



出門問問
mobvoi

Mobvoi Inc.
出門問問有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：2438

AGI
AI
AIGC

CoPilot



環境、社會及管治報告
2023

目錄

02	關於本集團
03	關於本報告
03	報告指引
03	報告期間及範圍
03	意見反饋
04	可持續發展管理
04	董事會聲明
05	與持份者溝通
06	重要性評估
08	環境管理
08	溫室氣體及廢氣排放
09	資源消耗
11	廢棄物管理
11	氣候變化
12	人才管理
12	僱傭與勞工常規
14	職業健康與安全
16	發展及培訓
18	卓越營運
18	研發與創新
19	供應鏈管理
20	產品責任
23	反貪污與商業道德
23	社區參與
24	適用的法律法規
26	數據表現摘要
29	內容索引

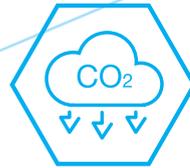


關於本集團

出門問問有限公司(下稱「本公司」、「出門問問」或「我們」，連同其附屬公司統稱「本集團」)於2012年8月31日在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司，自2024年4月24日起在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市。本集團專注於生成式人工智能與語音交互技術，提供AI生成內容(AIGC)解決方案、AI企業解決方案、智能設備及配件。

本集團致力於打造國際領先的通用大模型，通過AI技術、產品及商業化三位一體發展，成為全球AI CoPilot的引領者。我們擁有行業領先的AI基礎設施能力、前沿通用大模型能力(自身研發大模型「序列猴子」)，以及豐富的垂直領域軟硬結合的優化演算法技術模組，是為數不多的同時服務於消費者、企業、創作者三大類不同群體的公司。

本集團深信企業在促進減碳和建構可持續發展環境方面擔起重要角色。我們已制定合規以及風險管理政策及程序以遵守所有重大法律及監管規定。本集團亦致力建設環保企業，注意減少能源及天然資源的消耗。未來，我們將進一步與客戶和夥伴合作，推進可持續發展。



關於本報告

作為以生成式AI和語音互動技術為核心的人工智能公司，我們欣然提呈截至二零二三年十二月三十一日止財政年度（「二零二三年財政年度」）的環境、社會及管治（「ESG」）報告（「ESG報告」）。ESG報告主要概述本集團於二零二三年財政年度的環境、社會及管治表現，以及描述本集團在可持續發展領域持續付出的努力。

報告指引

本報告乃參考聯交所主板上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「ESG報告指引」），並結合本集團實際情況編製而成。本報告於編寫過程中遵循ESG報告指引建議的披露原則，具體實踐包括：

- **重要性**：當環境、社會及管治的相關事宜會對投資者及其他關聯方產生重要影響時，本報告須作出匯報。
- **量化**：如有訂立關鍵績效指標，該指標須可予以計量並於適當情況下作出有效對比，而所訂立的指標亦須闡述其目的及影響。
- **平衡**：本報告須不偏不倚地呈報集團在環境、社會及管治方面的表現，以及避免不恰當地誤導讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。
- **一致性**：本報告使用一致的披露統計方法，使相關數據日後可作有意義的比較。若統計方法於日後有所變更，亦須在報告中註明。

報告期間及範圍

本ESG報告涵蓋本集團於二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日（「本年度」）期間的ESG表現。本集團的環境和社會績效涵蓋我們於主要營運地點的可持續發展舉措，包括集團大部分對環境和社會方面的影響。

意見反饋

有關本集團環境、社會及管治的詳細信息，請參閱本集團的網站(www.chumenwenwen.com)。若閣下對本報告有任何疑問或建議，歡迎通過電郵(ir@mobvoi.com)聯絡我們。

可持續發展管理

董事會聲明

本集團董事會(「**董事會**」)已制定明確職責和責任，直接承擔ESG及氣候相關事項的執行情況及ESG績效的監督職責。為有效及獨立地評估ESG相關風險，本集團聘請專業人士(「**ESG顧問**」)提供服務，協助評估ESG相關風險、檢討現有策略、目標及政策，以及進行重要性評估。董事會主席負責審核及批准ESG政策及ESG顧問的結論。此外，為提升ESG政策品質，本集團ESG相關事項按照上市規則附錄C2的標準制定。

董事會充分了解ESG相關風險的評估結果、現有戰略、目標和政策的審查結果以及重要性評估。在董事會的監督下，本集團積極識別和監控短期、中期和長期的ESG及氣候相關風險和機遇，並努力將這些問題納入其業務、戰略和財務規劃中。

董事會已授權管理層及相關部門制定和執行ESG政策。管理層及相關部門還將在董事會會議上報告ESG績效。本集團在設定各項關鍵績效指標時，會考慮在業務增長與ESG考量之間保持平衡，以實現可持續發展。本集團將定期檢討主要關鍵績效指標，以確保其始終適合本集團的需要。

本集團在聯交所上市之後，董事會將繼續至少每年審查ESG和氣候相關事項以及ESG相關目標的進展情況。本集團將根據上市規則的報告要求每年發佈ESG報告，分析和披露重要的ESG事項以及業績和目標的完成情況。此外，董事會將通過編製ESG報告審查本集團內部的ESG事項。



與持份者溝通

持份者的意見對改善業務營運及制定短期及長期業務發展策略至關重要。為此，本集團積極建立與員工、投資者、客戶、供應商、分銷商及社區等各持份者溝通的渠道，以促進與各持份者及時有效的溝通，並根據其反饋對策略和管治方法進行調整。

持份者	期望	溝通渠道及回應方式
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none">遵守法律法規及上市規則廉潔從業依法納稅保證產品安全推動技術進步	<ul style="list-style-type: none">研習政策及指導文件參加相關部門及協會組織的會議及培訓配合相關機構視察檢查以電話、電郵、面對面方式進行聯絡
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">持續的經營業績提升合規的業務運營完善的企業管治及時完備的信息披露可觀的投資回報	<ul style="list-style-type: none">召開股東大會及投資者會議發佈財務報告、公告等資訊通過公司網站發佈新聞、訊息與投資人進行電話、電郵、面對面溝通
客戶	<ul style="list-style-type: none">保證產品及服務質量確保按期交付，履行產品責任保障客戶信息安全滿足客戶多元化需求	<ul style="list-style-type: none">開展客戶需求調研進行客戶服務滿意度問卷調查與客戶進行電話、電郵、面對面溝通
員工	<ul style="list-style-type: none">維護員工利益關注員工職業健康保障工作場所安全提供培訓及發展機會提供公平合理的報酬	<ul style="list-style-type: none">進行工作滿意度問卷調查定期召開會議，組織員工座談組織員工關懷活動開設線上交流及問答平台與員工進行電話、電郵、面對面溝通落實保障員工健康的措施

可持續發展管理

持份者	期望	溝通渠道及回應方式
供應商	<ul style="list-style-type: none">公開、公平、公正採購信守合約，互利共贏需求穩定，互利雙贏	<ul style="list-style-type: none">實地拜訪評估、訪談與供應商進行電話、電郵、面對面溝通
社區與公眾	<ul style="list-style-type: none">保護社會環境支持社區發展發佈信息全面、透明及時反饋外部問詢持續的業務發展	<ul style="list-style-type: none">保持社區聯絡及對話參與社區活動發佈財務報告、公告等信息通過公司網站及社交媒體發佈新聞、訊息設立電話、電郵、互聯網通訊平台等聯絡渠道

重要性評估

本集團聘請外部專業ESG顧問信永方略可持續發展諮詢服務有限公司，根據(1)聯交所《上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》；(2)持份者溝通的結果；及(3)集團實際情況，分別對與本集團業務相關且重要的ESG議題進行重要性評估，作為本集團ESG關注及披露依據。本集團通過識別、排序及確認和檢視三個步驟進行全面的重要性議題評估：

- 步驟一：識別** 根據(1)聯交所《上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》；(2)持份者溝通的結果；及(3)集團實際情況，鑒別出33個潛在的重要性議題。
- 步驟二：排序** 通過調查，根據「經濟、環境和社會影響的重要性」及「對持份者評估和決策的影響」兩個維度，排列重要性議題的次序。
- 步驟三：確認和檢視** 集團管理層檢視和確認重要性議題，並審視未來完善的空間。

可持續發展管理

重要性議題庫

環境		僱傭及勞工常規		營運常規		社區投資	
1	環境合規	12	僱傭合規	19	營運合規	32	公益慈善
2	空氣污染物管理	13	薪酬及福利	20	管理供應鏈的環境風險	33	推動社區發展
3	溫室氣體排放管理	14	工作時數及假期	21	管理供應鏈的社會風險		
4	廢棄物管理	15	多元化與平等機會	22	採購常規		
5	廢水管理	16	職業健康與安全	23	質量管理		
6	能源使用	17	培訓與發展	24	客戶健康與安全		
7	水資源使用	18	防止童工和強制勞工	25	負責的營銷及推廣		
8	原材料及包裝材料			26	客戶服務管理		
9	應對氣候變化			27	知識產權保護		
10	綠色辦公室			28	資訊安全		
11	環境事故預防及處理			29	客戶隱私保護		
				30	研發及創新		
				31	反貪污		

本集團根據評估結果，識別出5個重要性議題。經董事會審視後，有關結果如下：

層面	重要性議題
環境	水資源使用 綠色辦公室
僱傭及勞工常規	多元化與平等機會
營運常規	客戶隱私保護 研發及創新

環境管理

本集團正全面推動符合國家碳減排目標和可持續發展的方針，並將環保理念深植於企業的長期發展戰略之中。由於我們的業務性質及我們並非在高污染行業運營，故我們在遵守相關環境法律法規方面並無產生重大成本。然而，為邁向綠色營運和減少碳排放，本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等相關法律法規。

本集團考慮並分析未來將實施的ESG相關措施以及現有的有關環境、社會和氣候相關風險管理的資料，包括溫室氣體排放、能源使用、水資源使用、廢棄物產生等，並設定了具體的環境目標。該等ESG相關目標旨在評估、管理及減少環境負面影響，我們將適時檢討目標的達成情況，努力實現這些環境目標。

本年度，本集團訂立之環境目標如下：

環境領域	目標
溫室氣體排放	<ul style="list-style-type: none">降低溫室氣體排放密度支持國家「3060」雙碳目標
能源使用	<ul style="list-style-type: none">爭取於未來五年內，在數據中心及辦公室安裝約50%的LED照明系統爭取到2025年，使我們每項收入的電力消耗比2023年減少5%
用水量	<ul style="list-style-type: none">爭取到2025年，使我們每項收入的用水量比2023年減少5%
廢棄物	<ul style="list-style-type: none">在可行情況下優化資源效率及避免浪費在可行情況下回收可再生資源確保所有廢物以安全及合法方式處置

溫室氣體及廢氣排放

本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》，以此來管理營運期間的溫室氣體排放。由於本集團的業務既不涉及大量消耗化石燃料，也不涉及向環境直接排放空氣污染物，故本集團在日常運營過程中幾乎不會產生廢氣排放。本集團的溫室氣體排放主要來源為辦公室和數據中心用電，均屬於能源間接排放。我們將持續監察溫室氣體排放，減少其排放量和密度。

報告期內，本集團的溫室氣體排放數據如下：

溫室氣體(附註1)	2023年
溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量)	162.31
範圍一—直接排放(噸二氧化碳當量)(附註2)	0
範圍二—能源間接排放(噸二氧化碳當量)(附註3)	162.31
溫室氣體排放密度(噸二氧化碳當量/人民幣百萬元收益)	0.32

附註：

1. 本集團的溫室氣體包括二氧化碳。為方便閱讀及理解，溫室氣體排放資料以噸二氧化碳當量呈列。
2. 2023年度本集團在運營過程中不涉及範圍一直接溫室氣體排放，所以本集團2023年度範圍一溫室氣體排放為0。
3. 範圍二包括已購買電力的排放。計算方式來自環境、社會及管治報告指引，而排放係數來自中華人民共和國生態環境部及中國國家統計局於二零二四年發佈的《關於發佈二零二一年電力二氧化碳排放因子的公告》。

資源消耗

本年度，我們最主要的能源消耗是用電及用水。本集團採取一系列措施以加強節水、節電以及材料使用的合理化，從而有效管理各類資源及能源，提高資源使用效率。我們在業務營運過程中實施下列措施：

- 在洗手間和茶室節約用水；
- 我們鼓勵員工盡可能地使用數字化工作方式，踐行「無紙化工作」策略；
- 我們在夏季將室內空調溫度保持在25°C；
- 我們購買及使用節能設備，例如在所有辦公室安裝LED燈泡；
- 我們的行政人員每天定期檢查我們的辦公室，並關閉未使用的會議室或工作場所的電燈；及
- 我們在辦公室的適當位置為員工張貼提醒或備忘錄，鼓勵員工採取環保行動。

我們跟蹤能源消耗，作為評估我們的環境保護措施的有效性的一種手段。我們將繼續監測我們的能源消耗，以重新評估我們運營過程中的節能減排之舉措。通過這些努力，本集團致力於減少對能源的影響，同時為促進可持續發展做出積極貢獻。

環境管理

本集團的業務僅涉及AI與語音交互技術及硬件產品研發，不涉及任何製造及生產類活動，因此不直接對環境及天然資源造成重大影響。

能源消耗及管理

本集團能源消耗主要來源於外購電力。本年度，本集團的能源使用數據如下：

能源使用	2023年
能源總耗量(兆瓦時)	291.51
間接能源	
來自外購電力的能源耗量(兆瓦時)	291.51
能源耗量密度(兆瓦時/人民幣百萬元收益)	0.58

水資源消耗及管理

本集團的水資源耗用主要為辦公室用水。本集團致力減少耗水量，制定及實行節水措施，鼓勵員工積極節省用水。本集團用水主要來自市政管網供水，於報告期內在求取適用水源上並沒有任何問題。

本年度，本集團的耗水數據如下：

耗水(附註1)	2023年
總耗水量(立方米)	367
耗水量密度(立方米/人民幣百萬元收益)	0.73

附註：

1. 根據本集團的實際水耗用量計算所得。

包裝物料使用

儘管本集團的業務性質不直接使用包裝物料，但我們的業務可能會有包裝物料的間接使用從而對環境產生影響，例如第三方製造商和物流服務提供商在製造和運送過程中可能會使用不太環保的包裝材料。為減輕第三方服務提供商對我們的間接影響，我們計劃加強ESG實踐，積極規範第三方服務提供商的包裝物料使用，並在評估這些服務提供商時將環保能力作為評估要素之一，以確保服務提供商完全有能力進行可持續運營並持續努力將環境影響降至最低。

廢棄物管理

鑒於本集團的業務性質，本年度我們並無產生有害廢棄物。我們產生的無害廢棄物數量極少，主要來自日常工作活動。由於其數量不多，本集團暫無保存廢棄物記錄。然而，為更好地實施環境管理，本集團將保持管理策略，如鼓勵回收紙張及辦公室生活廢棄物等資源。我們亦致力於盡量減少此類廢棄物的產生。

氣候變化

近年來，氣候變化已成為全球討論和關注的焦點之一。本集團深知氣候變化對日常營運產生的影響和帶來的風險，為了提高風險管理水準，增強風險抵抗力，本集團已辨識了氣候相關風險，因氣候變化導致的極端天氣事件越趨嚴重及頻繁，對本集團的經濟活動及業務營運造成不利影響。該等極端天氣事件可能會損害電網及基建，阻礙及危害僱員的行動及工作，因而可能對營運造成影響。本集團可能面對營運成本及資金成本上升的壓力，並須重新調整業務組合以適應變化。此外，本集團可能面對各種過渡風險，如因氣候相關議題的關注增加，導致消費者喜好轉變及持份者對本集團的期望及觀點改變。

本集團已辨識了氣候相關風險可能帶來的安全隱患，並制定了相應的工作安排和防患措施。在特殊天氣情況下，本集團將及時了解氣象情況，提前對各項工作計劃做合理安排，並向僱員和現場工作人員發出安全警示通知，以確保員工的安全。本集團還評估供應鏈中與氣候相關的風險，並識別可替代的供應來源。同時，本集團密切關注氣候相關議題，評估和監測相關風險，並對現有服務的要求進行監管，優化其管理。通過這些策略和措施，本集團旨在建立一個對環境負責任的企業，同時增強自身對氣候變化的適應能力和抵禦能力。

人才管理

我們將員工視作我們的寶貴資產，其為我們的成功做出了重大貢獻。我們意識到讓員工在工作及生活上取得平衡的重要性。本集團承諾尊重和保障員工的權益，致力於維護員工的安全和健康。本集團落實人性化管理，通過日常運營展現對員工的關懷。本集團認為企業與員工之間是相互依存的關係，提供員工發展機會是實現長期可持續發展的關鍵。

僱傭與勞工常規

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》以及《中華人民共和國未成年人保護法》等相關法律法規，堅決抵制非法聘用童工和強制勞工。本集團在甄選應徵者、招聘面試及入職過程中，相關部門均嚴格遵循內部工作流程，以避免非法聘用童工和強制勞工的情況發生。若發現誤聘童工或強迫勞動的情況，本集團會立即停止相關人員的工作，並展開調查，避免同樣事件再次發生。報告期內，本集團內部皆沒有涉及童工及強迫勞動的違規事件。本集團已規範招聘錄用及離職流程，確保管理工作高效有序進行，保障員工的合法權益。在收到員工的辭職申請後，相應的部門主管會與辭職員工進行離職面談，討論辭職原因。本集團人力資源部也會密切關注員工的流動率，以發現集團內部有關員工的潛在問題。

平等機會政策

本集團致力於提倡反歧視及平等機會，制訂並採用公開、平等的招聘程序，以應徵者的知識、才能為甄選條件，確保員工在聘用階段中不受到任何形式的歧視行為。本集團所有部門政策基於無關年齡、性別、宗教、家庭狀況或任何其他與工作無關之因素，所有員工均擁有相同權利。

集團依據員工的工作表現和工作能力，結合實際工作需要，尊重員工自身意願，給予每一位員工發揮所長的機會，適時調整員工的工作崗位和職務，為人才提供鍛煉空間和發展平台。

人才管理

本年度，本集團的僱傭數據如下：

僱傭指標	於2023年 12月31日
員工總人數	394
按性別	
男性	229
女性	165
按年齡組別	
<30歲	156
30-50歲	235
>50歲	3
按僱傭類型	
臨時員工	19
正式員工	375
按地區	
中國內地	381
其他	13

僱傭指標	截至2023年 12月31日 止年度
員工的流失比率(%)	52%
按性別	
男性	46%
女性	61%
按年齡組別	
<30歲	69%
30-50歲	42%
>50歲	33%
按地區	
中國內地	53%
香港及其他地區	23%

人才管理

薪酬體系與員工福利

本集團已制訂多種措施保護僱員的權利，包括但不限於薪酬與福利、晉升與發展以及其他福利及待遇，如工作時間和休息時間等方面。為吸引及留住人才，本集團為員工提供具有競爭力的薪酬待遇。一般而言，本集團根據各僱員的資歷、經驗及能力，以及當前市場薪酬水準，釐定僱員的薪金。

集團根據《社會保險法》和《住房公積金管理條例》，為僱員作出強制性社會保障基金供款，以提供退休、醫療、工傷、生育及失業福利，並繳納住房公積金供款。本集團關愛員工身心健康，並且為員工提供包括春節、端午節、中秋節在內的節假日福利以及員工生日福利，增加員工歸屬感及凝聚力。

職業健康與安全

我們嚴格遵守有關職業健康及安全的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國職業病防治法》和《中華人民共和國消防法》。本集團已實施一系列職業健康與安全措施，以確保員工的健康和安全得到保障。

範疇	我們的行動
辦公環境安全	<ul style="list-style-type: none">員工進出使用門禁卡，辦公區域內配戴工牌公司來訪人員需在公司前台進行信息登記，非指定接待區域嚴禁來訪人員進入辦公區域獨立辦公室鑰匙進行登記發放，鑰匙管理台帳及時更新公司員工離開座位應確保終端計算機退出登陸狀態，公司重要文件應存於個人文件櫃
辦公環境檢查	<ul style="list-style-type: none">行政部人員定期對辦公室區域環境進行環境衛生及安全巡查行政部定期對公司辦公區域監控設備進行檢查正常工作日辦公區域鎖門並在OA系統登記確認每月定期對公司消防安全設施進行巡查

範疇

我們的行動

突發事件的預防及處置

- 發生突發、緊急事件，員工應在10分鐘內向所屬部門經理報告
- 部門經理接到事件報告後應立即通知行政部，行政部根據事件的性質及類別進行補救措施或臨時處理，並在30分鐘內將處理情況報告公司管理層
- 處理緊急事項時各位員工需配合行政部工作安排，保證現場有專人負責，直至事件處理完畢、緊急突發事項安全隱患解除

消防安全

- 定期進行消防知識宣傳和培訓
- 及時改進政府部門指出的消防安全隱患
- 每月檢查及維護消防設備用具，確認仍在有效期內

安全培訓

為了提升員工對消防安全的意識，本集團積極開展消防安全教育和應急演練，以確保每位員工都具備基本的消防技能。於報告期內，本集團舉辦了消防安全培訓，內容包括滅火器操作、消防栓使用、火災逃生常識，旨在提高員工對火災防範和應急處理的能力，以便在發生火災時能夠迅速、冷靜地應對。

本集團致力於建立和維護一個安全健康的工作文化，鼓勵員工主動參與安全管理，提出建議和反饋，並及時解決可能存在的安全風險和隱患。本年度，本集團並無發現違反與職業安全健康相關的法例及法規，或相關的投訴個案，且過去三年內沒有任何因工死亡的情況。

關愛員工身心健康

本集團一直置員工的健康與安全於首位，並不斷推動員工健康生活方式的改善。我們相信，只有擁有健康的身體和積極的心態，員工才能充滿活力地投入工作，同時享受到工作和生活的美好。

故此除了以上的安全措施培訓，本集團安排員工定期體檢，並由企業承擔相關費用，以關心員工的健康發展。透過這些檢測活動，員工能夠及時發現、預防和治療自身的健康問題，從而擁有健康的體魄，全身心投入到工作中，享受快樂的工作和健康的生活。

人才管理

發展及培訓

本集團十分重視為員工提供適當的培訓，以滿足不同崗位的要求。為增強員工專業技能知識和崗位適應能力，使員工與公司共同發展進步，本集團已制定員工培訓管理制度。本集團通過新入職員工的培訓，使新員工了解公司業務狀況，認識並認同公司企業文化、價值信念等，促進團隊間的溝通及互動。通過培訓結束後收集培訓效果反饋與評估，結合業務發展與員工需求，提高員工的專業技能和技巧，促進團隊建設。

針對員工的工作表現和技能，本集團會優先考慮內部晉升而非外部招聘，以表彰和獎勵員工的貢獻，增強員工的積極性。對於有能力和表現突出的員工，本集團會為其提供晉升機會；對於能力不足的員工，本集團會再次為其提供培訓，以提高工作能力。本集團通過為員工提供專業發展的豐富資源和清晰的職業發展通道，提高了員工士氣和工作滿意度。於報告期內，本集團共計有92名員工接受完成培訓，總培訓時數達46小時。於報告期內，按性別及職能劃分的員工培訓率如下：

平均培訓時數

	2023年
按性別	
男性	0.12
女性	0.12
按職能	
研發	0.11
客戶服務	0.05
管理、行政及人力資源	0.11
運營	0.15
採購	0
銷售及營銷	0.17
總計	0.12

受訓僱員百分比

	2023年
按性別	
男性	23%
女性	24%
按職能	
研發	22%
客戶服務	10%
管理、行政及人力資源	21%
運營	29%
採購	0%
銷售及行銷	33%
總計	23%

卓越營運

研發與創新

隨著AI技術持續快速發展，開發新技術、新解決方案及改進現有解決方案的能力對於維持我們的市場地位至關重要。因此，我們投入大量資源開展研發活動。

我們於2017年在北京成立AI實驗室，專門從事前沿AI技術研發。此外，我們亦與國內一流大學的實驗室開展合作。我們與該等實驗室的合作包括聯合開展研究項目、聯合發表學術論文及聯合培養博士生。自2018年以來，我們在Interspeech、國際聲學、語音與信號處理會議(ICASSP)、EMNLP-IJCNLP會議及模式識別與機器學習(PRML)等頂級學術會議上聯合或獨立發表至少12篇學術論文。於2023年，我們已向Interspeech提交另外三篇學術論文。我們認為，加入開源社區有助於我們接觸先進技術，從而維持我們的市場領導地位及能力。我們的研發人員包括算法工程師、軟件工程師、硬件設計工程師、數據工程師、產品經理、測試工程師、研究員及科學家。截至2023年12月31日，我們的研發團隊由240名成員組成，佔我們僱員總數的60.9%。本年度，我們產生的研發開支為人民幣154.7百萬元，佔我們同年總收入的30.5%。

我們的研發部門與銷售及營銷部門保持密切互動，以了解客戶的具體需求，繼而以具成本效益的方式及時開發並推出滿足客戶需求的解決方案。於啟動研發項目時，我們的研發部門會根據我們的創新技術及客戶需求，進行AI算法預研並開發原型系統。每個研發項目均須經高級管理團隊批准，而高級管理團隊負責審查原型系統的性能及相關技術的成熟度，並最終決定是否啟動新項目。於項目獲得批准後，我們將成立項目團隊，以進一步開發技術並設計解決方案。我們的測試團隊定期會對在製品進行測試，並發送予客戶徵求意見，而我們的研發團隊會不斷優化解決方案，解決測試團隊及客戶關注的問題。我們的3D美術引擎團隊負責開發及維護3D資產及應用引擎，提供各種圖形渲染及物理模擬功能。於客戶在真實場景中進行最終驗收後，我方會最終推出解決方案。

供應鏈管理

我們的供應商主要包括硬件零部件及原材料供應商、合約製造商、雲服務及雲服務器提供商、數據源供應商及倉儲物流服務提供商。我們的主要供應商大多數位於中國。

本年度，本集團的供應商共有107個，分佈如下：

供應商分佈	2023年
華北	47
華南	28
華東	25
華中	1
中國香港	6

我們基於多項標準選擇供應商，包括技術專長、產品質量、產能、市場聲譽、價格及其他商業條款。於聘用供應商前，我們會謹慎審核供應商的許可證及其他證書，並檢驗供應商的技術專長。我們還對供應商進行實地考察，以檢查其產品質量及產能。於推出新解決方案前，我們會在測試階段全面檢查樣品及每個零部件(包括技術規格)，以確保滿足相關技術要求。我們通常自市場供應商直接採購原材料、關鍵硬件零部件及定製零件，以有效控制硬件零部件的質量。該等原材料及關鍵硬件零部件會交付至合約製造商的生產場地進行組裝，而我們通常於項目移交前進行現場測試。就其他零部件及原材料而言，我們為合約製造商指定合資格供應商。通過多元化的採購方式，我們可在保證質量的同時，降低零部件及原材料的運輸成本。

為管理供應鏈的環境和社會風險，本集團採取多方面措施，以確保本集團價值鏈上的業務活動不會對環境和社會造成負面影響，例如本集團會與供應商密切合作，鼓勵他們制定並實施環境和社會責任政策，以確保他們的運營不會對環境和社會產生負面影響。同時，本集團將透過定期溝通及考察等方式，持續監察供應鏈中的環境和社會風險，並於合適時候採取必要的措施加以改進。本集團承諾，將持續改進供應鏈管理，以確保環境和社會風險得到有效管理和控制，同時為可持續發展做出貢獻。

卓越營運

產品責任

質量管理

我們致力於為客戶提供最高品質的產品及服務，我們設計並實施質量管理體系，並制定持續改進產品及流程的程序及措施。就現有解決方案而言，我們的質量控制團隊按解決方案的類別設置、傳達及監控質量標準。

我們通常為產品提供有限保修，保修期為自銷售之日起12至24個月，具體取決於產品銷往的國家及地區。我們還參考適用法律法規制定產品召回程序，並已制定召回指引及流程，其中明確規定召回時須通知的負責人以及召回產品的處理程序。本年度，我們並無因質量問題而自我們的客戶或終端客戶召回任何產品。

客戶服務

本集團的首要目標是提供優質的客戶服務，本集團的客服人員提供的優質服務及產品退換貨政策反映出我們對客戶及其終端用戶的承諾。我們的客服中心負責處理客戶及其終端用戶就我們的產品及服務解決方案提出的查詢及作出的投訴。客戶及其終端用戶可通過多種方式隨時就我們的產品及服務解決方案提出查詢及作出投訴，包括客服熱線、特定銷售渠道(如電商平台)在線聊天及在我們的官方網站留言。我們還為部分AI企業解決方案提供系統維護服務。我們的客服代表針對具體的查詢或投訴回答提問、提供詳細說明、啟動售後程序或在必要時將相關查詢或投訴轉交相關職能部門(如研發部門及營銷部門)。我們的客服代表需要完成有關解決方案知識、售後政策、溝通技能及投訴處理程序的培訓。

本年度，我們並無因產品質量問題而面臨客戶或終端用戶的任何重大投訴、產品責任或其他法律申索。

信息安全與數據隱私 我們高度重視數據安全及保護。我們已採用保密管理、訪問控制及個人資料去標識化等標準化保護措施，以防止未經授權訪問、洩露、不當使用或修改、損壞或丟失數據及個人信息。我們獲得客戶的適當同意以便自彼等及彼等的終端用戶獲取數據。我們把透明度放在首位並保持對所獲得的同意全面記錄，確保遵守隱私法律法規。此外，我們與僱員訂立附帶保密條款的僱傭協議，其中涵蓋在僱傭過程中獲取的任何機密信息。

我們已採納技術及組織措施保護數據安全與隱私。就技術措施而言，我們部署了數據備份機制，該機制自動將數據分配至多數據中心環境中進行備份。不同的應用程序密匙ID將來自不同客戶和項目的數據進行區分及分離，確保不同業務領域內的數據獲存儲在隔離的環境中。我們亦採用漏洞管理工具及網絡攻擊檢測機制。就組織措施而言，我們已發佈及實施一套全面的個人信息保護政策並採用一個賬戶及權限管理系統，確保數據安全。具體而言，我們對員工實施賬戶授權管理及多因素認證機制。我們確保只有經認證的用戶方可登錄自己的賬戶，且僅在提供服務所必需或應用戶要求的情況下，經授權的員工方可查閱用戶的個人信息。該等措施涉及實施多層保護，以保障數據的完整性及保密性。

我們的數據合規團隊、算法安全委員會和科技倫理審查委員會負責我們在數據隱私和個人信息保護方面的合規政策。我們建立並完善個人信息管理體系，並制定一系列內部規則及政策確保數據及個人信息的全生命週期安全。

卓越營運

知識產權保護

本集團對知識產權非常重視，並將確保其產品和服務的知識產權得到充分保護。本集團確保其產品和服務不會侵犯他人的知識產權，並將採取必要的措施保護屬於本集團的知識產權。本集團會定期評估本集團的知識產權策略，以確保其符合可持續發展目標。同時，本集團已建立內部機制，確保本集團的員工和供應商遵守知識產權相關法律和標準：

- 我們已採納《知識產權法律糾紛處理控制制度》、《知識產權風險管控制度》、《知識產權維護管理制度》及《知識產權申請管理制度》等政策；
- 本集團的知識產權部門（「知識產權部門」）對相關的知識產權進行搜索及分析，以確保知識產權不會受到質疑或被第三方註冊；
- 知識產權部門將商標及專利向有關主管部門備案，以確保我們獲授權使用相關知識產權。知識產權部門將不時監督商標註冊及相關法律文件，以確保知識產權的有效性；
- 倘出現任何涉嫌侵犯第三方的知識產權的情況，知識產權部門將在必要時立即向法律部門及外部法律顧問尋求建議，以避免任何侵權行為；
- 在選擇供應商及商業合作夥伴過程中，通過盡職調查及本集團獨立調查，我們嚴格評估供應商及／或商業合作夥伴是否對其供應及／或提供的產品擁有合法的知識產權或許可權，以降低本集團面臨第三方組件的任何知識產權侵索賠的風險。我們亦要求供應商及商業合作夥伴避免侵犯其他第三方的知識產權；及
- 倘知識產權法規有任何更新，知識產權部門將為相關人員提供培訓，以確保其在工作中遵守最新的知識產權法規。

截至報告期末，我們擁有88項註冊版權、593項專利、804個商標及22個域名。

反貪污與商業道德

本集團堅守誠信經營的宗旨，提倡誠信廉潔的企業文化，並嚴格遵守營運所在地與反貪污、反賄賂相關的法律法規。此外，本集團反對任何形式的賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢，同時要求所有員工、代理商、供應商和其他業務夥伴嚴格遵守相關法律和監管要求。本集團的所有營運皆恪守最高的商業道德標準，堅決反對經濟活動中的壟斷及不正當競爭行為，以促進公平商業行為，維護市場誠信。同時，本集團定期向董事、員工及業務夥伴提供商業道德培訓，以確保鞏固誠信廉潔的企業文化。

本集團建立了匿名及實名舉報制度，並可通過舉報電話熱線、電子郵箱、信函等途徑舉報本集團及其人員疑似貪污舞弊的行為，所有舉報者將在協助調查工作中受到保護。在調查完成後，審計部會將舞弊案件的調查處理結果向舉報人進行通報。

於報告期內，本集團並不知悉任何違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對本集團造成重大影響的法例及法規，且無涉及任何貪污個案。

社區參與

本集團重視與所在社區的關係，並致力於通過社區投資和其他方式回饋社區，主題包括但不限於扶貧、教育、職業培訓、環境保護等。本集團會積極參與當地社區事務，並通過與當地政府和其他利益相關方合作，來推動社區發展和進步。此外，本集團亦鼓勵員工以各種形式參與社區活動，包括但不限於捐款和物資捐贈，為構建和諧、可持續發展的社會貢獻力量。由於本集團剛完成上市程序，尚未制定與社區參與相關的政策，本集團承諾將繼續加強與所在社區的合作和聯繫，並通過社區投資和其他方式，為社區的發展和進步做出貢獻。

適用的法律法規

關於各個ESG範疇，本集團實行規範的管理方式，包括各項政策及舉措，以確保遵守所有相關法律及規例。有關的法律及規例詳列如下：

範疇	相關法例法規
A1 排放物	<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國環境保護法》
A3 環境及天然資源	<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國環境保護法》
B1 僱傭	<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國勞動法》• 《中華人民共和國勞動合同法》• 《中華人民共和國未成年人保護法》• 《社會保險法》• 《住房公積金管理條例》
B2 健康與安全	<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國職業病防治法》• 《中華人民共和國消防法》
B4 勞工準則	<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國勞動法》• 《中華人民共和國未成年人保護法》

範疇

相關法例法規

B6 產品責任

- 《中華人民共和國產品質量法》
- 《中華人民共和國消費者權益保護法》
- 《中華人民共和國著作權法》
- 《中華人民共和國商標法》
- 《中華人民共和國專利法》
- 《與貿易有關的知識產權協定》
- 《信息網絡傳播權保護條例》
- 《計算機軟件著作權登記辦法》
- 《域名註冊實施細則》
- 《互聯網域名管理辦法》
- 《中華人民共和國網絡安全法》
- 《中華人民共和國數據安全法》
- 《中華人民共和國個人信息保護法》
- 《中華人民共和國電子商務法》
- 《中華人民共和國反電信詐騙法》
- 《互聯網信息服務演算法推薦管理規定》
- 《互聯網信息服務深度合成管理規定》
- 《生成式人工智能服務管理暫行辦法》

B7 反貪污

- 《中華人民共和國刑法》
- 《中華人民共和國反不正當競爭法》
- 《中華人民共和國反洗錢法》

數據表現摘要

		2023
環境表現	資源消耗	
	電力(兆瓦時)	291.51
	密度(兆瓦時/人民幣百萬元收益)	0.58
	水(立方米)	367
	密度(立方米/人民幣百萬元收益)	0.73
	溫室氣體排放	162.31
	範圍1：直接碳排放(噸二氧化碳當量)	0
	範圍2：間接碳排放(噸二氧化碳當量)	162.31
	總量(噸二氧化碳當量)	162.31
	溫室氣體排放密度(噸二氧化碳當量/人民幣百萬元收益)	0.32
員工分佈	全職員工總數	394
	按性別	
	男性	229
	女性	165
	按年齡	
	<30歲	156
	30-50歲	235
	>50歲	3
	按地區	
	香港及其他地區	13
中國內地	381	
按僱傭類別		
全職	375	
兼職	19	

數據表現摘要

	2023
按職能	
研發	240
客戶服務	20
管理、行政及人力資源	38
運營	34
採購	4
銷售及行銷	58
員工流失率	52%
按性別	
男性	46%
女性	61%
按年齡	
<30歲	69%
30-50歲	42%
>50歲	33%
按地區	
香港及其他地區	23%
中國內地	53%
員工培訓人數	92
按性別	
男性	53
女性	39
按職能	
研發	53
客戶服務	2
管理、行政及人力資源	8
運營	10
採購	0
銷售及行銷	19
員工培訓總時數(小時)	46

數據表現摘要

		2023
健康與安全	職業安全健康績效	
	工傷事故數	0
	因工傷損失工作日數	0
	因工死亡人數	0



關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報告指引》要求	章節／備註
--------	-----------------------	-------

A. 環境

層面A1：排放

一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例

的資料。

關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	溫室氣體及廢氣排放
-------------------	---------------	-----------

關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及，如適用，密度。	溫室氣體及廢氣排放
-------------------	-----------------------------------	-----------

關鍵績效指標A1.3	所產生無害廢棄物總量及，如適用，密度。	廢棄物管理
-------------------	---------------------	-------

關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量及，如適用，密度。	廢棄物管理
-------------------	---------------------	-------

關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理 廢棄物管理
-------------------	----------------------------	---------------

關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理 廢棄物管理
-------------------	--	---------------

內容索引

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報告指引》要求	章節／備註	
層面A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	資源消耗	
	關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	資源消耗
	關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	資源消耗
	關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理
	關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理 資源消耗
	關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量及，如適用，每生產單位估量。	資源消耗
<hr/>			
層面A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	資源消耗	
	關鍵績效指標A3.1	資源消耗	資源消耗
<hr/>			
層面A4：氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化	
	關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報告指引》要求	章節／備註
B. 社會		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	人才管理 僱傭與勞工常規
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	人才管理
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱傭與勞工常規
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：	職業健康與安全
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	職業健康與安全
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	數據表現摘要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康與安全

內容索引

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報告指引》要求	章節／備註
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓
	關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。
	關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。
<hr/>		
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的：	僱傭與勞工常規
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	
	的資料。	
	關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。
	關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。
<hr/>		

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報告指引》要求	章節／備註
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理

內容索引

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報告指引》要求	章節／備註
--------	-----------------------	-------

層面 B6：產品責任

一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	產品責任
------	-------------------------------------	------

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例

的資料。

關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品責任
--------------------	------------------------------	------

關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任
--------------------	-----------------------	------

關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品責任
--------------------	--------------------	------

關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任
--------------------	------------------	------

關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品責任
--------------------	-----------------------------	------

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報告指引》要求	章節／備註
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：	反貪污與商業道德
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	
	的資料。	
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污與商業道德
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污與商業道德
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污與商業道德
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區的需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區參與
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇。	社區參與
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源。	社區參與