> 增加的成本：營運中斷及隨後的復原工作所導致的營運成本；採購原材料
	海平面上升	企業及所有業務單位	長期	<ul style="list-style-type: none"> 海平面上升可能導致沿海洪水、侵蝕和鹽水侵入淡水系統，造成道路和設施損壞，產生不可預計的維修保養費用。 	<ul style="list-style-type: none"> 增加的成本：維修及更換；因營運中斷及隨後的復原工作而產生的營運成本；保險成本 	
過渡風險		市場對於淨零過渡、氣候相關資訊揭露及績效的期望與要求日益提高	企業及所有業務單位	短期	<ul style="list-style-type: none"> 若對這些日益提高的期望回應不力，可能會對我們的品牌聲譽造成不利影響以及削弱持份者信心。 忽視這些風險，可能使注重可持續發展的客戶的關係變得疏離。 	<ul style="list-style-type: none"> 信貸風險：過渡風險暴露程度高，可能在取得融資方面面臨困難，導致較高的信貸風險 收入轉移：市場需求變化
		作出投資決策時未有考慮氣候相關風險	企業及保險	短期	<ul style="list-style-type: none"> 作出投資決策時忽視氣候相關風險，可能會導致長期回報減少，因為所投資資產的業務可能因過渡和實體風險而受阻。 	<ul style="list-style-type: none"> 資產／投資重估：資產的價值因交易而變得過時或獲利能力降低
		使用可持續發展材料的市場及監管壓力與日俱增	建築及設施管理	中期	<ul style="list-style-type: none"> 由於材料選擇有限，建築工程進度可能受阻。 採用新興環保建築技術及設備，建築成本上升。 創新緩慢或不足可能削弱我們的市場競爭力。 	<ul style="list-style-type: none"> 增加的成本：監管合規與供應鏈 收入轉移：市場需求變化
		推出有關環境保護及碳排放的新政策及／或規例，如碳稅	企業及所有業務單位	中期	<ul style="list-style-type: none"> 有關傳統燃料汽車的碳稅導致潛在重大財務影響。 未能適應該等新規例可能會導致成本增加及潛在違規。 	<ul style="list-style-type: none"> 增加的成本：監管合規
		有關綠色建築管理及建築運營效率的潛在監管要求及指引	設施管理及建築	中期	<ul style="list-style-type: none"> 違反該等法規要求可能導致對本集團的整體聲譽造成不利後果。 	<ul style="list-style-type: none"> 增加的成本：監管合規

過渡到淨零排放

除了採取行動減緩已識別的風險外，作為我們的可持續發展策略「突破 2050」的一部分，我們亦制定清晰的路線圖，優先處理邁向 2050 年淨零排放的工作及目標。新創建的業務跨界各行各業，具有不同的營運模式及氣候影響。為確保我們經過深思熟慮以就業務擴展與溫室氣體減量之間取得平衡，我們採用分階段的方法，按照 SBTi 標準調整我們的業務單位，以實現淨零排放。



新創建 2050 年 淨零排放 宏願

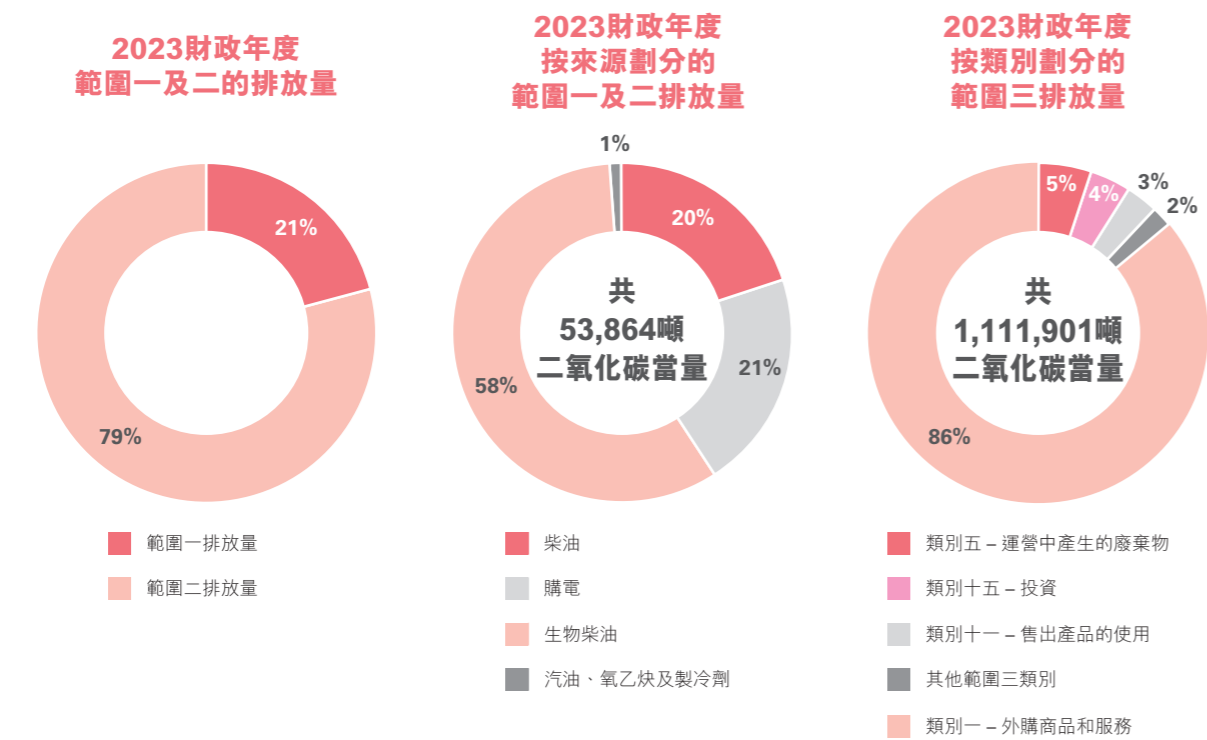


階段一：協興的1.5°C路徑可行性評估

根據對範圍一、二及三清單、排放情景建模及實際去碳策略評估的審查，進行了一項可行性研究，以評估制訂SBTi的可行性。

範圍一、二及三排放量檢討

於2024財政年度，協興對其營運排放量(範圍一及二)進行了詳細計算，並繪製了公司價值鏈圖，以識別上游及下游物質排放源，測量範圍三的排放。



範圍三佔協興範圍一、二及三總排放量的95%

符合1.5°C的目標路徑

範圍	2023 財政年度 (噸二氧化碳當量)	減排類型	短期減排目標 (截至2034 財政年度止)	長期減排目標 (截至2050 財政年度止)
範圍一及二	53,864	絕對	58.8%	90%
範圍三(類別一至八、十一及十五)	1,111,901	絕對 或 物理強度	35% 63.8%	90% 97%

1.5°C路徑可行性評估

我們制定了三種排放情況，以模擬協興於2023年至2050年間在各種減排方案組合下的低排放、中排放及高排放情景，以及對財務影響的估算。我們以建造業議會公佈的歷史及預測建造開支，以及財務部提供的集團層面營業額作為預測基礎，制定以下業務增長及排放增長情景。通過預測建模，我們估算出每種排放情況下各減排策略的減排影響，為符合科學基礎減量目標減排軌跡所需的去碳化努力提供了見解。

達成科學基礎短期目標的脫碳化策略

我們的脫碳策略是採取一種綜合方法，以減少各個營運範圍的碳排放，包括：主動的舉措和可持續採購實踐。關鍵的積極措施，包括：提高柴油效率和電力使用，這對於大幅地減少日常運營中的化石燃料消耗至關重要。該策略還優先考慮發電機和機械的電力化，從而減少對柴油設備的依賴。此外，通過使用氫氣和生物柴油作為替代燃料，並推動我們的車隊電氣化，我們的目標是進一步降低碳足跡，同時提高整體效率。採用場外施工實踐，不僅可以簡化營運過程，還有助於降低與傳統施工方法相關的排放。

在運營支出(「OPEX」)方面，我們致力於在採購可再生柴油的同時採購可再生能源證書(「REC」)，以加強我們對可持續能源解決方案的承諾。總體而言，這多方面的策略不僅旨在滿足監管要求，還將我們定位為行業內可持續發展的領導者，為低碳未來做出貢獻。

預計在投資成本和實現所需減排的技術可用性方面將面臨挑戰。實現範圍三脫碳目標在很大程度上取決於低碳鋼材和混凝土的採用。目前的脫碳策略是不夠的，短期和長期都存在巨大的排放差距。然而，預計到2050財政年度，新興材料技術的突破將彌補預計排放的差距。

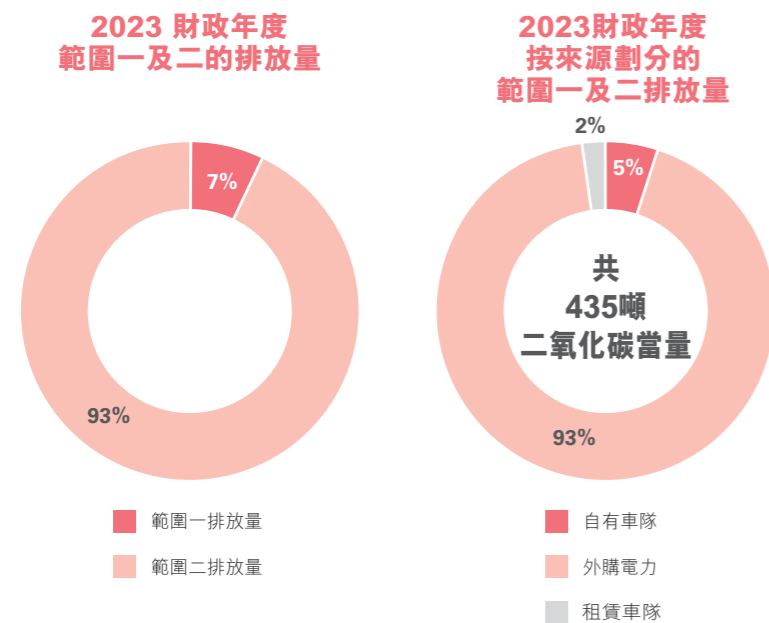
隨著技術的不斷進步和低碳材料的採用增加，預計成本將隨著時間的推移而降低，從而減少財務影響。協興一直積極與合作夥伴合作，以支援行業的低碳轉型，並通過不斷創新，實現這些目標的道路將越來越有希望。

階段一：周大福人壽⁸的1.5°C路徑可行性評估

根據對範圍一、二及三清單、排放情景建模及實際去碳策略評估的審查，進行了一項可行性研究，以評估制訂SBTi的可行性。

範圍一、二及三排放量檢討

於2024財政年度，周大福人壽對其2023財政年度的營運排放量（範圍一及二）和價值鏈排放量（範圍三）進行詳細計算。範圍三佔周大福人壽範圍一、二及三總排放量的99%以上。



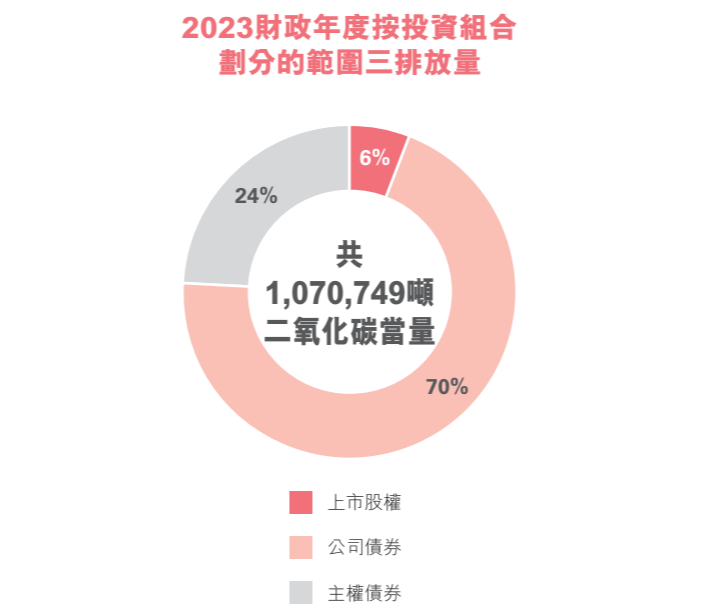
就範圍三而言，在對所有十五個類別進行篩選後，確定了三個與周大福人壽相關的類別：

- 類別五： 運營中產生的廢棄物
- 類別十三： 下游租賃資產
- 類別十五： 投資

其他類別被視為不相關或不重要，因此不列入估算。

⁸ 由於當前版本的保險業務相關排放（「IAE」）標準不包括人壽保險或健康保險，而人壽保險和健康保險構成了周大福人壽的主要業務，本可行性研究和範圍三計算並未考慮到IAE。

基於周大福人壽的業務性質，去碳化目標將集中於範圍三類別十五。根據溫室氣體基準計量的初步結果，範圍三類別五及類別十三的排放量少於整體範圍一、二及三排放量的1%，故被視為微不足道。



符合 1.5°C 的目標路徑

就範圍一及二以及範圍三類別十五（投資）排放量估計可能符合 1.5°C 目標時會考慮 SBTi 指引。就融資排放而言，上市股權、公司債券及私募股權採用投融資組合覆蓋率法（「PCA」）。上市股權、公司債券及私募股權中的發電投資組合採用「產業去碳化方法」（「SDA」）。

業務單位	範圍	2023 財政年度	近期減排目標 ⁹	長期減排目標
周大福人壽	範圍一及二	435 噸二氧化碳當量	到 2030 財政年度減 42%	到 2050 財政年度減 90%
	範圍三類別十五：PCA（就上市股權、公司債券及私募股權而言） ¹⁰	23%，有 30 家公司已設定科學基礎減量目標	到 2029 財政年度佔上市股權、公司債券及私募股權投資組合的 50%	到 2040 財政年度佔上市股權、公司債券及私募股權投資組合的 100%
	範圍三類別十五：SDA（就電力行業而言） ¹¹	0.43 噸二氧化碳當量/兆瓦時	到 2030 財政年度減 68% ¹²	到 2050 財政年度減 99.9%

1.5°C 目標的可行性評估

已進行概括可行性評估以識別達到科學基礎減量目標要求的潛在差距。該評估顯示，通過加強排放監控及目標追蹤，以改善有關融資排放的數據覆蓋範圍及質量。達致該等目標的主要考慮因素，包括：就範圍一以電動汽車取代目前的租賃及自購車輛，以改善企業及運作中的機構辦公樓的能源效率，以及就範圍二購買可再生能源證書（「REC」）。

就範圍三而言，達成 PCA 目標涉及積極地管理投資組合，關注致力於 SBTi 的公司，並與現有投資組合公司合作，設定 SBT 並通過 SBT 核實。周大福人壽直接透過代理投票，以及間接透過基金經理就氣候議題進行代表投票，憑藉影響力推動投資組合公司的董事會採取氣候行動。此外，達成 SDA 目標須積極管理投資組合，關注低碳或潔淨資產，並與發電行業合作，以推進綠色技術。

周大福人壽連同 33 家保險公司一起成為香港保險業聯會《保險業氣候約章》的首批簽署機構之一，展現我們對支援業界過渡的堅定承諾。

⁹ 最終確定的近期減排目標待 SBTi 的討論與驗證

¹⁰ PCA 是一種投資組合調整方法，著重於投資組合公司設定科學基礎減量目標。本案例採用資產管理規模加權法。

¹¹ SDA 使用物理強度指標，用於為投資組合中的特定行業設定目標。在本案例中，SDA 應用於上市股權、公司債券及私募股權中的發電組合。

¹² 在市場佔有率固定的假設下，假設投資組合的增長（就活動產出而言）速度與行業相同。

衡量指標及目標

我們在全新的可持續發展策略「突破2050」之下，制定了非常進取的減碳目標，目標於2035年前將溫室氣體排放量降低50%，並於2050年前實現全球淨零排放，或對準1.5°C目標路徑在行業層面實現淨零排放。為衡量淨零目標的實現進度，我們密切監察關鍵指標，包括範圍一、二及三溫室氣體排放量，並定期檢視過渡計劃和目標。我們已在跟進所有業務單位的範圍一及範圍二衡量指標，並將進一步加強對範圍三衡量指標的披露，加速推進我們的減碳工作。

本ESG報告首次披露建築及保險業務板塊的重要範圍3排放估算。我們計劃在未來數年繼續跨行業披露衡量指標，在建築及保險業務之外涵蓋更多業務部門，例如：道路、物流和設施管理。

我們與所有業務單位緊密合作，確保將資源用於實施能源優化、可持續資源利用、技術投資及社區協作等減碳措施，以產生積極影響。我們明白外部環境多變，有必要定期檢視目標及基線，以有效追蹤進度。我們將於不同業務單位採用對準1.5°C目標路徑的關鍵績效指標，並在內部引入財務代理變數，以財務方式量化影響。

有關氣候相關數據及方法的詳細資訊，請參閱「環保表現數據摘要」一節。

實現可持續發展

為應對日益嚴峻的環境挑戰，全球各地紛紛實施更嚴格的環境法規。持份者期望企業帶頭進行積極的環境變革。新創建視環境管理為程序優化的關鍵動力，我們更精心向客戶提供更佳產品，為其創造更大價值。我們借助創新技術為環境及社會作出積極貢獻。

力求持續改進

服務和產品質量

新創建致力確保服務和產品秉承環境和社會責任。我們以《環境、社會及管治政策》為指導，積極尋求創新解決方案，在確保服務和產品質素的同時，減少我們的環境足跡和對各地社區的負面影響。

我們與價值鏈上下游各持份者緊密合作，與供應商分享和傳達對負責任營商手法的期望與承諾，包括將供應鏈網絡與環境管理和社會目標保持一致，並由董事會進行監督，以確保責有所歸。

我們承諾堅定不移地提供優質服務。確保產品及服務安全優質，對提升客戶滿意度及建立信心至為重要，而客戶信心正是吸引新客戶和增加市場份額的關鍵。

推動營運優化及產品卓越

建築

建造業在過渡至淨零未來的過程中扮演著舉足輕重的角色。我們的建築板塊協興繼續採用創新技術改善營運流程，以達到最高效率。我們明白其業務營運可能對自然棲息地及生物多樣性造成不利環境影響。我們所有建築工地均通過國際認可標準認證，例如ISO 9001品質管理系統、ISO 14001環境管理系統、ISO 50001能源管理系統、ISO 45001職業健康與安全管理系統，以及ISO 27001資訊安全管理系統。

協興數碼化路線圖

協興視建築資訊化及機器化為推動業界繁榮的主要因素。我們圍繞合作創新制定策略，著重於四大領域培育新概念：數碼技術、人工智能、先進材料和建築自動化中央管理平台的進化

階段1: 中央管理平台1.0

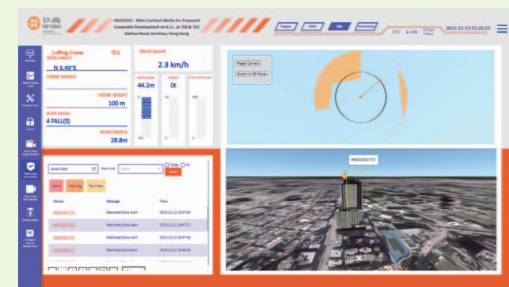
項目管理平台

為項目管理奠立穩固基礎

- 設立全面的項目管理平台
- 加入基本工具，以便追蹤工作、溝通及記錄文件

對團隊進行使用平台的培訓以促進有效合作

範例



內部中央管理平台

階段2: 中央管理平台2.0

企業規模的可重複項目平台

擴充平台，支援執行大型、可重複項目

- 統一項目範例以達到一致性及高效性
- 優化平台擴展性，支援企業層面需求

優化用戶介面以提升用戶體驗及應用

範例

- 可自主維護的中央管理平台，設專責團隊提供支援，包括項目執行團隊、持續交付團隊及資訊科技團隊
- 安全智慧工地系統，經數碼廠房表單、工作許可、電子鎖、移動廠房區、塔式起重機區、可穿戴裝置、人工智能攝像頭、密閉空間及虛擬實境等不同多個來源向中央管理平台提供實時安全數據及警示，以便採取即時行動及應對措施。
- 簡化溝通，確保安全合規



階段3: 中央管理平台3.0

與其他創新技術的系統整合

透過與尖端技術整合，建立無縫生態系統

- 將項目管理平台與其他重要商業系統整合
- 整合物聯網裝置以改善實時數據收集與分析

範例

透過在中央管理平台納入開放式應用程式介面來整合工廠創新技術，實現無縫連接，提高互通性及促進資料互換，從而提高自動化程度、加強實時監控以及對各種製程的控制。



提高自動化程度



實時監控



改善監控與決策



成本效益



擴展性

智能互聯網基建

- 220V電壓限制
- 用電量記錄
- 提供Wi-Fi 網絡覆蓋

使用建築信息模擬電腦輔助虛擬環境 (「BIM CAVE」)

- 就程序、認知及技術增益提供沉浸式培訓體驗
- 為示範單位及風格審查而設的虛擬體驗
- 在統籌、施工可行性及竣工審查方面提供項目協助

塔式起重機鋼纜監控系統

- 使用電磁層析成像傳感器監察塔式起重機起重纜索
- 將數據持續串流至雲端伺服器進行AI處理

階段4: 中央管理平台4.0

AI及BI發展

利用人工智能及商業情報協助策略決策

- 採用AI驅動工具進行預判分析及自動決策
- 開發BI面板，提供可據此行動的洞見，並提高數據可視化程度

不斷優化AI及BI能力，配合組織需求及技術發展同步進化

範例

AI指示性分析—虛擬化項目規劃

整合不同數據來源以形成全面數據庫，並利用預測模型來預測未來資源需求。AI透過評估多種情況來提供最佳的資源分配策略，平衡效能與成本。AI可識別潛在風險並建議緩解策略，制定關鍵績效指標來追蹤項目成果。



減少使用的資源



減少成本及時間

在建築項目使用建築信息模擬(「BIM」)

自2019年起，我們不斷加快採用BIM的步伐。為改善BIM協作程序，協興採用openBIM作為統一方針，透過開放標準及工作流程使用BIM技術。

協興已在多個建築項目採用openBIM策略。協興於2024年6月舉行的香港openBIM/openGIS頒獎典禮上榮獲四項大獎，以表揚其在openBIM應用領域的付出和創新模式。

協興的BIM實力概覽



120 名成員



35%
成員具備BIM
專業成員資格



8,000
個小時培訓 (2022 年內)



樓宇設計 類別大獎

- 設計及建設位於加路連山道的地區法院大樓



樓宇建築 類別大獎

- 設計及建設立法會綜合大樓擴建工程



設施管理/ 資產管理 類別大獎

- 啟德體育園



樓宇建築 類別大獎

- 位於香港銅鑼灣內地段第8945號的商業發展項目



將3D建築模型轉化為虛擬實境



「協興Cave」位於中環立法會綜合大樓擴建工程辦公室，配備電腦輔助虛擬環境（「CAVE」）系統，並利用BIM技術。該系統以高度逼真及栩栩如生的3D虛擬空間向使用者展示建築項目的項目設計及環境，將先進技術與日常工作流程的無縫融合，提高了建築過程的效益及生產力。

此外，該系統亦具有沉浸式培訓功能，可讓使用者在逼真的互動3D建築環境模型中進行無風險的安全及操作培訓。該系統可靈活地透過各種虛擬場景提供親身體驗，支援不同技能培訓。

年內，協興有幸向尊貴的客戶展示BIM Cave系統，以該系統讓多名參觀人士沉浸於虛擬環境中，從而可輕鬆準確地掌握建築項目及周邊環境的資訊，促進持份者交流，讓彼等提供寶貴建議。



Weaving Love: 香港首個利用3D金屬打印技術的大型建築試點項目

協興成功於將軍澳入境事務處總部創作香港首個3D金屬打印裝置「Weaving Love」。「Weaving Love」的靈感源自新娘頭紗，設計細緻，以金屬絲及心形柵格勾勒出頭紗輪廓。與傳統建築方法相比，尖端3D金屬打印技術可減少超過80%的物料浪費。此外，此裝置大大展示了該技術在本地市場的潛力。



利用「組裝合成」建築法（「MiC」）提升建築效率

MiC技術以工地外製造的預製組件進行組裝，是一種創新的建築方法。於2023年10月，協興將立法會綜合大樓擴建工程的首個MiC組件吊裝就位，達成重要里程碑。該MiC組件的裝設，亦標誌著香港第一項應用MiC技術的多層寫字樓建築工程。

除縮短建築時間及降低建築工地風險外，該技術在受控工廠環境大量生產預先測試過的原型組件，可減少粉塵及噪音對工地周邊環境的滋擾，並可減少建築垃圾。



設施管理

作為「淨零碳活動約章」行動的其一創始簽署成員，會展管理公司決心在2050年前實現淨零碳。因此，會展管理公司與業務夥伴、參展商及活動參與者合作，在會展中心推行環保常規及科技，重點策略包括大型翻新及設施改建。

會展管理公司獲得眾多殊榮，反映其對可持續發展的決心，所獲得認可包括ISO 20121活動可持續發展管理系統認證、「能源與環境設計先鋒(LEED)既有建築」類別金級認證。

為加強籌辦活動時的可持續發展意識及措施，會展管理公司已接洽10名大型活動主辦機構及官方承建商，向彼等介紹會展管理公司的ESG政策及推廣綠色措施，另外亦為供應商及承包商安排工作坊，向他們講解會展管理公司的可持續發展旅程和政策。此外，我們亦邀請了香港生產力促進局的代表，向供應商及承建商說明應如何協助會展管理公司收集範圍三的排放數據。



活動主辦機構及官方承建商工作坊

2023年「運營及服務獎」

會展管理公司榮獲國際展覽業協會(UFI)頒發2023年「運營及服務獎」，以表揚其在減少碳足跡方面的卓越成就。該獎項彰顯了會展管理公司對低碳過渡的承諾。



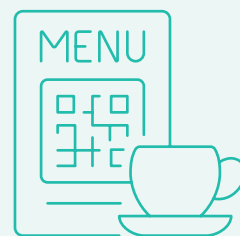
將新科技融入會展管理公司

推出「會展快運易」手機應用程式，協助疏導場外車輛

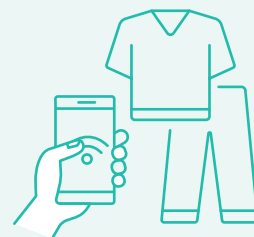
有見葵涌車輛報到處空間有限，會展管理公司於2023年9月推出「會展快運易」應用程式，藉此精簡車輛管理程序。司機可透過該應用程式網上排隊，待有空置卸貨區時才進場。該做法有助管理司機期望，進行彈性調度，以減少閒置時間，改善監控和溝通。於2024財政年度，該應用程式全年運作順暢，我們亦舉行了交流講座，向活動主辦機構提供相關資訊。

**港灣茶餐廳自助點餐**

會展中心內的港灣茶餐廳於2024年5月起推出二維碼自助點餐服務。顧客可使用指定的二維碼自行查看餐單及點餐，直接與交易系統連結，此舉有助減少錯誤、提高點餐準確度和加快點餐流程。顧客亦可透過掃描二維碼輕鬆結賬，享受迅捷無縫的付款體驗。

**為制服及布製品加設無線射頻識別標籤**

為提升營運效益及存貨管理的準確度，會展管理公司在其制服及布製品管理程序中引入無線射頻識別系統。於2024年8月開始配備至制服及布製品，並預計2024年10月底完成。

**開發電子招標系統**

會展管理公司已開發電子招標系統，以便更快捷高效地分發招標文件或要求報價。電子服務亦有助整合資料比較及進行相關分析。電子招標系統已於2024年7月中旬開始試運。



提高效率及舒適度：持續改善設施

根據能源審計報告，空調系統的能源使用佔總能源消耗約50%。在2023財政年度，水冷風機組更換工程順利完成，大幅節省能源並提高裝置效益。

會展管理公司正考慮在未來幾年用最先進的技術取代空氣處理機組（「AHU」），作為長期節能策略的一部分。在2024財政年度，我們啟動了AHU更換項目，包括升級N100和N200系列會議室、1樓大堂中樓、展覽廳3BC和展覽廳5BC的裝置。這些工程及空側設備運作控制的最佳化工程實現了812,000千瓦時的節能效果。為了繼續致力於節能，會展管理公司將專注於進一步節省空調空氣側系統的耗能。



AHU更換

中庭擴建部份 (ALE) 展覽廳 1DE、3DE、5E 展廳照明更換

在2024年2月，我們順利完成展覽廳1DE、展覽廳3DE、展覽廳5E的照明更換，提升照明的可靠性與能源效益。作為此次升級的一部分，展覽廳燈具的用電從每個400瓦降低至240瓦，從而顯著地節省能源，此次調整預計每年可節省約699,000千瓦時。此外，LED燈的使用壽命更長，最大限度地減少了維護需求，進一步提高整體可靠性。這項改進確保我們為訪客提供妥善照明的環境，帶來賓至如歸的體驗。



展覽廳照明更換

道路

運輸是支持經濟增長、創造就業機會並將基本服務接通大眾的主要途徑。然而，運輸業的溫室氣體排放量約佔全球總排放量的四分之一，而全球95%的運輸能源仍來自化石燃料。作為收費公路營運商，新創建致力可持續發展，通過整合先進技術來提高營運效率、減少擠塞和維護道路安全。我們亦積極投資基礎設施，支援可再生車輛過渡，因應綠色未來不斷變化的需求改善設施。

杭州繞城公路西湖驛站(南區)重建項目： 國內首個獲得LEED 鉑金認證的智慧服務區

通過原址重建、環保施工和節能系統，西湖驛站(南區)改造工程達到了最高級別的LEED 鉑金認證要求。項目優先採用低碳綠色建材，並安裝了各種綠色基礎設施，包括光伏系統、污水處理池和全國最多的電動車充電站。

光伏系統

- 在建築物屋頂和停車棚安裝光伏發電系統，面積約2,200平方米。
- 系統估計每年發電合共340,000千瓦，有助減少對電網電力的依賴。

電動車充電站

- 總共安裝了79個電動車充電站，提供7種不同充電站品牌，是全國充電站數量最多、充電選擇最多元化的高速公路服務區，有助電動車過渡。

廢水回收

- 建造污水處理池，每天處理800立方米廢水，再將處理過的水回收到服務大樓作沖廁之用，以減少用水量。
- 另安裝了雨水收集系統，可儲存400立方米雨水，再用於景觀灌溉，降低對淡水的的需求。



廢水回收

電動車充電站



光伏系統

數碼收費解決方案

為優化收費道路的電子收費系統，我們在杭州繞城公路採用自助收費機，在隨岳高速公路採用電子收據系統，以自動化程序取代現金交易，提高收費效率，減少了車輛等候時間和引擎空轉引致的排放。



改善駕駛者
行車體驗



減少引擎空轉
引致的排放



優化交通監控系統

隨岳高速公路與長瀏高速公路

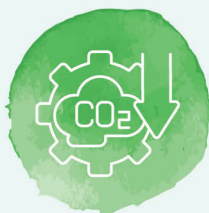
自2024年9月起，在該高速公路上每隔2公里安裝監控設備，提高資訊管理和救援效率。

杭州繞城公路

裝設閃馬智能系統，該交通監控系統採用人工智能技術，可實時偵測交通狀況並判別異常情況。



減少錄影盲點
及現場檢測需要



節省燃料
及降低碳排放量。

保險

周大福人壽致力創造保險以外的價值，藉提供個人化規劃方案和多元化生活體驗，陪伴客戶及其家人漫步人生路。

創新產品守護健康未來



獲《彭博商業周刊／中文版》頒授危疾保障傑出大獎



獲新城財經台頒發「傑出創新產品獎－壽險－健康」

周大福人壽推出創新危疾保障產品「守護家倍198」，協助客戶及其家人抵禦危疾帶來的精神及經濟負擔，另外在「守護家倍198」危疾保障計劃之上加推孕期保寶計劃，專為懷孕期滿18週的準媽媽而設，讓未出生的嬰兒也得到保障。

該等創新保險產品設計獨特而嶄新，切合客戶需要，於2024年2月一推出，即備受業界肯定。

「守護家倍198」 危疾保障計劃

「守護家倍198」 危疾保障計劃－孕期保寶

受保疾病最多的危疾計劃*

市場最早*

市場首創*

市場首創*



* 「市場最多」、「市場最早」及「市場首創」之項目為比較香港人壽市場同類主要危疾保障產品後所得出之結果，特殊學習需要關愛保障中，因特殊學習需要入讀特殊學校並就讀至少1個學年為市場首創。所有比較結果均截至2024年2月26日。

周大福人壽相信，產品的設計宗旨不能局限於保障，而更加要真正幫助客戶。「守護家倍198」系列旨在提供全面保障，讓受保人一家安心無憂，能專注於康復和健康生活，而毋須承受額外財政壓力。我們透過提供多達198種疾病的周全保障，以及特殊學習需要關愛等首創保障，確保在客戶遇到困難時送上最佳支援。

「守護家倍198」危疾保障計劃－孕期保寶見證了我們對母嬰健康的承諾。只要懷孕期滿18週，即可為未出生嬰兒投保，計劃亦提供新生兒深切治療現金津貼、分娩身故保費豁免等保障，為產前護理和支援樹立了新標桿。

「自然向好」資源管理

新創建致力減少生態足跡及保護生物多樣性，於政策及指引中納入生物多樣性考量，並以循環經濟模式為榜樣實施可持續發展常規，彰顯我們對環境管理的承諾。

將環境影響降到最低

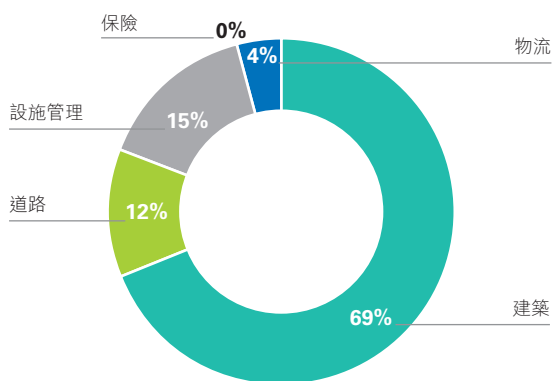
我們制定內部政策，盡量減少對棲息地的破壞和損害，並確保合規。在報告年度內，我們時刻恪守對新創建有重大影響的相關法律法規。作為可持續發展先驅，會展管理公司成為香港首間獲得ISO 20121活動可持續發展管理系統認證的機構。協興的建築工地亦遵守ISO 14001環境管理體系等嚴格國際標準，以減少項目在空氣、水質及噪音方面造成的滋擾，並由工地項目團隊進行環境影響(或生命週期)評估，確保實踐負責任的做法。

此外，我們明白活動會帶來間接後果，故可持續發展作出的承諾已延伸至直接營運以外。為此，我們的《投資相關的ESG盡職審查指引》及《責任投資準則》禁止業務單位投資與動物試驗及發電廠有關的企業，突顯我們致力於決策時對環境負責。

降低水足跡

隨著氣候變化加劇，用水短缺問題在各大洲日益嚴重。作為中國經濟最發達的地區之一，粵港澳大灣區(「大灣區」)社會經濟活動頻繁，用水需求極大，面臨供不應求的問題。為在管理這種有限資源時保持韌性，我們必須制定綜合而整全的方針，方能於未來實現水資源安全。今年，我們在節約用水方面取得重大進展，用水強度較去年下降4%。協興仍然是本集團的最大耗水源頭，其次是道路業務及會展管理公司。

2024財政年度各業務板塊用水量



用水強度

2024財政年度

48.5 立方米/百萬元¹⁴

2023財政年度

50.6 立方米/百萬元



¹⁴ 2024財政年度的用水強度和用水量未包含啟德體育公園用水，以符合基準年(2023財政年度)的計算方法，使數據可有意義地比較。

我們一直致力提高用水效益，探索減少用水量的潛在領域。協興在所有項目工地實行現場補水，配有廢水處理系統，將處理過的水再用於各種用途，如清洗車輛和清潔地面。杭州繞城公路的志驛•西湖驛站在設計上採用零排放系統，每年可處理和回收292,000噸廢水，符合嚴格的國家水質標準。



驛站內的水資源回收設施

作為會展中心五年設施提升工程的一部分，會展管理公司繼續提升會展中心設施的用水效益，在翻新後的訪客洗手間安裝更高效的用水裝置，並在繁忙時段使用低水流沖廁閥，優化沖廁系統。此外，小便斗的沖廁閥已獲水務署的用水效益標籤計劃（「WELS」）認可具一級用水效益。會展管理公司亦使用清潔機器人，將地板清潔用水量降低80%。

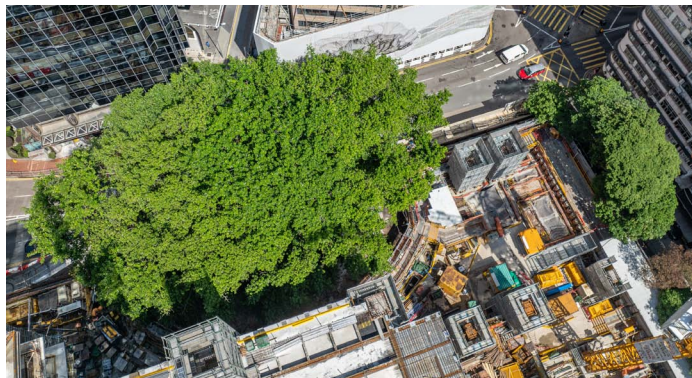


展望未來，新創建將與供應商攜手合作，按照我們的採購標準引進節水技術。我們已準備好與業務夥伴合作推行社區水域保護措施，進一步完善我們的用水管理常規，確保營運符合水質標準。

古樹名木 — 印度橡膠樹

在一個建設項目的中心，有一顆真正的天然瑰寶 — 古樹名木，一棵雄偉的印度橡膠樹。這棵巨集偉的樹高約28米，由樹木專家和大學教授定期檢查，細心保育。

為了確保其持續的健康和福祉，已安裝了先進的實時監測設備以跟蹤其狀況的任何變化。施工現場還建立了專門的樹木保護區，只有獲得授權的人員才能進入。設置人工智能攝錄鏡頭以阻止未經授權的探訪，保護此珍貴的樹木免受潛在傷害。



作為香港銅鑼灣的地標，此古樹名木仍將是不可或缺且珍貴的一部分。這棵樹的周圍環境得到精心維護，定期清理落葉並有針對性地施肥，以促進最佳生長。通過採用創新措施和傳統專業知識，這棵珍貴的樹將繼續成為定義我們未來地標的重要元素之一，印證我們致力於保護自然美景與現代建築和諧相處的承諾。

透過循環經濟管理廢棄物

廢棄物對環境有多方面影響，例如空氣、水和土地污染以及自然棲息地流失，對生態系統和人類健康有深遠影響。新創建深諳妥善管理廢棄物的重要性，在營運每個環節及價值鏈上下嚴格遵守層級式廢棄物管理的重要原則。我們亦致力將循環經濟的概念融入規劃和策略。會展管理公司在會展中心減少廢棄物及實施回收的環保工作備受認可，獲香港綠色機構認證頒發「減廢證書」。

於2024財政年度採用的廢棄物分級

行動	業務板塊	表現摘要
預防製廢 運用高效製程從源頭減少或杜絕廢物產生 	會展管理公司	「減塑」理念深植會展管理公司的企業精神。自2024年5月起，所有即棄塑膠外賣餐具已被環保木質或紙質餐具代替。
重用 重用物品或產品，延長其使用周期 	會展管理公司	自2023年8月起，會展管理公司以可重用的不銹鋼餐盒取代一次性塑膠餐盒，並合共購買了1,000個可重用餐盒，截至2024年6月，已有超過3,000份訂單使用該餐盒。
	協興	協興透過物料管理應用程式將剩餘建材分配至有需要的工程項目，於2024財政年度已減少3噸廢棄物產生。
回收再造 收集、分類及處理廢棄材料，生產新成品或原材料 	會展管理公司	會展管理公司於2023財政年度制訂了進取目標，要在未來三年內回收3,000公斤塑膠膜，而截至2024財政年度已回收16,318公斤。該計劃旨在進一步減少廢棄物產生，盡量減少舉辦活動對環境造成的影響。
	道路	隨岳高速公路推出智慧食堂用餐管理系統，可依需求準備餐點，減少採購不必要食材，將產生的廚餘減半。廚餘也被用作家禽家畜的飼料，達到廚餘回收再造的目的。
再生 從廢物中提取再生能源或其他有用資源 	會展管理公司	會展管理公司將廚餘運往有機資源回收中心第1期(「O·PARK1」)轉化為生物燃氣作發電用途。於2024財政年度，會展管理公司透過推行「綠在會展」廚餘分類及回收的活動，於為期七天的香港書展結束後，收集了接近2,300公斤的廚餘，將之運送到O·PARK1。
棄置 將廢物堆填處理 	全部業務板塊	僅棄置預防製廢、重用、回收再造及再生後的剩餘廢物。

最為可取

最不可取

搭建物料再利用率

2024財政年度

90%

2023財政年度

93%



團結共進

員工是公司成就的基石，為本公司根本所在。我們致力營造包容、多元、互相支持的企業文化，不論背景為所有人提供平等機會。我們奉行以員工為本的原則，並將支援延伸至其家人。我們非常重視員工的福祉、健康和 safety，並配合公司發展和成長，致力提升員工技能。為培養強大的人才梯隊，我們主動與公司內外的年輕人才接觸，提供機會讓彼等與我們一起茁壯成長。

我們堅定不移地培養積極正面的職場文化，備受市場肯定認可。

《求職廣場》 雜誌	<ul style="list-style-type: none">• 卓越僱主大獎(連續七年蟬聯)• 卓越社會責任企業大獎• ESG 人力資源戰略大獎
CTgoodjobs	<ul style="list-style-type: none">• 最佳關顧員工家庭計劃大獎 — 傑出大獎• 最佳環境、社會及管治大獎 — 金獎• 最佳企業社會責任大獎 — 金獎
《Human Resources Online》	<ul style="list-style-type: none">• 卓越 ESG 戰略 — 金獎• 卓越員工投入獎 — 銅獎



強化家庭友善政策

我們的企業辦公室致力於通過加強家庭友好政策來營造一個支援性的工作場所。我們的擴大的醫療包括：為受撫養人、配偶（包括合法的同性婚姻）和子女提供全面的醫療保險。Wellness Dollar計劃允許員工及其家人將資金用於健康費用，例如：健康設備、服裝和運動器材、保健品以及娛樂和健身課程。我們還為員工非在職的父母提供醫療福利，並允許將未使用的非法定年假轉換為健康或醫療福利。

對於家庭護理，我們為計劃內或意外情況提供家庭護理假，無需文件證明。我們的彈性上班時間安排讓員工可在上午8:30至9:30之間上班，並在下午5:30至下午6:30之間下班，以滿足不同家庭需求。這些舉措彰顯了我們對員工及其家庭福祉的重視。



營造充滿活力的員工文化

新創建相信「家庭幸福，員工幸福」是推動業務成功的關鍵。我們奉行以員工為本的原則，企業辦公室及各業務單位積極推行有益身心健康的活動，包括慶祝世界心理健康日、舉辦由醫療專家和營養師主講的健康講座、組織綠色午餐活動以及提供健康檢查。

Summer Fun

企業辦公室每年夏天都會舉辦夏日節目，讓員工及其家人參加一系列夏日活動。該節目為員工安排各種團隊活動和家庭同樂活動，提醒員工關注身心健康之餘，讓彼等有機會鞏固團隊關係，與親友共度美好時光。

家庭友善活動

帶孩子上班日

新創建企業辦公室搖身一變成為充滿樂趣與創意的遊樂園。活動內容包括參觀辦公室、小遊戲和DIY工作坊。



保齡球之夜

員工和家人在保齡球館度過了一個愉快的晚上。



健康活動

夏季瑜珈班

由經驗豐富的導師帶領，從七月到九月每週開設瑜珈班，增強員工的自我覺察能力、體力與身心和諧，減輕壓力並改善身體協調。

頤鉢工作坊

透過聲音和冥想，讓員工放鬆心情、減輕壓力、安靜心靈、恢復精力，改善睡眠質素。

健康日

新創建企業辦公室在健康日舉辦了健康講座，講解有關健康工作姿勢和伸展運動的知識，亦為員工提供健康檢查，幫助員工瞭解他們的身體健康情況。



培養多元、平等和包容的文化

新創建致力培養員工對職場的歸屬感，對多元觀點無任歡迎。我們相信，要取得成功，就必須要有一個提倡多元、平等和包容的環境。我們致力維護員工權利，營造一個互相尊重和包容的工作環境，促進平等機會，確保每一位員工都不受年齡、性別、種族或任何其他差異影響，能得到具尊嚴、公平和受尊重的對待。我們的《人權政策》符合聯合國全球契約原則，並已登載於公司網站上。我們嚴格遵守所有營運所在司法權區針對非法勞動和人口販賣的法律，於報告期間並無任何不合規情況。我們根據《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)的規定管理僱傭相關個人資料，確保資料的保密性、完整性和可用性。

我們的《員工手冊》載有結構性申訴程序，我們尊重每位員工自由成立或加入工會的權益和權利。我們透過教育活動、訓練計劃及參與活動向持份者傳達我們的期望。相關政策獲定期檢討，並由環境、社會及管治委員會核准。

讓多元化的員工隊伍作出積極貢獻

新創建致力將多元化精神注入其營運的各個行業，不斷努力為各個群體營造一個包容和互相支持的環境。多元化涵蓋人與人之間的各種差異，包括種族、國籍、宗教、能力、性別和性取向。我們決意包容所有員工，讓其作出積極貢獻。在通往多元、平等和包容的路上，我們需要持續作出改變。我們主動將多元、平等和包容融入營運程序和工作流程，就各種隱性偏見發起更多討論，積極聆聽同事需求。

身為《種族多元共融僱主約章》的簽署機構，我們以用人唯才的原則經營業務時，確保員工的招募、訓練、報酬與升遷程序和其他工作條件都以能力為標準。我們提供相關培訓，協助在經理招聘過程中判別和消除隱性偏見，確保對應徵者作出公平公平的評核。我們只會根據所應徵職務需要的特質，在學歷、技術知識和能力方面評核應徵者。薪酬委員會按行業基準定期評估現有薪酬方案的競爭力。

將公平性及一致性融入會展管理公司的招聘程序

會展管理公司致力營造包容平等的招聘流程。會展管理公司深明一個標準化且積極正面的面試體驗的重要性，因此以「能力為本招聘經理面試技巧」為題舉辦了一個半天工作坊。此工作坊旨在向部門的招聘經理介述能力為本的提問技巧、標準化招聘程序，及提供常見問題和評分準則的指引，藉以提升其面試技巧。工作坊還就如何比較和識別合適應徵者提供實用竅門。透過讓23位招聘經理掌握有關技巧，會展管理公司確保以系統化、平等、及包容的方式評核應徵者，加強在招聘流程中實現多元化和平等的承諾。



擁抱獨特性，營造包容的工作環境

在國際婦女節當天，我們不只慶祝婦女成就，更在企業辦公室舉辦慈善義賣活動，出售本港優秀女性創作的產品，藉此提高人們對婦女平等的關注。活動中每筆消費均用於支持本地婦女就業。我們亦從少數族裔角度出發，安排了一場關於多樣性和包容性的對談，邀請基督教勵行會的少數族裔人士擔任講者，講述他們在職場和就業上面臨的挑戰，透過了解其文化，啟發我們為不同背景人士創造更包容的工作環境。



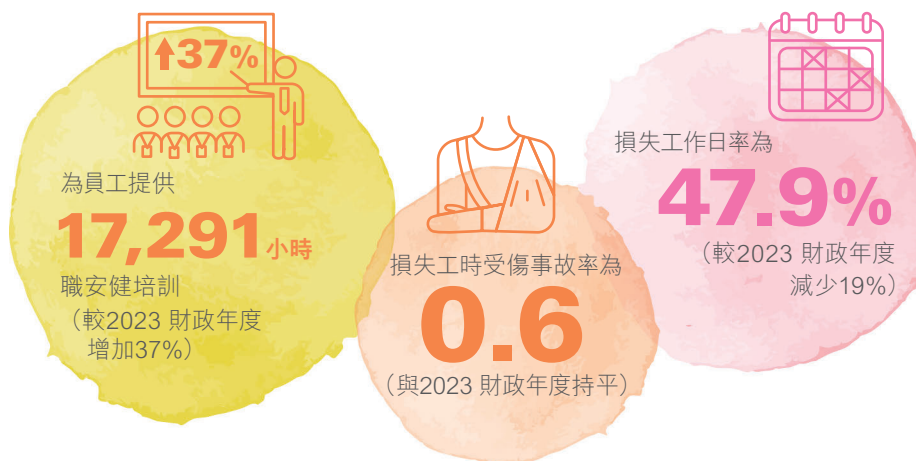
放大員工聲音

新創建於工作場所鼓勵開放和雙向的溝通，確保所有員工的聲音都被聆聽並獲得重視。除透過員工問卷調查、員工大會等方式收集員工意見外，我們還利用數碼平台促進有效溝通。企業辦公室及周大福人壽均採用「8alance」手機應用程式，透過，員工表揚、活動和宣傳等功能增進員工互動。同樣，協興採用「協興工地通」作為與集團員工溝通的重要平台。

員工健康與安全

新創建極為重視員工健康與安全，我們的關注不限於監管範圍。我們的職業安全與健康（「職安健」）管理體系橫跨多個業務單位，積極處理潛在的職場問題和危害。我們將健康與安全風險納入企業風險管理中，利用新興技術減少與工作相關的事故及疾病。

為確保持續改善，我們遵守國際勞工組織的《職安健管理體系指引》等國際標準、《職業安全及健康條例》（第509章）及《公司條例》（第622章），並根據需要更新體系。



我們的職安健方針

職安健體系與政策



各業務單位已根據我們的《健康與安全政策》制定健全的監控等級，以便有效識別、評估工作場所的風險和調查事故。我們的目標是主動消除整體業務涉及的風險。

協興的職安健體系獲得ISO 45001認證，突顯我們遵守國際標準，並符合《工廠及工業經營（安全管理）規例的實務守則》。

危害識別與風險評估



各業務單位已制定獨立的職安健管理體系，針對各單位的特定要求設計匯報機制和風險評估程序。例如：協興會於發生事故時委派獨立註冊安全審核員檢視成因和預防策略。該小組會徹底分析和記錄案例，從中學習以改進安全實務。

危害預防與監控



發現健康與安全問題後，我們會採取一連串針對性後續措施。我們的安全論壇是持份者公開討論和分享知識的平台。為有效傳達對安全措施的修訂，我們傳閱工作流程，確保所有相關人士均知悉需要作出的變更。我們組建了項目特別安全監察小組，定期對建築工地進行評估、宣傳安全合規及識別潛在風險。

教育與培訓



我們在職安健培訓中強調安全第一的文化，並確保向員工及分判商清楚傳達我們對健康與安全的期望。我們積極收集員工和供應商的反饋意見，以提高職安健意識及改善職安健表現。協興員工必須參加職安健培訓課程。

會展管理公司

- 於2023年9月及2024年4月舉行辦機構和承建商協調會議，討論安全及保安事宜
- 於2023年10月及2024年4月分別為32名員工安排了「7.5小時強制性基本安全訓練課程」
- 於2024年1月及4月分別為22名員工安排了「30小時成人急救證書課程」。

績效監控與持續改善



如發現安全危機的預防和保護措施有不足之處，我們會實施糾正措施予以改善。協興內部設有一項措施，高層管理人員會主動參與工地早操和午餐，讓各級員工和工人就工地安全與健康問題向主要決策者反映意見。

經獨立安全評估後，湖南新創建高速公路於2023年9月獲交通運輸企業安全生產標準化建設（二級）認證，對其高安全管理標準予以肯定。



協興的極端天氣狀況安全措施

工作場所安全至為重要，而在氣候變化令極端天氣狀況加劇的當下，安全問題就更為迫切。因此，協興已針對酷熱天氣問題實施多項安全措施。

極端天氣監測

協興已在建築工地安裝天氣監測裝置，以對氣溫、濕度、風速、風向及空氣質素進行持續監測，並透過密切觀察該等因素，評估暑熱風險，制定適當預防措施。



預防措施及監控

風險評估：

各建築工地均會進行暑熱評估，再基於評估結果，配合各工地的個別需要安排工人休息時間。

休息時間安排：

- 指定遮蔭休息區
- 定時休息並在有需要時增加休息時間
- 充足補水設施



通報天氣資訊：

隨時掌握天氣狀況非常重要。協興密切監察天文台及勞工處等相關部門發出的天氣警告，在建築工地當眼處張貼酷熱天氣警告，確保工人清楚建議的休息規定。此外，「協興工地通」手機應用程式設有彈出通知功能，實時向前線工人發佈酷熱天氣警示和最新訊息。



福祉與關懷

除預防措施外，協興亦為工人提供必要的培訓及裝備，助其預防中暑。



- 熱病預防講座：教導工人認識相關症狀和採取必要預防措施。
- 定時派發新鮮水果：補充水份及提供必要營養
- 供應防護裝備：提供防曬手袖及附遮陽罩的頭盔



以人體工學和機器人技術解決問題

為減少體力勞動引致的肌肉勞損和傷害，協興結合人體工學原則和機器人技術，以創新方式解決問題，投資開發了符合人體工學的全地形搬運車，新設備操作簡單，可讓工人更舒適安全地搬運重物，大幅降低肌肉筋骨受傷的風險，還配備了機器人技術，可優化負載分配，確保穩定性，有助提高重物運輸效率。

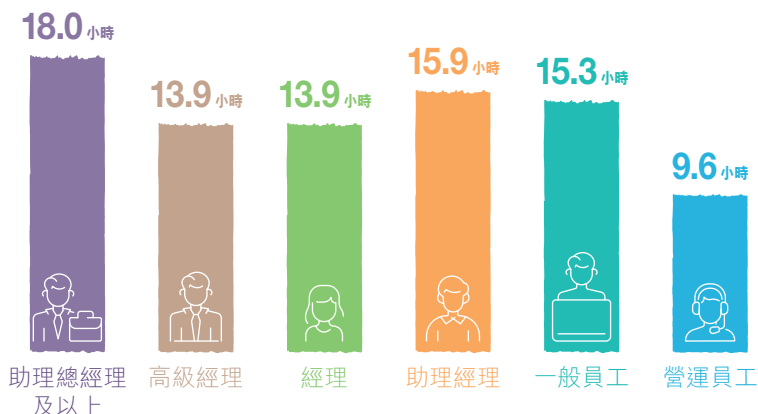


培養人才迎接未來

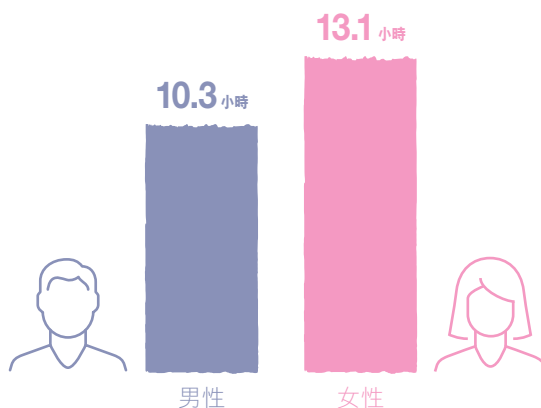
社會環境瞬息萬變，內部動態變化多端，員工必須靈活應變、高瞻遠矚。我們為員工培養職位所需的知識和技能，助其勝任日常工作，為未來挑戰做好準備。我們透過培訓需求調查提供持續實務支援，協助同事培養能力，推進黨業發展。

培訓和發展

按類別劃分的每名員工平均培訓時數






按性別劃分的每名員工平均培訓時數



按培訓主題劃分的培訓時數



我們的培訓和發展重點

	內容	培訓種類
培養能力 	發掘員工的合適發展領域，再按優次排序，配合職位所需提高整體技能。	針對可持續發展、資訊科技、商業策略、企業文化及法律法規等主題提供各種培訓。
職業發展 	為潛在領導層培養必要技能，助其順利過渡至領導職位，處理日益複雜的挑戰。	我們按恆常表現考核結果，以提名方式挑選領導發展計劃對象，藉此發掘及培育高潛力員工，助其順利過渡至新創建中領導職位。
發展領導才能 	助領導層加強自我認知，明確職業目標，讓其展現自身優勢，充分發揮潛能。	提供全面的領導轉型培訓課程，讓領導層團隊發展出共同語言、共同目標和共同行為。該計劃為領導層培養相關技能和思維，助其推動正面變化、促進員工參與、創造理想工作環境，從而留住頂尖人才以保持我們的策略目標的一致性。

可持續發展論壇 2023

可持續發展論壇是一年一度的集團會議，藉此機會讓各部門積極地互相啟發、學習和合作。在「氣候轉型：合作共贏」的主題下，引發參加者交流具啟發性的想法和解決方案，以推動可持續進程。

會議匯聚了來自不同業務部門的同事，線上參與人數超過 150 人，現場出席人數超過 170 人。在活動中，參與者一同探討創新方法，就可持續轉型的挑戰和機遇進行建設性討論，亦分享了知識、經驗和最佳舉措。

是次團隊努力加強了我們對可持續發展的承諾，亦顯示我們有策略地採取主動，建立內部的可持續成長能力，為公司和更廣泛的社區創造價值。



吸引及挽留人才

要持續取得佳績、實現業務增長，就必須建立能幹的員工隊伍，而要達到此目標，我們須聚焦人才吸引發展和挽留各方面制定策略計劃。通過過對這些焦點的毫不鬆懈，我們確保員工隊伍保持活力、技能嫻熟，準備好迎接未來挑戰。該全面方針不僅支撐當下營運，還支持我們在未來繼續創新、追求卓越。

協興的員工發展支援



協興非常鼓勵及支持員工參與外部比賽，包括建造業傑出學徒選舉、建造業傑出青年選舉、香港建造學院傑出校友獎、青年魯班選舉、展翅青見超新星、職業訓練局傑出學徒獎勵計劃等。除自主參與外，協興還會邀請各部門提名表現優秀的員工參加比賽。

協興會在面試及簡報技巧方面為參賽者提供額外培訓，助其建立信心。一方面，參加外部比賽的員工可在建造業界建立人脈和贏取認可，另一方面，協興亦可展現我們對員工發展的重視。倘員工在外部比賽中獲獎，本公司更會派發現金獎和給予有薪假，讓其參加海外交流團。

協興的職業發展



清晰的職業發展路徑是吸引及挽留高潛力人才的關鍵。協興推出項目經理發展計劃及地盤總管發展計劃，以發掘、培育和加快發展未來領導層。我們鼓勵正尋求晉升機會的進取員工申請該等計劃。高級管理人員在全面篩選及面試程序後選出學員，中選者將可參加在職培訓、內部指導課程及實踐學習課程等多種能力培養課程。該等計劃旨在讓候選人裝備自己，做好準備迎接更具挑戰性的項目崗位和實地職務，確保公司內部有穩定的人才儲備。

會展管理公司的策略性人才識別及發展

會展管理公司於2024年開啟人才識別及發展之旅。為了啟動該計劃，會展管理公司邀請資深人才顧問舉行了「年度管理發展計劃 — 繼任規劃與人才識別」半天工作坊，就人才識別程序、人才投入度和人才發展等方面分享相關概念和策略。該次工作坊共獲39名管理人員參與。

2023年9月，會展管理公司邀請著名藝人兼司儀陳滢菁女士為新加入展覽會議及場地管理行業的年輕人才，舉行了一連兩日的「從優秀到卓越：成為A+星級項目統籌」半天工作坊，致力提升其專業水平。該工作坊涵蓋多個學習主題，包括建構個人品牌和應對難纏的顧客服務技巧。工作坊共有25位來自項目統籌相關部門的員工參與，他們透過培訓精銳技能，從優秀走向卓越。



會展管理公司促進員工成長

會展管理公司致力鼓勵員工全面發展才能及提升技巧，藉此加強工作表現。在2024財政年度，共有51名申請人獲批外間培訓進修資助。為進一步加強行業知識及洞悉市場趨勢，會展管理公司提名並贊助一名資深經理前往澳洲參與獲國際認可的展館管理課程。該海外課程為參與者提供了專才發展和栽培行業領導力的寶貴機會。



吸引大灣區年輕人才

於2024財政年度，協興主動接觸學術機構及行業組織，藉此聯繫新晉人才。我們與該等機構建立穩固關係，致力吸引年輕有為的專業人才，為公司注入全新觀點和創新想法。

• 延伸至香港以外地區

協興已將人才招聘工作擴展至大灣區。於2023年，我們參加了發展局在深圳及廣州舉辦的兩場大學招聘會。我們藉該等活動吸引了20名新人加入建造業，亦與中國內地大學建立了穩固聯繫。



• 親身體驗的學習機會

同年，協興安排華南理工大學學生參觀我們在香港的一個建築項目。是次工地參觀旨在加深學生對真實建築常規、工地運作、建築技術的了解，並讓同學明白工地安全及可持續發展措施的重要性。華南理工大學亦邀請協興為其學生舉辦招聘講座。



• 青年交流計劃

協興參加了香港建造學院舉辦的建造業大灣區青年交流計劃。計劃讓眾多大中學生了解香港及大灣區建造業的發展趨勢，加強學生投身建造業的抱負。



創造共享價值

在我們邁向可持續業務增長及應對新興風險(例如：天然資源危機)的道路上，社區及業務夥伴的參與是不可或缺的。我們的目標是在不影響市場競爭力的前提下，促進經濟成長及社會進步。這需要我們與價值鏈上的合作夥伴緊密合作，並繼續努力建立一個包容的社區。

與價值鏈上夥伴合作



我們致力於採購及創造兼具環境及社會可持續性的產品和服務。我們意識到全球環境風險，例如：極端天氣事件、疫情引起的封鎖以及地緣政治緊張局勢及網絡攻擊，均可能導致供應鏈中斷，包括價格波動、原材料短缺及交貨延遲。因此，我們透過定期溝通及密切監控，與價值鏈合作夥伴勤勉合作，以確保維持韌性供應鏈。

我們始終堅定不移地為自身及價值鏈合作夥伴的營運恪守環境及社會標準。自2017年起，我們獲香港商界環保協會認可為「可持續消費企業」，反映我們的不懈努力。

我們的《供應商守則》明確概述了我們對供應商以可持續及負責任的方式營運的期望。透過定期審核及評估，我們仔細監控及評估供應商的表現，以確保供應商遵守規定，並持續改善。我們鼓勵被認為具有ESG風險的供應鏈合作夥伴及時採取風險緩解措施。否則，可能會暫停合作。我們將繼續發揮我們的影響力，支持並推動整個價值鏈採用可持續實踐。

採購風險管理

我們的《供應鏈管理指南》規定，在與供應商接洽的過程中，必須整合ESG要求，包括識別與採購產品及服務相關的可持續發展風險。我們的《風險登記表》是追蹤已識別的潛在採購風險及其各自的緩解方法的重要工具。此外，我們也會持續檢閱該工具，以符合最新的可持續發展趨勢，以及與風險應對相關的資料，例如成本、品質及可選擇的解決方案。這種方法對於讓相關部門迅速作出回應以解決或更好地降低採購風險至關重要，亦有助我們做出明智的決策，並促進有效的資源管理。各業務單位均有自身的採購政策及工作流程，以滿足其部門的特定需求。

為客戶提供可持續選項

我們意識到持份者，尤其是我們的客戶，對可持續產品及服務的需求日益增加，因此我們將 ESG 因素融入採購及決策流程中。我們的《可持續採購指引》概述了我們就盡量減少對環境的影響和推動符合本地、負責任及道德的採購所作的承諾及採取的方針。

故此，我們的採購團隊一直在盡量減少採購一次性使用或過度包裝的產品。相反，我們積極探索使用綠色標籤產品及環保材料。我們亦會向支持本地經濟和弱勢社群的不同供應商探索採購選項。我們也鼓勵供應鏈合作夥伴在可行情況下將其作法與我們的《可持續採購指引》保持一致。

會展管理公司提供可持續的餐飲服務產品



在禁止使用一次性塑膠餐具後，會展管理公司尋求不同的環保替代品。自2024年4月15日起，所有外賣餐具均改用紙質及木質材料。會展管理公司已進行多輪測試，以選出既能承受及保持食物溫度，又能保持食物品質的最佳用品。

此外，會展管理公司於2023年8月購買了1,000個不銹鋼可重用餐盒，並鼓勵客戶（如參展商、主辦機構、工作人員及製作公司員工）使用該等餐盒。這項措施廣受好評，使用可重用餐盒的訂單超過3,000份。

業務夥伴

新創建的高級管理層在支持行業可持續發展轉型方面發揮領導作用。他們積極參與行業協會，分享推動我們的 ESG 議程的見解及最佳實踐。此外，他們與主要行業參與者建立策略夥伴關係，促進合作與創新。透過該等努力，我們的領導層不僅推動內部的可持續發展計劃，亦為更廣泛的行業邁向可持續未來作出重大貢獻。有關我們行業協會會員資格的更多資料，請參閱「會員資格及聯繫機構」一節。

領導支持行業的可持續發展轉型

新創建集團
執行董事兼集團聯席行政總裁
何智恒先生

作為香港總商會中國委員會副主席及香港上市公司商會副主席，何先生致力支持香港企業的可持續發展，重視提升經濟關係及推動良好企業治理及ESG原則的融合。

周大福人壽
副行政總裁兼財務總監
徐志堅先生

徐先生獲選為香港保險業聯會（「保聯」）副主席，任期為2024/25年。作為副主席，徐先生運用其豐富的知識及經驗，支持保聯推動業界進步，亦協助業界在促進香港「風險為本資本制度」立法和綠色保險發展上出一分力。

會展管理公司
董事總經理
梅李玉霞女士

李女士是國際展覽業的積極推動者。自2008年起，她一直擔任國際展覽業協會的董事會成員，於2023至2026年度擔任副主席，亦為香港展覽會議業協會執委會成員。

透過策略性夥伴關係引進綠色科技

於2024財政年度，新創建支持由Carbonless Asia及香港科技园公司舉辦的首屆香港綠色科技挑戰賽—綠色建築版（「挑戰賽」）。作為挑戰賽的企業夥伴，我們在我們的建築及建造組合中發掘及提供可採用及部署綠色科技的一個獨特機會。此機會開放給全球各地在香港尋求實質商機的綠色科技企業。這項合作計劃通過在該地區引進綠色科技，推動房地產及建築業的創新減碳行動。

透過合作關係 支持行業低碳過渡

新創建與商界環保協會合作，發布首份企業氣候行動研究報告，涵蓋四個行業，分別為「保險」、「物流」、「建築」及「會議、獎勵旅遊、會議和展覽(「MICE」)及活動管理」。報告深入分析香港各行業在氣候行動方面的最新發展。報告亦識別了有助制訂有效的過渡策略、資源分配及提升抵禦潛在風險能力的主要行動。是次合作為各行業提供一個分享經驗的平台，並闡明氣候變化為不同行業帶來的挑戰及機遇，為實現淨零碳排放的未來鋪路。



➤ [查看報告](#)

本地社區

新創建致力於繼續投入社區參與，並為本地社會企業提供支援。我們與行業協會及教育機構合作，為社區內的年輕人才創造寶貴的學習機會。

協興與行業協會 及教育機構的合作關係



協興與香港的行業協會及教育機構保持緊密聯繫，包括香港工程師學會、建造業議會青年事務委員會及香港建造商會青年會。例如，彼等為大學生提供實習機會，並為有潛質的新聘人員提供深入的講座。協興的管理團隊也是該等行業協會的活躍會員。

協興亦與職業訓練局(「職訓局」)及建造業議會就協作計劃建立夥伴關係，招聘新進人才加入建造業，擔任前線管工學徒及工人。完成職訓局高級文憑課程的海外及中國內地學生也可獲得工作機會。

透過該等業界及學術界的合作，協興將自己定位為首選僱主，吸引年輕專業人士考慮投身建造業。在職員工也在充滿支援的氛圍下取得專業資格。

我們的客戶

作為一家負責任的保險公司，周大福人壽一直致力為客戶的人生不同階段帶來全新價值及優質多元生活體驗，以家庭為中心，重視持久的客戶關係，特別是針對為年輕家庭（「Caring Parents」）及黃金盛年（「Goal Achievers」）一族的主要目標客戶群，提供涵蓋財富、健康、教育及生活的多元方案，讓客戶及其家庭成員盡享非凡的生活體驗。從生活、成長、健康及傳承，用心為客戶及其家庭開創保險新價值。

周大福人壽不斷強化與集團之協同效應，為客戶創造更大的共享價值，與New World CLUB合作，策略性透過四大生活範疇——GROWealth金融財進、PowerUp身心動力、EDUtainment童學童玩及FAMmunity爸媽Teen地，為客戶及其家人打造優質生活新體驗，帶來更多元的人生規劃，與摯愛擁抱生活每一刻，成就豐盛人生。於報告期間，我們建立了策略聯盟，為客戶及其家人帶來更多優質的活動及體驗。



建立共融社區

新創建致力與各業務單位緊密合作，並與本地社區建立更緊密的聯繫，以建立一個可持續發展的共融社區。新創建集團慈善基金委員會（「基金會」）運用我們的資源及網絡，領導我們的社區影響力投資，並集中於三個主要範疇：「賦能改變」、「建立支援」及「驅動未來」。我們旨在與慈善夥伴合作，推動積極的改變，為所有人締造可持續發展的共融社區。

於2024財政年度，我們推出慈善捐贈政策，概述了本集團及所有業務單位進行慈善捐贈的指導方針。強制性的盡職調查清單可確保所有慈善捐款所捐助的機構均符合本集團的防詐騙及防貪污政策，並遵守所有適用的規則與法規，且與基金會的價值觀與目標一致。

基金會成員名單

何智恒，新創建執行董事兼集團聯席行政總裁	主席
林戰，新創建執行董事兼集團首席財務總監	成員
鄧偉猷，新創建公司秘書兼法律總監	成員
王桂孺，新創建獨立非執行董事	成員



新創建集團慈善基金委員會

基金會成立於2006年11月，並已根據稅務條例第88條註冊為慈善基金會（註冊號碼自2006年11月18日起生效），旨在建立一個互有聯繫的社區，以達到共同的成功與福祉。



新創建愛心聯盟

該聯盟成立於2001年，願景是「以所知、所持、所願回饋社會」。該聯盟積極參與各項義工及慈善活動，以關愛和熱誠服務不同社群。

我們堅定不移地與義工透過社會創新項目回饋社會，新創建集團連續22年獲香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」機構。我們的成員公司，包括周大福人壽、協興、惠保、會展管理公司、免稅店及富城停車場，亦獲頒15或20年+商界展關懷標誌。

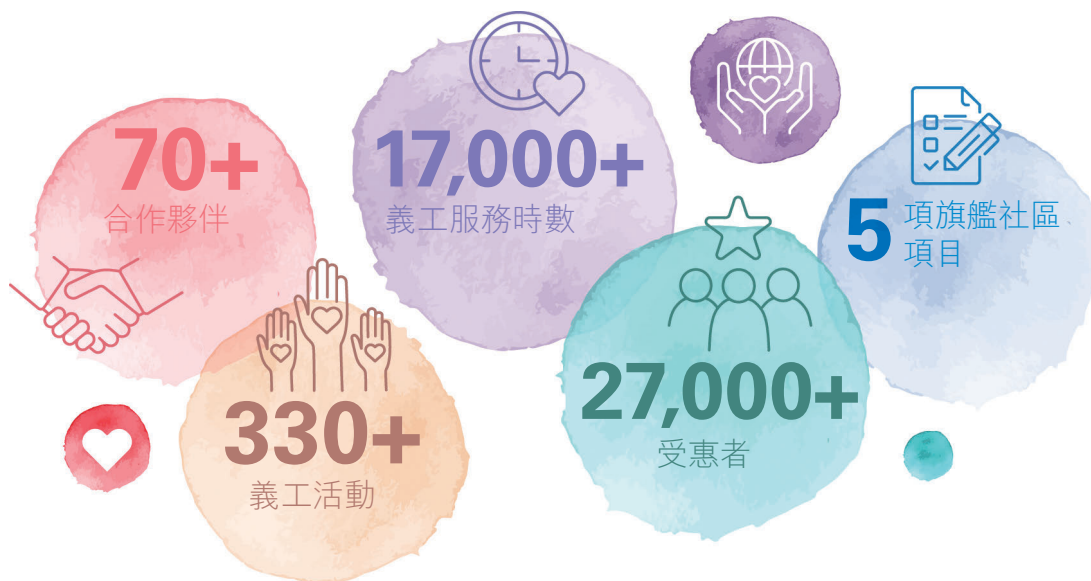
此外，新創建集團及協興－惠保義工隊分別榮獲「香港義工獎2023」的企業（義工時數）金獎及企業（義工時數）銅獎。此獎項由民政及青年事務局與義務工作發展局合辦，以表揚彼等於年內對義工服務的貢獻。



我們的重點關注

	 賦能改變	 建立支援	 驅動未來
目標	促成積極、可持續的轉型	消除障礙，創造互相支持的環境	應對影響社區長期福祉的挑戰
重點關注	為弱勢社群建立就業能力，培養與不斷發展的勞動力相關且有價值的未來技能，以提高彼等的就業率	建構強大的支援網絡，以動員社區內的協作努力	支持改善社區福祉的創新解決方案，例如能源效益及循環經濟

2024 財政年度社會影響概覽



賦能改變

我們專注於弱勢族群的能力建構，確保其獲得工作機會。透過發展與不斷變化的勞動力相關且有價值的未來技能，我們的目標是提升其就業能力，使其能夠在充滿活力的就業市場中茁壯成長。透過該等工作，我們致力營造一個包容的環境，讓每個人都有機會取得成功，並為社區的整體福祉作出貢獻。

透過籽望未來計劃培養下一代

周大福人壽相信下一代是我們未來的基礎。周大福人壽與愛望基金及飛越啟德攜手合作，旨在透過一系列的PowerUp身心動力活動，促進兒童身心全面發展、推廣正面家庭教育，以及鞏固親子關係，為家庭提供優質體驗，從而提升家庭福祉。

作為「籽望未來」計劃的一環，周大福人壽贊助由愛望基金舉辦的「情緒維他命」校園巡迴活動。超過160名受訓周大福人壽義工到訪全港十間小學，透過有趣的卡片遊戲，協助學生認識、擁抱及分享不同的情緒。



「笑說閱學中文」少數族裔中文學習計劃 — 小學程度 (第一期及第二期計劃)

自2022年起，新創建與基督教勵行會合作，為香港弱勢少數族裔兒童提供定期中文補習課程和活動。此舉旨在燃點他們對學習的熱情，並提升其中文和廣東話能力，以用於日常生活。

我們相信加強中文能力必須從小做起。我們注重早期語言發展，希望提高其能力，這對於他們更好地融入學校生活和廣大社會至關重要。掌握中文技能有助少數族裔兒童融入學校生活，提高他們對教材的理解能力，並促進其家庭更多地參與社區活動。



「學校主要以廣東話和普通話教學，少數族裔兒童很難完全掌握教學內容。此外，這些兒童往往面臨同時學習四至五種語言的挑戰，這會妨礙他們有效吸收資訊。隨著更多資源的引入，我們現在可以提供更有針對性的協助，幫助他們學習和使用中文。這種有針對性的支援對其語言發展和整體融入學校環境大有幫助。」

– Muhammad Haroon Ishaq

基督教勵行會項目主管

「這個中文課程教會我許多廣東話詞彙，我可在日常生活中學以致用。我最喜歡導師以小測驗形式教我們中文，因為這讓學習變得有趣。」

– Aslam

「這個課程教會了我很多正式用語以外的廣東話口語，大大提升了我說廣東話的信心。」

– Summar



建立支援

透過發展強大的支援網絡，我們的目標是動員各持份者共同合作。該等網絡提供必要的資源、指導和機會，確保面臨挑戰的個人獲得所需的支援。透過該等共同努力，我們培養了團結意識和應變力，讓社區成員有能力克服障礙，茁壯成長。

「升級再造創新活」計劃 — 第一、二期

廢棄木卡板是物流業的主要廢棄物之一。為解決廢棄物問題，本試驗計劃探討如何升級和回收亞洲貨櫃物流中心的廢棄木卡板，將其升級再造成功能性家具，如置物架、酒吧櫃台及長椅。該等再造的作品會放置在屯門的「齊+」@三聖過渡性房屋項目中，以優化共享空間和促進社區參與。這項活動不但減少廢物，更增強社區聯繫，並獲得由民政及青年事務局和義務工作發展局合辦的香港義工獎2023傑出協作計劃。

我們已於2024財政年度將工作擴展至位於將軍澳的「邑庭居」過渡性房屋項目。透過生產升級再造的康樂設施，我們旨在營造友善的居住環境，並協助租戶與鄰居建立社交網絡。這種策略方針不僅能解決環境可持續發展問題，還能促進社會凝聚力和社區福祉。



驅動未來

我們支持創新的解決方案，致力應對影響社區長期福祉的挑戰，旨在促進可持續發展並加強社區韌性。我們的計劃著重於創造更健康、更可持續的環境，以確保後代能在重視和保護資源的世界中茁壯成長。

新創建 EXP 之旅改革

自2020年創立以來，新創建EXP之旅一直是以三大策略主題為基礎而設計的標誌性計劃：探索、體驗及實踐。這項計劃讓學生能夠走出課室，發掘自己的興趣。

於2024財政年度，我們很高興宣佈將對該計劃進行全面改革，以深化這些主題，形成一個包容性的基礎，旨在：

 <p>培養多元化的未來領袖</p>	 <p>鼓勵持續學習、適應及創新</p>	 <p>培養堅韌、有遠見及包容的個性</p>	 <p>為崗位帶來不同的觀點及經驗</p>
<p>在廣泛的學科及背景中培養領導品質和技能。</p>	<p>培養終身學習及適應能力的文化，同時促進創新思維及解決方案。</p>	<p>在個人及職業生活的各方面建立韌性及遠見，同時包容和尊重多元性。</p>	<p>結合不同的背景及經驗，以豐富學習及專業環境。</p>

探索	深入研究新的主題和想法	學生將透過研討會、網上研討會及互動環節，探索人工智能、可持續發展及社會創業等新興領域。
體驗	實際應用知識	實際應用將包括實習、社區服務項目及產業合作，讓學生可以在實際環境中應用所學到的知識。
實踐	培養創新及解決問題的技能	將透過合作項目、創新挑戰及使用眾創空間來培養創新能力，學生可以在眾創空間中製作原型並測試想法。

新創建愛心聯盟致力於為社區帶來更廣泛的積極影響。這項活動不局限於我們的員工及其家人，歡迎新創建的附屬公司加入我們成為義工。我們攜手支持各項社會公益事業，共同締造更美好、更包容的社會。

新創建愛心聯盟關懷社區

新創建集團



為長者送上生日驚喜

為約430名接受安老服務的長者送上生日驚喜，包括舉辦生日活動及到訪長者的家為他們慶生。



識海淨洋教育計劃

計劃共招募了31名恆生大學學生擔任可持續發展領袖，組織不同的環境教育活動，吸引大約300名本地學生和公眾參與此計畫的教育活動。



鼓勵照顧者探索自己的安靜時刻

新創建集團將部分義工時數配對捐款安排予麥當勞叔叔之家，聘請視障按摩師為觀塘家舍的病童家長提供按摩服務，而義工與兒童一起玩耍，讓家長放鬆身心，享受一些私人時間。



為長者及照顧者舉辦社區活動

舉辦各式各樣的活動及工作坊，啟發長者、照顧者及公眾在家中運動。於2024財政年度，在長者中心和社區中心安排了超過90個運動工作坊。

協興

家居維修及改善工程

進行家居維修及家居改善工程，例如為長者住戶安裝新的節能燈具、層架及掛鈎等。



會展管理公司HML



長者春茗

舉辦慈善午宴，招待約350名長者，內容包括攤位遊戲及舞台遊戲，以及手寫揮春和派發福袋。會展管理公司的廚師特別準備了新春宴會，讓長者提早歡度佳節。



周大福人壽CTF Life



冠名贊助「100KM 跑步機慈善挑戰賽」親子組賽事

為促進親子感情及加強親子聯繫，周大福人壽贊助飛越啟德於6月22日舉辦「100KM 跑步機慈善挑戰賽」親子挑戰賽。



邀請長者欣賞粵劇表演

與香港基督教女青年會合辦一年一度的粵劇表演，推廣本地文化傳統，同時鼓勵長者與社區內的朋輩接觸及聯繫。



為生命小戰士會的兒童及照顧者舉辦活動

會展管理公司在2024年為兒童及照顧者安排了蛋糕捲製作工作坊和國慶煙火匯演自助晚餐。

免稅店 Free Duty





為基層兒童舉辦聖誕派對

免稅店自2001年起與安徒生會合作，為兒童舉辦聖誕派對。今年，20名兒童參加了這個窩心的活動，共慶節日。



2024 財政年度核准的旗艦社區項目摘要

\$	≤200,000 港元	\$\$	>200,000 港元–≤600,000 港元	\$\$\$	>600,000 港元
----	-------------	------	-------------------------	--------	-------------




支柱：賦能改變，建立支援

項目夥伴	基督教勵行會
項目名稱	笑說閱學中文 — 第三期計劃
項目推行時間	2024年5月至2025年4月
資助金額	\$
項目概覽	本計劃旨在為基層少數族裔小學生定期開設中文課堂，以提高他們的中文口語和書寫能力。計劃利用互動式學習工具吸引學生，並通過不同的外展活動讓他們的家長參與。目標是為他們打好學習中文的基礎，提升他們日常生活使用中文的能力。
投入內容	70節中文課 10個附送學習卡的詩歌朗讀錄音機套裝 3次健康與財務講座 8項文化共融活動
產出成效	<ul style="list-style-type: none"> 消除隔膜及創造支持性環境：將一名小五／小六本地學生與一名小一至小三少數族裔學生進行跨文化配對，透過互動工具及有趣的外展活動鼓勵少數族裔學生多運用中文，並保持少數族裔學生學習中文的興趣。 融入香港社群：透過一系列文化體驗活動，鼓勵少數族裔家庭走出舒適圈，融入本地社群，加深對中國文化的了解。 項目觸及 <ul style="list-style-type: none"> 約20名少數族裔小學生、20多名少數族裔家長及20名本地學生（直接） 約50名本地家長及兒童（間接）
成果	對社區的影響 <ul style="list-style-type: none"> 協助少數族裔家庭融入本地社群 提高少數族裔學生的中文水平，加強他們融入社會的能力 新創建義工將支援各種中文活動 試行成功後，可將該計劃延伸至本地學校
切合的可持續發展目標	可持續發展目標4及可持續發展目標10  

支柱：賦能改變，驅動未來

項目夥伴	救世軍
項目名稱	救世軍循環再用計劃 — 外展工作坊及義工服務
項目推行時間	2024年7月至2025年6月
資助金額	\$\$
項目概覽	為促進和加強優質捐贈物的處理過程，該計劃將與學校及合作夥伴合作，推動高效的捐贈物處理過程。該計劃將讓學生參與分類和清潔捐贈物，有效減輕管理捐贈物的人手壓力。
投入內容	<ul style="list-style-type: none"> 每月舉行1至2場外展工作坊（2024年8月至2025年6月），合共超過15次 6個常設學校捐贈點及教育計劃
產出成效	<ul style="list-style-type: none"> 介紹循環再用計劃的運作 教導公眾人士及目標群體如何分類和清潔優質捐贈物 增加優質捐贈物及收集點 項目觸及 <ul style="list-style-type: none"> 約500多名合作夥伴學校的學生 約500多名公眾人士 約200多名義工
成果	<ul style="list-style-type: none"> 加強公眾的回收觀念 教育大眾（學生、家長、教師）了解救世軍的物資捐贈 透過呼籲捐款和義務工作與公眾建立聯繫 緩解物資捐贈處理的人手壓力 加快物資捐贈處理流程
切合的可持續發展目標	可持續發展目標12及可持續發展目標17  



支柱：建立支援，驅動未來

項目夥伴	香港麥當勞叔叔之家慈善基金
項目名稱	家•愛互通
項目推行時間	2024年6月至2025年12月
資助金額	\$\$\$
項目概覽	該計劃旨在為家舍住客、社區成員、合作夥伴及員工創建一個「一站式」平台，藉此簡化溝通，促進資源利用最大化，並為有需要人士提供全面支援。
投入內容	<ul style="list-style-type: none"> 配備以下功能的香港麥當勞叔叔之家慈善基金移動應用程式：(1)管理預訂，(2)與合作夥伴聯繫，(3)寓教於樂：登記入住家舍 新創建義務提供應用程式內支援(例如專家支援)及個別支援項目(例如培養團隊精神活動、實習及交流計劃)
產出成效	<p>慈善合作夥伴 社區教育——一個面向外界的平台，將香港麥當勞叔叔之家慈善基金與社區連結，為其他慈善機構合作夥伴提供廣泛的支援及服務</p> <p>服務使用者</p> <ul style="list-style-type: none"> 設施預訂及電子一日通行證：優化家舍設施的使用 連結合作夥伴：將使用者與有關食物、健康、家庭及青年計劃的必要服務連結起來，例如(1)交通服務，(2)藥物送遞服務，(3)預訂午餐，(4)健康與社區支援 <p>公眾人士 寓教於樂：AR沉浸式體驗、Chart for Change(物品交換及社會心理輔導熱線) 社區內容(義工服務及捐贈)</p> <p>項目觸及超過250,000人</p>
成果	<p>對社區的影響</p> <ul style="list-style-type: none"> 充分利用及優化社區資源 連結不同的合作夥伴，創造更大的影響力 為使用者提供更佳服務體驗 增強不同合作夥伴的能力 為新技術的探索及開發提供開發沙盒
切合的可持續發展目標	<p>可持續發展目標3、可持續發展目標11及可持續發展目標17</p>   

支柱：賦能改變，驅動未來

項目夥伴	聖雅各福群會賽馬會升級再造中心
項目名稱	2024年至2025年新創建EXP之旅
項目期間	2024年9月至2025年8月
資助金額	\$\$\$
項目概覽	該計劃旨在透過一系列培訓及工作坊，提升設計學院大學生解決問題的能力，讓學生設計出可有效解決社會問題的各種工具及解決方案。
投入內容	<ul style="list-style-type: none"> 16項社會創新設計 100套設計獲獎產品 54個培訓工作坊及能力培養課程
產出成效	<p>將傷健人士所需納入社會需求產品線：將社區使用者的優先社會需要納入設計及創作階段，以滿足他們所需設計創新工具及解決方案以滿足照顧者的社會所需；探索創新解決方案/工具以支援社會所需</p> <p>透過以下方式提升設計學院學生的解決問題技巧：</p> <ul style="list-style-type: none"> 了解社會問題及需要 提升學生在同理心設計、溝通及創作方面的能力 改善合作技巧 深入了解廢物管理 <p>項目觸及</p> <ul style="list-style-type: none"> 約80名大學設計學院學生及100多名傷健人士 約10,000名公眾人士
成果	<p>對社區的影響</p> <ul style="list-style-type: none"> 為設計學系學生帶來應用技能的新視角 將社會創新融入設計與創作過程 提升學生解決問題的能力 為有特定社會需要的目標群體開發潛在社會創新產品
切合的可持續發展目標	<p>可持續發展目標10、可持續發展目標12及可持續發展目標17</p>   

支柱：建立支援

項目夥伴	東華三院
項目名稱	「街坊」師傅節能減廢先導計劃
項目期間	2024年7月至2024年12月
資助金額	\$
項目概覽	此先導計劃為「街坊」師傅及義工提供一系列節能及維修培訓。該計劃為居住在九龍城、深水埗及油尖旺區的劏房家庭提供簡單的居家改善服務，例如更換LED電燈、安裝電風扇及清洗冷氣機。該計劃旨在讓「街坊」師傅及義工掌握基本的家居維修技巧，從而改善劏房家庭及其鄰里的居住環境及能源效益。
投入內容	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓20名街坊師傅 • 為節能義工隊提供40名常規義工 • 幫助240戶弱勢家庭修理電器、更換LED電燈、安裝電風扇及清洗冷氣機(目標：修理60台電器、更換240盞LED電燈、安裝50台電風扇及清洗50台冷氣機)
產出成效	<p>累積社會資本 受訓後的「街坊」師傅將成為社區的重要社會資本，能夠為鄰里家庭提供協助</p> <p>推廣節能習慣 在社區提高能源效益及節約能源的實用方法</p> <p>改善弱勢家庭的家居環境 透過維修電器、使用LED電燈、安裝電風扇及清洗冷氣機而提高家居能源效益</p> <p>項目觸及</p> <ul style="list-style-type: none"> • 培訓約20名街坊師傅 • 為節能義工隊提供約40名常規義工 • 幫助約240戶弱勢家庭修理電器、更換LED電燈、安裝電風扇及清洗冷氣機
成果	<p>對社區的影響</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建立街坊師傅網絡，支援鄰里奉行良好的節能習慣 • 促進弱勢家庭的能源平等 • 先導計劃成功後，可延伸至更多劏房住戶
切合的可持續發展目標	<p>可持續發展目標7及可持續發展目標11</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>7 經濟適用的清潔能源</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>11 永續發展的市鎮規劃</p>  </div> </div>



獨立執業會計師之有限保證鑒證報告 致新創建集團有限公司董事會

我們已對新創建集團有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(統稱「貴集團」)截至二零二四年六月三十日止年度的環境、社會及管治報告(「二零二四年環境、社會及管治報告」)中以下選定的可持續發展資料執行了有限保證的鑒證工作，並在貴公司發佈在環境、社會及管治報告網站(<https://www.nws.com.hk/zh-HK/sustainability/sustainability-reports>)¹⁾的二零二四年環境、社會及管治報告中以✓作為識別(「經識別的可持續發展資料」)。

經識別的可持續發展資料

截至二零二四年六月三十日止年度的經識別的可持續發展資料概述如下：

環保

廢氣排放²

- 硫氧化物(SO_x)(噸)

能源用量²

- 柴油(千兆焦耳)
- 生物柴油(千兆焦耳)
- 無鉛汽油(千兆焦耳)
- 液化石油氣(千兆焦耳)
- 電力(千兆焦耳)
- 煤氣(千兆焦耳)
- 總能源用量(千兆焦耳)
- 2023財政年度及2024財政年度之間總能源用量的按年百分比變動(%)
- 總能源用量(兆瓦時)
- 總能源用量強度(千兆瓦時/百萬港元)
- 再生能源的生產(上網電價計劃)(千兆焦耳)

¹ 新創建集團有限公司網站的維護和完整性由董事負責；鑒證服務提供者所進行的工作不涉及對這些事項的考慮，因此，鑒證服務提供者對新創建集團有限公司的經識別的可持續發展資料於發出的保證報告與網站上呈現的資訊之間的任何差異不承擔任何責任。

² 我們對貴集團的環境表現數據進行了有限保證的鑒證工作，但不包括啟德體育園的數據。

溫室氣體排放

- 範圍一排放量(噸二氧化碳當量)
- 範圍二排放量(噸二氧化碳當量)
- 溫室氣體排放總量(範圍一及二)(噸二氧化碳當量)
- 溫室氣體排放總量(範圍一及二)強度(噸二氧化碳當量/百萬港元)
- 2023財政年度及2024財政年度之間溫室氣體排放總量(範圍一及二)的按年百分比變動(%)
- 採購的碳抵銷(噸二氧化碳當量)

耗水量²

- 市政水用量(立方米)
- 用水強度(立方米/百萬港元)
- 2023財政年度及2024財政年度之間市政水用量的按年百分比變動(%)

廢棄物 — 有害廢物排放²

- 化學廢物(液體)(噸)

廢棄物 — 無害廢物排放²

- 運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)(噸)³
- 運往堆填區的建築及清拆廢物(僅計協興集團)(噸)
- 運往分類設施的建築及清拆廢物(噸)
- 運往堆填區的無害廢物總量(噸)³
- 無害廢物總強度(噸/百萬港元)³

已回收的物料²

- 棄置建築及清拆廢物(往公眾填料設施)(噸)
- 廚餘(噸)
- 食用油(噸)
- 紙張(噸)
- 塑膠瓶(噸)
- 鋁罐(噸)
- 玻璃瓶(噸)

環境目標及進展

- 能源用量(兆瓦時)²
- 碳排放量(噸二氧化碳當量)
- 建築及清拆廢料獲重用(建築廢物重用率%)²
- 市政水用量(立方米)²

³ 我們對 貴集團的運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)、運往堆填區的無害廢物總量和無害廢物總強度進行了有限保證的鑒證工作，但不包括武漢嘉邁倉儲有限公司、成都大盛物流有限公司、嘉龍(成都)倉儲有限公司、嘉新(成都)倉儲有限公司、成都嘉超倉儲有限公司和嘉耀(成都)倉儲有限公司的廢物數據。

社會

就業人數

- 員工總數(員工人數)
- 員工總數按性別劃分(員工人數)
- 員工總數按僱傭類型劃分以及按性別劃分(員工人數)
- 員工總數按合約劃分以及按性別劃分(員工人數)
- 員工總數按職級劃分以及按性別劃分(員工人數)
- 員工總數按年齡層劃分(員工人數)
- 離職員工總數(員工人數)
- 離職員工按性別劃分(員工人數)
- 員工流失率(%)
- 員工流失率按性別劃分(%)
- 員工流失率按地區劃分(%)
- 員工流失率按年齡層劃分(%)
- 新入職員工總數(員工人數)
- 新入職員工按性別劃分(員工人數)
- 新入職員工率(%)
- 新入職員工率按性別劃分(%)
- 新入職員工率按地區劃分(%)

健康與安全

- 總工作時數(時數)
- 工傷缺勤事故(病假>零日)(個案數目)
- 因工傷事故而損失的工作日(日數)
- 損失日數率(每100名員工)
- 損失工時受傷事故率(每100名員工)
- 工傷死亡事故(員工)(個案數目)
- 工傷死亡率(%)

培訓

- 每名員工平均培訓時數(時數)
- 每名員工平均培訓時數(按性別劃分)(時數)
- 按培訓類型劃分(時數)
- 每名員工平均培訓時數按職級劃分(時數)

育嬰假

- 使用育嬰假的員工(員工人數)
- 育嬰假後復職的員工(員工人數)
- 復職比率按性別劃分(%)

我們的鑒證工作僅限於截至二零二四年六月三十日止年度的資料，與前期間有關的資料及於二零二四年環境、社會及管治報告中所包括的任何其他資料均不在我們的工作範圍內，因此我們不就此發表任何結論。

標準

貴公司編製經識別的可持續發展資料所採用的標準列示於二零二四年環境、社會及管治報告中的「報告的範圍及界限」、「報告標準及原則」、「環保表現數據摘要」、「社會數據摘要」。

貴公司就經識別的可持續發展資料須承擔的責任

貴公司有責任根據「標準」編製經識別的可持續發展資料。該責任包括設計、實施和維護與編製經識別的可持續發展資料有關的內部控制，以使該等資料不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報。

固有限制

由於對於非財務資料，未有評估和計量的國際公認通用標準，故此不同但均為可予接受的計量和計量技術，或會導致報告結果出現差異，繼而影響與其他機構的可比性。此外，由於未有完備的科學知識可予採用以確定結合不同氣體的排放因子和排放值，因此溫室氣體排放的量化存在固有的不確定性。

我們的獨立性和質量管理

我們遵守國際會計師職業道德準則理事會頒佈的《國際會計師職業道德守則(包含國際獨立性標準)》中對獨立性及其他道德的要求，有關要求基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的關注、保密及專業行為的基本原則而制定的。

本會計師事務所採用《國際質量管理準則》第1號，並要求事務所設計、執行及營運一套完善的質量管理系統，包括關於要遵守道德要求、專業準則規定及可適用的法律及監管規定的政策或程序。

我們的責任

我們的責任是根據我們所執行的程序以及我們取得的證據，就經識別的可持續發展資料發表有限保證結論。我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務，以及就溫室氣體排放而言，根據國際鑒證業務準則第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務的規定執行了有限保證的鑒證工作。該準則要求我們計劃和實施鑒證工作，以就經識別的可持續發展資料不存在重大錯報取得有限保證。

有限保證的鑒證工作包括評估 貴公司使用「標準」作為編製經識別的可持續發展資料的基礎是否合適，評估經識別的可持續發展資料是否存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯報風險，在需要的情況下對經評估的風險作出相應的程序，並評估經識別的可持續發展資料的整體列報。就風險評估程序(包括對內部控制的了解)以及針對經評估風險而執行的程序而言，有限保證的鑒證業務範圍遠小於合理保證的鑒證業務範圍。

我們執行的程序是基於我們的專業判斷，包括作出查詢、觀察流程的執行、檢查文檔、分析性程序、評估定量方法和報告政策的恰當性，以及與原始記錄的核對和調節。

鑒於本業務的具體情況，我們在執行上述程序時：

- 對負責經識別的可持續發展資料的相關人員進行詢問；
- 已了解收集和報告經識別的可持續發展資料的流程；
- 對經識別的可持續發展資料抽樣執行有限的實質性測試，以檢查數據是否已經恰當計量、記錄、核對和報告；及
- 考慮經識別的可持續發展資料的披露和列報。

於有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。因此，我們不會就 貴公司的經識別的可持續發展資料是否在所有重大方面按照標準編製，發表合理保證意見。



羅兵咸永道

有限保證結論

基於我們執行的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信 貴公司截至二零二四年六月三十日止年度的經識別的可持續發展資料在所有重大方面未有按照「標準」編製。

本報告乃為 貴公司董事會而編製並僅供其使用，除此之外不得用作任何其他用途。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Grisenato Huellapen", is written over a faint, light-colored grid background.

羅兵咸永道會計師事務所

執業會計師

香港，二零二四年九月二十五日

環保表現數據摘要 1,2

指標	單位	2022 財政年度	2023 財政年度	2024 財政年度
廢氣排放 3,4,5				
氮氧化物 (NO _x)	噸	2.49	2.96	1.63 ⁶
硫氧化物 (SO _x)	噸	0.007	0.006	0.006 ⁴
懸浮粒子 (PM ₁₀)	噸	0.21	0.27	0.13 ⁶
能源用量 3,7				
柴油	千兆焦耳	73,028	155,833	124,653 ⁸
生物柴油 ⁹	千兆焦耳	174,498	288,717	195,065 ⁴
無鉛汽油	千兆焦耳	11,203	10,599	11,452 ⁴
液化石油氣	千兆焦耳	640	547	676 ¹⁰
電力	千兆焦耳	245,653	304,433	323,164 ^{11,12}
煤氣	千兆焦耳	9,074	13,099	15,904 ¹³
總能源用量	千兆焦耳	514,816	773,228	670,914 ⁴
	兆瓦時 ¹⁴	141,805	214,957	186,514 ⁴
總能源用量強度	千兆焦耳/ 百萬港元	18.2	34.1	25.4 ⁴
再生能源的生產(上網電價計劃) ¹⁵	千兆焦耳	43	44	38 ⁴

¹ 除其他有需要以小數點呈列的數據外，大部份數據四捨五入為整數。

² 在2022財政年度和2023財政年度，用於計量強度的收入金額僅指環境、社會及管治報告範圍內的業務單位之收入。2024財政年度以本集團的收入計算強度。在2022財政年度和2023財政年度，來自協興集團的收入乃分別根據香港特區政府建築署的建築工程投標價格指數、土木工程拓展署的土木工程指數以及政府統計處的屋宇建築、基礎設施和土木工程工資成本指數予以折現。自2024財政年度起，協興集團的收入以實際數值報告，不再應用此折現方法。此外，由於採用了香港財務報告準則第17號「保險合約」，本集團的收入已予以重列。因此，2023財政年度的強度已予以重列。

³ 羅兵咸永道對本集團的環境表現數據進行了有限保證的鑒證工作，但不包括啟德體育園的數據。

⁴ 道路空氣排放因子乃根據香港環境保護署EMFAC-HK汽車排放計算模型以及美國國家環境保護局的汽車排放模型軟件MOBILE6.1所得出。懸浮粒子乃指可吸入懸浮粒子(PM10)。

⁵ 來自汽車排放。

⁶ NO_x及PM10減少是由於大多數項目都已經通過了初期建設階段，2024財政年度的車輛使用相較於去年大幅減少。

⁷ 不同燃料類型的能源轉換因子乃參考美國國家環境保護局於2016年1月發佈的《溫室氣體清單指南：固定燃燒源的直接排放》和香港交易所附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引。以下轉換因子用於將單位標準化為千兆焦耳：生物柴油(0.036千兆焦耳/公升)、柴油(0.039千兆焦耳/公升)、無鉛汽油(0.035千兆焦耳/公升)、液化石油氣(0.049千兆焦耳/千克)、電力(0.0036千兆焦耳/千瓦時)、再生能源的生產(上網電價計劃)(0.0036千兆焦耳/千瓦時)及煤氣(0.048千兆焦耳/單位)。

⁸ 柴油消耗量減少是由於大多數項目都已經通過初期建設階段，2024財政年度需使用柴油的機器用量相較於去年大幅減少。

⁹ 生物柴油的排放因子乃根據英國環境食物及鄉村事務部的《溫室氣體報告：2023年轉換因子》的最新計算進行更新。

¹⁰ 液化石油氣消耗量增加是由於2024財政年度新涵蓋的湖南道岳高速公路的業務活動所致。

¹¹ 用電量增加是由於2024財政年度新涵蓋的湖南道岳高速公路和物流運營的業務活動所致。

¹² 在2024財政年度，用電量已包括浙江新創建高速公路的1,141千兆焦耳的現場太陽能。

¹³ 煤氣消耗量增加是由於設施管理業務的餐飲服務恢復，導致該等業務活動的煤氣使用量較去年有所增加。

¹⁴ 1千兆焦耳 = 0.278兆瓦時

¹⁵ 範圍只涵蓋會展中心上蓋所安裝連接電網的太陽能電板。所涵蓋的可再生能源為香港的上網電價計劃而安裝，因此所產生的能源無法抵銷本集團的整體使用量。

指標	單位	2022 財政年度	2023 財政年度	2024 財政年度		
溫室氣體排放 ^{16,17,18}				啟德 體育園	總額 (不包括 啟德 體育園)	總額
範圍一排放量 ¹⁹	噸二氧化碳當量	19,007	32,918	4,189	24,095	28,284 [↓]
範圍二排放量 ²⁰	噸二氧化碳當量	41,575	51,447	6,125	52,443	58,568 [↓]
溫室氣體排放總量(範圍一及二)	噸二氧化碳當量	60,582	84,365	10,314	76,538	86,852 [↓]
溫室氣體排放總量(範圍一及二) 強度	噸二氧化碳當量/ 百萬港元	2.2	3.7	不適用	2.9	3.3 [↓]
採購的碳抵銷 ²¹	噸二氧化碳當量	81	457	65	1,467	1,532 [↓]
耗水量 ^{3,22}						
市政水用量	立方米	991,399	1,371,523		1,275,616 [↓]	
用水強度	立方米/百萬港元	35.3	60.5		48.3 [↓]	
廢水直接排放量 ²³	立方米	804,300	1,100,062		1,001,991	
廢棄物 ³						
棄置的有害廢物						
化學廢物(液體) ^{24,25}	噸	0	0		2.2 ^{26↓}	
棄置的化學廢物(固體)	噸	0.72	0.43		0.37	
棄置的化學廢物總量	噸	0.72	0.43		2.57	

¹⁶ 2024財政年度的環境表現數據包括啟德體育園，2022財政年度和2023財政年度的環境表現數據則不包括啟德體育園。

¹⁷ 溫室氣體排放量乃根據香港政府環境保護署及機電工程署發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》計算，當中包括範圍一及二的二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)及氧化亞氮(N₂O)排放。

¹⁸ 針對香港的業務方面，所採用的購電排放因子為每千瓦時0.66公斤二氧化碳當量及每千瓦時0.39公斤二氧化碳當量，分別來源於港燈電力投資2023年可持續發展報告及中華電力2023年可持續發展報告已購入電力所採用的排放因子，並視乎業務營運地點而定。所採用的煤氣排放因子則為每單位煤氣0.549公斤二氧化碳當量，數據來源於香港中華煤氣有限公司2023年環境、社會及管治報告。內地的業務方面，已購入電力所採用的排放因子為0.5703噸二氧化碳當量/兆瓦時，乃參考自中華人民共和國生態環境部。

¹⁹ 範圍一排放量包括在範圍內的業務部門的燃料燃燒所產生的直接排放量。

²⁰ 範圍二排放量包括在範圍內的業務部門因外購電力和煤氣而產生的間接排放量。根據溫室氣體議定書範圍二指引要求，排放量是以市場基準的方法計算的。

²¹ 自2021財政年度起，協興集團開展了一項計劃，以抵銷其建築設備消耗化石燃料所產生的碳排放，所採購的碳抵銷量涵蓋了每個財政年度的燃料使用。

²² 數字不包括新創建集團總辦事處的用水量，因為其辦公室並無樓層分錶。

²³ 就物流業務、免稅店、周大福人壽、湖南新創建高速公路、湖南道岳高速公路及浙江新創建高速公路而言，已假設市政水的總用量全部直接作為廢水排放。就協興集團而言，估計耗水量的20%可回收作現場循環再用；就會展管理公司而言，廢水排放量為污水排放賬單所記錄的實際數據。

²⁴ 化學廢物在業務運營場所妥善存放，並由合資格的第三方承包商按照本地法規要求處理。

²⁵ 化學廢物(液體)的重量根據澳大利亞危險廢物數據及報告標準2017年修訂版的密度數據1.0千克/公升進行換算。

²⁶ 液體化學廢物增加是由於更多項目進入了最後施工階段，而這通常是項目生命週期中產生和處理最多化學廢物的階段。

指標	單位	2022 財政年度	2023 財政年度	2024 財政年度
棄置的無害廢物				
運往堆填區的一般廢物 (不包括協興集團)	噸	1,492	2,985	4,764 ^{27,28}
運往堆填區的建築及清拆廢物 (僅計協興集團)	噸	38,607	43,806	37,423 [↓]
運往分類設施的建築及清拆廢物	噸	28,532	41,895	41,050 [↓]
運往堆填區的無害廢物總量 ²⁹	噸	68,631	88,686	83,237 ²⁸
無害廢物總強度	噸/百萬港元	2.44	3.91	3.15 ²⁸
產生的建築及清拆廢物總量 ³⁰	噸	546,004	1,175,694 ³¹	772,985 ³²
已回收的物料³				
惰性建築及清拆廢物 (往公眾填料設施)	噸	478,865	966,018	693,583 [↓]
惰性建築及清拆廢物 (由物料管理應用程式重用)	噸	180	201	3
惰性建築及清拆廢物 (往備用處置場)	噸	130,195	123,774	926
廚餘	噸	31	88	140 [↓]
食用油 ³³	噸	1.0	3.4	4.7 [↓]
紙張	噸	113	147	182 [↓]
塑膠瓶	噸	0.9	5.7	22.8 [↓]
鋁罐	噸	0.2	0.3	1.4 [↓]
玻璃瓶	噸	1.7	6.9	36.6 [↓]
已回收的物料總量	噸	479,014	1,090,245 ³¹	694,900 ³⁴
建築及清拆廢料重用率 ³⁵	%	90	93	90 [↓]

²⁷ 運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)增加的原因是2024財政年度在香港會議展覽中心舉行的活動數量和規模有所增加。

²⁸ 羅兵咸永道對本集團的運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)、運往堆填區的無害廢物總量和無害廢物總強度進行了有限保證的鑒證工作，但不包括武漢嘉邁倉儲有限公司、成都大盛物流有限公司、嘉龍(成都)倉儲有限公司、嘉新(成都)倉儲有限公司、成都嘉超倉儲有限公司和嘉耀(成都)倉儲有限公司的廢物數據，這些數據分別為4,276噸、82,749噸和3.13噸/百萬港元。

²⁹ 運往堆填區的無害廢物總量為運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)、運往堆填區的建築及清拆廢物(僅計協興集團)及運往分類設施的建築及清拆廢物之總和。

³⁰ 產生的建築及清拆廢物總量為運往堆填區的建築及清拆廢物(僅計協興集團)、運往分類設施的建築及清拆廢物、惰性建築及清拆廢物(往公眾填料設施)、惰性建築及清拆廢物(由物料管理應用程式重用)及惰性建築及清拆廢物(往備用處置場)之總和。

³¹ 數字因調整計算方法已予以重列。

³² 產生的建築及清拆廢物總量減少是由於大多項目都處於初始建設階段或最終建設階段，這通常是項目生命週期中產生較少建築與清拆廢物的階段。

³³ 食用油的重量根據EPA強制報告規則分部-C的密度數字918.31千克/立方米換算得出。

³⁴ 已回收的物料總量減少是由於惰性建築及清拆廢物(往公眾填料設施)減少所致。

³⁵ 建築及清拆廢料重用率的計算方法為惰性建築及清拆廢物(往公眾填料設施)、惰性建築及清拆廢物(由物料管理應用程式重用)及惰性建築及清拆廢物(往備用處置場)之總和除以產生的建築及清拆廢物總量。

社會數據摘要³⁶

指標	單位	2022 財政年度	2023 財政年度	2024 財政年度
就業人數				
員工總數 ³⁷	員工人數	4,862	4,797	4,921 [√]
按性別劃分	男	3,314	3,276	3,230 [√]
	女	1,548	1,521	1,691 [√]
按僱傭類型劃分	全職僱傭	4,797	4,748	4,873 [√]
	兼職僱傭	65	49	48 [√]
按合約劃分	長期員工	4,634	4,765	4,771 [√]
	固定年期／臨時合約	228	32	150 [√]
按職級劃分	前線員工	3,419	3,468	3,516 [√]
	一般員工	605	449	478 [√]
	助理經理	247	245	262 [√]
	經理及高級經理	433	463	487 [√]
	助理總經理及以上 ³⁸	158	172	178 [√]
按年齡層劃分	30歲以下	949	846	821 [√]
	30-50歲	2,538	2,562	2,677 [√]
	50歲以上	1,375	1,389	1,423 [√]
新入職員工總數 ³⁹	員工人數	1,093	1,141	938 [√]
新入職員工率 ⁴⁰	%	22	24	19 [√]
離職員工總數 ⁴¹	員工人數	1,214	1,167	918 [√]
員工流失率 ⁴²	%	25	24	19 [√]

³⁶ 2022財政年度及2023財政年度的社會數據已排除物流業務的數據。2024財政年度的範圍則涵蓋物流業務。

³⁷ 員工總數指截至相關年度6月30日環境、社會及管治報告內涵蓋之業務單位範疇的員工人數。

³⁸ 助理總經理及以上包括董事會中的受薪董事、行政總裁及首席營運總監。

³⁹ 新入職員工的定義僅涵蓋長期員工。

⁴⁰ 新入職員工率的計算方法是以新入職員工總數除以員工總數。

⁴¹ 離職員工總數僅涵蓋長期員工，包括截至相關年度6月30日的自願及非自願離職員工。

⁴² 員工流失率的計算方法是以離職員工總數除以員工總數。

指標	單位	2022			2023			2024		
		財政年度			財政年度			財政年度		
健康與安全										
總工作時數 ⁴³	員工	時數	10,784,065	10,705,555	10,913,608 ^v					
工傷缺勤事故(病假>零日)	員工	個案數目	27	33	34 ^v					
因工傷事故而損失的工作日 ⁴⁴	員工	日數	2,551.0	3,172.0	2,616.5 ^v					
損失日數率 ⁴⁵	員工	每100名員工	47.3	59.3	47.9 ^v					
損失工時受傷事故率 ⁴⁶	員工	每100名員工	0.5	0.6	0.6 ^v					
工傷死亡事故	員工	個案數目	0	0	0 ^v					
	承建商	個案數目	不適用	不適用	3 ⁴⁷					
工傷死亡率 ⁴⁸	員工	%	0	0	0 ^v					
職業病	員工	個案數目	不適用	不適用	0					
培訓										
每名員工平均培訓時數 ⁴⁹		時數	11.6	11.8	11.2 ^v					
每名員工平均培訓時數	男	時數	11.2	12.0	10.3 ^v					
(按性別劃分) ⁵⁰	女	時數	12.3	11.4	13.1 ^v					
按培訓類型劃分	反貪污	時數	3,359	909	1,670 ^v					
	企業文化	時數	15,284	19,435	13,518 ^v					
	環境保護	時數	1,849	887	966 ^v					
	職業健康與安全	時數	10,626	12,601	17,291 ^v					
	專業發展	時數	25,204	21,868	21,792 ^v					
每名員工完成受訓的平均時數	前線員工	時數	8.6	8.5	9.6 ^v					
(按職級劃分) ⁵¹	一般員工	時數	22.6	28.6	15.3 ^v					
	助理經理	時數	15.5	20.8	15.9 ^v					
	經理	時數	14.4	14.8	13.9 ^v					
	高級經理	時數	16.3	12.1	13.9 ^v					
	助理總經理及以上	時數	17.5	15.3	18.0 ^v					

⁴³ 總工作時數的計算方法是以員工總數乘以各自僱傭合約中規定的有薪工作時數。

⁴⁴ 因工傷事故而損失的工作日根據發生工傷或與工作有關的健康疾病的日曆日數(無論是否連續,但不包括法定假期)計算,符合香港勞工署的定義,而中國內地的道路業務、物流業務同樣採用此計算方法。

⁴⁵ 損失日數率代表每年每100名員工因工傷事故而損失的工作日,計算方法是因工傷事故而損失的工作日總數除以總工作時數,再乘以200,000。200,000乃代表100名員工於一年內工作50星期,每星期工作40小時的每年工作時數。

⁴⁶ 損失工時受傷事故率代表每年每100名員工的工傷數字,計算方法是工傷缺勤事故數目除以總工作時數,再乘以200,000。200,000乃代表100名員工於一年內工作50星期,每星期工作40小時的每年工作時數。

⁴⁷ 我們的建築營運發生了兩宗嚴重事故,導致三人死亡。第一宗事故發生在2024年2月20日,地點為啟德第4C區域1號地盤內。該事故涉及竹棚架工作,導致兩名工人死亡。第二起事故的發生日期則是在2024年5月8日,發生在啟德體育公園項目內,該事故導致一名工人死亡。

⁴⁸ 工傷死亡率的計算方法是工傷死亡事故數目除以員工總數。

⁴⁹ 年內每名員工平均培訓時數的計算方法是培訓總時數除以員工總數。

⁵⁰ 年內每名員工平均培訓時數(按性別劃分)的計算方法是培訓總時數除以各性別員工總數。

⁵¹ 年內每名員工完成受訓的平均時數(按職級劃分)的計算方法是各職級完成的培訓總時數除以各職級員工總數。

2024 財政年度詳盡明細

指標		單位	男	女
就業人數				
按僱傭類型及性別劃分	全職	員工人數	3,215 ^v	1,658 ^v
	兼職	員工人數	15 ^v	33 ^v
按合約類型及性別劃分	長期合約	員工人數	3,168 ^v	1,603 ^v
	固定年期或臨時合約	員工人數	62 ^v	88 ^v
按職級及性別劃分	前線員工	員工人數	2,418 ^v	1,098 ^v
	一般員工	員工人數	223 ^v	255 ^v
	助理經理	員工人數	161 ^v	101 ^v
	經理及高級經理	員工人數	327 ^v	160 ^v
	總經理助理及更高	員工人數	101 ^v	77 ^v
新入職員工				
按性別劃分		員工人數	664 ^v	274 ^v
比率(按性別劃分) ⁵²		%	13.5 ^v	5.6 ^v
新入職員工比率(按地區劃分) ⁵³	香港	%	17.6 ^v	
	中國內地	%	1.5 ^v	
	其他	%	0 ^v	
員工流失				
離職員工(按性別劃分)		員工人數	672 ^v	246 ^v
員工流失率(按性別劃分) ⁵⁴		%	13.7 ^v	5.0 ^v
員工流失率(按地區劃分) ⁵⁵	香港	%	16.6 ^v	
	中國內地	%	2.1 ^v	
	其他	%	0 ^v	
員工流失率(按年齡層劃分) ⁵⁶	30歲以下	%	3.9 ^v	
	30-50歲	%	8.9 ^v	
	50歲以上	%	5.9 ^v	
育嬰假				
使用育嬰假的員工		員工人數	54 ^v	35 ^v
育嬰假後復職的員工		員工人數	54 ^v	30 ^v
復職比率(按性別劃分) ⁵⁷		%	100 ^v	85.7 ^v

⁵² 新入職員工率(按性別劃分)的計算方法是以相關性別的新入職員工人數除以員工總數。

⁵³ 新入職員工率(按地區劃分)的計算方法是以相關地區的新入職員工人數除以員工總數。

⁵⁴ 員工流失率(按性別劃分)的計算方法是以相關性別的離職員工人數除以員工總數。

⁵⁵ 員工流失率(按地區劃分)的計算方法是以相關地區的離職員工人數除以員工總數。

⁵⁶ 員工流失率(按年齡層劃分)的計算方法是以相關年齡層的離職員工人數除以員工總數。

⁵⁷ 復職比率(按性別劃分)的計算方法是在該性別中以育嬰假後復職的員工人數除以使用育嬰假的員工人數。

GRI 準則及香港交易所內容索引

下表顯示於本報告中，我們回應 GRI 準則披露的位置。

使用聲明 新創建集團有限公司參照 GRI 準則，報告本 GRI 內容索引所引述沒涵蓋 2023 年 7 月 1 日至 2024 年 6 月 30 日期間的資料。

GRI 1 版本 GRI 1：基礎 2021

GRI 2：一般披露 2021

		香港交易所 環境、社會 及管治指引		
GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
組織及報導實務				
2-1	組織詳細資訊			關於本報告
2-2	納入組織環境、社會及管治報告的實體			關於本報告
2-3	報導期間、頻率及聯絡人			關於本報告
2-4	信息重述			環保表現數據摘要、社會數據摘要
2-5	外部鑒證			附錄
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係			關於本報告
活動與工作者				
2-7	員工	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別劃分的僱員總數	社會數據摘要
2-8	非員工的工作者			社會數據摘要

GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
管治				
2-9	管治結構和組成			領導力：有效監控；2024年年報
2-10	最高管治機構的提名和遴選			2024年年報
2-11	最高管治機構的主席			2024年年報
2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用			領導力：有效監控
2-13	為管理影響的責任授權			領導力：有效監控
2-14	最高管治機構在可持續發展報告中的作用			關於本報告
2-15	利益衝突			2024年年報
2-16	溝通關鍵重大事			參與：將 ESG 風險納入營運
2-17	最高管治機構的群體知識			參與：將 ESG 風險納入營運
2-18	最高管治機構的績效評估			領導力：有效監控
2-19	薪酬政策			2024年年報
2-20	確定薪酬的程序			2024年年報
2-21	年度總薪酬比率			2024年年報

GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
策略、政策與實務				
2-22	關於可持續發展策略的聲明			集團聯席行政總裁兼環境、社會及管治管理工作組主席的話
2-23	政策承諾			參與：將 ESG 風險納入營運；團結共進
2-24	融合政策承諾			成效：持正營商
2-25	補救負面影響的程序			成效：持正營商
2-26	尋求建議和提出關切的機制			成效：持正營商
2-27	遵守法律法規			成效：持正營商
2-28	協會的成員資格			與價值鏈上夥伴合作；會員資格及聯繫機構
持份者參與				
2-29	持份者參與的方法			持份者參與及重要性評估
2-30	集體談判協議			持份者參與及重要性評估

GRI 3：重大主題 2021

		香港交易所 環境、社會 及管治指引		
GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
3-1	確定重大主題的過程			持份者參與及重要性評估
3-2	重大主題列表			持份者參與及重要性評估
香港交易所強制披露規定				
		管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度、並解釋它們如何與發行人業務有關連。	領導力：有效監控
		匯報原則	(i) 重要性 (ii) 量化 (iii) 一致性	關於本報告
		匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因	關於本報告

經濟

GRI 201：經濟績效 2016

3-3	重大主題的管理	一般披露 B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	成效：持正營商
201-1	產生和分配的直接經濟價值	關鍵績效 指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	2024 年年報；建立共融社區
201-2	氣候變化所產生的財務影響及其他風險與機遇	關鍵績效指 標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	加快實現淨零排放

GRI 203：間接經濟影響 2016

3-3	重大主題的管理			建立共融社區
203-1	基礎設施投資和支持性服務			2024 年年報；建立共融社區
203-2	顯著的間接經濟衝擊			與價值鏈上夥伴合作；建立共融社區

GRI 204：採購實務 2016

3-3	重大主題的管理			與價值鏈上夥伴合作
-----	---------	--	--	-----------

GRI 準則 描述 參考 描述 報告章節／備註

GRI 205：反貪腐 2016

3-3	重大主題的管理	一般披露 B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	成效：持正營商 於 2024 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的違規個案。
205-1	已進行貪腐風險評估的營運點			成效：持正營商
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及培訓	關鍵績效 指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	成效：持正營商
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	關鍵績效 指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	成效：持正營商
		關鍵績效指 標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	成效：持正營商

環境

GRI 301：物料 2016

3-3	重大主題的管理	一般披露 A2、A3	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	實現可持續發展；「自然向好」資源管理
		關鍵績效指 標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量	我們並無收集此數據。包裝材料的使用對本集團而言並不重要。

GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
GRI 302：能源 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A2、A3	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	實現可持續發展；「自然向好」資源管理
302-1	組織內部的能源消耗量	關鍵績效 指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環保表現數據摘要
302-3	能源強度			環保表現數據摘要
302-4	減少能源消耗	關鍵績效 指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	規劃可持續發展進程；實現可持續發展；環保表現數據摘要
GRI 303：水資源和污水 2018				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A2、A3	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	實現可持續發展；「自然向好」資源管理
303-1	與水(作為共有資源)的相互影響	關鍵績效 指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	實現可持續發展 於 2024 財政年度，我們在營運中求取水源時並無遇到問題。 本集團營運採用的食水均源自各地市政供水，沒有任何水量和水質問題；我們致力節約用水。

GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
		關鍵績效 指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	「自然向好」資源管理
303-2	管理與排水相關的影響			「自然向好」資源管理
303-4	排水量			環保表現數據摘要
303-5	耗水量	關鍵績效 指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環保表現數據摘要
GRI 304 : 生物多樣性 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A2、A3	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	實現可持續發展:「自然向好」資源管理
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	關鍵績效 指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	「自然向好」資源管理

GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
GRI 305：排放 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A1、A3	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	實現可持續發展；「自然向好」資源管理 於 2024 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的違規個案。
305-1	直接（範圍一）溫室氣體排放	關鍵績效 指標 A1.2	直接（範圍一）及能源間接（範圍二）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環保表現數據摘要
305-2	能源間接（範圍二）溫室氣體排放			
305-3	其他間接（範圍三）溫室氣體排放			加快實現淨零排放
305-4	溫室氣體排放強度	關鍵績效 指標 A1.2	直接（範圍一）及能源間接（範圍二）溫室氣體排放（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環保表現數據摘要
305-5	溫室氣體排放減量	關鍵績效 指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	可持續發展願景；規劃可持續發展進展；加快實現淨零排放
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大氣體排放	關鍵績效 指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	環保表現數據摘要

GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
GRI 305：廢棄物 2020				
3-3	重大主題的管理	一般披露 A1、A3	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	實現可持續發展；「自然向好」資源管理 於2024財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的違規個案。
306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響			環保表現數據摘要
306-2	管理與廢棄物相關的重大影響	關鍵績效 指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	規劃可持續發展進展；「自然向好」資源管理；環保表現數據摘要
306-3	產生的廢棄物	關鍵績效 指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環保表現數據摘要
		關鍵績效 指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環保表現數據摘要
306-4	廢棄物的處置移轉			環保表現數據摘要
306-5	直接處置的廢棄物			環保表現數據摘要

社會

GRI 401：僱傭 2016

3-3	重大主題的管理	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	團結共進 於2024財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的僱傭違規個案。
401-1	新入職員工和離職員工	關鍵績效 指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	社會數據摘要
401-3	育嬰假			社會數據摘要

GRI 403：職業健康與安全 2018

3-3	重大主題的管理	一般披露 B2	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	團結共進 於2024財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的健康與安全違規個案。
403-1	職業健康安全管理體系			團結共進
403-2	危害識別、風險評估和事故調查			團結共進
403-3	職業健康服務			團結共進
403-4	職業健康安全之工作者參與、諮詢和溝通			團結共進

GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
403-5	有關職業健康與安全的工作者訓練	關鍵績效 指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	社會數據摘要
403-6	促進工作者健康			團結共進
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響			團結共進
403-8	職業健康安全管理体系適用的工作者			
403-9	工傷	關鍵績效 指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率	社會數據摘要
		關鍵績效 指標 B2.2	因工傷損失工作日數	社會數據摘要
403-10	職業病			團結共進；社會數據摘要

GRI 404：培訓與教育 2016

3-3	重大主題的管理	一般披露 B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	培養人才迎接未來
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	關鍵績效 指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比	社會數據摘要 相關數據如：按性別及員工類別劃分的每名員工完成受訓的平均時數，以及按培訓主題劃分的完成受訓總時數已於「培養人才迎接未來」中披露。
		關鍵績效 指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	社會數據摘要
404-2	提升員工技能及過渡援助方案			社會數據摘要
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比			

GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	團結共進 於 2024 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的僱傭違規個案。
405-1	管治機構與員工的多元化	關鍵績效 指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	社會數據摘要
GRI 406：反歧視 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	團結共進 於 2024 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的歧視違規個案。
406-1	歧視事件及採取的糾正行動			於 2024 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的歧視違規個案。

GRI 準則 描述 參考 描述 報告章節／備註

GRI 408：童工 2016

3-3	重大主題的管理	一般披露 B4	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	團結共進
408-1	具有重大童工事件風險的營運點和供應商			團結共進
		關鍵績效 指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	團結共進
		關鍵績效 指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	團結共進

GRI 409：強迫或強制勞動 2016

3-3	重大主題的管理	一般披露 B4	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	團結共進
409-1	具有重大強迫或強制勞動事件風險的營運點和供應商			團結共進

香港交易所 環境、社會 及管治指引				
GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
GRI 413：當地社區2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B8	有關以社區參與來了解營運所 在社區需要和確保其業務活動 會考慮社區利益的政策	建立共融社區
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展 計劃的營運點			建立共融社區
413-2	對當地社區有實際或潛在重大負面 影響的營運點			建立共融社區
		關鍵績效 指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事 宜、勞工需求、健康、文化、 體育)	建立共融社區
		關鍵績效 指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢 或時間)	建立共融社區
GRI 416：客戶健康與安全2016				
3-3	重大主題的管理			力求持續改進
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全 法規之事件			於2024財政年度，並無接獲任 何有關違反產品及服務健康與 安全影響的規定並對本集團構 成重大影響的已審結個案。

		香港交易所 環境、社會 及管治指引		
GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
GRI 417：行銷與標示 2016				
3-3	重大主題的管理	一般披露 B6	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	與價值鏈上夥伴合作；力求持續改進 於2024財政年度，並無接獲任何有關違反產品責任規定並對本集團構成重大影響的已審結個案。
417-1	產品和服務資訊與標示的要求			我們遵守香港法例第362章《商品說明條例》及相關法例。我們的營銷及銷售手法符合適用法律及標籤規定，專責人員仔細檢查營銷材料，確保資訊準確及防止任何誤導資訊。
417-2	未遵循產品與服務的資訊與標示相關法規之事件			於2024財政年度，並無接獲任何有關違反產品與服務的資訊與標示規定並對本集團構成重大影響的已審結個案。
417-3	未遵循行銷傳播相關法規之事件			於2024財政年度，並無接獲任何有關違反行銷傳播的規定並對本集團構成重大影響的已審結個案。

		香港交易所 環境、社會 及管治指引		
GRI 準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
GRI 418：客戶隱私2016				
3-3	重大主題的管理	關鍵績效指 標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政 策，以及相關執行及監察方法	參與：將 ESG 風險納入營運
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資 料的投訴			於 2024 財政年度，並無接獲任 何有關違反客戶隱私規定並對 本集團構成重大影響的已審結 個案。
供應鏈管理				
		一般披露 B5	管理供應鏈的環境及社會風險 政策	與價值鏈上夥伴合作；力求持 續改進
		關鍵績效 指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例， 向其執行有關慣例的供應商數 目，以及相關執行及監察方法	與價值鏈上夥伴合作；力求持 續改進
		關鍵績效 指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的 環境及社會風險的慣例，以及相 關執行及監察方法	與價值鏈上夥伴合作；力求持 續改進
		關鍵績效 指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環 保產品及服務的慣例，以及相關 執行及監察方法	與價值鏈上夥伴合作；力求持 續改進

		香港交易所 環境、社會 及管治指引		
GRI準則	描述	參考	描述	報告章節／備註
產品責任				
	一般披露 B6		有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	與價值鏈上夥伴合作；力求持續改進 於2024財政年度，並無接獲任何有關違反產品責任規定並對本集團構成重大影響的已審結個案。
	關鍵績效 指標B6.1		已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	於2024財政年度，並無任何因安全與健康理由而導致所提供及使用的產品及服務須回收。
	關鍵績效 指標B6.2		接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	於2024財政年度，本集團合共接獲876宗有關產品及服務的投訴。 我們通過各業務單位的反饋處理系統處理客戶的投訴。我們在業務單位相關網站為客戶提供聯絡資料，並指派專責團隊處理該等意見及投訴，確保有效處理投訴。
	關鍵績效 指標B6.3		描述與維護及保障知識產權有關的慣例	參與：將ESG風險納入營運
	關鍵績效 指標B6.4		描述質量檢定過程及產品回收程序	產品回收對本集團營運而言並不重大，惟已就「免稅」店業務制訂產品回收程序，經與製造商確認回收事故後通知顧客退款。 「免稅」店僅自「授權分銷商」購買產品。為確保產品質量，「免稅」店產品的最佳使用日期會每月進行審核，同時對存放溫度定期進行內部檢查

國際財務報告可持續披露準則第1號參照表

我們致力於提供可持續發展相關風險和機遇資訊，以便投資者作出決策。由今年起，我們開始根據國際可持續發展標準委員會(ISSB)於2023年6月發佈的《國際財務報告可持續披露準則第1號 — 可持續相關財務信息披露的一般要求》的最新建議，規劃我們的可持續發展相關披露。

相關資訊載於《新創建可持續發展報告》所列明的章節。

治理

國際財務報告可持續披露準則第1號規定	描述	報告章節／備註
國際財務報告可持續披露準則第1號27披露信息，說明負責監督可持續發展相關風險和機遇的治理機構(董事會及其相關治理委員會)，以及管理層在這些流程中的角色。		
國際財務報告可持續披露準則第1號27(a)	負責監督可持續發展相關風險和機遇的治理機構(包括董事會，委員會或其他同等的治理機構)或個人。具體而言，新創建應識別這些機構或個人並披露下列有關信息：	
	(i) 可持續發展相關風險和機遇的責任如何反映在適用於該機構或個人的職權範圍、授權、角色描述和其他相關政策中。	環境、社會及管治架構
	(ii) 該機構或個人如何確定是否具備或將後續培養適當的技能和勝任能力，以監督為應對可持續發展相關風險和機遇而制定的戰略。	我們將在未來幾年安排相關訓練教材，以協助提升董事會在監督可持續發展相關風險和機遇方面的技能和勝任能力。
	(iii) 該機構或個人獲悉可持續發展相關風險和機遇的方式和頻率。	環境、社會及管治架構
	(iv) 該機構或個人在監督新創建的戰略、重大交易決策、風險管理流程和相關政策時如何考慮可持續發展相關風險和機遇，包括該機構或個人是否考慮這些風險和機遇之間的權衡。	

國際財務報告可持續披露 準則第 1 號規定	描述	報告章節／備註
	(v) 該機構或個人如何監督可持續發展相關風險和機遇目標的設定，並監控此目標的實現進展(第51段)，包括是否以及如何將相關業績指標納入薪酬政策。	
國際財務報告可持續披露 準則第 1 號 27(b)	管理層在監控，管理和監督可持續發展相關風險和機遇時所用的治理流程，控制和程序中的角色，包括：	
	(i) 該角色是否被授權給特定的管理層人員或管理層委員會，以及如何對該人員或委員會進行監督。	環境、社會及管治架構
	(ii) 管理層是否使用控制和程序來支持對與可持續性相關的風險和機遇的監督，如果是，這些控制和程序如何與其他內部職能相結合。	問責性：新創建 ESG 管治

戰略

國際財務報告可持續披露 準則第 1 號規定	描述	報告章節／備註
可持續發展相關風險和機遇		
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 30 披露信息，說明可合理預期會在短期、中期或長期影響新創建發展前景的可持續發展相關風險和機遇。		
國際財務報告可持續披露 準則第 1 號 30(a)	可合理預期會影響新創建發展前景的可持續發展相關風險和機遇。	加快實現淨零排放
國際財務報告可持續披露 準則第 1 號 30(b)	每項可持續發展相關風險和機遇可合理預期產生影響的時間範圍，即短期、中期或長期。	
國際財務報告可持續披露 準則第 1 號 30(c)	新創建如何定義「短期」、「中期」和「長期」，以及這些定義如何與我們用於戰略決策的規劃範圍相聯繫。	
業務模式和價值鏈		
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 32 披露新創建對可持續發展相關風險和機遇為業務模式和價值鏈帶來的當前和預期影響的評估信息。		
國際財務報告可持續披露 準則第 1 號 32(a)	可持續發展相關風險和機遇對新創建業務模式和價值鏈的當前和預期影響。	可持續發展相關風險和機遇對業務模式的較高當前和預期影響已在各章節中披露。
國際財務報告可持續披露 準則第 1 號 32(b)	對新創建的商業模式和價值鏈可持續性相關風險和機遇集中的地方的描述(例如地理區域、設施或資產類型)。	我們正與價值鏈夥伴緊密合作，以評估和量化相關的風險和機會。我們將繼續加強方法和評估，以在未來的報告中改善這些披露內容。

戰略和決策

國際財務報告可持續披露準則第 1 號 33 披露信息，說明可持續發展相關風險和機遇對新創建戰略和決策的影響。

國際財務報告可持續披露準則第 1 號 33(a)	新創建當前和計劃在其戰略和決策中如何應對可持續發展相關風險和機遇。	參與：將 ESG 風險納入營運
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 33(b)	新創建過往報告期間所揭露的計劃的進展，包括定量和定性信息。	不適用
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 33(c)	新創建考慮了與可持續性相關的風險和機會之間的權衡(例如，在決定新運營的位置時，實體可能考慮了這些運營的環境影響以及它們將在社區中創造的就業機會)。	投資未來

財務狀況、財務業績和現金流量

國際財務報告可持續披露準則第 1 號 34 披露信息，說明可持續發展相關風險和機遇對其報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量的影響，以及短期、中期和長期的預期影響，包括如何將可持續發展相關風險和機遇納入我們的財務規劃。

國際財務報告可持續披露準則第 1 號 34(a)	可持續發展相關風險和機遇對報告期內新創建的財務狀況、財務表現和現金流量的影響(當前財務影響)。	我們正在探索各種方法和內部流程，以評估可持續發展相關風險和機遇在短期、中期和長期的當前和預期財務影響。
國際財務報告可持續披露準則第 13 號 4(b)	考慮到與可持續性相關的風險和機遇如何納入新創建的財務規劃(預期財務影響)，與可持續性相關的風險和機遇對新創建的短期、中期和長期財務狀況、財務績效和現金流的預期影響。	

國際財務報告可持續披露準則第 1 號 35 披露定量和定性信息，說明可持續發展相關風險和機遇的財務影響。

國際財務報告可持續披露 準則第 1 號 35(a)	有關可持續發展相關風險和機遇如何影響報告期間的財務狀況、財務業績和現金流量的定量和定性信息。	我們正在探索各種方法和內部流程，以評估可持續發展相關風險和機遇在短期、中期和長期的當前和預期財務影響。
國際財務報告可持續披露 準則第 1 號 35(b)	有關第 35(a) 段所識別的將導致下一年度報告期間相關財務報表報告的資產和負債賬面金額存在重要調整的重大風險的可持續發展相關風險和機遇的定量和定性信息。	
國際財務報告可持續披露 準則第 1 號 35(c)	基於新創建管理可持續發展相關風險和機遇的戰略，有關新創建預計其財務狀況在短期、中期和長期將如何變化的定量和定性信息，並考慮如下因素：	
	<ul style="list-style-type: none"> (i) 新創建的投資和處置計劃(例如，資本性支出計劃、重大收購和撤資、合營企業、業務轉型、創新、新業務領域和資產報廢)，包括尚未簽訂合約的計劃。 (ii) 我們實施戰略所計劃的資金來源。 	
國際財務報告可持續披露 準則第 1 號 35(d)	鑑於我們管理可持續性相關風險和機遇的戰略，有關新創建預計我們的財務業績和現金流在短期、中期和長期內如何變化的定量和定性資料。	

國際財務報告可持續披露 準則第 1 號規定	描述	報告章節／備註
抵禦		
國際財務報告可持續披露 準則第 1 號 41	對其戰略和業務模式在可持續性相關風險方面的彈性進行定性和定量評估(如適用)，包括有關評估如何進行及其時間範圍的資料。	定性評估 — 參與：將 ESG 風險納入營運 定量評估：不適用
風險管理		
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 44 披露信息，說明用於識別、評估、優先考慮、監控和管理可持續發展相關風險和機遇的流程		
國際財務報告可持續披露 準則第 1 號 44(a)	新創建用於識別、評估、優先考慮和監控可持續發展相關風險的流程和相關政策，包括以下信息：	
	<ul style="list-style-type: none"> (i) 新創建使用的輸入值和參數(例如，數據來源和流程所涵蓋的業務範圍相關的信息)。 (ii) 新創建是否以及如何使用情境分析來幫助識別其可持續發展相關風險。 (iii) 新創建如何評估這些風險影響的性質、可能性和量級(例如，主體是否考慮定性因素、定量閾值或其他標準)。 (iv) 相對於其他類型的風險，新創建是否以及如何考慮可持續發展相關風險的優先級。 (v) 新創建如何監控可持續發展相關風險。 (vi) 與上一報告期間相比，新創建是否以及如何改變所使用的流程。 	參與：將 ESG 風險納入營運 加快實現淨零排放 加快實現淨零排放
國際財務報告可持續披露 準則第 1 號 44(b)	新創建用於識別、評估、優先考慮和監控可持續發展相關機遇的流程。	加快實現淨零排放
國際財務報告可持續披露 準則第 1 號 44(c)	識別、評估、優先排序和監測可持續性相關風險和機遇的過程在多大程度上以及如何整合到新創建的總體風險管理過程中並為其提供資料。	參與：將 ESG 風險納入營運 加快實現淨零排放

指標和目標

國際財務報告可持續披露準則第 1 號 46 披露信息，說明新創建如何計量、監控及管理可合理預期會影響其發展前景的可持續發展相關風險與機遇。

國際財務報告可持續披露準則第 1 號 46(a)	適用的國際財務報告可持續披露準則要求的指標。	環保表現數據摘要、社會數據摘要
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 46(b)	新創建使用的用於計量和監控以下方面的指標： (i) 該可持續發展相關風險或機遇。 (ii) 我們在與可持續性相關的風險或機遇方面的表現，包括實現新創建設定的任何目標的進展，以及法律或法規要求我們實現的任何目標。	我們已報告主要的 ESG 指標。未來將加入其他指標，以加強我們的披露。 可持續發展願景；規劃可持續發展進程

國際財務報告可持續披露準則第 1 號 50 披露信息，說明新創建已訂立的指標。

國際財務報告可持續披露準則第 1 號 50(a)	該指標是如何定義的，包括該指標是否根據除國際財務報告可持續披露準則以外的其他來源中的指標調整而來，如果是，明確該來源以及新創建披露的指標與該來源規定的指標有何差異。	環保表現數據摘要、社會數據摘要
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 50(b)	該指標是絕對值，還是與另一指標有關的相對值，或是定性指標（例如紅色、黃色、綠色或 RAG 狀態）。	
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 50(c)	該指標是否經第三方驗證。如果是，由哪方驗證。	ESG 表現已由第三方羅兵咸永道獨立驗證，並提供有限保證。部分指標目前未經第三方驗證。我們將考慮在未來幾年尋求第三方驗證。
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 50(d)	用於計算指標的方法和計算的輸入，包括所使用方法的限制和所做的重要假設	環保表現數據摘要、社會數據摘要

國際財務報告可持續披露準則第 1 號 51 新創建為監控戰略目標實現進展而設定的可持續發展相關定量及定性目標，以及法律法規要求我們實現的目標。

國際財務報告可持續披露準則第 1 號 51(a)	用於設定目標和監控目標實現進展的指標。	可持續發展願景；規劃可持續發展進展
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 51(b)	新創建設定或被要求實現的具體定量或定性目標。	
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 51(c)	目標的適用期間。	
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 51(d)	計量進展的基準期間。	
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 51(e)	階段性目標與中期目標。	
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 51(f)	每個目標實現情況的業績，和對新創建業績的趨勢或變化的分析。	
國際財務報告可持續披露準則第 1 號 51(g)	對目標的修訂以及對修訂的解釋。	

國際財務報告可持續披露準則第2號參照表

我們支持最新的國際報告準則，以提供一致、及時和可比較的氣候相關議題資訊。由2023財政年度起，我們根據國際可持續發展標準委員會(ISSB)於2023年6月發佈的《國際財務報告可持續披露準則第2號 — 氣候相關披露》的最新建議，規劃我們的氣候相關披露。

相關資訊載於《新創建 ESG 報告》所列明的章節。

治理

國際財務報告可持續披露 準則第2號規定	描述	報告章節／備註
	國際財務報告可持續披露準則第2號6披露信息，說明負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構(董事會及其ESG議題的相關治理委員會)，以及關於管理層在這些流程中的角色。	
國際財務報告可持續披露 準則第2號6(a)	負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構(包括董事會，委員會或其他同等的治理機構)或個人，包括：	
	(i) 氣候相關風險和機遇的責任如何反映在適用於該機構或個人的職權範圍、授權、角色描述和其他相關政策中。	加快實現淨零排放：氣候管治
	(ii) 該機構或個人如何確定是否具備或將後續培養適當的技能和勝任能力，以監督為應對氣候相關風險和機遇而制定的戰略。	我們將在未來幾年安排相關訓練教材，以協助提升董事會在監督氣候相關風險和機遇方面的技能和勝任能力。
	(iii) 該機構或個人獲悉氣候相關風險的方式和頻率。	加快實現淨零排放：氣候管治
	(iv) 該機構或個人在監督新創建的戰略、重大交易決策、風險管理流程和相關政策時如何考慮氣候相關風險和機遇，包括該機構或個人是否考慮這些風險和機遇之間的權衡。	

- (v) 該機構或個人如何監督氣候相關風險和機遇目標的設定，並監控此目標的實現進展，包括是否以及如何將相關業績指標納入薪酬政策。

國際財務報告可持續披露
準則第2號6(b)

管理層在監控，管理和監督氣候相關風險和機遇時所用的治理流程，控制和程序中的角色，包括：

- (i) 該角色是否被授權給特定的管理層人員或管理層委員會，以及如何對該人員或委員會進行監督。
- (ii) 管理層是否使用控制和程序監督氣候相關風險和機遇。如果是，如何將這些控制和程序與其他內部職能進行整合。

加快實現淨零排放：氣候管治

戰略

國際財務報告可持續披露 準則第2號規定	描述	報告章節／備註
<p>國際財務報告可持續披露準則第2號9披露與新創建的戰略有關的氣候相關財務信息，以了解其應對氣候相關重大風險和機遇時所制定的戰略。</p>		
<p>國際財務報告可持續披露 準則第2號9(a)</p>	<p>可合理預期會影響新創建發展前景的氣候相關風險和機遇。</p>	<p>加快實現淨零排放：氣候策略</p>
<p>國際財務報告可持續披露 準則第2號9(b)</p>	<p>氣候相關風險和機遇對新創建業務模式和價值鏈的當前和預期影響。</p>	<p>我們正在評估對新創建價值鏈的當前和預期影響。</p>
<p>國際財務報告可持續披露 準則第2號9(c)</p>	<p>氣候相關風險和機遇對新創建戰略和決策的影響，包括其氣候相關轉型計劃的信息。</p>	<p>加快實現淨零排放：氣候策略</p>
<p>國際財務報告可持續披露 準則第2號9(d)</p>	<p>氣候相關風險和機遇對新創建報告期間財務狀況、財務業績和現金流量的影響，以及其在短期、中期和長期對新創建財務狀況、財務業績和現金流量的預期影響，並考慮新創建如何將氣候相關風險和機遇反映在財務規劃中。</p>	<p>建築及保險業務板塊的1.5°C路徑可行性評估已就淨零過渡進行高層次的財務影響分析。我們仍在探索評估氣候相關風險和機遇對新創建財務狀況、財務業績和現金流量影響的方法和流程，以便日後披露。</p>
<p>國際財務報告可持續披露 準則第2號9(e)</p>	<p>通過考慮新創建已識別的氣候相關風險和機遇，新創建的戰略及其業務模式對氣候相關變化、發展及不確定性的氣候抵禦。</p>	<p>加快實現淨零排放：氣候策略 參與：將ESG風險納入營運</p>

氣候相關風險和機遇

國際財務報告可持續披露準則第2號10披露可合理預期能夠影響新創建業務模式、戰略和現金流量、融資渠道和資本成本的氣候相關重大風險和機遇的信息。

國際財務報告可持續披露 描述可合理預期會影響新創建發展前景的氣候相關風險和 加快實現淨零排放：氣候策略
準則第2號10(a) 機遇。

國際財務報告可持續披露 針對新創建識別的每項氣候相關風險，說明新創建將該風
準則第2號10(b) 險認定為氣候相關實體風險還是氣候相關過渡風險。

國際財務報告可持續披露 針對新創建識別的每項氣候相關風險和機遇，明確其可合
準則第2號10(c) 理預期產生影響的時間範圍，即短期、中期或長期。

國際財務報告可持續披露 新創建如何定義「短期」、「中期」和「長期」以及這些定義
準則第2號10(d) 如何與新創建用於戰略決策的計劃時間範圍相聯繫。

業務模式和價值鏈

國際財務報告可持續披露準則第2號13披露新創建對氣候相關重大風險和機遇為業務模式帶來的當前和預期影響的評估信息。

國際財務報告可持續披露 描述氣候相關風險和機遇對新創建的業務模式和價值鏈的 我們正在評估對新創建價值鏈的當前和
準則第2號13(a) 當前和預期影響。 預期影響。

國際財務報告可持續披露 描述在新創建的業務模式和價值鏈中，氣候相關風險或機
準則第2號13(b) 遇集中的地方(例如，地理區域、設施和資產類型)。

戰略和決策

國際財務報告可持續披露準則第 2 號 14 披露關於氣候相關重大風險和機遇給其戰略和決策(包括轉型計劃)帶來的影響的信息。

<p>國際財務報告可持續披露 準則第 2 號 14(a)</p>	<p>在我們的戰略和決策中，新創建如何應對以及計劃如何應對氣候相關風險和機遇，包括新創建計劃如何實現其已設定的任何氣候相關目標以及法律法規要求達到的任何目標。具體而言，新創建應披露下列有關信息：</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> (i) 新創建業務模式的當前和預期變化，包括其應對氣候相關風險和機遇的資源配置(例如，這些變化可能包括管理或停止碳、能源或用水密集業務的計劃；因需求或供應鏈變化導致的資源配置；通過資本支出或額外研發支出進行業務發展產生的資源配置；以及收購或剝離)。 (ii) 當前和預期的直接緩解和適應舉措(例如，通過改變生產工藝或設備、搬遷設施、調整勞動力和改變產品規格)。 (iii) 當前和預期的間接緩解和適應舉措(例如，通過與客戶和供應鏈合作)。 (iv) 新創建的氣候相關轉型計劃，包括在制定轉型計劃時使用的關鍵假設以及新創建的轉型計劃所依賴因素的信息。 (v) 新創建計劃如何實現任何氣候相關目標，包括任何溫室氣體排放目標。 	<p>加快實現淨零排放：氣候策略</p> <p>加快實現淨零排放：氣候策略 — 在本報告年度，我們只為協興集團及周大福人壽設定了氣候相關目標，我們正為其餘業務單位設定目標。</p>
<p>國際財務報告可持續披露 準則第 2 號 14(b)</p>	<p>新創建目前和計劃如何為根據第 14(a) 段披露的活動配置資源的信息。</p>	<p>協興集團及周大福人壽正在配置資源以達成既定目標</p>
<p>國際財務報告可持續披露 準則第 2 號 14(c)</p>	<p>根據第 14(a) 段提供過往報告期間披露的轉型計劃進展的定量和定性信息。</p>	<p>不適用</p>

財務狀況、財務業績和現金流量

國際財務報告可持續披露準則第2號15披露信息，說明氣候相關重大風險和機遇對其報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量的影響，以及短期、中期和長期的預期影響，包括如何將氣候相關風險和機遇納入我們的財務規劃。

國際財務報告可持續披露 準則第2號15(a)	氣候相關風險和機遇對報告期內新創建的財務狀況、財務業績和現金流量的影響(當前財務影響)。	我們仍在探索評估氣候相關風險和機遇對新創建財務狀況、財務業績和現金流量影響的方法和流程，以便日後披露。
國際財務報告可持續披露 準則第2號15(b)	氣候相關風險和機遇對新創建的短期、中期和長期的財務狀況、財務業績和現金流量的預期影響，並考慮如何將氣候相關風險和機遇納入新創建的財務規劃(預期財務影響)。	

國際財務報告可持續披露準則第2號16披露定量和定性信息，說明氣候相關風險和機遇如何影響我們於報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量，以及在下一個報告期的預期影響。

國際財務報告可持續披露準則第2號16(a)	氣候相關風險和機遇如何影響我們於報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量。	我們仍在探索評估氣候相關風險和機遇對新創建財務狀況、財務業績和現金流量影響的方法和流程，以便日後披露。
國際財務報告可持續披露準則第2號16(b)	當存在將導致相關財務報表列報的資產和負債賬面價值在下一年度報告期內發生重要調整的重大風險時，第16(a)段中識別的氣候相關風險和機遇。	
國際財務報告可持續披露準則第2號16(c)	<p>基於我們管理氣候相關風險和機遇的戰略，新創建預計財務狀況在短期、中期和長期將如何變化，當中考慮到：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 我們的投資和出售計劃(例如，資本性支出計劃、重大收購和撤資、合營企業、業務轉型、創新、新業務領域和資產報廢)，包括新創建沒有契約承擔的計劃。 (ii) 我們計劃的為實施戰略所要求的資金來源。 	
國際財務報告可持續披露準則第2號16(d)	基於我們管理氣候相關風險和機遇的戰略，新創建預計財務業績和現金流量在短期、中期和長期將如何變化(例如，與低碳經濟相一致的產品和服務收入增加；氣候事件對資產造成物理損害產生的成本；以及與氣候適應或減緩相關的費用)。	

國際財務報告可持續披露準則第2號21披露氣候相關風險或機遇當前或預期財務影響的定量信息。

國際財務報告可持續披露 準則第2號21(a)	解釋新創建未提供定量信息的原因。	我們目前正在評估氣候相關風險或機遇的預期財務影響的定量信息。
國際財務報告可持續披露 準則第2號21(b)	提供這些財務影響的定性信息，包括識別相關財務報表中可能受到或者已經受到該氣候相關風險或機遇影響的行項目、總計和小計。	加快實現淨零排放
國際財務報告可持續披露 準則第2號21(c)	除非主體確定綜合財務影響的定量信息無用，提供有關該氣候相關風險或機遇與其他氣候相關風險或機遇以及其他因素的綜合財務影響的定量信息。	我們目前正在評估氣候相關風險或機遇的預期財務影響的定量信息

氣候適應性

國際財務報告可持續披露準則第 2 號 22 披露有關新創建的戰略和商業模式應對氣候相關變化、發展或不確定性的適應性分析，當中考慮我們已確定的氣候相關重大風險和機遇以及相關不確定性。

國際財務報告可持續披露準則第 2 號 22(a)

主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者能夠了解新創建的策略及業務模式對氣候相關變化、發展及不確定性的適應性，並考慮新創建已識別的氣候相關風險和機遇。新創建應使用氣候相關情景分析，以符合新創建情況的方法評估其氣候適應性。在提供定量信息時，新創建可披露單一數量或範圍。具體而言，新創建應披露：

- (i) 新創建評估的對其戰略和業務模式的影響(如有)，包括新創建需要如何應對氣候相關情景分析中識別的影響。 加快實現淨零排放：氣候策略
- (ii) 新創建在評估其氣候適應性時考慮的重大不確定性領域。 最近進行的氣候相關情景分析提供了氣候相關風險和機遇的高層次概覽。我們正在加強未來幾年的情景分析。
- (iii) 新創建在短期、中期和長期調整其戰略和業務模式以適應氣候變化的能力，包括：
 - (1) 新創建現有財務資源在應對氣候相關情景分析中識別的影響時(包括應對氣候相關風險和利用氣候相關機遇)的可獲得性和靈活性。
 - (2) 新創建重新配置、重新利用、升級或停用現有資產的能力。
 - (3) 新創建當前和計劃在氣候相關的緩解、適應措施和氣候適應性機遇方面投資的影響。

國際財務報告可持續
披露準則第2號22(b)

如何以及何時進行氣候相關情景分析，包括：

(i) 新創建使用的輸入值信息，包括：

氣候策略

- (1) 新創建用於分析的氣候相關情景，以及使用情景的來源。
- (2) 分析是否包括各種與氣候相關的情景。
- (3) 用於分析使用的氣候相關情景是否與氣候相關過渡風險或實體風險相關。
- (4) 新創建使用的情景中，是否有與最新氣候變化國際協議相一致的氣候相關情景。
- (5) 為什麼新創建決定選擇的氣候相關情景與評估主體對氣候相關變化、發展或不確定性的適應性有關。
- (6) 新創建在分析中使用的時間範圍。
- (7) 新創建在分析中使用的業務範圍(例如，分析中使用的經營位置和業務單位)。

最近進行的氣候相關情景分析提供了氣候相關風險和機遇的高層次概覽。我們正在加強未來幾年的情景分析。

(ii) 新創建在分析中作出的關鍵假設，包括：

我們正在加強氣候相關情景分析方法，並將在未來的工作中納入這些假設。

- (1) 新創建經營所在司法權區的氣候相關政策。
- (2) 宏觀經濟形勢。
- (3) 國家或區域層面的變量(例如，當地天氣模式、人口統計數據、土地使用、基礎設施情況和自然資源的可獲得性)。
- (4) 能源使用和組合。
- (5) 技術發展。

(iii) 進行氣候相關情景分析的報告期間。

加快實現淨零排放：氣候策略

風險管理

國際財務報告可持續披露 準則第2號規定	描述	報告章節／備註
國際財務報告可持續披露準則第2號25披露關於識別、評估和管理氣候相關風險和機遇的一個或多個流程的信息。		
國際財務報告可持續披露準則第2號25(a)	<p>新創建用於識別、評估氣候相關風險、確定其優先順序和監督氣候相關風險的流程和相關政策，包括以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 新創建使用的輸入值和參數（例如，數據來源和流程所涵蓋的業務範圍相關的信息）。 (ii) 新創建是否以及如何使用氣候相關情景分析來幫助識別其氣候相關風險。 (iii) 新創建如何評估這些風險影響的性質、可能性和量級（例如，新創建是否考慮定性因素、定量閾值或其他標準）。 (iv) 相對於其他類型的風險，新創建是否以及如何考慮氣候相關風險的優先級。 (v) 新創建如何監控氣候相關風險。 (vi) 與上一報告期間相比，新創建是否以及如何改變所使用的流程。 	<p>加快實現淨零排放：氣候風險管理</p> <p>我們正在加強未來幾年的情景分析。</p> <p>加快實現淨零排放：氣候風險管理</p> <p>不適用</p>
國際財務報告可持續披露準則第2號25(b)	新創建用於識別、評估、優先考慮和監控氣候相關機遇的流程，包括有關新創建是否以及如何使用氣候相關情景分析來幫助識別氣候相關機遇。	我們正在加強未來幾年的情景分析。
國際財務報告可持續披露準則第2號25(c)	新創建用於識別、評估、優先考慮和監控氣候相關風險和機遇的流程在多大程度上以及如何被整合至並影響新創建的整體風險管理流程。	加快實現淨零排放：氣候風險管理

指標和目標

國際財務報告可持續披露 準則第2號規定	描述	報告章節／備註
國際財務報告可持續披露準則第2號28披露新創建如何計量、監督和管理其氣候相關重大風險和機遇的信息。		
國際財務報告可持續披露 準則第2號28(a)	與跨行業指標類別相關的信息。	加快實現淨零排放：標準及目標
國際財務報告可持續披露 準則第2號28(b)	特定行業指標，這些指標與參與行業特有的商業模式、活動或其他共同特徵相關。	
國際財務報告可持續披露 準則第2號28(c)	新創建設定的目標，以及法律法規要求我們須達到的任何目標，以減緩或適應氣候相關風險或利用氣候相關機遇，包括治理機構或管理層用於計量實現這些目標的進展的其他指標。	可持續發展願景；規劃可持續發展進展 加快實現淨零排放：氣候策略

氣候相關指標

國際財務報告可持續披露準則第 2 號 29 披露跨行業指標類別。

國際財務報告可持續
披露準則第 2 號 29(a)

主體應披露與跨行業溫室氣體排放指標類別相關的信息，
包括：

- (i) 披露其在報告期間產生的溫室氣體絕對排放總量(以二氧化碳當量噸數表示)，其分類如下：
 - (1) 範圍一溫室氣體排放。
 - (2) 範圍二溫室氣體排放。
 - (3) 範圍三溫室氣體排放。
- (ii) 除非管轄當局或新創建上市所在的交易所要求使用不同的方法計量其溫室氣體排放量，新創建應按照《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準(2004年)》計量其溫室氣體排放量。
- (iii) 披露其用於計量溫室氣體排放量的方法，包括：
 - (1) 新創建用於計量其溫室氣體排放量的計量方法、輸入值和假設。
 - (2) 新創建選擇所用的計量方法、輸入值和假設來計量其溫室氣體排放量的原因。
 - (3) 新創建在報告期間對所用的計量方法、輸入值和假設所做的變更，以及變更原因。
- (iv) 對於根據第 29(a)(i)(1)–(2) 段披露的範圍一和範圍二溫室氣體排放量，對以下排放進行分解：
 - (1) 合併會計集團(母公司及其合併範圍內的附屬公司)。
 - (2) 第 29(a)(iv)(1) 段中未包含的其他被投資方(例如，對於應用國際財務報告會計準則的主體，這些被投資方將包括聯營企業、合營企業及未納入合併範圍內的附屬公司)。

環保表現數據摘要

我們仍在探索計算分類排放量的方法和流程，以便日後披露。

- (v) 對於根據第29(a)(i)(2)段披露的範圍二溫室氣體排放量，披露其基於位置的範圍二溫室氣體排放量，並提供關於合同工具的必要信息，以幫助使用者了解新創建範圍二溫室氣體排放情況。
- (vi) 對於根據第29(a)(i)(3)段披露的範圍三溫室氣體排放，經參考第B32–B57段，披露：
 - (1) 根據溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍三)核算與報告標準(2011年)所述的範圍三類別，披露新創建範圍三溫室氣體排放計量中包括的類別。
 - (2) 如果新創建的活動包括資產管理、商業銀行或保險，披露新創建有關類別十五溫室氣體排放或與其投資(融資排放)相關的額外信息。

國際財務報告可持續披露準則第2號29(b)

氣候相關過渡風險 — 易受氣候相關過渡風險影響的資產或業務活動的金額和百分比。

我們將在未來的報告中加強評估氣候相關風險和機遇的財務影響的方法和流程。

國際財務報告可持續披露準則第2號29(c)

氣候相關實體風險 — 易受氣候相關實體風險影響的資產或業務活動的金額和百分比。

國際財務報告可持續披露準則第2號29(d)

氣候相關機遇 — 與氣候相關機遇相關的資產或業務活動的金額和百分比。

國際財務報告可持續披露準則第2號29(e)

資本配置 — 為應對氣候相關風險和機遇而發生的資本支出、融資或投資的金額。

國際財務報告可持續披露 準則第2號規定	描述	報告章節／備註
------------------------	----	---------

國際財務報告可持續披露準則第2號29(f)	<p>內部碳定價 — 新創建應披露：</p> <p>(i) 解釋新創建在決策中是否及如何應用碳定價(例如，投資決策、轉移定價以及情景分析)。</p> <p>(ii) 披露新創建用於評估溫室氣體排放成本的每噸溫室氣體排放的價格。</p>	<p>我們目前在決策時不採用碳定價，並將在未來幾年探索採用碳定價的可能性。</p>
國際財務報告可持續披露準則第2號29(g)	<p>薪酬 — 新創建應披露：</p> <p>(i) 在決定高級管理人員薪酬時是否及如何考慮氣候相關因素的描述(另見第6(a)(v)段)。</p> <p>(ii) 與氣候相關因素掛鈎的當期確認的高級管理人員薪酬百分比。</p>	<p>我們目前尚未將與氣候相關因素納入高級管理人員薪酬，並將在未來幾年探索採用的可能性。</p>

氣候相關目標

國際財務報告可持續披露準則第2號33新創建已設定的定量和定性氣候相關目標，以監督實現法律法規要求我們須達到的任何目標的進展，包括任何溫室氣體排放目標。

國際財務報告可持續披露準則第2號33(a)	用於設定目標的指標。	<p>加快實現淨零排放：氣候策略 — 在本報告年度，我們只為協興集團及周大福人壽設定了氣候相關目標，我們正為其他業務單位設定目標。</p>
國際財務報告可持續披露準則第2號33(b)	設定目標的目的(例如，以緩解、適應或符合科學倡議要求為目的)。	
國際財務報告可持續披露準則第2號33(c)	目標所適用的新創建部分(例如，目標適用於新創建整體還是僅適用於新創建的一部分，如特定業務單位或特定地理區域)。	
國際財務報告可持續披露準則第2號33(d)	目標的適用期間。	
國際財務報告可持續披露準則第2號33(e)	計量進展基準期間。	

國際財務報告可持續披露 準則第2號規定	描述	報告章節／備註
國際財務報告可持續 披露準則第2號33(f)	階段性目標和中期目標。	
國際財務報告可持續 披露準則第2號33(g)	如果為定量目標，該目標是絕對目標還是強度目標。	
國際財務報告可持續 披露準則第2號33(h)	最新氣候變化國際協議(包括該協議產生的管轄承諾)如何幫助目標設定。	
國際財務報告可持續披露準則第2號34設定和審議每個目標的方法，以及新創建如何監督實現每個目標的進展。		
國際財務報告可持續 披露準則第2號34(a)	目標和目標的設定方法有否經由第三方驗證。	目前未經第三方驗證。我們將考慮在未來幾年尋求第三方驗證。
國際財務報告可持續 披露準則第2號34(b)	新創建審議目標的流程。	今年是新創建設定氣候相關目標的第一年。
國際財務報告可持續 披露準則第2號34(c)	用於監督實現目標的進展的指標。	
國際財務報告可持續 披露準則第2號34(d)	對目標的任何修訂以及對這些修訂的解釋。	不適用

國際財務報告可持續披露準則第 2 號 36 對於所披露的每個溫室氣體排放目標，應額外披露詳細信息。

國際財務報告可持續披露準則第 2 號 36(a)	目標涵蓋哪些溫室氣體。	氣候策略
國際財務報告可持續披露準則第 2 號 36(b)	目標是否涵蓋範圍一、範圍二或範圍三溫室氣體排放。	
國際財務報告可持續披露準則第 2 號 36(c)	目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體排放淨量目標；如果新創建披露溫室氣體排放淨量目標，則還需單獨披露相關溫室氣體排放總量目標。	
國際財務報告可持續披露準則第 2 號 36(d)	是否採用部門去碳化方法得出目標。	
國際財務報告可持續披露準則第 2 號 36(e)	新創建計劃使用碳信用額抵銷溫室氣體排放量，以實現任何溫室氣體排放淨量目標。在解釋其計劃使用的碳信用額時，新創建應披露以下信息：	
	<ul style="list-style-type: none"> (i) 為實現任何溫室氣體排放淨量目標而依賴使用碳信用額的程度和方式。 (ii) 哪些第三方計劃將驗證或認證碳信用額。 (iii) 碳信用額的類型，包括相關抵銷是否是基於自然或者是基於科技的碳消除，以及實現的相關抵銷量是通過減碳還是碳消除。 (iv) 為通用目的財務報告使用者了解新創建計劃使用的碳信用額的可信度和完整性所需的任何其他因素(例如，對碳抵銷持久性的假設)。 	新創建目前並無計劃使用碳信用額來抵銷溫室氣體排放量。

獎項及認可

主辦機構	獎項及認可	公司
義務工作發展局	香港義工獎 2023 <ul style="list-style-type: none"> 企業及非商業機構獎 — 銅獎(義工時數) 	協興集團
建築署	2023 年度「建築署週年大獎暨創新及科技獎」— 週年大獎 2023 年度「建築署週年大獎暨創新及科技獎」— 創新及科技獎	協興集團 協興集團
BCI Asia	BCI Asia 十大傑出承建商 2024	協興集團
擇善坊	擇善坊 2024 年度禮物咭捐贈企業獎	會展管理公司
基督教家庭服務中心	僱員健康承諾嘉許狀	會展管理公司
CTgoodjobs	Best HR Awards <ul style="list-style-type: none"> 最佳企業社會責任大獎 — 金獎 最佳環境、社會及管治大獎 — 金獎 最佳關顧員工家庭計劃大獎 — 傑出大獎 	新創建總辦事處
環境及生態局	戶外燈光約章 — 鑽石獎	周大福人壽
環境運動委員會	香港環境卓越大獎 節能證書(卓越級別) 節能證書(良好級別) 清新室內空氣證書(良好級別) 減廢證書(卓越級別) 減廢證書(良好級別)	「免稅」店 周大福人壽/ 會展管理公司 「免稅」店 會展管理公司 新創建總辦事處/ 周大福人壽/ 會展管理公司 「免稅」店
環境保護署	2023-2024 年度清新室內空氣證書(良好級別) — 行政辦公室、執行辦公室	會展管理公司
惜食堂	「惜食堂」惜食饕餮感謝宴 2023 — 衷心感謝機構的慷慨支持	會展管理公司

主辦機構	獎項及認可	公司
Hong Kong Chapter of buildingSMART International	buildingSMART 香港 openBIM/openGIS 國際大獎 <ul style="list-style-type: none"> • 建築類設計大獎 • 設施管理／資產管理類別大獎 • 建築類建築大獎 	協興集團
香港品質保證局	香港綠色和可持續貢獻大獎2023 <ul style="list-style-type: none"> • 傑出可持續發展物業超卓貢獻大獎 <ul style="list-style-type: none"> ○ 推動無障礙設施 ○ 推動社區關懷 ○ 推動綠色環保 ○ 推動衛生防疫 • 傑出碳中和貢獻管理大獎 <ul style="list-style-type: none"> ○ 卓越遠見碳中和規劃藍圖 	會展管理公司
	香港綠色和可持續貢獻大獎2024 <ul style="list-style-type: none"> • 傑出可持續發展物業超卓貢獻大獎 <ul style="list-style-type: none"> ○ 推動無障礙設施 ○ 推動無障礙服務 ○ 推動社區關懷 ○ 推動綠色環保 • 傑出碳中和貢獻管理大獎 <ul style="list-style-type: none"> ○ 卓越遠見碳中和規劃藍圖 	會展管理公司
	香港綠色和可持續貢獻大獎2024 <ul style="list-style-type: none"> • 傑出宜居城市建築貢獻大獎 <ul style="list-style-type: none"> ○ 推動高效建築供應方案 ○ 推動環保施工 ○ 推動高效物業管理 	協興集團
香港癌症基金會	2023年癌症基金會粉紅革命 — 最高籌款感謝狀	會展管理公司
香港建造商會	香港建造商會香港建築環保大獎頒獎典禮 2023 <ul style="list-style-type: none"> • 環保優異獎 	協興集團

主辦機構	獎項及認可	公司
《Human Resources Online》	人力資源傑出大獎 <ul style="list-style-type: none"> • 卓越ESG戰略獎 — 金獎 • 卓越員工投入獎 — 銅獎 	新創建總辦事處
《求職廣場》雜誌	卓越僱主大獎2023 <ul style="list-style-type: none"> • 卓越社會責任企業大獎 • 卓越僱主大獎 • ESG人力資源策略大獎 	新創建總辦事處
《明報》	環境、社會及企業管治大獎2024 <ul style="list-style-type: none"> • 卓越ESG企業大獎 — 非上市公司 • 傑出可持續發展領袖大獎 	會展管理公司
香港管理專業協會	香港管理專業協會 2023年度「優質管理獎」金獎	會展管理公司
國際展覽業協會 (UFI)	2023年「運營及服務獎」	會展管理公司
美國綠色建築委員會	LEED白金級認證	浙江新創建高速公路
	LEED既有建築金級認證	會展管理公司

會員資格及聯繫機構

主辦機構	會員資格及聯繫機構	公司
衛生署	精神健康友善卓越機構	「免稅」店
職業安全健康局	好心情@健康工作間約章	「免稅」店
浙江省交通運輸廳	2023年度浙江省五星級服務區	浙江新創建高速公路
機電工程署	「不要鎢絲燈泡」節能約章	「免稅」店
環境運動委員會	香港綠色機構	新創建總辦事處 周大福人壽 會展管理公司
環境保護署	惜食約章	「免稅」店
食物及衛生局暨衛生及醫院管理局	器官捐贈推廣約章	「免稅」店
勞工處	好僱主約章	「免稅」店
強制性公積金計劃管理局	積金好僱主5年+	「免稅」店
香港提升快樂指數基金	開心工作間推廣計劃2024 — 開心企業5年+	新創建總辦事處 會展管理公司
香港中華廠商聯合會	ESG約章2023	會展管理公司
平等機會委員會	種族多元共融僱主約章	「免稅」店/ 會展管理公司
香港社會服務聯會	10年Plus 商界展關懷標誌	「免稅」店
	20年Plus 商界展關懷標誌	會展管理公司
聯合國兒童基金香港委員會	母乳餵哺友善工作間	「免稅」店

新創建集團有限公司

(於百慕達註冊成立的有限公司)

香港九龍

長沙灣

荔枝角道888號

南商金融創新中心21樓

www.nws.com.hk

電話 +852 2131 0600

傳真 +852 2131 0611

電郵 nwsnews@nws.com.hk