

## 技術詞彙表

本詞彙表載有本文件所用並與本集團及我們業務有關的若干詞彙、定義及縮寫。有關詞彙及其涵義未必與該等詞彙的標準行業涵義或用法一致。

「4S」	指	銷售、服務、零配件及信息反饋
「算法」	指	定義明確的指令的有限序列，通常用作解決某類特定問題或執行計算
「APP」	指	用於運行移動設備的一種計算機程序
「API」	指	應用程序編程接口，一組用於構建軟件應用程序的例程、協議及工具
「汽車後市場」	指	售車後有關用車的所有服務
「大數據」	指	以遞增速度增長且傳統數據庫管理工具難以處理的多元化信息集合
「中國汽車流通協會」	指	中國汽車流通協會
「汽車保有量」	指	在某一指定地理區域內的登記車輛總量
「雲計算」	指	按需提供的電腦系統資源，特別是數據存儲（雲存儲）及計算能力，而無需用戶進行直接積極管理
「雲原生」	指	基於雲計算的軟件架構理念，以及利用雲計算在現代動態環境（如公有雲、私有雲和混合雲）中構建和運行可擴展應用程序的軟件開發方法

---

## 技術詞彙表

---

「智能網聯服務」	指	面向汽車後市場行業的服務，其中包括銷售支持車網互聯的車載硬件產品，以及SaaS營銷及管理服務
「轉化率」	指	同一時期內成功交易宗數除以可從線索追蹤至轉換的線索總數
「中國乘用車市場信息聯席會」	指	中國乘用車市場信息聯席會
「CRM」	指	客戶關係管理
「數字化服務」	指	使用數字技術改變商業模式並提供新的收益及創造價值的機會
「DMP」	指	數據管理平台
「DMS」	指	經銷商管理系統
「ERP」	指	企業資源規劃
「GPS」	指	全球定位系統
「ICV」	指	智能網聯汽車，以車輛為主體，融合現代通信及網絡技術，使車輛與外部節點實現的資料共享及協同控制，以達到車輛安全、有序、高效及節能行駛的新一代多車輛系統
「ICEV」	指	內燃機汽車，傳統內燃機汽車完全依靠化石燃料作為能源，內燃機作為其推進裝置
「2級」	指	駕駛自動化等級，2級指提供轉向以及減速／加速功能的部分自動化

---

## 技術詞彙表

---

「3級」	指	駕駛自動化等級，3級指具有在特定條件下駕駛的系統，但駕駛員須在要求時接管控制的有條件自動化
「信息娛樂系統」	指	提供音訊或視訊娛樂的汽車硬件和軟件的集成
「IT」	指	信息技術
「大型語言模型」	指	一種智能電腦演算法，使用深度學習技術及海量數據集來理解、總結、生成及預測新內容
「大型模型」	指	具有大量參數及複雜結構的人工智能模型，能處理及學習大量數據，以執行自然語言處理、影像辨識、語音辨識等各種複雜任務。這些模型通常需要大量計算資源來訓練及操作
「智能線索服務」	指	專業公司或平台提供的服務，利用數字營銷、線索捕獲表格及數據挖掘，物色對特定產品感興趣的潛在客戶。該等服務包括各類線索，如店內線索、維修線索及續訂線索，協助企業（包括4S店）獲得商機、擴大客戶群及促進銷售。透過智能線索服務，用戶可實現客戶精確定位及詳細的市場分析，進而提高業務參與度並最大限度地提高銷售額
「新能源汽車」或 「NEV」	指	可符合公共補貼資格的插電式電動汽車，僅包括純電動汽車(BEV)、插電式混合動力汽車(PHEV)和燃料電池電動汽車(FCEV)
「公安部」	指	公安部
「OA」	指	辦公自動化

---

## 技術詞彙表

---

「OBM」	指	原始品牌製造商，以自有品牌名稱設計、生產及銷售產品的公司
「OEM」	指	原始設備製造商，於汽車行業中指汽車製造商
「乘用車」	指	用作載乘乘客的汽車
「PHEV」	指	插電式混合動力汽車，配備內燃機、電動機及電池並可透過內部及外部電源充電的車輛。該類車輛可在純電動模式下運行，亦可在發動機及電動機協同工作的混合動力模式下運行
「私域流量」或 「私域數據」	指	市場營銷用語，指屬於有以下一項或以上特徵業務的客戶資源：(i)商戶或企業可多次重用數據；(ii)免費；(iii)可隨時觸達確切用戶群；及(iv)允許企業直接傳達及管理用戶
「公域流量」或 「公域數據」	指	市場營銷用語，指各類門戶網站、APP及新媒體平台的客戶資源。該等客戶資源屬於該等APP及平台，個體工商戶不能直接取用。商戶或企業可在這些APP及平台免費推銷其產品及服務，亦可能應要求就取用該等客戶資源及／或進行銷售及營銷支付費用
「SaaS」	指	軟件即服務，一種軟件交付模型，當中軟件在網上訪問而非通過本地部署安裝
「安全系統」	指	降低交通事故的可能性及嚴重程度的汽車硬件和軟件的集成
「SCRM」	指	社會化客戶關係管理

---

## 技術詞彙表

---

「SDK」	指	軟件開發工具包，通常由原始開發商或第三方服務提供商提供的綜合工具包，旨在促進軟件產品內特定功能的實施。其為軟件工程師提供必要的工具、庫及文檔，以開發為各種軟件、框架、硬件平台及操作系統量身定制的應用軟件
「SOP」	指	標準操作程序
「UBI」	指	一種利用車載資訊系統的保險模式，提供市場定價支持，其中保險公司從其自有或第三方生態系統收集消費者數據，識別消費者需求，並應用分析方法，打造定制的場景化保險產品，滿足該等需求。於此模式下，保險公司亦會以自動化技術處理索賠
「企業微信」	指	騰訊開發的通信平台，微信平台的企業和用戶可在此通信