

## 行業詞彙表

本行業詞彙表包含本文件中與本公司和我們的業務有關的某些詞彙的定義。這些術語及其定義可能與標準行業定義不相符，也可能無法直接與與本公司在同一行業運營的其他公司所採用的類似術語相比較。

「人工智能」	指	人工智能，通過利用機器模擬人類的視覺、聽覺、感官和思維，來幫助或取代人類完成某些任務
「副主任醫生」	指	中國第二高級別專業醫生職稱；副主任醫生可以指導主治醫生和駐院醫生，指導特定領域的研究工作，或通常處理複雜的醫療案例
「主治醫生」	指	中國第三高級別專業醫生職稱；主治醫生可以指導駐院醫生，一般承擔醫療、教學、科研和疾病預防工作
「每名付費用戶平均支出」	指	每名付費用戶平均支出乃透過使用年內／期內確認的商品交易總額除以同年內／期內健客平台上的付費用戶數量而計算
「複合年增長率」	指	複合年增長率
「慢病管理」	指	建立一套慢病干預和管理的綜合體系，連續貫穿慢病護理的不同階段，最終加強疾病控制，預防疾病惡化，控制整體醫療費用
「主任醫生」	指	中國最高級專業醫生職稱。主任醫生一般負責某一特定臨床部門
「慢病」	指	延續一年或以上，需要持續醫療護理或限制日常生活或兩者兼備的非傳染性慢病

---

## 行業詞彙表

---

「一級醫院」	指	一級醫院包括社區健康中心及城鎮健康中心，直接向居民提供防治、醫療護理及復康服務
「三級醫院」	指	為多個地區提供高水平專科醫療服務並承擔先進教學科研職責的最高級別醫院，按國家衛健委醫院分類系統定為三級醫院
「轉化率」	指	將健客平台上的付款用戶數目除以活躍用戶計算得出。線上零售藥店的轉化率是基於健客線上零售藥店應用程序的付費用戶及活動用戶數目計算
「COVID-19」	指	2019冠狀病毒病，一種由新型病毒引起的疾病被指定為嚴重急性呼吸系統綜合症新冠病毒
「客戶生命週期價值」	指	預測與客戶的整個未來關係所貢獻的淨利潤
「電子處方」	指	電子處方，紙質處方的電子版本
「商品交易總額」	指	商品交易總額，即所有下達訂單的總價值，不論服務或產品是否已予提供或交付，亦不論產品是否被退回
「H2H」	指	醫院到家
「月活躍用戶」	指	每個曆月至少一次通過健客平台接入我們的服務的活躍用戶數目
「非處方藥」	指	在中國經國家藥監局批准後可無需經由醫療人員處方在藥劑師、藥房或零售商店櫃位出售的藥品
「註冊醫生」	指	在我們的H2H服務平台上註冊的第三方醫療機構線下執業的外部醫生

---

## 行業詞彙表

---

「註冊用戶」	指	健客平台上註冊的患者用戶
「重複購買率」	指	於年／期內內在健客平台上下單兩次或以上的用戶的消費金額除以同年／期內總商品交易總額而計算
「留存率」	指	我們每月吸引的健客平台上的新活躍用戶數量除以隨後12個月內於健客平台上保持活躍的用戶數量而計算
「SKU」	指	存貨單位
「分級診療制度」	指	中國分級診療制度根據患者病情嚴重程度及治療難度對患者進行分類，使各級醫療機構能夠根據自身治療能力進行診療，逐步實現各級醫療機構的專業化，有效平衡各種醫療服務資源，將先前的大中型醫療機構進行的普通門診、康復、護理轉移至基層醫療機構