



嘉里建設有限公司

KERRY PROPERTIES LIMITED

(於百慕達註冊成立之有限公司)

可持續發展 報告 2023

集思共創，建設共享

股份代號：683

目錄

- 03 董事會可持續發展管理聲明
- 04 可持續發展督導委員會寄語
- 05 可持續發展概覽
- 07 關於嘉里建設
- 15 我們的可持續發展方針
- 28 **邁向零碳**
- 49 **以人為本**
- 64 **同心同行**
- 80 企業合規及管治行為
- 85 氣候相關財務披露
- 91 可持續發展會計準則委員會 (SASB)
房地產行業匯報
- 98 關於本報告
- 100 主要獎項及會籍
- 103 重要議題的影響範圍、風險及機遇
- 105 數據摘要
- 117 獨立保證意見聲明
- 119 內容索引



您的寶貴意見有助我們持續提升匯報工作和可持續發展的實踐。請完成問卷，我們將為收到的每一份反饋捐贈飯餐。

 **請按此參與** ▶



可持續發展報告 2023
精簡總結

集思共創 建設共享

嘉里建設（「本集團」）構思具前瞻性的發展模式，綜合生活至善至美所需要素，集思廣益，與我們眾持份者表誠合作，不同項目因地制宜，將優質地段價值提升，打造美好建設齊共享。我們誠邀閣下參與，齊心共創，迎向持續發展欣欣未來。

了解我們在可持續發展之旅的共同成果，請參閱我們的專題故事「[文化與保育結合](#)」、「[可持續建築](#)」和「[健康活力社區](#)」。

董事會 可持續發展管理聲明

致持份者：

回顧二零二三年我們追求可持續發展目標的進程，儘管面臨著各種挑戰，但我欣然宣布，我們繼續堅守著可持續發展的承諾，並為之不懈努力。

策略領導：促進可持續發展

我們以「2030 願景」策略為基礎，制定可持續發展方針，並通過加強與持份者協作，擴大影響力，積極推動實現聯合國可持續發展目標。

董事會牽頭為集團制定可持續發展策略，並確保對其進行有效監督。除了可持續發展督導委員會及各小組委員會的支持，及可持續發展理念在各項業務中的融合，我們還成立了可持續發展理事會。在高級管理層的帶領下，理事會作為董事會與各委員會之間的橋梁，促進管理層的協同，從而更高效地實現我們的可持續發展「2030 願景」。我們希望此舉有助於進一步促進員工協作，鼓勵每個人積極參與可持續發展之路，為實現環境、社會及管治 (ESG) 目標共同努力。

將可持續發展融入物業生命週期

通過與持份者溝通，我們認識到在物業的整個生命週期中，我們承擔著整合和管理可持續發展的重要角色。

從上游協作至下游社區營造，我們全面地將可持續發展融入生命週期的每個階段，並通過整合與執行，與持份者共同推進聯合國可持續發展目標的實現。

我們深知邁向零碳的迫切性，也很高興看到重要持份者與我們攜手並進，共同踏上減碳之旅。在價值鏈方面，我們將繼續加大力度，推動減排計劃。為此，我們推出深綠色租賃和供應商參與計劃，通過協作將減碳行動全面地貫徹於物業和業務活動的整個生命週期中。

此外，我們亦正在制定碳中和路線圖，並納入短期、中期和長期的具體行動計劃和階段性目標，這一系列努力有助於我們向二零五零碳中和目標邁進。

我們秉持以人為本的理念，重視與持份者溝通和協作，同時致力於打造「以人為本」的空間，促進持份者健康和福祉。我們很榮幸能夠贊助香港其中一個最具代表性的馬拉松賽事之一 - 「香港街馬 2023」。此舉為我們提供了一個具有影響力的平台，與非政府組織合作推廣健康生活方式，積極為社區帶來正面影響。

我們堅信我們的成功與所在的社區息息相關。我們的社區參與計劃旨在解決當地所需，我們也積極尋求與社區合作的機會，以了解不同人士的需求和關注。通過傾聽他們的聲音和與社區代表合作，我們可有效地制定出具有深遠意義和持久影響力的計劃。

可持續發展卓越成就：認可及表彰

我們在推進可持續發展的顯著努力獲得了外部 ESG 組織的認可。其中，我們已入選標普全球 (S&P Global) 《可持續發展年鑑 2024》，獲得 CDP A- 評級，並連續三年獲得全球房地產可持續標準 (GRESB) 的五星評級。

展望未來，我們將持續與持份者及社區積極聯手，在可持續發展道路上共同前進。我們了解到國際可持續準則理事會 (ISSB) 和自然相關財務信息披露工作組 (TNFD) 的框架建立，並將繼續在營運中實踐全球可持續發展標準。

謹代表董事會

郭孔華

主席兼行政總裁
嘉里建設有限公司

2024 年 4 月

可持續發展 督導委員會寄語

集思共創、建設共享。嘉里建設致力與持份者合作，攜手邁向可持續的未來。

除了減少對環境的負面影響外，真正的可持續發展亦需要為社區創造長遠的經濟和社會效益。因此，我們專注與持份者合作，推進實現聯合國可持續發展目標和自身的目標，共同為大眾創造更美好的未來。

於二零二三年，我們於制定碳中和路線圖方面取得顯著進展，特別是確立了遠至二零五零年的時間表。我們制定了短期、中期和長期行動目標，並將其與我們的可持續發展「2030 願景」互相緊扣。我們與內外部持份者在不同階段保持定期溝通，以確保我們的活動能夠帶來有意義的表現。

作為一間負責任的房地產企業，我們切實履行承諾，將可持續發展融入整個物業生命週期中。這一承諾在我們於「邁向零碳」、「以人為本」和「同心同行」三大方面的行動和進展中得以體現。

我們位於上海的靜安嘉里中心成為亞洲首個獲得 LEED 零碳及零廢棄物認證的建築，這是我們在持續減碳之旅上的一個重要里程碑。此外，我們還積極推動上下游減碳工作，包括與持份者合作和加強他們對減碳的認識。

我們多個項目亦榮獲 LEED 社區認證，當中有部份項目為內地個別地區首次獲得認證，展示出我們對營運所在地區的貢獻。

持份者是我們營運的重中之重，這既包括內部員工，也包括外部持份者。我們通過建設健康建築，以及舉辦精彩的健康活動，以提升個人福祉。在此，非常榮幸地與大家分享，我們多個物業已獲得 WELL 核心鉑金級認證，印證我們在創建

健康環境方面所作出的努力。除了標誌性的「香港街馬」外，我們還舉辦了廣受歡迎的「喜步展關懷」慈善捐步活動，鼓勵員工為慈善出一分力。

通過與持份者共同合作，我們的影響力和成果得到顯著提升。

為深入了解對社區投資計劃所帶來的影響，我們將香港的社會影響評估範圍擴大至包括內地主要項目。通過評估，我們能更有效地分配資源，從而擴展影響力。

我們亦致力於各個物業生命週期階段中採用創新科技，以進一步促進可持續發展措施，並提升整體效率。我們將會持續投資於創新科技，以實現氣候目標，並為持份者創造以人為本的優質環境。

最後，我們衷心感謝所有持份者對企業可持續發展工作的持續支持與投入。

我們歡迎您提出任何建議及想法，以助我們持續進步。

可持續發展督導委員會
嘉里建設有限公司
2024 年 4 月

可持續發展概覽

邁向零碳

可持續建築認證¹

 **91%** 物業已獲得認證 (二零二二年: 88%)

 **95%** 主要綜合用途發展項目已獲得三星 / 金級或以上認證 (二零二二年: 94%)

氣候風險及脆弱性評估

 **80%** 投資物業完成評估 (二零二二年: 77%)

▼ **32.7%**
溫室氣體排放強度² (二零二二年: ↓ 32.4%)

▼ **24.7%**
能源使用強度² (二零二二年: ↓ 25.6%)

▼ **11.6%**
廢棄物產生量強度² (二零二二年: ↓ 25.2%)

▼ **26.4%**
用水量強度² (二零二二年: ↓ 31.3%)

* 數據涵蓋我們在香港及內地擁有和管理的投資物業。強度相關的表現與二零一七基準年相比。

以人為本

 **98.3%**
員工培訓率 (二零二二年: 98.6%)

 **34%**
高級職位³ 由女性擔任 (二零二二年: 34%)

 每千名員工 **8.8** 宗
員工工傷率⁴ (二零二二年: 6.92)

* 員工相關數據僅涉及嘉里建設直接僱用的員工 (酒店除外)。

同心同行

 **24.7** 百萬港元
捐款總額 (二零二二年: 12.1 百萬港元)

 **680+**
社區投資項目 (二零二二年: 550+)

 **90%**
承辦商 / 供應商受《供應商行為規範》約束 (二零二二年: 94%)

 **85%**
營運受綠色採購準則約束 (二零二二年: 84%)

* 表現數據涵蓋我們在香港及內地管理的物業及發展中項目 (酒店除外)。

可持續發展管治及融資



已成立
可持續發展理事會，
由主席兼行政總裁擔任主席



22 項
現行 ESG 政策



可持續發展表現掛鉤銀行貸款信貸
佔本集團貸款信貸總額⁵的 **48%**

¹ 可持續建築認證包括綠建環評認證，LEED 認證，WELL 認證以及中國綠色建築評價標識。

² 由於二零二三年逐步全面恢復運營和業務活動，溫室氣體排放、能源使用、用水量及廢棄物產生量有所上升。

³ 指高級總監職級或以上。

⁴ 指因工受傷而引致僱員喪失工作能力超過三天。因應工傷案件增加，已進行詳細調查及實施糾正措施，當中包括加強安全培訓。

⁵ 於二零二三年十二月三十一日，本集團之可持續發展表現掛鉤銀行貸款信貸共約 411.16 億港元。

可持續發展主要評級和獎項

S&P Global

- 《可持續發展年鑑 2024》成員
- 房地產行業中排名前 15%



- 連續三年獲得最高五星評級
- 連續四年獲得「公開披露」範疇 A 評級



成份股



氣候變化評分升至 A- 評級
(二零二二年：B)



恒生可持續發展企業指數系列 2023 - 2024 成份股



- 連續三年獲得 AA+ 評級
- 恒生 ESG 50 指數成份股



升至 A 評級
(二零二二年：BBB)



維持企業十強



維持低風險評級



二零二三年《IR Magazine》
大中華地區獎項
ESG 最佳報告大獎
(小型及中型市值企業)



二零二三年香港可持續發展獎
大機構組別 - 傑出獎



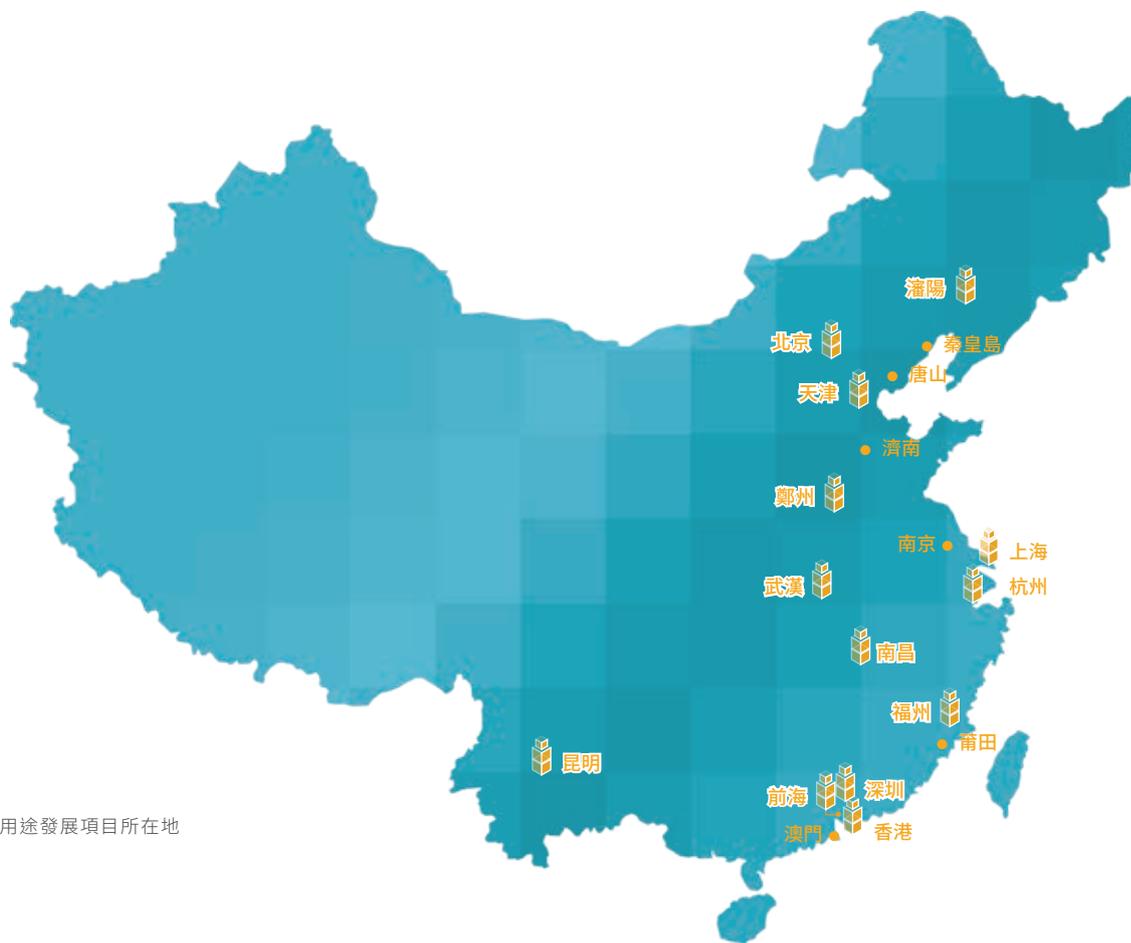
二零二三年香港綠色企業大獎
• 可持續採購獎 (大型企業) - 大獎
• 優越環管理獎 - 企業 (大型企業) - 金獎

* 在任何 MSCI 指數裡包含嘉里建設有限公司及此處使用的 MSCI 標誌、商標、服務標記或指數名稱均不構成 MSCI 或其任何聯屬機構對嘉里建設有限公司的贊助、許可或宣傳。MSCI 指數是 MSCI 的專有財產。MSCI 及 MSCI 指數的名稱及標誌是 MSCI 或其聯屬機構的商標或服務標記。

關於嘉里建設

嘉里建設有限公司（「嘉里建設」或「本公司」及其附屬公司合稱「本集團」或「我們」）為最具規模的物業企業之一，於亞洲擁有重大投資，中港兩地之物業建設尤享聲譽。本集團於兩地之投資重心，在於精選中心地段，發展專尚物業。本公司堅守此發展方針，持之以恆，藉此創建成功的營運模式，並在優質物業發展及管理方面累積了豐富經驗。本集團信守公平與誠信之原則，在悠久的企業歷程中，與員工、供應商、合作夥伴、政府機構及其他重要持份者建立了彌足珍貴的長遠關係。

嘉里建設於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）上市。本集團致力以透明的可持續發展披露回應持份者關注事項。除每年發佈獨立的可持續發展報告外，本集團亦會向多個可持續發展基準及指數披露其可持續發展方針、表現及成就。



我們的財務與可持續發展相關表現

財務資訊



非財務資訊



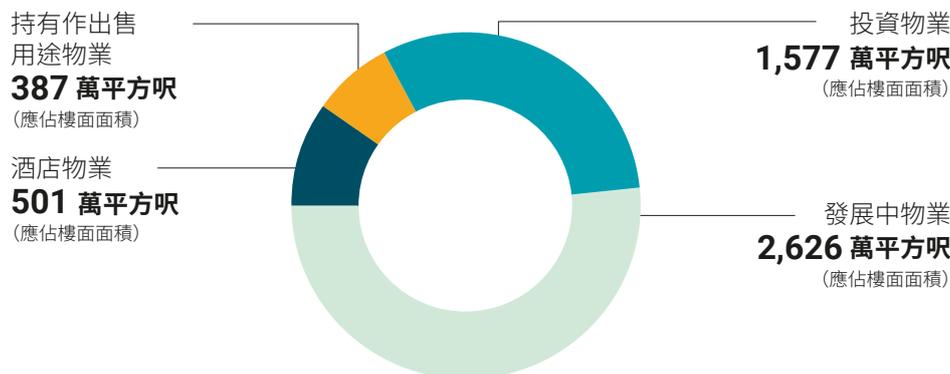
更多有關可持續發展的資訊，請參閱我們的獨立[可持續發展網站](#)。

業務概覽

此部分包括本公司及其附屬公司、聯營公司及合營公司的財務表現，與我們的《二零二三年年報》一致。《可持續發展報告 2023》的匯報範圍請參閱第 99 頁。

物業組合之組成

本集團物業組合之應佔樓面面積



財務摘要



有關嘉里建設之財務表現及相關資料詳情，請參閱已上載至嘉里建設和聯交所網站的《二零二三年年報》第 4-5 頁。

可持續融資

可持續融資是本集團促進對可持續發展經濟活動和項目進行長期投資的重要途徑。我們根據國際市場標準和最佳實踐建立了 [可持續融資框架](#)，該框架亦已獲得 [第三方意見](#)。

可持續發展表現掛鉤銀行貸款信貸：

於二零二三年十二月三十一日，本集團之可持續發展表現掛鉤銀行貸款信貸共約 **411.16 億港元**，佔本集團貸款信貸總額的 **48%**。

現有與可持續發展表現掛鉤融資交易的關鍵績效指標包括：



實現減少溫室氣體排放和能源消耗強度的目標
(參看「[可持續發展概覽](#)」)



新投資物業獲取綠色認證
(參看「[可持續發展「2030 願景」目標](#)」)



持續在 GRESB 和恒生可持續發展企業指數等主要可持續發展評級中獲得指定水平
(參看「[可持續發展概覽](#)」)

專題故事 01

結合文化保育、 尊重歷史的社區營造

發展此項目的規劃時，我們通過整合現代和可持續特色，同時尊重歷史背景，巧妙平衡新舊之間的關係。嘉里建設憑藉其領先的社區營造豐富經驗，打造了一種和諧的融合，既尊重文化遺產，同時為後代建設一個可持續發展的社區。我們在上海金陵路和武漢的新項目正是體現此理念的典範。



保留建築特色

自 1920 年代以來，金陵路以其獨特的騎樓建築而聞名。這些建築以其特色的空間比例，以及特別的建築結構，與傳統的騎樓有所不同。在開發中，我們將採用保留、修繕、復建等風貌保護方式延續和保護金陵路騎樓的完整性。

通過保護項目傳統特色，我們將重塑區內騎樓式商業大道，並保留華東地區最大的騎樓風貌，將外灘、豫園和南京東路步行街等主要商業地標和生活圈打通連接，產生協同效應，並增強了社區的功能性。

這裡獨具特色的石庫門（石門）住宅和里弄創造了特色的城市生活體驗。該地區保留承載了金陵路歷史悠久的集體記憶及建築風格，通過風貌保護為主導之發展，新舊建築融為一體，和諧共存，使昔日繁華之社區得以重現。

金陵路

上海金陵路



尊重歷史的城市更新

嘉里建設在上海黃浦區的城市更新中擔任重要角色，在金陵路興建大型綜合用途發展項目，該地為 19 世紀上海繁華的商業，零售及住宅區。

由項目最早規劃階段以來，我們進行了大量歷史研究及社區參與活動，深入了解該地區在上海居民的集體回憶中的重要性，並以此塑造項目公共空間的初步規劃和管理。



嘉里金陵路項目一覽

嘉里建設的金陵路項目融合了辦公、住宅、商業空間和休閒設計，為居民和訪客打造一個充滿活力的綜合用途環境。項目南臨人民路，北臨延安東路，而項目將直接連接豫園地鐵站及在該站交匯的兩條地鐵線路，且其與人民廣場和外灘等地標僅幾步之遙。

項目預期於二零二七年至二零二九年間分階段竣工。



辦公室



住宅



零售



酒店

專題故事 01

通過科技重現歷史

我們運用最先進的建模技術，精確紀錄與描繪建築物及其周遭環境的現狀。此技術將景觀現況詳細地視覺化，此舉不僅凸顯了目前的景色，更為我們的文化保護與保育工作提供重要的參考。



重用舊梯子和洗臉盆以種植花卉 ▶



上海員工對黃浦金陵路綜合用途發展項目的感想

武漢

武漢新項目

古今融合

新發展項目位於武漢江漢區一個充滿活力的核心地帶，樓面面積約 440 萬平方呎，將成為一個大型綜合用途項目，融合標誌性的辦公空間、高級住宅、零售和教育設施。該項目旨在保護兩座歷史建築物，凝聚當地傳統與遺產的同時，提升商業活力，打造綠色可持續的社區。



保留源自 1930 年代的歷史地標

經過歷史、科學和藝術價值的評估後，開展對位於民權路 187 號和 253 號的兩座歷史建築物的保護工作。評估結果表明這兩座建築物作為 1930 年代的地標的地位，其卓越的工藝、當代建築技術和藝術價值為人稱道。因此，我們對其開展保護工作，尊重該地文化遺產同文化認同，以豐富並教育今世後代。

尊重歷史建築 - 民權路 187 號

- ❖ 強調歷史建築特色，特別是獨特的角樓。
- ❖ 精心保留一樓的原始層頂角線花飾和水磨石地面，同時進行重要的室內改造以加強結構完整性。
- ❖ 糅合科技和歷史文化，在建築外牆上安裝 3D 藝術多媒體巨幕，為建築外部提供現代又有動感的視覺體驗。



現代重塑 - 民權路 253 號

- ❖ 忠實地修復面向街道的外觀，豐富周邊地區的歷史脈絡。
- ❖ 精湛地融入現代材料，為建築增添時尚風格，突顯與眾不同的歷史外牆，彰顯建築特色。



我們向地區的悠久歷史致敬，同時融合傳統與現代元素，展望未來。通過保護珍貴的文化遺產，並巧妙地將其融入充滿活力的新項目中，創造可持續和舒適的空間。整個環境與當地社區文化環環相扣，同時也增強周邊地區與歷史景觀。

專題故事 02

融入可持續發展理念，打造卓越建築

透過充分利用最新的可持續技術和材料，我們致力打造環境友好且高效節能的建築。

為了具體展示，我們以兩個項目：**前海嘉里中心**和**杭州拱墅區**的新項目為例，列舉出各種設計特點。



* 可持續建築認證包括綠建環評，LEED，WELL 以及中國綠色建築評價標識。數據涵蓋我們在香港和內地擁有和管理的投資物業。

深圳—前海嘉里中心



作為我們投資組合中首個獲得三重綠色建築認證的綜合用途發展項目，前海嘉里中心廣泛採用生態友好特點，並以與周圍自然環境融為一體的設計為特色。該項目分為三期，展現出我們對保護環境和促進可持續社區的承諾。



掃碼以了解更多

前海嘉里中心三期的可持續建築設計



空氣質素監測系統和空氣過濾設備

- 減少室內污染物
- 維持良好室內空氣質素



高效節水設備

- 有效減少日常用水量
- 節約水資源



綠色裝修建材

- 減少有害物質和揮發性有機化合物排放
- 營造健康的室內環境



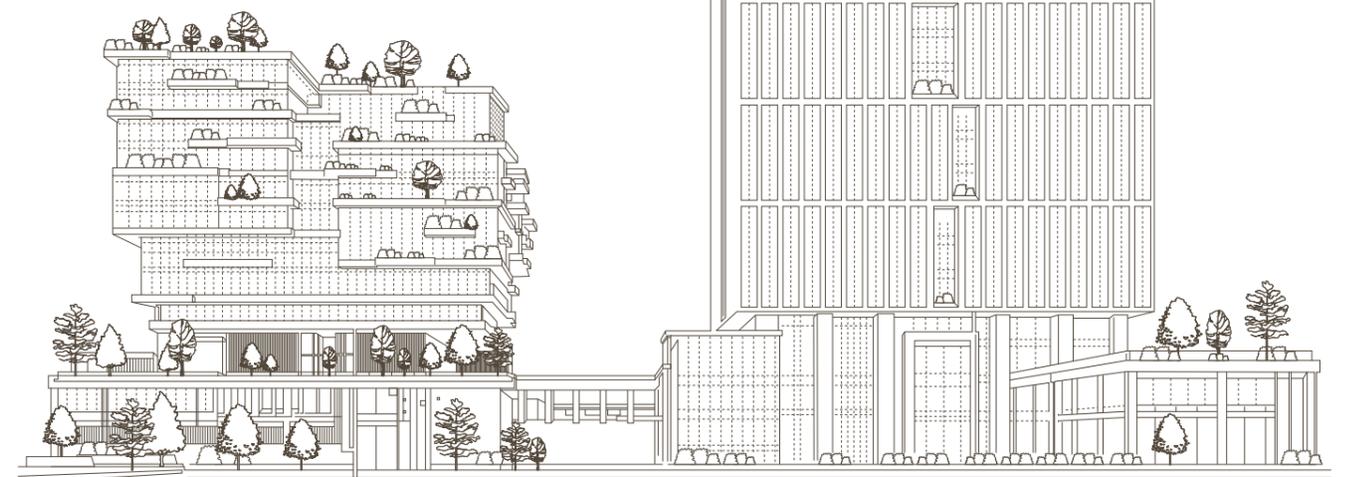
溫和季節自然通風

- 鮮風比例 ≥ 50%
- 降低空調能耗
- 鮮風量設計相比國家標準高 20%



智慧室內生態中庭

- 全天候場景模式智能化感知系統
- 節能
- 人性化設計以營造舒適環境
- 與消防系統連接



高性能建築幕牆系統

- 有效隔熱、隔音
- 降低空調能耗
- 提供舒適及寧靜的室內環境



電動車充電站

- 鼓勵新能源汽車
- 減少燃油消耗



變頻風機和水泵

- 節省抽油煙機能耗
- 降低空調系統輸配能耗



能源用量監測及管理

- 收集和分析能源消耗量
- 優化用能管理
- 減少能源消耗

專題故事 02

杭州綜合用途發展項目



我們在杭州的新項目融合創意、文化和商業的蓬勃發展，標誌著一個充滿活力的城區的崛起。項目所在的地區以往是一個工業區，經過重新構想，成為了一個創新的樞紐，無縫地融合自然元素，培育綠色生活方式，並促進與環境的和諧聯繫。



綠色交通設施

- 電動車充電站
- 單車停泊設施
- 地鐵連接和巴士站均在步行距離內 (400 米)



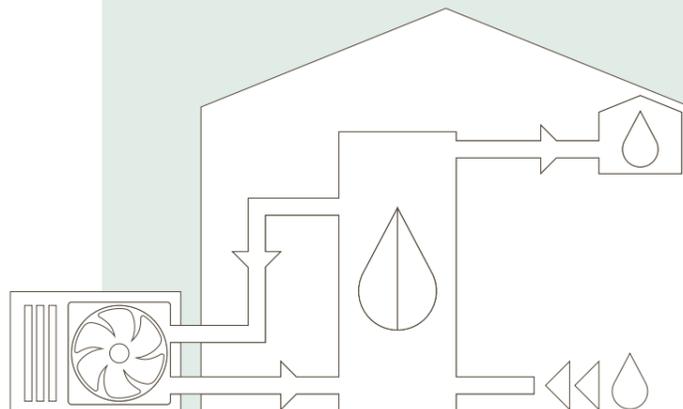
環保建築材料及系統

- 於可行部份採用預製組件
- 安裝空氣質素控制系統
- 採用節水器具
- 進行廢棄物分類和回收
- 採用能耗監測和管理系統



使用可再生能源

- 安裝太陽能設備以產生可再生能源
- 利用空氣源熱泵生產生活熱水



垂直綠化 / 隔熱

- 進行大面積屋頂綠化，並採用高反射塗層，減少熱島效應
- 建立具氣候適應性的多層綠化系統，包括種植適應杭州氣候和土壤的草、樹木及灌木
- 採用雙層低輻射玻璃等隔熱材料



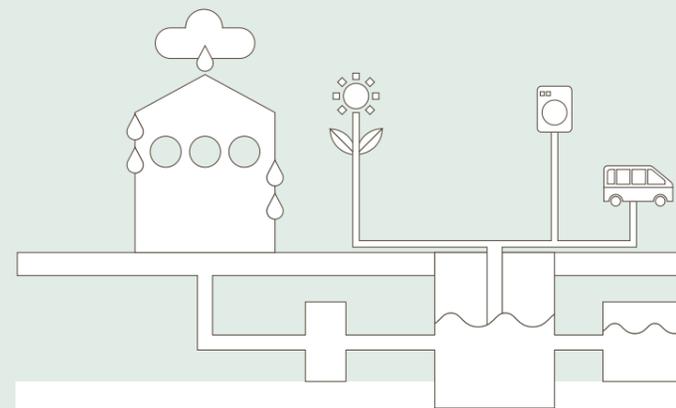
多功能行人天橋

- 將住宅和商業建築與城市花園連接
- 採用無障礙環境設計，設有斜坡、自動扶手電梯和電梯等供殘疾人士使用
- 加入綠色元素，營造怡人環境



海綿城市策略與水資源循環利用

- 實施海綿城市設計，減少地面積水
- 安裝雨水重用系統，收集屋頂和地面的雨水，用於灌溉和道路清洗
- 採用高效節水灌溉系統，配備土壤濕度感測器，於雨天時自動關閉設備，以節約用水



嘉里建設的建築生命週期管理

我們在項目發展中結合環保特點和可持續措施，並在建築的整個生命週期，從設計、建造及採購和營運每個階段，體現對可持續發展的承諾。



探索我們如何進行建築生命週期管理

專題故事 03

全面加強健康，建設活力社區

社區建設是我們的核心使命。我們通過積極組織及參與廣泛的活動和舉措，體現對建設全面健康社區的承諾。活動旨在提升身心健康和社區凝聚力，在我們營運所在的社區中培養更健康的生活方式、促進社區整體發展和韌性。

120+
二零二三年舉辦的健康活動

20,000+
持份者參與人次



為善而奔



「香港街馬」是一個旨在促進健康和倡導聯合國可持續發展目標的社區運動賽事。嘉里建設冠名贊助「香港街馬 2023」慈善跑，透過有趣健康及具包容性的活動進行社區建設。超過 15,000 名本地和國際跑者參賽，包括公司的 600 多名同事及來自香港和內地的特邀嘉賓。

為鼓勵同事為街馬做足準備，嘉里建設聘請了專業教練教授為期一個月的跑步訓練班，鼓勵員工建立跑步的習慣，並培養堅毅而不放棄的精神。



掃碼觀看影片



“從零到十公里的長跑，是一個改變人生的體驗。”

Wendy Wong
嘉里建設 - 香港法律部



“我非常興奮能在香港參加人生的第一場馬拉松比賽。”

Peter Liu
嘉里建設 - 天津市場部



“感謝邀請我參加這場有意義的馬拉松活動，為善而奔！”

Raymond Hsieh
華僑銀行，企業業務夥伴



MegaBox 家庭聯誼社區活動

作為「全城街馬」的前哨活動，「『家』時賽 @MegaBox」旨在培養牢固的家庭紐帶及促進健康。該活動包含有趣的體育遊戲，旨在提高家庭對運動生活方式和健康的認識。



專題故事 03

凝聚力量：共創健康生活方式



於瀋陽進行「喜步展關懷」



於南昌進行「喜步展關懷」

嘉里建設亦舉辦具標誌性的一年一度「喜步展關懷」慈善活動，旨在向香港和內地的所有員工推廣步行習慣。員工以個人或團隊參與，實踐日行步數的目標。每達到一萬步，公司會捐款給致力於海洋保育和海岸清潔的慈善組織，包括香港地球之友 (FoE) 和香港小童群益會 (BGCA)。其中一項後續活動，公司贊助了三場香港海灘清潔活動，有超過 90 名員工、孩童和青少年參與，共收集約 86 公斤的海洋和塑膠垃圾。通過收集和回收每一件垃圾，讓青少年啟發思考，為下一代種下保育和棲息地保存的種子。



海洋保育為主題



羽毛球決賽



來自各區的比賽團隊

我們還舉辦了「2023 嘉里建設全國羽毛球爭霸戰」，聚集來自內地和香港各區的 70 名運動員在前海進行友誼賽。

此外，還於前海嘉里中心和深圳嘉里建設廣場舉辦為期六天的「2023 嘉里盃 3V3 籃球賽」，共有 37 支來自我們租戶和住戶的精英隊伍參加。這項比賽包括多場淘汰賽至最後的決賽。這兩個活動均為同事們建立社交網絡、促進交流。



租戶和住戶參與籃球賽

通過鼓勵員工鍛煉身體、進行壓力管理和支持慈善事業，嘉里建設對其營運所在社區的整體健康帶來正面影響。



掃碼觀看影片

我們的可持續發展方針

加強可持續發展管治



表現亮點

在緩解氣候風險和盡量減少環境影響的努力基礎上，我們新成立的可持續發展理事會進一步引領嘉里建設，在實現可持續發展、社會公平和保障持份者福祉的道路上砥礪前行。

大趨勢

嚴格的披露要求

持份者對符合 ISSB 和 TNFD 等的可持續發展報告和管治框架的透明披露需求不斷提升，該趨勢推動問責制進一步發展，從而增強了投資者對行業的信心。

可持續發展願景

攜手共創可持續未來

我們的可持續發展願景圍繞著為下一代建設更環保、更可持續的未來之承諾。

在建設可持續未來的過程中，嘉里建設將繼續為公司資產和社區樹立一流的可持續發展標準。

我們將可持續發展方針全面貫徹於整個物業生命週期。我們從規劃、採購、施工、營運與維修等方面考慮發展對環境和社會的影響。

對我們生活、工作和娛樂的社區中，我們堅持「以人為本」，增進大眾健康和福祉。我們的可持續發展「2030 願景」配合聯合國可持續發展目標，並與持份者攜手合作，共同營造團結社區。

創造可持續發展價值

嘉里建設優先考慮長期股東價值，並積極為社區的可持續未來做出貢獻，以此展現我們對企業可持續發展的承諾。

我們將可持續發展融入所有業務活動中，圍繞著環境、員工、社區和價值鏈四個關鍵領域，構建可持續發展價值。

這些領域組成了本報告的三個主要章節：邁向零碳、以人為本、同心同行，以深入探討我們的可持續發展活動。我們優先考慮並採取各種措施以鞏固可持續發展價值觀，旨在提高嘉里建設的市場地位和社區聲譽。



邁向零碳

- ❖ 溫室氣體排放及能源效益
- ❖ 資源管理
- ❖ 氣候轉型
- ❖ 可持續建築

以人為本

- ❖ 福祉、健康和 safety
- ❖ 人權
- ❖ 多樣化、平等和包容
- ❖ 人才吸納與挽留

同心同行

- ❖ 以科技推動可持續發展
- ❖ 可持續採購
- ❖ 供應商管理和評估
- ❖ 資料安全
- ❖ 幫助社區
- ❖ 社區投資
- ❖ 社區營造
- ❖ 持份者教育

可持續發展策略

對我們而言，對可持續發展的承諾不僅僅是一種責任，更是推動集團願景的核心價值。而這一策略核心便是與持份者合作，共同創造積極的改變。

我們的可持續發展策略與聯合國可持續發展目標一致，為推動實現聯合國可持續發展目標做出貢獻。可持續發展策略包括減少碳足跡、保護水資源、減少廢物、倡導多元和共融、

致力建構零事故的工作場所、維護人權以及促進健全管治和道德商業實踐。

我們致力於將可持續發展融入到項目發展生命週期中的各個環節，包括從上游合作到下游社區營造，以及各環節之間相互影響的元素和過程。

上游合作

- ❖ 我們通過合作，擴大影響力。
- ❖ 在生命週期的最初階段，特別是在「規劃和設計」和「採購」階段，我們堅守這一價值觀。



	規劃和設計	採購	施工	營運與保養
	在規劃和設計階段，事先考慮可持續發展。	材料採購和供應商選擇對我們整個生命週期有著重大影響。	在施工過程中，我們將可持續發展元素融入到與承辦商和合作夥伴的合作中。	在物業管理的過程中，我們繼續尋求增進持份者福祉的方法。
環境 	將氣候適應力元素納入建築設計，以促進可持續性。	採購用於物業發展的可持續材料。	採取降低負面環境影響的措施，包括制定全面的廢棄物管理計劃。	降低排放，優化資源使用，力爭實現氣候目標。
員工 	為員工提供 ESG 培訓，提高員工的意識。	透過共享知識提高供應商的意識。	利用智能科技增進員工和承辦商的安全和福祉，同時提高效率 and 質素。	通過 ESG 創新團隊啟發可持續發展想法。
價值鏈 	在規劃階段進行社區對話，以促進共融。	評估供應鏈風險以提高氣候適應力。	主辦綠色建築工地獎，以加強與承辦團隊的合作。	通過優質服務和創新功能，以提升用戶體驗。

❖ 除管理資產外，我們通過社區營造來創造福祉。

❖ 我們精心設計了符合每個領域獨特需求和發展優勢的方案。

下游地方營造

可持續發展「2030 願景」目標

可持續發展「2030 願景」是我們可持續發展策略的藍圖，讓我們能在整個生命週期內以可衡量的方式實施可持續發展戰略。這些目標會被指派給相應的小組委員會和部門，並由可持續發展督導委員會定期審查。我們還積極制定新的可持續發展計劃，以實現可持續發展「2030 願景」目標。

可持續發展工作小組、小組委員會、統籌及可持續發展督導委員會對這些計劃進行全面審查。而這些計劃在獲批後將報告給可持續發展理事會，並隨即付諸實施，以推動我們的可持續發展工作。有關管治框架的詳情，請參閱下一章節的「[可持續發展管治架構](#)」。

重點領域	UNSDG 指標	「2030 願景」目標	目標進展	二零二三年進展	相比二零二二年
環境	13.1	所有投資物業完成氣候風險及脆弱性評估	🟡	80%	+3%
	13.1	所有投資物業採用具氣候適應力的建築設計	🟡	90%	+7%
	11.6	所有投資物業設有雨水回收系統	🟡	52%	+1%
	11.6	半數新建的投資物業採用親和自然設計	🟢	100%	-
	11.6	所有投資物業採用健康建築設計	🟡	94%	+5%
	11.6	所有新建投資物業獲得綠色認證 ¹	🟢	100%	-
員工	3.9	將員工工傷率降至每千名員工 10 宗	🟢	8.8	-
	3.9	維持員工因工死亡事故數目為零	🟢	保持為零	-
	8.5	所有員工均接受性別平等、反性騷擾及相關道德培訓	🟡	97%	+22%
	5.1	以公平及公正的方式對待所有人，尊重其個人尊嚴，並在所有業務營運中維持零歧視個案	🟢	保持為零	-
	5.5	至少三分之一高級職位由女性出任	🟢	34%	-
	8.5	所有員工均接受勞工權利、多元化和社會共融培訓	🟡	97%	+22%
社區	11.4	所有新建綜合用途發展項目將文化和文物保育考量納入其建築計劃和設計中	🟢	100%	+12%
	11.7	所有新建綜合用途發展項目將社區參與活動納入其建築計劃和設計中，包括但不限於婦女、兒童、老人和殘疾人士	🟢	100%	+12%
價值鏈	8.7	所有承辦商 / 供應商受《供應商行為規範》約束，禁止強迫勞工、奴隸勞工及童工	🟡	90%	-4%
	12.2&12.5	所有營運受綠色採購準則約束，在物業發展和營運過程中使用符合可持續發展的資源	🟡	85%	+1%
	12.5	所有建築項目實施廢物回收措施	🟢	100%	-
	8.5	所有承辦商 / 供應商受可持續採購準則約束，遵守多元化要求	🟡	32%	+2%

🟡 進行中 🟢 已實現

1. 綠色認證是指 LEED 金級或以上認證、WELL 金級或以上認證、綠環環評金級或以上認證以及中國綠色建築評價標識三星認證。新投資物業是指二零一九年以來新建成的建築。

實施可持續發展策略

為了確保與可持續發展「2030 願景」的承諾保持一致，我們已委任專門的小組委員會推動和監督目標執行。為了達成「2030 願景」目標，小組委員會負責戰略規劃、實施和監督各項舉措。通過此委任，我們旨在確保按照我們的長期願景，對可持續發展進程進行重點關注、嚴格監督和有效管理。

新成立 ESG 相關部門關鍵績效指標

在履行可持續發展承諾的過程中，我們針對不同部門制定了與 ESG 相關的關鍵績效指標，以確保全面實現可持續發展。這些部門關鍵績效指標旨在與公司的整體 ESG 策略保持一致，並將其有效地融入公司業務營運的各個方面。

我們將定期審查這些關鍵績效指標的實現進展，強調可持續發展在我們企業文化中的重要性。此外，這些關鍵績效指標的進度將作為員工績效考核的一部分。這些舉措都表明我們專注於在整個組織內推廣和激勵可持續發展實踐。

我們的部分關鍵績效指標如下：



可持續發展管治與領導

在上述的策略基礎上，為了成功實現可持續發展目標，董事會的監督以及公司領導者對此策略的關注和付出不可或缺。

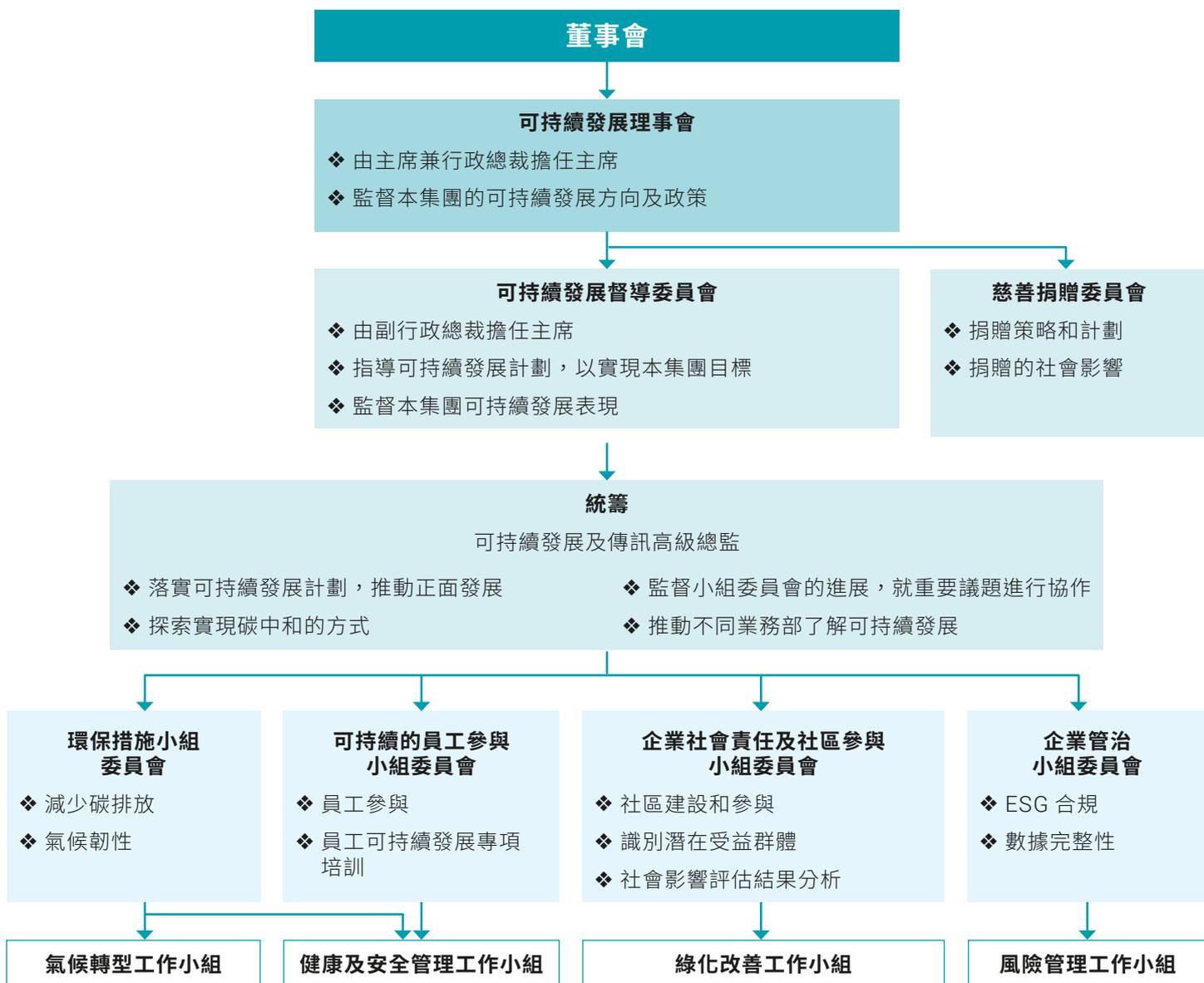
藉助跨職能專家、高級管理層和董事會的監督，我們的可持

續發展管治架構可確保可持續發展方向與重要議題、可持續發展計劃和業務策略保持一致。

可持續發展管治架構

我們的可持續發展管治架構充分利用不同職能部門的專業能力、高級管理層的管理以及董事會的監督，確保我們的策略能夠根據我們的業務目標，解決重大且適用的問題。該架構旨在為我們可持續發展戰略的執行確立責任，確保其在營運中以一致且協調的方式實施。

董事會在監督本集團的長期戰略方向和審批主要業務優先事項，以提高可持續發展績效和報告方面發揮著關鍵作用，它同時還負責管理本集團的可持續發展和氣候相關事務。董事會每年都會制定整體策略，以協調不同持份者利益，並為可持續發展管理的各個方面提供重要指導。



可持續發展理事會

本年度，我們成立了可持續發展理事會（「理事會」），在推動實現可持續發展的承諾方面取得了重大進展。理事會由主席兼行政總裁領導，由包括副行政總裁和首席財務官等主要領導者組成。這強化了我們將可持續發展融入最高決策過程的決心，並將協助董事會履行與可持續發展相關的職責。

可持續發展督導委員會

可持續發展督導委員會（「委員會」）由董事會任命，由我們的副行政總裁擔任主席，而委員會由董事會成員、重點職能和業務部門的高級管理人員組成。委員會的主席是公司內部可持續發展和氣候相關事項的高級決策者。除可持續發展的商業知識和思維，委員會成員還具備就可持續發展提出寶貴見解、指引和前瞻性建議的能力。

可持續發展小組委員會和工作小組

委員會轄下設有四個小組委員會和四個工作小組，分別負責處理不同方面的環境和社會影響。他們的職責包括評估本公司對各個重要議題的管理策略、開展持份者調查、及對標行業慣例和最佳常規。

定期審查可持續發展進展情況

可持續發展目標的實現是評估團隊成員績效的重要標準之一。委員會在可持續發展方面承擔以下角色和職責：

- ❖ 與各小組委員會和工作小組討論制定可持續發展策略和計劃，並以摘要形式向董事會報告
- ❖ 審查績效，並向理事會和董事會提出與可持續發展有關的建議和目標
- ❖ 協助董事會強化其對可持續發展報告的理解
- ❖ 檢討和審批重要性評估

二零二三年可持續發展會議

於二零二三年共舉行了 **4** 次可持續發展督導委員會會議

平均出席率：**100%**

討論內容：

- ❖ 可持續發展管治（管治結構、角色、職責範圍、可持續發展願景、目標及關鍵績效指標）
- ❖ 碳排放表現和新的碳減排計劃
- ❖ 監管變化及國際準則
- ❖ 最佳實踐及同業對標



本集團政策進一步加強在優質工作場所、環境保護、社區投資和營運實踐等方面負責任營運的承諾。我們定期檢討並更新這些政策，以反映營運因素及社區需求的變化。作為良好企業管治的一部分，董事會、相關的董事委員會及高級管理層會檢討和審批所有的本集團政策。

22 項可持續發展相關政策如下：



管治

- ❖ 反貪污政策
- ❖ 競爭法政策聲明
- ❖ 舉報及投訴政策
- ❖ 股東通訊政策
- ❖ 內幕消息披露政策
- ❖ 薪酬政策
- ❖ 董事會成員多元化政策
- ❖ 提名政策



環境

- ❖ 可持續發展政策
- ❖ 氣候變化政策
- ❖ 環保政策
- ❖ 集團環保政策
- ❖ 綠色採購政策
- ❖ 生物多樣性政策
- ❖ 水資源管理政策



員工

- ❖ 平等機會與歧視政策
- ❖ 職業健康與安全政策
- ❖ 人權政策



價值鏈

- ❖ 可持續發展採購政策
- ❖ 供應商行為規範
- ❖ 個人資料（私隱）政策



社區

- ❖ 慈善捐贈政策

所有與可持續發展相關的政策均會在[公司網站](#)和[可持續發展網站](#)上公開披露。

持份者參與和雙重重要性評估

持份者參與方針

嘉里建設高度重視持份者的有效參與，以了解持份者的主要關注事項，並為我們的可持續發展和整體策略提供建議。為此，我們採取全面性方針，確保與各持份者群組進行一致與及時的溝通。

通過與各持份者定期接觸，我們能夠識別業務營運的潛在風險和機遇，同時還能收集與我們的營運和發展相關的不同意見和期望。我們將把這些見解納入日常營運中，以應對社會的快速變化。

持份者群組	對嘉里建設的重要性	參與方法	
投資者和股東	投資者和股東推動財務支持，影響嘉里建設的增長、投資和戰略方向。	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 年度 / 股東特別大會 ❖ 年度及中期報告 ❖ 可持續發展報告 ❖ 公司網站 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 投資者訪問 / 簡報 ❖ 傳媒及分析員簡報會 ❖ 路演及投資者簡報會
員工	員工推動生產力、創新和卓越營運，並塑造公司文化及為嘉里建設作出貢獻。	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 迎新及培訓課程 ❖ 團隊合作活動 ❖ 康樂和義工活動 ❖ 可持續發展小組委員會及工作小組 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 員工意見調查 ❖ 年度績效評估 ❖ 內聯網和電子郵件 ❖ 員工通訊
學術界	學術界提供研究、專業知識和創新見解，為嘉里建設的可持續發展計劃和行業進步做出貢獻。	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 調查研究 ❖ 學生合作項目 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 活動場地贊助 ❖ 研討會
當地社區	當地社區參與有助於提高信任、支持計劃和推動可持續發展，對嘉里建設的營運和聲譽至關重要。	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 公共 / 社區活動 ❖ 社區計劃 ❖ 企業義工隊及員工 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 義工活動 ❖ 郵寄 / 電子郵件反饋
供應商和承辦商	供應商和承辦商對營運效率、質量保證和可持續發展實踐至關重要，並為嘉里建設的業務營運提供支持。	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 調查和會議 ❖ 綠色建築工地獎 ❖ 嘉里項目 - 社區關愛計劃 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 安全講座 ❖ 招標及採購流程
客戶和租戶	客戶和租戶驅動需求、滿意度和忠誠度，影響嘉里建設的成功和可持續發展。	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 客戶滿意度調查 ❖ 客戶服務熱線 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 社區活動 ❖ 企業刊物
非政府組織	非政府組織提供專業知識、倡議和合作機會，影響嘉里建設的可持續發展實踐和社會效益。	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 焦點小組 ❖ 夥伴合作計劃 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 贊助及捐贈 ❖ 會議及研討會
政府和行業協會	政府和行業協會影響法規、提供指導並制定行業標準，對嘉里建設的營運和合規性產生影響。	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 定期會議 ❖ 公眾諮詢 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 會議、論壇和研討會
媒體	媒體塑造公眾認知，影響聲譽，並宣傳活動，對嘉里建設的知名度和公共關係產生影響。	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 新聞發佈會和新聞稿 ❖ 傳媒簡報 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 對查詢的反饋和回應

重要性評估

在進行年度重要性議題評估時，我們於二零二三年再次委托了獨立顧問公司，以協調持份者參與，並採用雙重重要性方法來評估 ESG 議題的重要性。

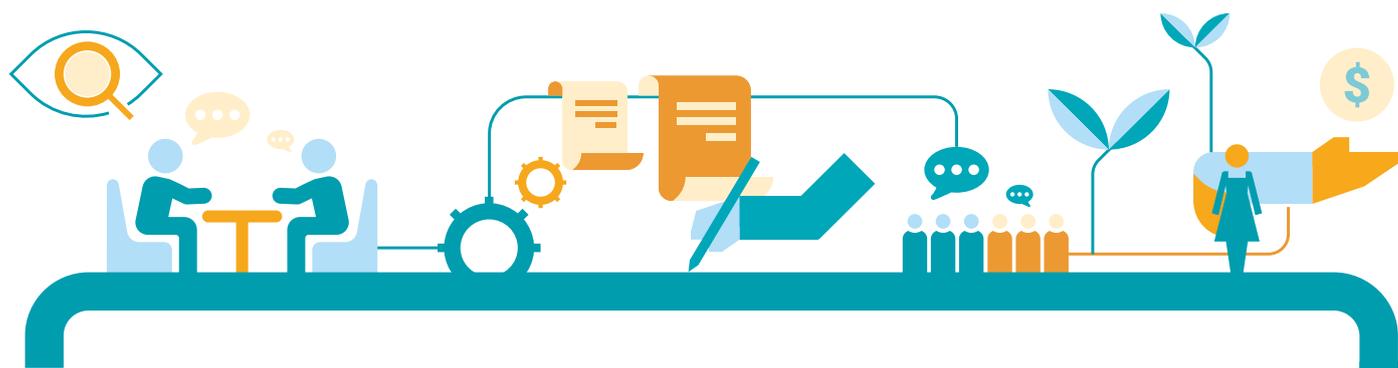
該方法從雙重角度考慮 ESG 議題的影響，即



基於二零二二年的重要性評估工作和結果，我們通過就影響和財務重要性與持份者進行更詳細的討論，進一步增強了二零二三年評估的可靠性。這為我們提供了更多深入的見解，以供確定與本集團相關的 ESG 議題的重要性。

二零二三年的主要改進

重要性評估	通過評估三個評估指標（即當前影響、未來影響和可能性），以全面地評估影響和財務重要性。
定性反饋	收到了大多數受訪者的定性反饋，以加深我們對持份者觀點的理解，並推動我們參與策略的改進。
持份者印象	超過 2,000 名持份者表達了他們的觀點，普遍一致認為嘉里建設的可持續發展績效達到值得讚揚的水平。
知識分享	與持份者分享知識，例如財務重要性，為他們提供更多背景知識，使持份者能提供更有洞察力的定性反饋。這些反饋已被用來提升我們的應對行動及確保其符合持份者的期望。



流程

1. 籌備

- ❖ 從去年的重要性評估方法中找出改進的地方
- ❖ 納入有關影響和財務重要性討論的更多細節，以獲得有意義的反饋
- ❖ 2023 年，根據 AA1000 持份者參與標準 (AA1000 SES (2015))，並結合 AA1000 審驗原則 2018 中的包容性、實質性、回應性和影響力原則，基於依賴性、責任性、必要性、影響力和多元視角，識別需要納入調查的相關持份者

2. 識別

- ❖ 根據最新的 ESG 大趨勢、監管要求和同行分析，整合初步確定的相關 ESG 議題
- ❖ 經嘉里建設管理層批准，在充分考慮研究結果後確定最終相關議題清單

最終識別出 **21 個議題**

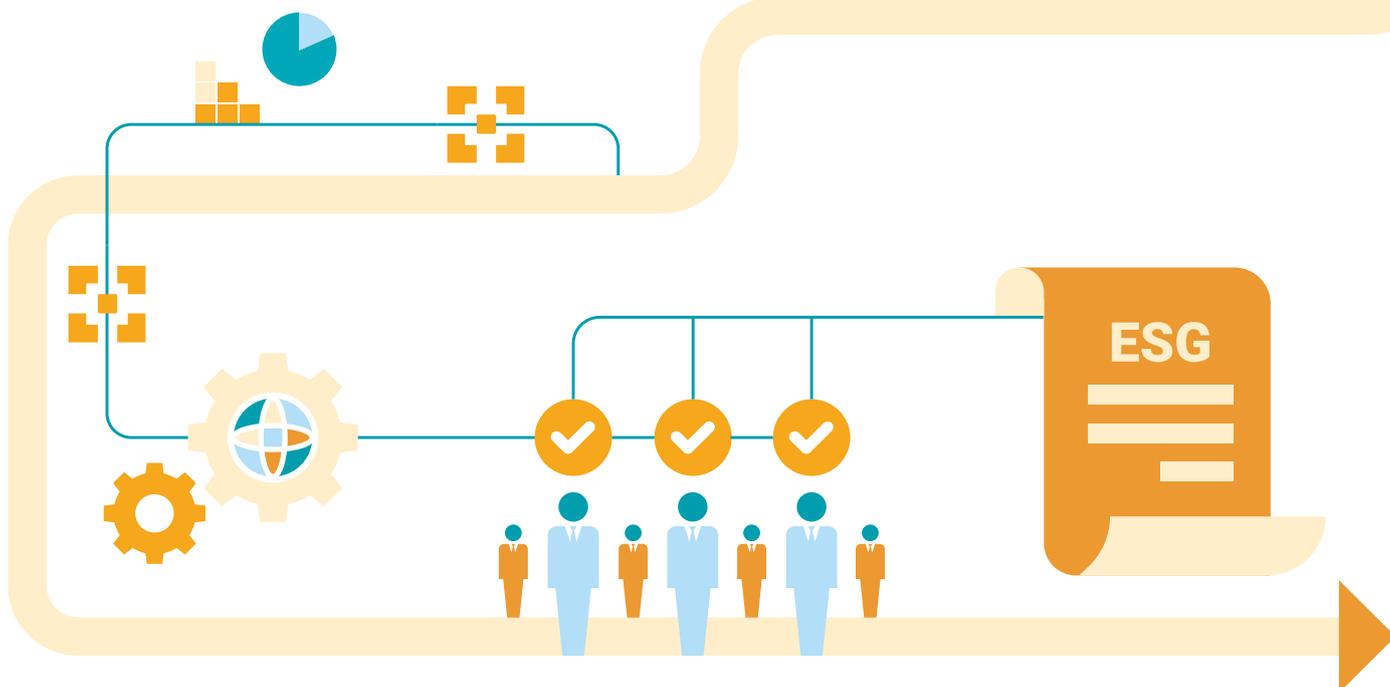
3. 參與

- ❖ 讓持份者參與，並了解他們對最終 ESG 議題清單的意見
- ❖ 渠道包括定製化深入訪談、焦點小組討論和線上問卷

合共 **2,400+** 持份者參與

舉行了 **6 次深入訪談** 和 **1 次焦點小組討論**，共 **10 位內部持份者** 參與

代表受訪者捐贈愛心飯餐



4. 分析

- ❖ 整合來自所有渠道的反饋並進行分析

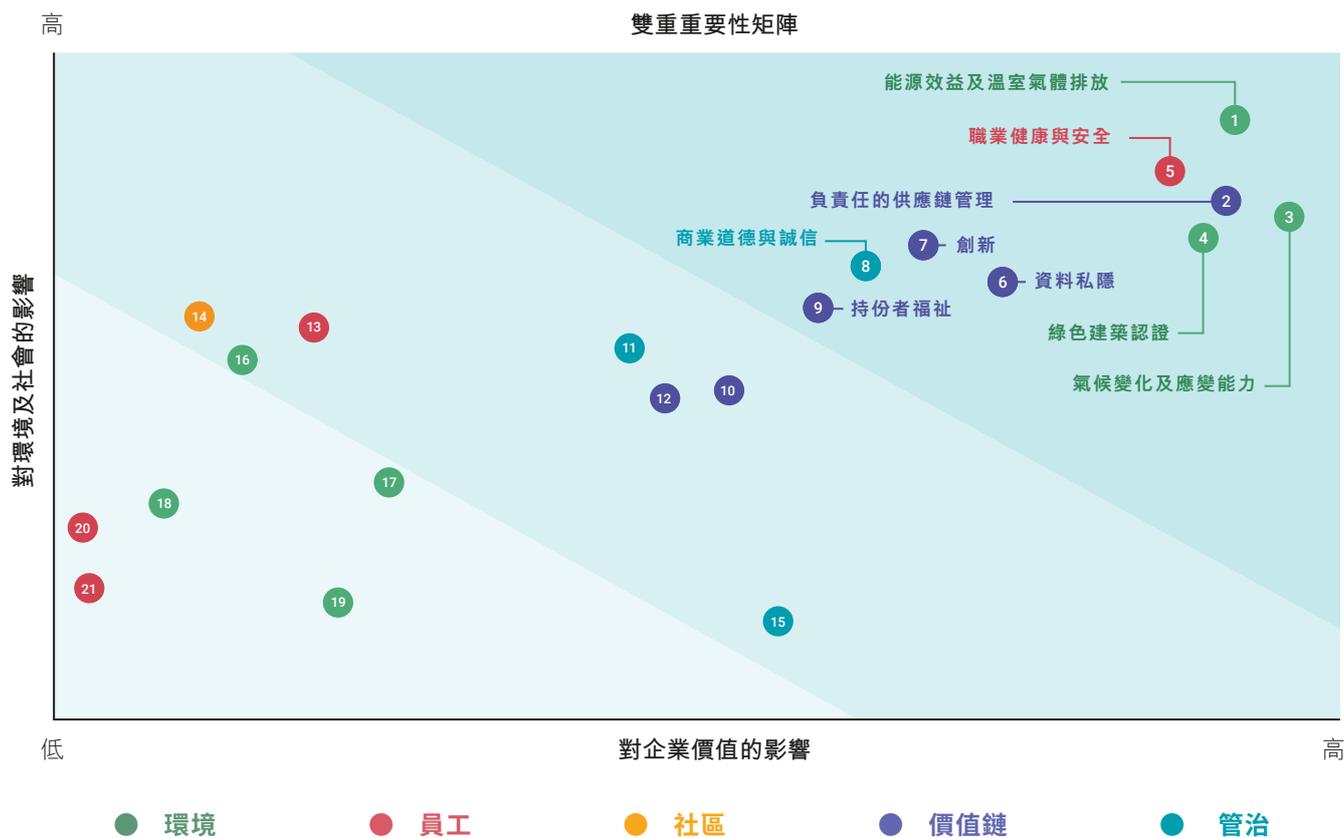
相關調查結果詳情，請參閱第 [26](#) 頁

5. 驗證

- ❖ 結果提交至管理層以供驗證

6. 行動

- ❖ 將收到的持份者反饋納入本集團的 ESG 策略中



我們基於雙重重要性機制，確定了以下 9 個重要議題：

第一層：重要議題

- 1 能源效益及溫室氣體排放
- 2 負責任的供應鏈管理
- 3 氣候變化及應變能力
- 4 綠色建築認證
- 5 職業健康與安全
- 6 資料私隱
- 7 創新
- 8 商業道德與誠信
- 9 持份者福祉

第二層：中度重要議題

- 10 客戶參與及合作
- 11 風險及危機管理
- 12 服務與產品質素
- 13 僱傭慣例與人權
- 14 社區參與、發展及投資
- 15 經濟績效
- 16 廢棄物管理

第三層：受監測的議題

- 17 水資源利用及保育
- 18 生物多樣性
- 19 可持續金融
- 20 多元、平等、共融
- 21 人力資本管理與發展

層級	分類	定義
第一層	重要議題	基於其對環境、社會及嘉里建設企業價值的影響，被視為最重要的議題。 這些議題與嘉里建設的業務模式密切相關，因此必須納入公司的業務策略和目標中，並建立定期跟進機制。
第二層	中度重要議題	對環境、社會及嘉里建設企業價值有中度影響的議題。 嘉里建設目前正通過制定政策、設定 ESG 目標和實施風險管理來應對這些議題。
第三層	受監測的議題	僅造成有限影響，並與嘉里建設報告的監管框架內出現的新興問題有關的議題。 嘉里建設目前正從合規、監督和持續管理的角度應對這些議題。

重要議題分析

身處全球迭變的營商環境中，要深入分析整體的大趨勢以了解 ESG 主題的重要性。這些廣泛且有影響力的轉變對於確定公司最需要解決的 ESG 議題至關重要。



環境

氣候變化、城市化和能源轉型正在推動房地產業的關鍵可持續發展趨勢。而這些宏觀趨勢正在推動企業通過風險管理來增強抵禦能力，追求可持續的建築實踐，並實施能源效率措施。

因此，適應氣候變化、綠色基礎設施發展和減少碳足跡已成為房地產發展商可持續發展策略中日益重要的層面。

重要議題：

- ❖ 氣候變化及應變能力
- ❖ 綠色建築認證
- ❖ 能源效益及溫室氣體排放



社會

數碼化和不斷變化的社會關注議題正在改變企業所面對的重要社會議題。轉向網上活動的趨勢凸顯了資料私隱和安全的重要性，而對福祉的關注使健康和社區成為焦點。

同時，全球化營運要求整個供應鏈變得透明和公平。自動化等新技術也有助於解決工作場所的安全挑戰。這些大趨勢令私隱、福祉、道德和安全行為成為重要的 ESG 考慮因素。

重要議題：

- ❖ 資料私隱
- ❖ 持份者福祉
- ❖ 負責任的供應鏈管理
- ❖ 職業健康與安全



管治

社交媒體和有關透明度的趨勢迫使企業遵守高道德標準，而科技進步和市場競爭則令持續創新變得重要。這些因素是 ESG 策略不可或缺的一部分，凸顯了當今企業環境中誠信與進步的必要性。

更迭的社會趨勢和來自競爭的壓力正在重塑企業對可持續發展的關注事項。因社交媒體令透明度正在提高，增加了持份者對企業道德和誠信的關注。同時，快速的科技進步和不斷變化的市場令持續創新的文化成為必要。

這些宏觀力量突顯在推動進步的同時堅持高道德標準的重要性。因此，企業必須在其 ESG 計劃中策略性地解決負責任的商業實踐和創新能力問題。

重要議題：

- ❖ 商業道德與誠信
- ❖ 創新

邁向零碳

跨價值鏈合作，實現碳中和



表現亮點

我們 95% 的主要綜合用途發展項目於不同可持續建築認證中獲得了三星 / 金級及以上評級。我們綜合「深綠色租賃計劃」和免費的「碳審計計劃」，以及我們面向供應商而新推出的低碳同行夥伴計劃和 ESG 教育系列，推動整個價值鏈的可持續發展行動。

大趨勢

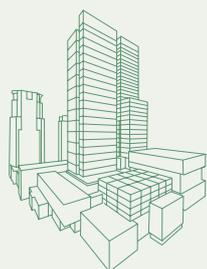
推動低碳價值鏈

在現今注重生態環保的背景下，社會期望建築物採用可持續的低碳材料建造，並在建築物的整個生命週期中盡量降低營運排放。踐行減碳策略不僅有助於減輕環境影響，同時也能吸引注重環保的顧客、租戶及投資者。

可持續建築實踐

我們將可持續設計實踐和創新材料融入到項目發展中，從而打造出高效、節能和舒適的建築。我們致力於通過可持續的建築設計，以優化能源和水資源使用，這不僅使我們獲得多項認證，也幫助我們降低了營運成本。我們通過各種設施加強工作場所的健康、福祉和社會福利，並不斷尋求認證項目來指導進程。

邁向可持續未來



靜安嘉里中心

亞洲第一座

同時獲得 LEED 零碳
和 LEED 零廢棄物認證的物業

內地第一座

獲得 LEED 零碳認證的物業

LEED Zero

- ❖ 與全球辦公樓平均水平相比，整體營運能耗降低了 15% 以上
- ❖ 基於照明需求評估，移除多餘的裝飾照明設備
- ❖ 採用高性能冷卻器、變頻驅動的風機和水泵
- ❖ 在認真實行多項節能措施之後，方以可再生能源證書（「RECs」）抵消業主和租戶空間的剩餘碳排放量



91%
物業獲得可持續建築認證



95%
主要綜合用途發展項目獲得三星 /
金級或以上可持續建築認證

* 數據涵蓋我們在香港和內地擁有和管理的投資物業。



WELL 規模計劃

我們已連續兩年加入 WELL 規模計劃，並於 2023 年將該計劃擴展到了我們的絕大多數綜合用途發展項目。這一策略舉措符合我們對可持續發展和住戶健康及福祉的承諾，確保將 WELL 原則深入融入每個物業的生命週期。另外，嘉里建設已經連續兩年獲得了 WELL 規模大獎 — WELL 亞洲傑出領袖獎。

二零二三年獲得的可持續建築認證



綠建環評新建建築 2.0 版 暫定銀級

- ❖ 十八鄉發展項目 (香港元朗十八鄉路 39 號)
- ❖ 十八鄉發展項目 (香港元朗大棠路 111 號)



LEED 建築設計與施工 鉑金級

- ❖ 上海嘉里不夜城一期 — 合集
 - ❖ 深圳前海嘉里中心二期
- ### 金級
- ❖ 福州榕城·江上圖



LEED 社區認證 鉑金級

- ❖ 北京嘉里中心
 - ❖ 上海黃浦金陵路綜合用途發展項目
- ### 金級
- ❖ 福州榕城·江上圖



LEED 營運與維護 鉑金級

- ❖ 香港嘉里中心



WELL 核心體認證 鉑金級

- ❖ 香港企業廣場 5 期
 - ❖ 上海嘉里不夜城一期 — 合集
- ### 金級
- ❖ 深圳前海嘉里中心二期
- ### 中期認證
- ❖ 鄭州綜合用途發展項目



LEED 零碳認證

- ❖ 上海靜安嘉里中心



WELL 社區認證 中期認證

- ❖ 上海黃浦金陵路綜合用途發展項目



WiredScore 鉑金級

- ❖ 香港嘉里中心
- ### 金級
- ❖ 香港企業廣場 5 期

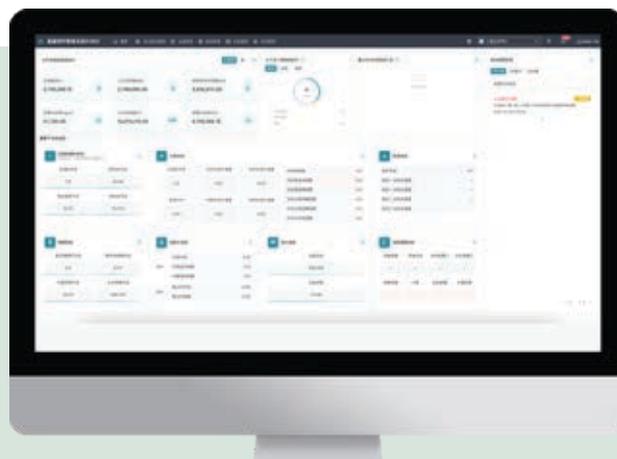


Parksmart 先鋒級

- ❖ 上海浦東嘉里城

綜合樓宇管理控制系統

- ❖ 我們的嘉里樓宇管理系統利用物聯網 (「IoT」)、雲端、智能儀表及人工智能科技,優化建築的不同功能,提升貫穿建築生命週期內的監測和決策質量,從而優化維修干預、提高營運效率
- ❖ 有關建築方面的先進技術,請參閱第 73 頁「科技與業務的融合」



個案研究

建設可持續社區

嘉里建設重視人類福祉，始終致力於通過將 LEED 城市與社區標準運用到設計、規劃和營運階段的實踐，以建設和諧、健康的社區。

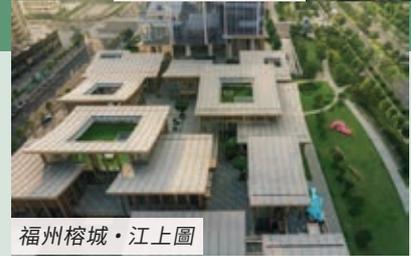
經過不懈的努力，我們已有多項物業取得 LEED 城市與社區認證，包括北京嘉里中心、福州榕城·江上圖、上海嘉里不夜城三期、上海黃浦金陵路綜合用途發展項目等。我們將以福州榕城·江上圖和北京嘉里中心為例進行介紹。



福州榕城·江上圖

福州榕城·江上圖

二零二三年，福州榕城·江上圖榮獲了 LEED 城市與社區：規劃與設計 (v4.1) 一金級認證。這一殊榮使該項目成為全球少數獲此殊榮的新建社區項目，也是福建省首個獲得該認證的項目。



福州榕城·江上圖

主要規劃和設計特徵

<p>綠地</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 依托福建三江口生態公園、三江口植物園和閩江等自然景觀 ❖ 超過 2 萬平方米繁茂公園綠地 	<p>海綿城市</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 採用海綿城市技術，例如設置下沉式綠地、透水路面和雨水花園進行排水 ❖ 通過以上方法，超過 90% 的雨水徑流得到管理
<p>能源效益和低碳</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 辦公室和商業空間採用超高效能機電設備 ❖ 綠色、節能設計減少了能源用量和溫室氣體排放 	<p>多維互聯</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 在不同業態間採用梯式建築群設計 ❖ 提供更多遮蔽露台和景觀空間 ❖ 提升社區漫步體驗

北京嘉里中心

北京嘉里中心榮獲著名的 LEED 城市與社區一白金級認證，成為北京首個獲得此殊榮的商業綜合體。此項認證代表著我們在可持續發展道路上的一个顯著成就，亦體現了我們對於構築綠色、智慧、宜居社區的堅定承諾。



北京嘉里中心



促進可持續發展的主要措施

- ❖ 重點推行「環境」、「員工」、「社區」和「價值鏈」的策略
- ❖ 與消費者、業務夥伴和其他持份者建立合作，共同促進社會福利和可持續的環境發展
- ❖ 創建一個為租戶和合作夥伴打造的社交平台，促進社區發展

應對氣候變化

碳中和承諾

我們在環境可持續承諾方面取得了重大進展，目前已訂立了碳中和目標，並正在制定全面的減碳路線圖。針對減碳路線圖這一戰略舉措，我們已成功地完成了初步階段，包括設定**短期**、**中期**和**長期**時間表，這將協助我們進一步明確詳細的目標和行動計劃。



二零二三年，我們向科學基礎目標倡議組織（「SBTi」）承諾制定長遠的溫室氣體減排和淨零排放目標，與目標將全球升溫控制在 1.5°C 並於二零五零年前實現碳中和的《巴黎協定》保持一致。我們所設定的目標目前正由 SBTi 進行驗證。

在制定減排目標的過程中，我們對香港和內地的主要物業發展與管理運營進行了全面分析。在整個過程中，我們與價值鏈中的各方持份者緊密協作。為實現減排目標，我們採用了創新的建築方法，並將最新科技融入我們的實踐中，例如強化能源管理和樓宇管理系統。

1. 與 2017 年相比。

2. 僅指我們擁有及管理的商業物業。

減碳方針

碳排放和能源用量表現

我們致力於通過實施各種節能措施努力控制碳排放。相比於二零一九年，我們的碳排放已取得顯著減少。

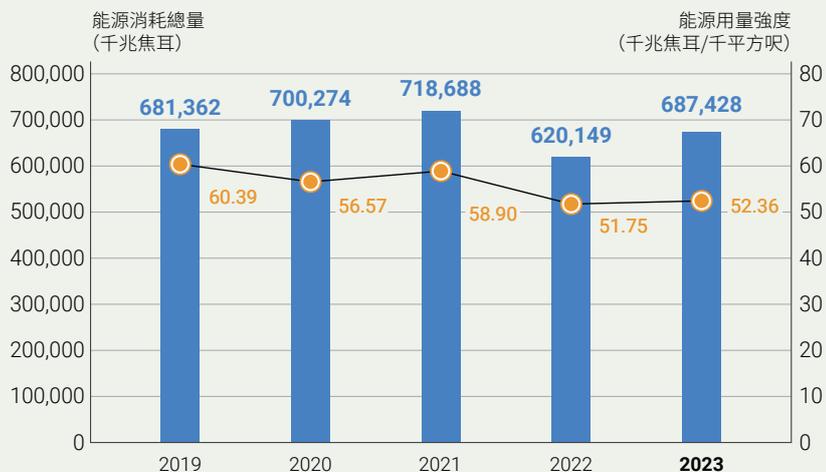
香港及內地溫室氣體排放和能源用量表現¹

溫室氣體排放摘要



- 範圍一 — 直接溫室氣體排放 (公噸二氧化碳當量)
- 範圍二 — 間接溫室氣體 (所在地基準) 排放 (公噸二氧化碳當量)
- 範圍三 — 其他間接溫室氣體排放 (公噸二氧化碳當量)
- 溫室氣體 (所在地基準) 排放總量 (公噸二氧化碳當量)
- 溫室氣體 (所在地基準) 排放強度 (公噸二氧化碳當量 / 千平方呎)

能源用量摘要



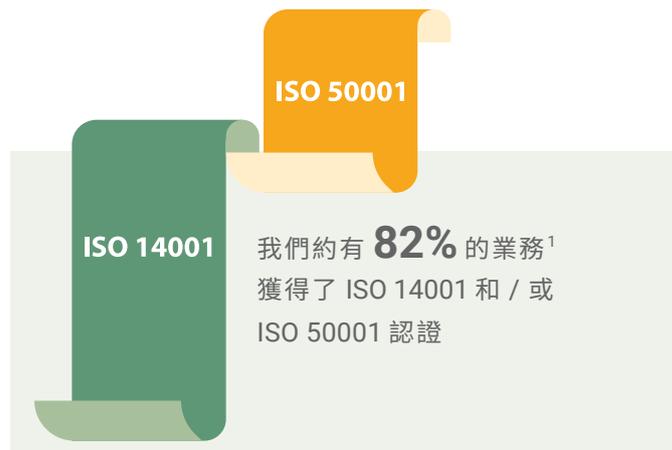
- 能源消耗總量 (千兆焦耳)
- 能源用量強度 (千兆焦耳 / 千平方呎)

1. 數據涵蓋我們在香港和內地擁有和管理的投資物業。

環境及能源管理體系

我們在整個業務中實施了有效的環境管理體系（「EMS」）和能源管理體系（「EnMS」），以更有效地管理我們的環境影響和風險、追蹤績效，實現可持續發展目標。

我們的 EMS 和 EnMS 已通過 ISO 14001 環境管理體系和 ISO 50001 能源管理體系認證，旨在符合並超越監管要求，同時促進環境和能源績效的持續改進。我們的目標是在我們的員工、供應商和商業夥伴之間培養一種環境責任文化，包括定期提供有關將環境因素考量納入決策過程、推行有效的可持續營運、盡力降低環境影響等的培訓和教育。



1. 按樓面面積計算。數據涵蓋我們在香港和內地擁有和管理的投資物業。

數據管理系統

我們已應用數碼化數據平台以收集環境數據和跟蹤績效，從而確保我們的管理物業已被全面覆蓋。此外，本集團內部審計團隊已對選定的環境數據進行了核查，數據範圍覆蓋本報告所涉及的由嘉里建設擁有或管理的投資物業樓面面積的 85%。

為了驗證溫室氣體排放和能源用量等環境數據的可靠性，我們委托獨立的外部顧問進行碳審計和能源審計。此第三方核查是驗證我們內部調查結果的關鍵步驟，以確保我們報告的數據準確可信。

碳中和策略措施

我們實施了一系列舉措，旨在最大限度地減少來自價值鏈、業務部門和持份者的碳排放。此外，我們通過一系列的創新措施，包括實體基礎設施和數碼化解決方案等，減少我們對環境的影響。



營運能源用量及溫室氣體減排

藉助科技提升能源效益

嘉里建設深明通過科技提高能源效益的重要性。通過利用創新解決方案，本集團旨在實現對環境負責任的營運，減少環境足跡，同時最大限度地提高能源效益、優化資源使用。



冷卻風扇改裝

上海浦東嘉里城

我們逐步將皮帶驅動的空氣處理機組 (AHUs) 和預冷空調機組 (PAUs) 換成能效更高的直流電機驅動機組。

- ❖ 二零二三年估計節省電力約 **45,625 千瓦時**
- ❖ 避免 **26,006 公斤** 二氧化碳當量溫室氣體排放



照明系統升級

所有區域

我們升級了內地及香港物業的照明系統，將傳統燈具更換為 LED 燈和感應燈。

- ❖ 估計每年節省電力約 **547,953 千瓦時**
- ❖ 避免 **296,980 公斤** 二氧化碳當量溫室氣體排放



天窗薄膜塗層

天津嘉里中心嘉里匯

在天窗表面塗上一層特殊的薄膜，以提高能源效益，阻擋紫外線並減少眩光。

- ❖ 估計每年節省電力約 **78,000 千瓦時**
- ❖ 避免 **44,460 公斤** 二氧化碳當量溫室氣體排放



區域供冷

深圳前海嘉里中心

採用集中供冷，而非在每幢建築物中使用單獨的空調裝置，從而提高能源效益。

- ❖ 減少能源用量和溫室氣體排放
- ❖ 幫助緩解城市熱島效應



智慧電梯系統

內地的主要綜合用途發展項目

智慧電梯系統採用 IoT 科技和手機應用程式，可以根據每位居民的位置和目的地，即時將所有電梯行程請求劃分為高層和底層類別。

- ❖ 使得電梯系統能夠以更少的停靠次數將居民送到所需樓層
- ❖ 優化運行次數並節省電力

集團層面的碳審計和能源審計

2023年，我們通過現場訪問和評估，對香港和內地所有的管理投資物業開展了碳審計。我們採用了綜合性的全建築分析法，這使得我們能夠評估整體的建築性能。審計結果將有助於我們識別碳減排機會，為我們正在進行的溫室氣體減排工作提供指導，並支持我們未來的目標設定。

此外，我們還對現有物業定期進行能源審計，以監測能源消耗模式。通過現場評估和成本效益分析，我們得以探索提高香港物業能源效率的可行機會。

可再生能源

在嘉里建設，我們認可採用可再生能源的實用性，特別是在我們的新開發項目中。對於安裝太陽能光伏系統有限制的物業，我們亦積極探索其他可再生能源機遇。

本地可再生能源生產

物業	太陽能板面積(平方呎)	可再生能源電力生產量(千瓦時)	
		二零二三年	二零二二年
深圳前海嘉里中心	10,226	166,898	178,920
上海嘉里不夜城一期	1,854	36,724	38,224
香港企業廣場 5 期	1,700	32,868	33,153
香港嘉里中心	620	9,427	10,081

可再生能源證書

物業	購買的可再生能源電力(千瓦時)	
	二零二三年	二零二二年
上海靜安嘉里中心	40,500,000	25,000,000
上海浦東嘉里城	16,591,000	14,641,000
上海嘉里不夜城三期	12,530,000	12,000,000



香港嘉里中心天台安裝的太陽能板

員工低碳意識建設

我們正通過一系列以可持續發展教育和參與為重點的措施和計劃，在員工中培養環保意識和責任文化。



二零二三年度「輕·型」四色穿搭挑戰

香港嘉里中心



嘉點兒綠

杭州嘉里中心



參觀南山能源生態園

深圳

Climate Fresk 工作坊

香港嘉里中心

在報告期內，我們為香港的員工舉辦了兩次為期半天的「Climate Fresk」培訓，旨在通過以科學為基礎所開發的紙牌遊戲提高員工對氣候變化的認識和理解。

「Climate Fresk」的設計目的是讓參與者能夠可視化地理解地球氣候系統複雜的相互關係和反饋回路。

於 2023 年內共有 **30 名參與者** 參加了工作坊。基於香港場次的積極反饋，我們將在 2024 年將「Climate Fresk」工作坊擴展到內地，並於內地開展三場活動。

為了加強我們的碳減排工作，我們還在上海嘉里不夜城一期一合集提供免費場地，用以舉辦面向公眾的「Climate Fresk」工作坊。



價值鏈減排

我們深刻地意識到我們的環境足跡，尤其是價值鏈上的間接排放。這些排放源自租戶、建築材料和供應商的活動，為數據收集和減排方面帶來了重大挑戰。

收集準確和全面的範圍三溫室氣體排放數據是一項複雜的任務，這是因為我們的合作夥伴收集數據的能力和匯報標準各不相同，而且我們缺乏對這些排放源的直接控制。

此外，價值鏈減排也面臨著其他困難，因為這需要與供應商、租戶和其他持份者進行廣泛的合作，並在我們物業的整個生命週期中將創新及可持續實踐結合。即使面臨著這些困難，我們仍致力於改進數據收集流程，並營造一個有利合作的環境，使各方在追求環境可持續性上步伐一致。

租戶參與

嘉里建設明白到若要實現碳中和，不可缺少與租戶合作。因此，我們面向租戶推出了「深綠色租賃計劃」和「碳審計計劃」，表明我們在物業管理方面致力於協作及可持續發展的承諾。

對我們業務較為重要的範圍三溫室氣體排放

<p>第十三類 — 下游租賃資產</p>	<p>業務的性質和營運模式使我們可較為容易查閱內地物業租賃區域的能源使用數據。</p> <p>在香港，由於數據收集面臨更多挑戰，我們推出了多項措施，以推進嘉里建設與租戶之間與數據有關的合作，如碳審計和深綠色租賃計劃。</p>	<p>107,371 公噸二氧化碳當量 (內地)(所在地基準)</p>
----------------------	--	--

租戶碳審計

租戶排放佔我們下游排放的一大部分。為此，我們在2022年引入了「碳審計試點計劃」，為租戶免費提供碳審計。

該項目旨在：

- ❖ 更好地了解租戶中的排放分佈情況；
- ❖ 促進全面的環境管理；以及
- ❖ 引導租戶採用更加可持續的實踐

在試點計劃成功的鼓舞下，我們擴大了碳審計的範圍，覆蓋了更多的內地物業。2023年，我們樂見四位新的租戶參與其中。

為了配合這些舉措，我們正在制定全公司範圍內的租戶碳審計指引，從而規範我們在審計邊界和數據處理方面的方法。這也將幫助我們統一對不同營運地區的租賃區域碳排放的理解。



上海嘉里不夜城三期

深綠色租賃計劃

嘉里建設已成功試行深綠色租賃，將租賃條款與環境重點結合起來，以激勵租戶減少碳足跡和水足跡。這些條款促進了嘉里建設與租戶之間的合作夥伴關係，共同致力提升環境管理。實現環比年度能源消耗量下降的租戶可獲得經濟上的獎勵。2023年，本集團與香港企業廣場5期的兩家辦公室租戶簽署了深綠色租賃條款。

可持續裝修指南

為支持這一措舉措，嘉里建設為其租戶制定了《可持續裝修指南（辦公室）》，為租戶在裝修和翻新期間使用節能系統和環保材料等作出指引。該指南旨在最大限度地減少對環境的影響，提升人類福祉。嘉里建設還成立了一個由綠色建築大使組成的專業團隊，以提供必要的技術指導。



香港企業廣場5期

供應商及承辦商參與

鑒於我們的範圍三溫室氣體排放中有很大大一部分是來自於我們的供應商和承辦商，我們主動開展了供應商能力建設培訓，旨在加強我們的合作夥伴對碳排放的理解和管理。在開展這些教育工作的同時，我們還實施了供應商低碳管理計劃，以鼓勵和獎勵供應鏈內的可持續發展實踐。

這些措施反映了我們與合作夥伴的積極合作，旨在擴大我們的環保承諾範圍，並推動集體行動，以在我們的業務中實現大幅減排。

供應商低碳同行夥伴計劃

香港有 22 家供應商加入了我們新推出的供應商低碳同行夥伴計劃，顯示出我們在碳中和方面的合作。

該計劃有四項主要目標：

賦能：為供應商和銷售商提供必要工具及資訊以精準量化碳排放量。

協作：讓業務夥伴共同參與所商定的減排計劃，培養共同應對氣候變化的堅定信念。

融合：將對碳排放的考慮納入採購策略及供應商評估標準，從而形成一個以達致至低碳足跡為目標的供應鏈。

透明：向持份者提供清晰的碳足跡披露，以重申我們在營運過程中對發揮氣候行動領導力的承諾。

憑藉該計劃，我們將嘉里建設打造成為負責任的企業實體，同時成為業內深入環境變革的推動者。

供應商可持續發展意識提升計劃

為使供應商和承辦商更積極地參與我們的可持續發展行動，我們推出了一系列提高認識的舉措，如「供應商可持續發展教育計劃」和「綠色建築工地獎」。請點擊閱讀相關章節中的更多內容。

❖ 供應商可持續發展教育計劃

❖ 綠色建築工地獎



供應商低碳夥伴同行計劃開幕儀式，香港

保護生態系統及生物多樣性

作為房地產發展商，我們深知須承擔將營運帶來的負面環境影響降至最低的責任，並滿足關鍵持份者的需求及期許。

我們的《生物多樣性政策》通過一套清晰的準則以引領當前的行動，這套準則提供了一個將生物多樣性考量納入營運各方面的框架。

今年，由於自然相關財務信息披露工作組（「TNFD」）發佈

了與自然相關的風險管理和披露要求的新框架，自然議題在今年得到更多關注。鑒於社會對生物多樣性喪失和氣候變化的日益關注，我們開始評估我們的業務活動對自然造成的影響以及對自然的依賴程度。這包括利用基於 TNFD 的 LEAP 自然風險評估法、ENCORE 生物多樣性模塊工具和世界自然基金會的風險過濾器工具，評估自然相關風險與機遇。

生物多樣性風險評估

儘管我們的大部分物業組合位於生物多樣性問題較不顯著的城市地區，但我們今年還是採取了積極措施，聘請外部顧問對物業發展項目進行生物多樣性風險評估。該評估有助於我

們了解業務活動對生態系統及其各種生物的潛在負面影響。由此，我們能夠改進未來項目的環境規劃。

評估範圍	我們的評估重點為香港及內地的 20 個在建物業發展項目。
地點優次排序	通過優先級設定方法及項目生命週期分析，我們評估了從設計到建築管理各階段的開發活動與生態系統的關聯性。然後，根據生態系統的相互作用和影響，我們對地點進行排序，並按照保護重要性將其分為三個等級。 10 個地點被列為第一優先級， 8 個地點被列為第二優先級， 2 個地點被列為最低優先級。
風險識別及評估	對生物多樣性風險進行了詳細評估，審查實體和聲譽因素並區分依賴和影響。共識別出 33 項風險指標。 超過 50% 的地點被列為高風險。然而，不同地點面臨的風險各不相同。而整體來看，這些地點面臨的風險敞口被認為低度到中度，因為即使在最脆弱的地點，28 種風險中僅有 11 種風險被歸為高風險。
風險減緩及管理	我們與關鍵部門合作，評估並採用適當的生物多樣性風險減緩及管理策略。我們製定了涵蓋樹木、水資源、土地使用、保護區和污染的專項計劃。為應對已識別風險，我們在營運及整個價值鏈中積極採取層級減緩法 — 避免、減少、再生、恢復和轉變。
風險監測及報告	我們建立了全面的監測系統，以確保有效採取減緩措施。

上海金陵路生物多樣性研究

為更好地了解上海黃浦金陵路綜合用途發展項目附近的生物多樣性，我們委托了外部顧問評估施工區內現有的生物多樣性。我們採用仔細觀察、數據收集和分析相結合的方法，確保準確反映項目附近的生物多樣性。

調查結果表明，施工區內生物多樣性有限，存在少量重要動植物群或水體。針對此結果，我們提出了補救計劃，旨在恢復和增強施工區內及周邊的生物多樣性。



提高持份者對生物多樣性保護的認知水平

嘉里建設意識到生物多樣性的重要性，所以一直積極制定各項計劃，以提高持份者對生物多樣性的認知水平，並倡導負責任營運，及保護環境和自然生態系統。



飛羽探秘 — 我是鳥學「嘉」

秦皇島

二零二三年，我們在秦皇島的物業項目海碧台聯合秦皇島市北戴河區翼展鳥類救養中心及白塔嶺街道海碧台社區，一起發起了「飛羽探秘 — 我是鳥學『嘉』」的公益研學活動，共有 **27 組家庭** 參與本次活動。通過寓教於樂的方式，讓孩子們了解鳥類保護和環境保護的重要性。通過參與以鳥類為主題的趣味活動，成功地向孩子們傳達了環境及鳥類保護與我們的福祉和身邊環境密不可分的訊息。



夜觀昆蟲活動

杭州

探索夜間昆蟲大世界的絕妙機會



蜜蜂知識分享會

香港嘉里中心

關於蜜蜂及其在環境中的重要性的講座



面向租戶的動物親親之旅

香港

為租戶舉辦的工作坊，旨在分享關於動物習性和動物保護的知識

高效資源管理

資源循環利用

在制定整個價值鏈的廢棄物管理策略時，我們一直堅持「4R」（少用、重用、再用、替代）和循環經濟原則。在數據監測方面，我們通過在線平台每月追蹤整個價值鏈的廢棄物產生情況，以評估設施性能和廢棄物相關策略的有效性。為妥善處理廢棄物，所有廢棄物均由合資格的承辦商管理，我們亦定期對承辦商進行資質審查。通過在廢棄物管理方面的努力，

我們的靜安嘉里中心和北京嘉里中心等物業榮獲 LEED 零廢棄物認證。

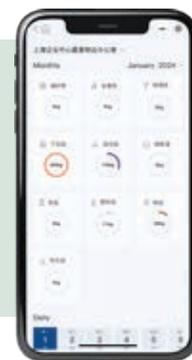
此外，為配合減廢工作，我們實施了《綠色採購政策》，優先考慮環保產品、材料和具有環保理念的供應商。該政策強調使用具有環保屬性的物料，使我們在減少廢棄物的同時為打造更具可持續性的供應鏈作出貢獻。

廢棄物產生及處理統計

為減輕堆填區壓力及提高廢棄物轉化率，我們在商場、辦公室及住宅物業安裝回收設施，以便收集和處理塑料、紙張及金屬等可回收物料，進一步推動我們實現有效廢棄物管理的目標。

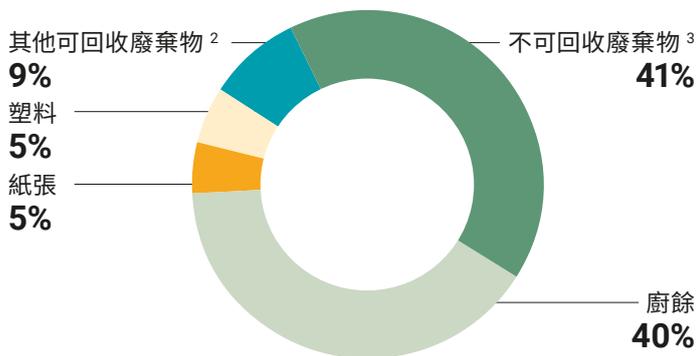
在 KERRY+ 平台上監測廢棄物數據

藉助 IoT 科技，嘉里建設得以在智慧服務平台 — KERRY+ 上進行廢棄物數據監測。所有註冊的客戶、租戶和員工都可以獲取該平台及其數據。該應用提高了數據透明度，並為減廢方面的持份者合作奠定了基礎。

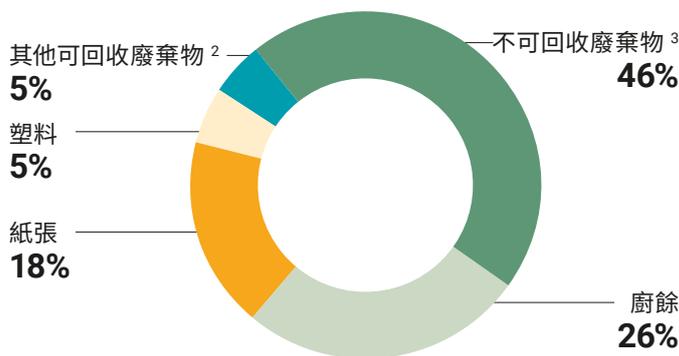


不同建築類型廢棄物構成一覽¹

住宅建築



辦公室建築



1. 數據來自我們的廢棄物審計報告。
 2. 其他可回收廢棄物包括金屬、玻璃瓶、紙包盒。
 3. 不可回收廢棄物包括廢紙巾、多層紙質材料和其他不可回收的一般廢棄物。

廚餘是我們的最主要廢棄物種類。因此，我們製定了以減少廚餘為重點的針對性策略，以減少廢棄物足跡。

廚餘管理

為防止食物浪費，我們實施了嚴格的廚餘管理措施。我們持續在更多物業中安裝更多廚餘回收箱，並改進廚餘處理箱。我們還在茶水間張貼標語，提醒員工避免食物浪費，以更負責任的方式行事以保護環境。此外，我們在部分物業與餐飲業租戶進行試點合作，分類處理廚餘。

而且，我們亦積極與多家非政府組織合作，收集居民和租戶的廚餘。通過持續教育和宣傳活動，我們致力推廣可持續消費和減少浪費的文化，以進一步加強我們對可持續發展實踐的承諾。

半山住宅區的黑水蛇項目

香港

我們在中半山組合開展了一項為期八個月的獲獎計劃 - 「黑水蛇廚餘回收計劃」，使得**超過 600 公斤的廚餘垃圾**免於運往堆填區。

黑水蛇是一種原產於熱帶和暖溫帶地區的昆蟲，其幼蟲可以消化處理有機廚餘。成熟的黑水蛇幼蟲及其富含營養的糞便可以用作園藝肥料和本地漁業的魚飼料。此外，部分黑水蛇幼蟲亦被用於水產養殖系統中，以支持中藥材種植研究。

超過 40 位住戶參加了我們的教學工作坊和導賞遊活動，學習關於黑水蛇廚餘回收的知識，總時數多於**160 個小時**。我們收到他們大多數的正面評價。

「我會繼續在日常生活中實踐廚餘回收。」

來自香港 Tavistock 二期的導賞遊參加者



該計劃受國際獎項認可



瀏覽更多項目
資訊

智能回收箱

香港

作為負責任開發商，我們積極參與「支援住宅樓宇採用智能回收箱技術以收集及回收廚餘」計劃，並在住宅物業安裝智能廚餘回收箱以收集家居廚餘。所收集到的廚餘會運往有機資源回收中心第 1 期 (O-PARK1) 進行處理，並被轉化為能源和肥料。

此外，我們亦參與政府部門的教育及推廣計劃，為香港物業的僱員及住戶提供廚餘回收相關培訓。



餐飲租戶培訓

北京

我們積極與餐飲行業租戶建立合作關係，負責任及高效地分類處理廚餘。例如，在北京，我們在餐飲租戶開業前為其提供垃圾分類培訓課程和指引。此外，我們還會每月對廚餘處理情況進行檢查和監督。



減廢舉措

為實現可持續發展承諾，我們在營運過程中全面實施減廢舉措。這些舉措符合我們為履行環境責任所作出的承諾，旨在最大限度減少廢棄物的產生，促進循環利用，並鼓勵可持續發展實踐。

物業管理

除了在營業場所提供回收箱外，我們也鼓勵租戶參與各類回收活動。進入後疫情時代，隨著我們逐步恢復正常業務營運，及特別考慮到政府即將實施的都市廢棄物收費計劃，我們計劃加強向租戶推廣循環利用的措施。

提升員工意識

了解電子廢物的生命週期

香港

我們組織了一場廢電器電子產品處理及回收設施 (WEEE-PARK) 現場參觀活動，讓員工及其家人有機會親身了解廢棄電子設備的處理和回收過程。該活動旨在加強員工對可持續廢物管理實踐的了解，並重申我們為履行環境責任所作出的承諾。



廢棄物管理培訓計劃

香港

為配合即將在香港推行的「都市固體廢棄物收費條例」，我們推出了「綠色物業管理行動」，為物業管理人員提供專門的廢棄物管理培訓課程。這項培訓計劃旨在提高物業管理團隊的廢棄物處理管理技能和思維方式，使他們在減少廢棄物、循環利用和資源再利用方面在香港物業管理行業位居前沿。



通過回收和協作推動減廢

聖誕裝飾

我們堅持循環利用的原則，在節日和活動的佈置和裝飾中儘量使用可回收材料。

- ❖ 在北京嘉里中心，我們與專注於資源回收和升級再造的品牌 BOTTLOOP 合作，利用從租戶收集到的固體廢棄物製作了一棵聖誕樹和裝飾品，避免了約 **10,250 公斤的二氧化碳排放**。
- ❖ 在香港嘉里中心，我們採用了約 **200 公斤的回收竹子**用於聖誕樹和裝飾，這些竹子來自於回收脚手架。



香港嘉里中心



北京嘉里中心



24/7 智能自助充值站支持「裸買」

香港玫瑰山



簡約生活及收納工作坊

香港嘉里中心



塑料分類，從我做起

深圳嘉里建設廣場



廢物回收站

上海嘉里不夜城三期

物業開發

我們始終將資源效益放在首位，在規劃和設計階段精心管理資源，以在施工前先優化其使用。這為鼓勵建築承辦商盡量減少施工過程中的資源浪費奠定了堅實的基礎。

為有效控制和減少建築工地的廢棄物，我們採用一系列管理方法，致力於減少送往填埋區處理的廢棄物。

廢棄物管理計劃

我們為內地和香港的建築項目製定了全面的廢棄物管理計劃，特別注重在拆除階段進行有效的廢物管理。這些計劃優先考慮減少及回收廢棄物，並以負責任的方式處置廢棄物，以最大程度減少整個建築生命週期對環境的影響。

香港和內地 **100% 的建築工地** 都推行了廢棄物回收措施。



減廢目標

我們已經為香港的建築工地設定了廢棄物回收目標。建築承辦商必須達到至少 **60%** 的拆除廢棄物回收率。

我們通過追蹤系統積極監測建築承辦商廢棄物管理工作。為鼓勵提高回收率，**拆除廢棄物回收率達到 70% 的建築承辦商** 將獲得獎勵，以表彰其環境管理工作。



教育及指引

為確保有效的廢棄物管理實踐，我們對內地和香港的建築項目執行廢棄物管理政策和指引。我們亦舉辦教育課程，以確保建築承辦商和工人充分了解情況並有能力實施有關措施。



實踐措施

回收材料

- ❖ 混凝土碎塊、金屬和木材
- ❖ 塑料
- ❖ 紙張和紙板



再利用措施

- ❖ 將挖掘所得的泥土重新利用，進行現場回填
- ❖ 利用剩餘混凝土填充鐵台間隙，以避免絆倒的危險

應用虛擬現實技術減廢

香港山道閣重建項目

通過採用虛擬模型技術取代傳統物理模型，我們將可以大大減少由此產生的建築垃圾。憑藉該技術，我們在香港西營盤的一個擬建住宅物業開發項目中，共避免了 **18 噸固體廢棄物** 的產生。



水資源管理

有效的水資源管理對可持續的業務營運至關重要，包括了解用水模式、相關風險以及實施適當的水資源管理措施。嘉里建設《水資源管理政策》體現了我們在營運中實施水資源管理策略、合理用水的承諾。該政策由委員會進行細緻監督和定期評估，鼓勵持份者（員工、承辦商和供應商）最大限度地減少水資源浪費，以確保實施環境管理和保持營運韌性。

水資源消耗及風險評估

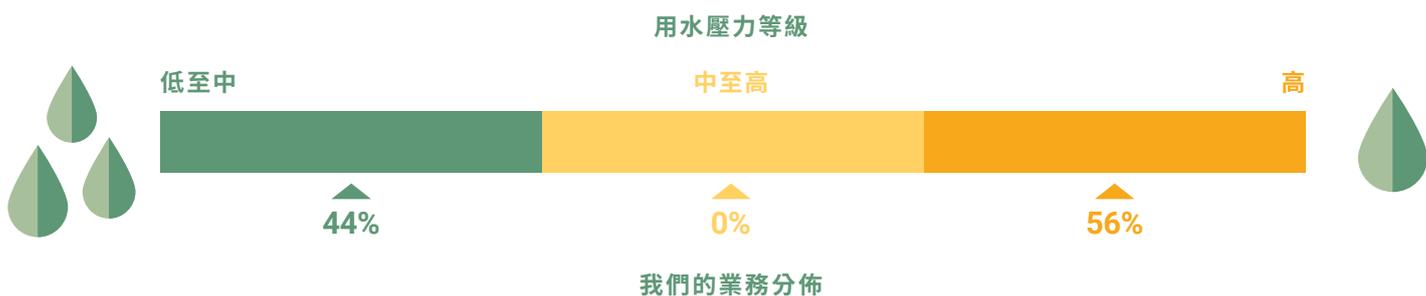
在二零二三年，由於我們採取了一系列節水措施，用水量有所減少。我們將致力於繼續尋找和採取進一步措施以提高用水效益。

水資源相關風險評估

在二零二三年，我們使用世界資源研究所（「WRI」）的 Aqueduct 工具進行了水資源壓力評估，該工具是根據 WRI 的水風險地圖開發的評估工具。評估涵蓋了各種參數，如未來可用水量、未來與水質有關的風險，以及地方上未來潛在的監管變化，以確保得出全面的結果。

我們對所持有的大部分業務和現有建築（包括辦公室、零售和住宅）進行了評估。評估結果指出這些物業中超過 50% 位於有用水壓力地區。

基線用水壓力和風險分析



* 數據涵蓋我們在香港和內地擁有和管理的投資物業。

儘管部分物業位於有用水壓力地區，但在取水方面並未遇到任何挑戰，在市政供水方面也未遇到任何困難。同時，我們也意識到保護水資源的責任，致力實施各種策略，以提高用水效率並減少水資源消耗。

水資源管理措施

污水排放措施

嘉里建設遵循當地有關污水排放的規定，並按照該等規定進行污水處理和水質檢測。我們定期監測污水排放，並在必要時進行操作調整。

為減少污水排放對城市排水系統的影響，我們採取了以下措施：

- ❖ 為改善廢水水質，在建築工地安裝沉澱池，於排放前移除污水中的固體物質；
- ❖ 在排放泳池污水前，先對泳池水質進行檢測，以確保餘氯濃度符合排放要求；
- ❖ 要求建築承辦商每月通過香港實驗所認可計劃實驗室測試污水及每星期目測混濁度和檢測酸鹼值；
- ❖ 安裝隔油池，避免餐飲設施的油脂直接排入公共污水管道，並安排專業承辦商定期清潔隔油池

環保天然洗手液片劑工作坊

香港嘉里中心

我們致力於可持續發展和以負責任的方式進行水資源管理，為此組織員工參與環保天然洗手液片劑工作坊活動。該工作坊提高了人們對病毒預防的大背景下塑料和化學污染的認識，強調最大限度地減少有毒化學物品污染排放水的重要性。參與者深入了解了洗手液成分，並學習如何製作個人專屬的環保洗手液片劑，從而提升個人衛生和環境責任。



節約淡水的措施

近年來，氣候變化導致乾旱和暴雨等極端天氣事件的增加。因此，在我們開展業務的地區，有效的水資源管理變得愈加重要。嘉里建設高度重視節水措施，並認識到水資源的內在價值。

為尋找進一步節水的可能性，嘉里建設進行了用水評估，並在此基礎上實施了以下措施，以儘量減少耗水量和提高用水效率：

物業開發

- ❖ 獎勵污水回收及重用率達 30% 以上的建築承辦商
- ❖ 根據具體項目制定用水量額度
- ❖ 將污水經回收處理后用於洗輪胎

物業管理

- ❖ 設定節水目標
- ❖ 加入「齊來慳水十公升 2.0」活動，鼓勵節約用水
- ❖ 安裝帶有「自願參與用水效益標籤計劃」標籤的節水設備，以達致最佳流量
- ❖ 通過安裝雨水回收系統來收集及重用雨水
- ❖ 定期檢查和維護水泵和管道，避免漏水
- ❖ 為員工提供關於提高用水效率和減少用水量的培訓

齊來慳水十公升 2.0

為支持香港特別行政區政府水務署舉辦的「齊來慳水十公升 2.0」活動，嘉里建設積極參與為居民安裝節流器的計劃。通過該計劃，嘉里建設亦幫助註冊家庭免費安裝節流器，以減少用水量。此外，我們還在會所和管理處辦公室的洗手間等公用設施處安裝節流器，以推廣節水。



以人為本

建構「以人為本」的空間

- 3 良好健康與福祉
- 5 性別平等
- 8 體面工作和經濟增長



表現亮點

二零二三年，我們通過舉行一系列有益身心的活動營造健康社區，當中包括「香港街馬 2023」、每年一度的「喜步展關懷」和在我們營運的物業內所舉辦的各項活動。

另外，超過 70% 的物業已獲得 WELL 認證，進一步體現本集團以持份者健康和 safety 為先的承諾。

大趨勢

健康和福祉

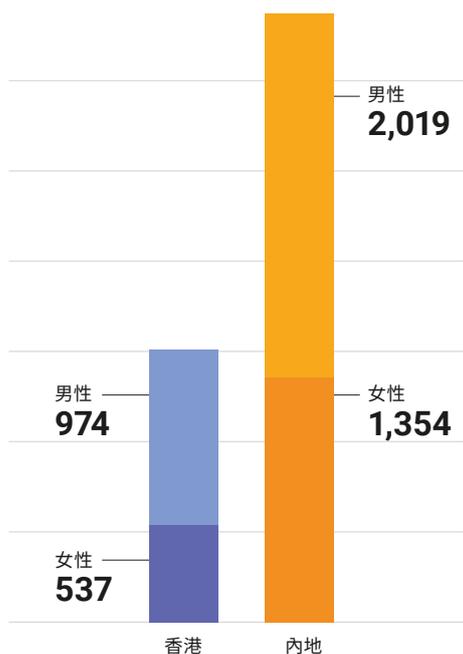
隨著人們對健康和福祉的日益關注，租戶、員工和投資者特別著重以健康為考慮的建築和空間。將健康元素融入業務不僅可營造更有活力的社區，同時亦提升物業價值、增加租戶滿意度，緊貼時代趨勢，提升整體市場競爭力。

堅持以人為本，培養卓越團隊

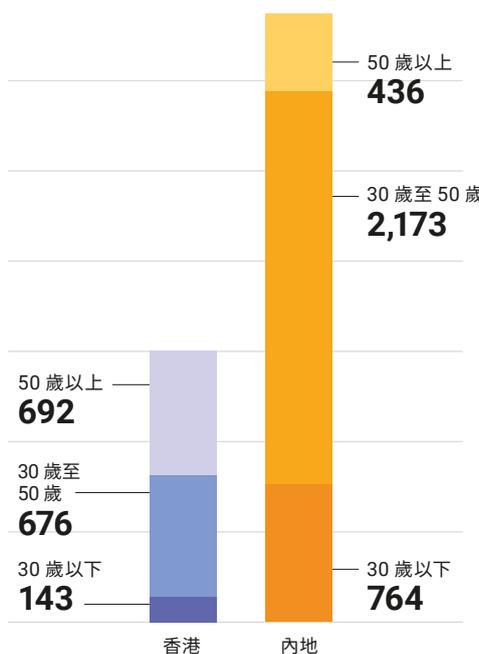
我們高度重視員工對本公司的貢獻。嘉里建設的發展和成功與員工多元化的技能、經驗和背景密不可分。我們致力於創造一個互助共進的工作環境，並提供明確的方向，鼓勵員工與公司攜手並進，邁向共同成功。

員工數目

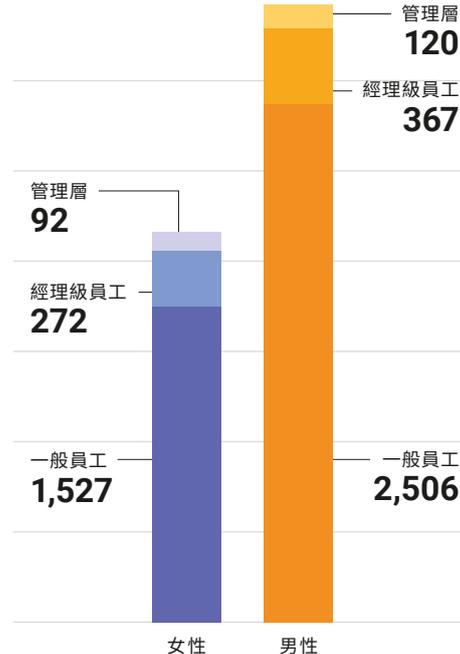
按性別和地區劃分



按年齡組別和地區劃分



按員工類別和性別劃分



* 於二零二三年十二月三十一日，本集團約有 7,800 名僱員。此章節內的員工相關數據僅涉及嘉里建設直接僱用的員工（酒店除外）。

人才招聘

在現今人才競爭劇烈的環境下，吸引和留住頂尖人才是企業蓬勃發展的重中之重。為促進持續進步，我們制定與整體業務目標緊密結合的人才招聘準則。透過創新方式和優化人力資源管理系統，我們能夠更好地發掘、吸引和培養專業人才，他們不僅擁有必要的知識，還熱衷投身於房地產行業。

我們的招聘方式旨在以公平、開放和公正的原則尋找合適人才，當中涵蓋招聘流程、薪酬福利方案、表現評估以及表揚策略。人力資源部門負責核實求職者資料的真實性，並與專業機構合作，對準員工進行全面的背景調查。

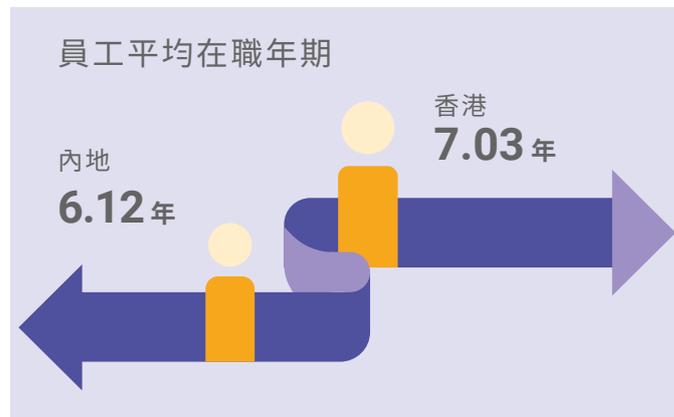
員工手冊包含薪酬、招聘、晉升、工作時數、平等機會、多元、反歧視和福利等相關資訊，除此之外，我們嚴格禁止使用童工和強迫勞動。在入職培訓期間，我們向所有新員工派發和講解員工手冊，以確保他們清楚了解本公司的期望和價值觀。

充滿動力的團隊

本集團不斷提升薪酬和福利水平，以激勵和保留員工。我們表彰並感激每位積極為公司作出貢獻的員工。人力資源部門定期評估團隊結構、薪酬和福利，確保其與市場趨勢保持一致。

我們每年對所有員工進行績效評估，以衡量他們達成設定目標的表現。通過評估，我們可辨識出優秀員工、根據表現調整薪酬、提供發展機會、給予回饋與肯定。此外，員工參與 ESG 事宜的情況亦被納入在績效評估中。

我們通過定期的人力資源數據分析，識別風險因素、分析員工感受，並制定個人化發展計劃，同時實施針對性措施，以保留人才。



<p>有薪假期</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 婚假 ❖ 產假和侍產假 ❖ 恩恤假 ❖ 家庭關愛假 	<p>醫療</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 免費疫苗接種 ❖ 醫療保險 ❖ 健康檢查
<p>能力提升</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 培訓資助 	<p>福利和獎金</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 酌情花紅 ❖ 員工優惠
<p>表揚</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 年度成就獎 ❖ 嘉里服務大使 ❖ 長期服務獎 	<p>心理健康</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 為員工及其直系親屬提供 24 小時、嚴格保密的心理諮詢服務 ❖ 醫療保險中包含精神保健門診

人才發展與成長

為培養高效率、全能和具創意的人才，本集團已實施全面的人才發展計劃和多元化的培訓。

於不同階段發揮潛能

通過豐富的學習之旅，我們促進員工成長、發揮潛能，助力他們持續發展。

新入職員工	在職員工	經理級別	領導者
<p>新入職培訓包括介紹公司歷史和業務介紹、團隊合作活動、內容豐富的部門分享以及物業參觀。</p>	<p>我們為在職員工舉辦不同主題的培訓，讓他們掌握必要的技能和知識。我們為有潛力的物業管理員工訂制人才培訓計劃。通過激勵、自我與他人管理以及協作等不同內容，該計劃旨在提升他們的溝通技巧、領導能力和團隊合作精神。</p>	<p>我們的經理培訓計劃由六個部分組成，旨在提升經理在領導和管理方面的重要技能，包括了解個人風格、積極性、授權、指導、輔導和領導跨代團隊。</p> <p>我們的領袖培訓計劃通過豐富財務敏銳度、策略思維、變革管理、協作、領導力和個人福祉等範疇的知識，促進全面的職業發展。</p>	<p>著重提升其領導者的領導能力、策略思維、決策能力和變革管理的專業知識，培養他們在應對複雜處境、推動創新及啟發高績效團隊方面的能力。</p>



首屆達里學堂培訓課程

所有地區

28位來自香港和內地的資深同事，包括總經理和部門主管，參與首屆達里學堂培訓課程。

通過互動式講座、不同地區的物業項目參觀、小組討論和演講，參加者可深入探討領導力、商業洞察和創新管理等多個議題。

該課程於香港和內地的各營運地區進行。於香港的第一節課程經已完成，內地的課程也將陸續展開。



終身學習與多元發展

在現今瞬息萬變的環境中，本集團與員工攜手向前，共進步、同發展。我們鼓勵並推動領導能力發展和培養實用且創新的職業技能，提供了一系列的發展計劃、輔導、支持以及靈活的職業發展機會。



培養員工全面發展

我們結合線上線下的培訓方式，為員工提供更靈活、隨時隨地可得的學習和發展機會。

培訓主題

客戶服務

涵蓋有效溝通技巧、處理挑戰性情況的策略和建立客戶關係的技巧等重點範疇。

人力資源管理

為人力資源部門同事培養國際視野，提升解決困難、思考和執行能力，增強團隊凝聚力。

資訊安全

涵蓋安全意識、內部威脅識別、學習有效策略避免網路釣魚詐騙等重要知識。

可持續發展

讓所有員工全面了解嘉里建設的可持續發展歷程，包括可持續發展概念、我們的可持續發展里程碑、可持續發展管治架構和「2030 願景」。

提高人際溝通技能

現今世界生活節奏急促，良好社交能力對於個人生活和職業成功至關重要。我們舉辦工作坊以協助員工提升溝通、團隊合作精神和領導能力，從而建立更好的人際關係、實現目標。



知識分享

ESG 知識分享



所有地區



杭州嘉里中心



深圳前海嘉里中心



上海嘉里不夜城一期 — 合集



專業交流

香港嘉里中心

我們組織了知識共享系列活動，聚集來自不同部門的員工，交流各自專業領域的專業知識，如結構工程。



通過書籍促進個人成長

南區

南區員工每週舉辦讀書會，旨在透過閱讀促進相互分享觀點、交流想法和個人成長。這些活動提升員工處理問題的技巧和批判性思考能力，使他們能夠有效克服生活上遇到的挑戰。

知識分享 (續)

線上直播 - 嘉里果醬時刻

內地

透過動態線上培訓課程，以引人入勝的方式讓員工了解最新趨勢和學習不同技能，同時亦可展示員工的卓越成就。

二零二三年共有
12 期內容

8,000+ 觀看人次



培養下一代

培養下一代房地產專業人才是行業可持續發展的根基。通過發展、指導和實踐經驗，我們裝備下一代，在競爭激烈的市場脫穎而出，為行業作出貢獻。



員工子女暑期實習計劃

所有地區

已推行多年的嘉里暑期實習計劃，旨在為員工下一代提供寶貴經驗。為期八週的計劃為員工子女提供師友計劃、行業分享及企業參觀活動，讓他們及早思考個人未來職涯規劃並作好準備。

中學生實習計劃

香港

此實習計劃提供全面的物業管理在職培訓，包括行政工作、活動管理和客戶服務。實習生可深入了解日常營運、可持續發展方針、團隊合作和卓越客戶服務。



培養未來專才

杭州

我們與浙江樹人大學合作，共同培養下一代物業管理專才。該計劃包括理論研討會、實地考察、「神秘顧客」服務水平調查和行業活動。

嘉里講座教授計劃

深圳

「嘉里講座教授計劃」是在深圳大學開展為期 5 年的人才培養計劃。此計劃支持一位教授，以培養和指導學生，並開展具有影響力的研究項目。

打造共融的工作環境

嘉里建設堅信，多元、平等、共融的工作環境能夠為員工帶來歸屬感，這對於在不斷變遷的商業環境中取得成功和實現可持續發展至關重要。同時，也有助於我們提升包容性，吸引頂尖人才，並使公司的決策更符合社會期望。

多元、平等、共融

我們以尊重和公平對待每位員工為基礎，致力創造一個多元、公平、包容的工作環境。作為一間負責任的企業，我們對職場歧視和人口販賣相關問題秉持零容忍態度。我們會嚴格執行規定，及時處理任何歧視或人口販賣事件，加強人權保護措施。此外，我們提供全面的培訓，內容包括反歧視法律、有效溝通、非法騷擾和處理不良行為。

反歧視培訓

香港

來自平等機會委員會的教育大使詳細講解潛在的騷擾情況，並提供實用的應對策略。



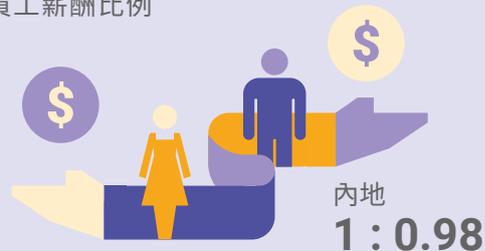
性別薪酬平等

多元共融文化可吸引和保留人才。我們定期分析男女員工的平均薪酬比例，結果顯示差距極小，表示在薪酬平等方面取得進展。我們將繼續評估員工的薪酬比例，並制定相應策略以減少差距。

女性與男性員工薪酬比例

香港

1 : 1.03



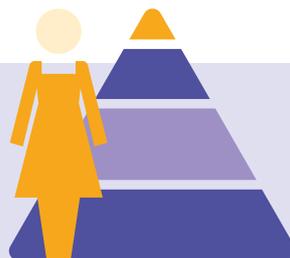
內地

1 : 0.98

平等機會

我們在招募和聘用員工方面積極促進多元化，確保應徵者和員工得到平等的成長和發展機會。本集團歡迎並尊重來自不同背景、文化和宗教信仰的人士，積極倡導共融的工作環境。我們堅信每位員工，不論性別，都應享有平等的職業發展和晉升機會。

年內，我們的員工參加了由僱員再培訓局舉辦的工作坊，深入了解香港非華裔社群在教育 and 就業方面的挑戰，以及《種族歧視條例》在工作場所的應用。



34% 高級職位¹
由女性擔任

1. 指高級總監職級或以上

員工歸屬感

除了團隊建設，我們進一步確保每位員工都能切實感受到公司對他們的重視，並視他們為公司不可或缺的一員。良好的工作氛圍提升員工對公司的歸屬感，各位員工團結成為一支全心投入、積極進步、抱著相同目標前進的團隊。

集團層面的員工調查

我們聘請獨立第三方進行員工體驗問卷調查。該調查面向所有員工，旨在收集員工對公司文化、政策和計劃等各方面的想法。我們採用公司推薦值來分析員工滿意度，他們的寶貴意見可協助識別改進範疇，加強員工管理策略，並確保提供一個更積極和諧的工作環境。



3,500+
問卷回覆



員工參與度得分
>80%

>80%

員工高度認同本公司對社會和環境的貢獻

員工連繫

我們積極與員工交流，高度重視他們的想法、意見和關注的問題。我們強調雙向溝通，並積極搭建多樣化的員工溝通渠道，如定期員工通訊、員工活動以及利用內聯網更新最新資訊等。

年內，我們舉辦多項以可持續發展、節日慶祝和健康推廣等為主題的活動，有效加強與員工的溝通和互動，大大提高員工的參與度，營造積極的工作氛圍。

家庭關懷

我們在香港和內地舉辦了一系列以家庭為中心的活動，反映我們致力創造互助和包容的工作環境。



嘉里家庭日

香港嘉里中心



嘉里社區家庭日

深圳嘉里建設廣場

ESG 創新團隊：可持續發展創意平台

我們於二零二一年成立了 ESG 創新團隊，讓各部門員工同心協力，分享和共同實施可持續發展理念。團隊擁有超過六十位成員，來自十七個部門，合作構思活動，以啟發員工和其他持份者以可持續的方式思考和行動。團隊成員的積極參與反映了嘉里建設所有業務部門對可持續發展的日益重視。



放置食品收集和交換籃，促進食物捐贈及以物易物的文化



採用於 MegaBox 城市農場種植的新鮮香草來製作舒緩茶供員工享用



「創意起動：轉廢為寶」比賽鼓勵同事提出減少浪費的想法



透過手指琴工作坊製作樂器送給弱勢兒童



使用天然草本染料製造環保袋



舉行慈善賣物會賦予良好狀態物件新生，減少廢棄



節日禮物包裝贈送弱勢社群

營造安全健康的環境

持份者的福祉、健康和安全為本集團發展的重中之重，因此我們不斷探索創新方法，以改善持份者的生活質素。

員工福祉和健康

員工的健康和福祉是充分發揮其優秀潛能的關鍵。為了協助他們建立健康的工作與生活之間的平衡，我們舉辦了一系列豐富的活動，旨在保持員工的身心健康並激發活力。

健康活動

二零二三年，我們舉辦了豐富的運動和健身活動，旨在提升員工的健康和福祉。當中包括嘉里建設冠名贊助及參與「香港街馬 2023」、舉辦萬眾期待的「喜步展關懷」慈善活動和各種比賽。該等活動的詳情在專題故事：「[全面加強健康，建設活力社區](#)」中一一展開。

更多推廣健康及福祉的活動：



環島行

香港



風景優美遠足徑

深圳



徽杭古道

浙江



無痕行山

杭州



一個雞蛋的暴走

上海



痛症舒緩實踐班

香港

以人為本的空間

我們在提供安全及舒適的環境的同時，也融入各種建築特色以提升視覺和聽覺舒適度，例如採用玻璃幕牆以獲取充足的自然採光和室外景觀，以及加入隔音材料以減少不可避免的噪音。另外亦將綠化和自然元素融入室內和開放空間。

此外，我們還打造以健康飲食和福祉為優先的社區，支援健康和可持續飲食模式，其中一種方式是與供應素食選項的餐飲租戶合作。此模式可給大眾具營養的食品選擇，促進更健康的生活方式。除此之外，我們也定期推出各種健康與保健的活動，包括瑜伽、飛盤和夜跑，鼓勵租戶和住戶參與。

個案研究

發揮健康建築的優勢

在探討健康建築時，我們意識到保護環境和促進建築用戶的健康兩者間密不可分。通過仔細策劃和應用創新設計，健康建築超越了傳統的界限，引領著可持續生活和福祉的發展。

二零二三年，上海嘉里不夜城一期 — 合集、香港企業廣場 5 期均榮獲 WELL 核心鉑金級認證，彰顯出我們創造人本空間的信念。



70%+
物業獲得 WELL 認證 /
WELL 健康—安全評價準則



上海嘉里不夜城一期 — 合集

上海嘉里不夜城一期 — 合集



瀏覽更多

主要健康特點：

- ❖ 使用靜電式空氣過濾器，對 PM 2.5 的過濾效率高達 99.66%
- ❖ 在施工過程中使用安全材料，如油漆塗料和水管等
- ❖ 設置多條開放式公共樓梯，並採取音樂及藝術品的美學設計，鼓勵用戶多使用樓梯
- ❖ 工作位置採用符合人體工學的設計，例如附有腳踏板或可調式辦公桌
- ❖ 晝夜節律照明設計，通過調節色溫、亮度和光強，滿足不同功能空間和用戶的需求
- ❖ 在辦公室走廊設有站立式休憩台並放置生機盎然的綠植，以改善工作環境
- ❖ 在地面上適當位置安裝檢測器，以調節熱舒適度

香港企業廣場 5 期

主要健康特點：

- ❖ 融入充足的自然光，以及室內植物和垂直綠牆等親自然元素
- ❖ 採用先進的空氣過濾系統和良好的通風設備
- ❖ 辦公室配備符合人體工學的設施、可調節的辦公桌和支撐座椅，以幫助保持良好的姿勢

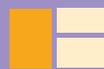


香港企業廣場 5 期

職業健康與安全

我們設有嚴謹且完善的安全管理系統，配合完整的內部準則和標準，以確保所有持份者都能有效地溝通、理解和遵守安全規定和程序。我們積極識別和應對潛在危險，推廣安全意識文化，並不斷改進職業健康與安全措施。完善的管理制度不僅能保護員工，還能降低風險、提高合規性，打造安全可靠的工作場所。

ISO 45001



82% 業務
獲得 ISO 45001 認證¹

安全管理體系

安全委員會

成立安全委員會以監督和確保物業開發和物業管理的業務安全營運。委員會的職責包括識別風險、制定政策和監控表現。另外，亦成立由總經理擔任主席的健康與安全管理工作小組，負責監督安全措施的實行情況以及維持安全的工作環境。



政策和程序

為有效管理及減低由施工到營運各階段的風險，我們結合行業最佳實踐，制定《[職業健康與安全政策](#)》和相關應對程序²，並定期向持份者溝通。



培訓

為確保安全健康的工作場所和行為，我們要求所有新入職和現有員工必須參與安全培訓。培訓課程包括：

- ❖ 安全會議，提高員工對安全實踐的認識，分享相關的案例
- ❖ 個人防護裝備使用指南
- ❖ 為從事高風險工作的員工提供針對性培訓
- ❖ 定期演習，測試應急響應和準備情況



於物業進行消防演習

1. 按樓面面積計算

2. 政策和程序適用於物業管理和物業發展業務中的工作人員、活動和場所，包括負責維修和保養、建築工程、清潔、辦公室工作、穿梭巴士服務等範疇的承辦商工作人員，其工作和 / 或工作場所由我們管理。



實施和檢查

我們定期進行風險評估及安全巡查，以識別潛在的風險和危機，並採取嚴格的安全及預防措施，以防止意外及嚴重事故發生。

施工安全

- ❖ 在招標過程中納入安全要求，確保建築承辦商持有有效的 ISO 45001 證書
- ❖ 要求建築地盤的工作人員在進入建築地盤前參與適合其崗位的強制安全培訓
- ❖ 配置安全監督員定期檢查
- ❖ 利用 IoT、人工智能、雲計算來提升施工的安全性
- ❖ 發佈職業健康安全須知，例如預防工作時中暑，包括提供暑熱指數及不同工作崗位休息時間的指引

物業及工作場所安全

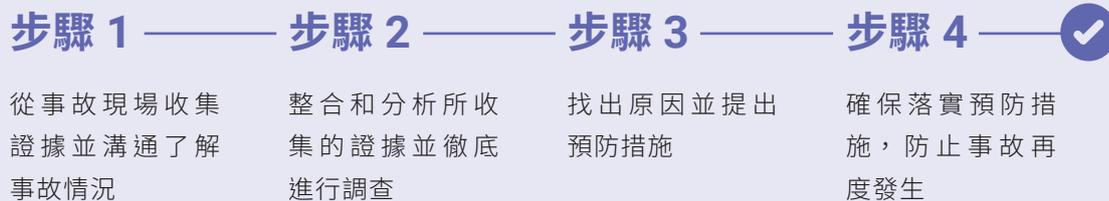
- ❖ 提供及時可靠的設施管理和保養服務
- ❖ 確保我們管理的物業及工作場所擁有一個安全、健康和高效環境
- ❖ 積極向租戶收集有關安全的意見，並作出及時回應



應對和審查

安全委員會對事故進行調查和跟進，並通過審查我們在職業健康與安全管理方面的風險控制措施，對事故和員工回饋迅速採取行動。

事故處理程序



我們會記錄和承保所有因工作而引致的工傷事故。此外，我們也會為受傷員工在康復期間提供治療和支援，關心其情況。



員工因工死亡事故為
零



員工工傷率為每千名員工
8.8 宗

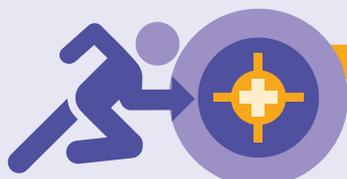
 個案研究

完善措施，提供更安全的環境

為恪守維護安全的承諾，我們根據 ISO 45001 標準不斷評核和改進安全管理系統。我們於二零二三年有針對性地加強香港物業管理的安全管理系統，當中包括：

指定責任人

- ❖ 每個物業指定三名代表成為負責人
- ❖ 制定完善的職業健康與安全政策、指南、手冊、標準作業程序和檢查清單，確保符合和遵守法律要求和 ISO 標準



設定安全目標

- ❖ 設定安全目標並跟進安全措施的實施情況，確保持續改進並提高職業健康與安全意識



- ❖ 識別 39 種潛在工作風險並進行詳細評估，包括風險類型、發生機率、嚴重程度、風險級別和應對措施
- ❖ 定期檢視所有類型的風險，持續緩解風險
- ❖ 超越法律要求的定期檢查

數據分析

- ❖ 統計工傷數據並進行徹底事故調查，以查明原因並採取跟進或預防措施
- ❖ 將員工和供應商的工傷事故數據納入數據分析範圍，包括意外及險失事故



安全意識與培訓

- ❖ 為員工提供線上和課堂安全培訓，涵蓋法規、程序、最佳實踐和案例研究
- ❖ 要求供應商確認知悉並履行安全指引
- ❖ 定期與供應商召開會議，加強供應商的安全知識和意識
- ❖ 向供應商提供安全資訊，如預防工作中暑的影片



同心同行

塑造充滿活力及和諧的社區，為所有人創造價值



表現亮點

為積極完善供應鏈管理，我們對主要供應商進行 ESG 風險評估，獲得超過 570 份回覆。

我們共捐贈 24.7 百萬港元，支持超過 90 間慈善機構，旨在為社區帶來正面影響。

大趨勢

提升供應鏈透明度

隨著全球對企業業務營運透明度及道德規範需求增加，德國《供應鏈企業責任法》等立法要求企業對其供應鏈進行徹底審查，並有系統地識別、應對和披露可持續發展的議題。

為社區帶來積極改變

社區投資的管理方針

管理架構

我們的慈善捐贈委員會由高級管理人員組成。在企業社會責任及社區參與小組委員會的支援下，他們負責指導社區投資策略並評估社區合作夥伴關係。

企業社會責任及社區參與小組委員會由不同部門的員工組成，負責積極與社區人士交流及監督企業社會責任活動的執行工作。

我們致力讓投放的資源得以在社區發揮最大的影響力，同時監督捐贈機制，堅守負責任、透明和有效的原則。嘉里建設的《慈善捐贈政策》為社區投資相關的決策、報告和審批流程提供指引。

表現數據涵蓋我們在香港及內地管理的物業及發展中項目（酒店除外）。

制定慈善捐贈計劃的流程



盡職調查考察

我們的同事可透過義工服務機會，現場參與公司的慈善活動。同事們都對於能親身到現場見證活動得以順利舉行表示感激。



捐贈活動的現場考察

香港

義工反饋

「根據我的觀察，捐贈計劃非常成功，因為它有效地解決了受益人的問題，例如他們的視力和背部疼痛得到改善。」

Ronnie Cheung

數碼化營銷—MegaBox，香港

「計劃主辦方和義工們充滿了關懷之心，他們準備充足，非常照顧受益人，這一點充份體現在受益人現場的正面回饋中。」

Eva Tsui

物業管理，香港

個案研究

社會影響評估摘要

自二零二一年起，我們已經開始對慈善捐贈活動進行社會影響評估，以評估活動成效並優化資源分配。

評估結果有助我們把恰當及充足的資源分配給合適的受益人，並確保資源運用的效率和有效性。

評估流程



收集回饋

- ❖ 向受益人及非政府組織收集對捐贈計劃的意見和活動滿意度等資訊



進行影響評估

- ❖ 整合及分析回饋，結果用以評估我們活動所帶來的社會影響



實施改進

- ❖ 執行相關的計劃改進建議

受益人反饋



760+
份回饋



86%
認為我們的
捐贈有幫助



91%
表示感激
我們的捐贈



87%
表示受到啟發，
希望幫助他人



88%
整體滿意度

受益人之言



「感謝團體風雨不改派飯，讓我在惡劣天氣下仍能飽足一頓。」

香港熱餐捐贈活動受惠者

「受惠於眼科檢查，我得以及早診斷青光眼。」

香港明愛眼科支援計劃受助人

「我們的孩子現在更加願意表達自己。」

杭州「星星的孩子」計劃自閉症兒童參加者家長

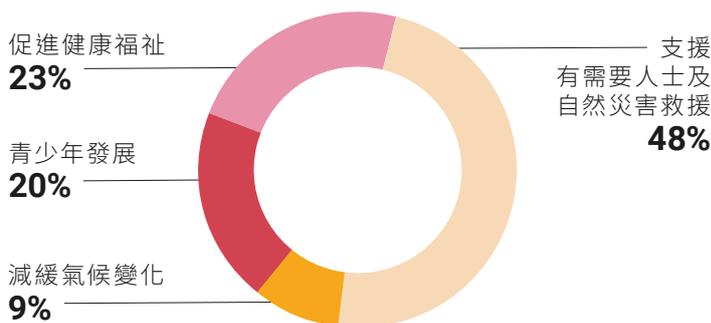
我們社區投資的影響

我們通過積極的溝通和參與，深入了解我們社區的需求並與持份者建立良好的關係。利用我們的關係網和資源，以義工活動、社區服務、捐款和贊助等多種方式帶來正面影響。

在二零二三年，隨著全球疫情限制的解除，義工服務時數和社區活動數量顯著增加，這增長反映因應疫情緩和，個人層面的社區參與度已逐漸提高。我們的捐款總額高達 24.7 百萬港元，亦較去年有所提升。



捐款分佈



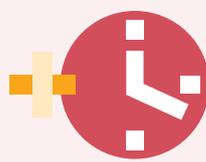
二零二三年社區計劃



680+
社區投資計劃



8,900+
員工參與人次



3,900+
義工服務時數



1,900+
義工服務次數

我們已舉辦超過 680 項極具意義的社區投資計劃，與我們已選定的六個「[美好生活目標](#)」互相呼應。這些計劃涵蓋以下範疇：

- ❖ 通過地方營造建設充滿活力的社區
- ❖ 幫助社會弱勢社群
- ❖ 通過藝術和文化豐富生活
- ❖ 建構共融社會及促進青少年發展

「美好生活目標」(<https://www.goodlifegoals.org/>) 由聯合國「可持續生活方式和教育十年框架方案計劃」(<https://www.oneplanetnetwork.org/programmes/sustainable-lifestyles-education>) 和可持續發展顧問公司 Futerra (<https://www.wearefuterra.com/>) 聯合推出，所授權以 CC BY-ND 4.0 發佈 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>)。

通過地方營造創建活力社區

一個活力充沛的社區不僅僅是用磚頭和砂漿建造的，它還依靠社區成員彼此之間的聯繫和共同體驗。嘉里建設不斷將活力融入營運，策劃了各式各樣的活動，從城市農耕到以家庭為中心的活動及繁華的市集，旨在為我們的社區注入活力，並以正能量和以往體驗塑造生氣勃勃的社區。



綠色休憩環境

把綠色文化融入我們的物業和空間當中，不僅可增進社區福祉，還對當地生態系統帶來正面影響。



種植活動

- 上海靜安嘉里中心、上海嘉里不夜城三期、上海浦東嘉里城、北京嘉里公寓及深圳嘉里建設廣場



掃碼以觀看影片



花花市集

- 上海浦東嘉里城



公益市集

- 深圳嘉里建設廣場



家庭日環保市集

- 上海浦東嘉里城



升級再造



公共休憩設施

升級再造公共休憩設施

- 上海嘉里不夜城一期 — 合集

文化

我們舉辦各項活動，旨在促進多元文化社區，歡迎不同背景人士積極參與。



夜市

- 瀋陽嘉里城、北京嘉里中心及上海靜安嘉里中心



香港街馬 2023 前哨活動 — 「家」時賽

- 香港 MegaBox



親子同樂日

- 深圳前海嘉里中心



2023 五人冰球賽

- 香港 MegaBox



「嘉樂之聲」午間音樂會

- 深圳嘉里建設廣場



寵物樂園

- 香港 MegaBox

- ◆ 150+ 間當地商家參與
- ◆ 吸引了約 160 萬人流

幫助社會弱勢社群

建立共融互愛的社區及支持有需要的人士是我們可持續發展的重中之重。

我們理解並全力支援弱勢群體面對各種挑戰，致力創建共融環境，讓所有人都能感受到被重視、關顧及尊重。在二零二三年，我們的活動帶來富有意義及正面的成果。



 派發 **622,000+** 份
營養餐

 支援 **90+** 個
非政府組織

醫療保健服務

我們重視並為社會各個階層提供醫療保健服務。



清潔工友背部疼痛緩解及眼科檢查服務
香港



為清潔工人送上早餐
鄭州



「從齒開始 · 健康童行」
秦皇島



外判工人免費身體檢查
瀋陽



贊助罕見疾病患者
北京、杭州、秦皇島、瀋陽及天津



掃瞄以觀看影片

食物援助

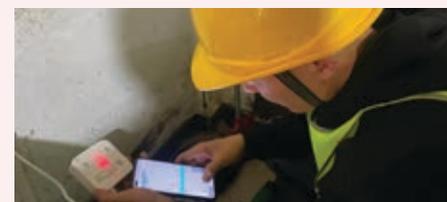


為長者送上營養餐和健康食物包
香港

宜居生活



為農村教師設置貨櫃屋
上海



長者安居守護計劃
杭州



「雨過天晴」長者家居維修服務
香港

以藝術及文化豐富生活

我們深諳藝術及文化的影響力，通過在我們的物業展出精心挑選的藝術品、舉辦本地藝術展覽和時裝展覽活動，以及以互動形式舉辦文化研討會，營造了充滿藝術氣息和生氣勃勃的環境，並鼓勵公眾參與其中和培養歸屬感。

12 LIVE BETTER 更好地生活



創意藝術和時尚

我們致力培養創造力和創新，支持新興藝術家和品牌，培育人才，以及在我們的物業和空間提供展示機會。



Jeff Koons 《氣球花》雕塑

香港嘉里中心



「樂予嘉期」聖誕裝飾

靜安嘉里中心，上海



掃描以觀看影片



「怪奇事務所」萬聖節活動

浦東嘉里城，上海



掃描以觀看影片



運動鞋特展

杭州嘉里中心



上海時裝週

靜安嘉里中心，上海

文化交流

嘉里建設珍惜傳統和本地文化，更與本地組織攜手合作組織展覽和參觀活動，藉此促進我們社區中的文化交流。



「物色東西」非遺文化交流展

天津嘉里中心嘉里匯



「燈影嘉里」

浦東嘉里城，上海



義工陪伴長者遊 M+ 博物館

香港



故宮文化博物館參觀贊助項目

香港

建構共融社會及促進青少年發展

我們為大眾，特別是有特殊需要的青少年，舉辦了不同的活動，致力提供平等的教育機會。我們的慈善和贊助活動幫助激發年輕人對學習的熱情，發掘他們對不同範疇的興趣，包括包容性、科技、藝術、音樂及文化和環境及生物多樣性。我們藉此創造良好的發展環境，讓青少年成長，並充分發揮自己的潛能。



學習支援



海洋保育 STEM 教育課程

香港



贊助本地中學安裝智能移動水耕種植機

香港



關愛留守兒童課外活動計劃

天津



山區中學教育贊助項目

杭州



為山區學校錄制有聲圖書

上海



在住宅項目教育生態保育

香港

音樂與藝術



「落地生花」工作坊

深圳嘉里建設廣場



留守兒童音樂活動

杭州



為香港航海學校銀樂隊添置新樂器

香港

共融社區

我們旨在通過捐贈計劃、培訓課程和項目建構一個包容性的社會，讓年輕人不會因背景或能力，失去了他們發揮所長並為社會作出貢獻的機會。



贊助音樂咖啡室，讓弱勢兒童體驗咖啡師的工作

香港



聾人花藝師培訓

上海



「星星的孩子」公益音樂會

杭州

掃描以觀看影片



為自閉症青年提供烘焙培訓和工作機會

福州

我們的新建物業和現有物業都融入了無障礙和家庭友善的設施，確保所有持份者都能擁有安全和愉快的日常生活，設施包括：

- ❖ 無障礙洗手間及停車場
- ❖ 殘疾人士專用斜道
- ❖ 殘疾人士專用停車位
- ❖ 通過視覺系統提供實時可用停車位及車位導引的資訊
- ❖ 嬰兒護理和育嬰室

為促進可持續交通和步行社區的發展，我們的物業均位於公共交通便利的地點，步行 10 分鐘即可到達，同時配備了智慧停車系統、單車設施及電動汽車充電站等可持續交通設施，以改善當地社區的交通便利性。



育嬰室

香港 MegaBox

與價值鏈攜手共創正面影響

科技驅動變革

嘉里建設明白科技的潛力不可限量，因此致力為我們的智慧和創新城市發展作出貢獻。通過在物業的整個生命週期中採用尖端科技和推動創新，我們旨在與合作夥伴共同創建更智能、更高效及更具代表性的建築，加強管理和優化營運，攜手創造更可持續的城市氣象。

個案研究

科技與業務的融合

通過利用數碼化科技，我們提升了項目開發和樓宇營運方面的能力，並發掘創新的解決方案，以鞏固與租戶和客戶之間關係，及提高他們對嘉里建設的歸屬感。

項目開發和樓宇管理



項目開發管理

- ❖ 我們的項目開發與管理綜合解決方案 (PDMS) 涵蓋項目開發的整個生命週期，可提高整個項目生命週期效率，並有助準確地作出與項目開發相關的策略決策。
- ❖ 在整個項目生命週期內通過採用建築信息模型 (「BIM」) 技術加快設計和施工過程。



機械人解決方案

- ❖ 擔任巡邏工作以保障場所的安全
- ❖ 擔任接待員迎賓和為訪客引路，並通知被訪人員



樓宇營運管理

- ❖ 嘉里樓宇管理系統 (KBIS) 通過將多個設備管理系統整合到統一控制系統中，實現對樓宇設備的遠程實時控制和監測，優化養護計劃，從而提高樓宇的營運效率。

- ❖ 為物品及周邊環境進行清潔和消毒
- ❖ 以機械人及智能設備提供非接觸式配送

客戶服務和租戶支援

智慧服務平台

- ❖ 綜合服務平台 KERRY+ 應用程式協助物業和商業管理團隊處理行政工作，並與租戶進行有效的實時溝通

智慧開關

- ❖ 實現辦公室遙距設備控制，提高能源效率

Kerry Wall

- ❖ 高內容管理效能的互動訊息發佈系統

智能通道

- ❖ 安全及便利的智慧通道管理系統

空間使用偵測

- ❖ 配備智能人體感應器的實時會議室和房間預訂系統



嘉里客戶關係管理 (CRM)

- ❖ 作為一個跨地區和跨業務系統，實現銷售、營銷、客戶服務和技術支援的管理、自動化和同步化
- ❖ 提供會員福利管理、在線客戶服務、活動報名等功能

環境監測

- ❖ 環境數據監測解決方案和傳感器科技

智能泊車

- ❖ 利用傳感器和數碼化科技的智能停車系統

網絡與通訊

- ❖ 可連接 WiFi 的基本網絡服務

閉路電視

- ❖ 監控攝錄機和事故自動警報裝置

創新協作

團隊的合作和協作成就更創新的未來，我們積極參與多個團體合作，以促進創新發展和知識交流分享，其中包括：

- ❖ 香港房地產科技聯盟和中國隱含碳工作領導小組成員
- ❖ 亞洲應對氣候變化企業聯盟 (A4CR) 指導會員
- ❖ 已簽署建造業議會發佈的《建造業數碼化約章》

與供應鏈同步發展

負責任的供應鏈管理

作為一家房地產發展商，嘉里建設重視實踐負責任的供應鏈管理，並積極與內部員工和外部供應商合作。董事會對負責任的供應鏈管理及其他可持續發展事宜均擁有最終的監督權。

自二零一四年起，我們開始實施可持續綠色採購政策和手冊，將環境和社會因素納入採購流程當中。除了提供內部供應鏈管理培訓以及進行服務供應商評估以確保供應商的表現符合我們可持續發展的價值觀，我們更會要求供應商簽署並遵守我們的《承判商聲明》。我們通過定期更新該聲明以促進我們投標和招標過程的公平性，並向供應商傳遞重要的信息和政策，包括《[供應商行為規範](#)》。

外部



篩選及引進

收集供應商的資格證明，及其對嘉里建設政策和準則的知悉確認



績效審閱

定期進行供應商表現評估和要求反應度審查



供應商評估

評估範疇：

- ❖ 社會責任
- ❖ 環境承諾
- ❖ 技術能力

ESG 評估

我們通過將 ESG 標準納入整體供應商選擇流程，優先選擇 ESG 表現優秀的供應商。此外，如果供應商無法滿足我們的基本 ESG 要求，且未能遵守《[供應商行為規範](#)》，則有可能被終止合同。

內部

我們向員工提供了與供應鏈風險管理和可持續採購相關的培訓。這些培訓使我們的項目發展團隊更了解市場變化、新興趨勢以及與供應鏈管理相關的潛在問題或風險。



促進供應鏈風險管理工作坊
香港嘉里中心

積極與供應商協作

建設可持續發展未來需要各方的共同努力。我們積極與供應商合作，通過不同的舉措為可持續發展作出貢獻。

供應鏈 ESG 風險評估

我們聘請第三方顧問以問卷調查形式進行供應鏈風險評估，以加強供應鏈風險管理。

目標

- ❖ 提高透明度
- ❖ 識別需要改進的領域
- ❖ 制定有效管理 ESG 風險與促進可持續發展實踐的策略

問卷調查範圍考慮了不同行業和商品獨有的挑戰、風險及對我們的供應鏈影響。

是次評估對象包括香港和內地的主要供應商和銷售商，涵蓋多個關鍵 ESG 範疇，包括環境管理體系、目標和績效、對維護生物多樣性的承諾、強制勞工和童工、同工同酬相關政策、反歧視、可持續發展治理、策略和管理計劃等。

可持續發展教育系列

上述評估結果反映了提高我們供應商在 ESG 意識方面的潛力。因此，我們啟動了一個有條理的知識共享計劃，在 10 個單元中包括了不同的可持續發展議題，以增強我們供應商對該等議題的理解。此項目有助我們分享有關達成淨零目標的寶貴經驗，並與合作夥伴建立牢固的合作基礎，共同邁向低碳未來。

議題涵蓋：

- ❖ 氣候變化與碳中和
- ❖ 循環經濟
- ❖ 可再生能源
- ❖ 健康與福祉
- ❖ 低碳科技
- ❖ 生命週期管理
- ❖ 多樣化、平等和包容



收到超過
570 份問卷回覆



約 **50%** 的受訪者制定了可持續發展政策或作出了相關承諾



跟進措施

- ❖ 製作一個**可持續發展教育系列**，重點關注我們期望改進的特定領域
- ❖ 覆蓋我們所有供應商，旨在通過培訓課程建立一個有韌性和可持續的供應鏈



可持續發展教材

供應商社區活動

除了行業相關議題外，我們的供應商還與嘉里建設的項目發展團隊一起開展了一系列義工活動。

為有特殊教育需要兒童而設的馬賽克藝術工作坊

我們的項目發展團隊與香港基督教女青年會 (YWCA) 合作，一起和有特殊教育需要的兒童共同製作獨特的馬賽克燭台，向其照顧者傳達感激和愛意。



與有特殊教育需要的兒童一起製作手工藝



員工和供應商參觀 T·PARK [源·區]

T·PARK [源·區] 之旅

我們的項目發展團隊與供應商夥伴一同參觀 T·PARK [源·區] 環境教育中心，了解污泥處理與轉廢為能流程，培養對廢棄物管理的積極態度，並推動減少廢棄物和回收的習慣。

綠色建築工地獎

嘉里建設每年舉辦「綠色建築工地獎」，旨在提高環保意識，並加強嘉里建設項目發展團隊與建築承辦商、顧問之間的合作。今年慶祝比賽舉辦的十周年，以「零碳嘉園·共里創」為主題進行比賽。活動包括邀請了四個項目團隊來參加話劇比賽、親子歌舞短片比賽和現場環保歌舞表演，以推廣零碳及可持續建築的理念。



綠色建築工地獎得獎者

以可持續發展為基礎為客戶提供服務

我們致力與客戶和居民緊密合作，通過開放對話、共同目標和努力建立一個推動可持續行動的社區。我們攜手合作才能對環境帶來有意義和持久的影響，為下一代創造一個更美好的世界。

促進客戶和住戶對可持續發展的承諾

對嘉里建設而言，推廣健康和可持續的生活方式和為客戶、租戶和居民提供以可持續發展為主的設施是同樣重要。為了實現這一目標，我們舉辦多元化的活動，如古蹟保育導覽、升級改造工作坊、慈善活動、ESG 相關論壇、體育比賽和健康、體育及音樂推廣活動，旨在激發持份者對可持續發展的承諾，並將其融入他們的生活中。

共同努力實現可持續發展目標

香港

- ❖ 升級再造舊有的物業管理制服，製作成獨特的萬用袋，賦予制服二次生命
- ❖ 住戶只要捐款指定金額或以上，我們會將升級再造的萬用袋贈送給貧困和低收入的家庭，透過與住戶合作，為社會帶來更大的正面影響



租戶羽毛球比賽

前海嘉里中心，深圳



掃碼以觀看影片



「攀出好生活」美好生活目標活動

MegaBox，香港



咖啡渣繪畫工作坊

北京嘉里中心



ESG 論壇

深圳嘉里建設廣場



為非政府機構提供免費場地

香港嘉里中心、上海嘉里不夜城一期 — 合集



致力提升客戶服務體驗

為確保有效解決所有客戶、租戶和住戶的關注事項，我們定期對客戶服務、設施管理、保養、保安、安全與衛生等各個方面進行滿意度調查。我們通過收集反饋，主動識別需要改進的範疇，並採取必要的措施來提升服務。我們亦注重迅速及有效地處理投訴和疑慮，並將其視為改進和成長的寶貴機會。通過誠摯懇切的跟進，我們常常收到客戶、租戶和居民的正面回饋。我們亦制定了各種標準化管理程序和創新理念，我們主要業務已有約 62%²獲得了 ISO9001:2015 認證。二零二三年內，我們沒有收到任何對公司有重大影響的產品及服務投訴。



客戶投訴處理流程



我們建立了全面的投訴處理程序，以公平、一致的方式地解決任何投訴。

一旦收到投訴，相關部門人員將對其進行徹底調查。

我們將迅速採取糾正措施，以防止同類型事件再次發生。

資料私隱和安全

我們明白資訊私隱和安全在現今數碼世界中的重要性，並持續地將此議題放在優先的位置，堅持實踐負責任的營銷，以確保持份者的安全和私隱。

資訊管理策略

我們遵守相關法律法規，制定了政策以保護客戶資料私隱並保障持份者的利益，並定期檢閱有關政策。根據我們更新的作業流程，[《個人資料\(私隱\)政策》](#)已作出修訂。

我們實施了與資訊安全相關的措施，當中包括：

- ◆ 訂立與事件管理、資訊安全、數據傳輸標準和個人私隱數據系統相關的政策
- ◆ 通過新推出的科技與創新網上平台和電郵，為員工提供實用提示和最新提醒事項

1. 滿意度調查涵蓋我們管理的辦公室物業、零售和住宅項目。
2. 按樓面面積計算。

我們向員工提供網上網絡意識培訓，以及《員工手冊》和「個人私隱數據系統管理標準」所載的程式和指南，以處理個人數據。我們已採取預防措施，以確保資訊安全、數據私隱、

完整性和責任制。在報告期內，我們未發現客戶數據外洩、竊取或丟失事件，亦未收到因不遵守客戶數據私隱相關法規的重大投訴。

意識培養和培訓

所有地區

我們為同事提供網上培訓，涵蓋以下方面：

- ❖ 魚叉式網絡釣魚
- ❖ 數據保護和銷毀
- ❖ 個人身份識別信息
- ❖ 密碼和網絡安全的保護措施
- ❖ 網絡安全威脅的最新趨勢



負責任的營銷、知識產權

負責任的營銷

我們通過政策和標準作業程式 (SOPs)，優先履行道德的營銷溝通方面的承諾，確保資訊準確和遵守法律法規。物業銷售的營銷資訊遵照既定程序和第三方的專業知識而編製。我們在所有相關領域都採用負責任的行銷方法，包括健康與安全、廣告、標籤和私隱，同時承諾提供準確、可靠資訊，確保客戶能夠作出符合國家和地方標準的知情決策。此外，網上培訓平台提供關於負責任的營銷和廣告實踐的培訓課程，確保員工具備足夠知識和技能，以在日常營運中堅守原則。

在香港，我們建立了內部程序，為員工編製負責任的營銷資訊時提供指引，內部審計部並會定期對這些程序進行審核。物業銷售的營銷資訊在發佈前必須取得營銷部負責人的批准，以確保真實性和合規性。我們亦聘請了第三方專業顧問來管理銷售手冊和營銷資訊的內容。為確保所提供的數據準確無誤，並符合《一手住宅物業銷售條例》的規定，我們會按需要諮詢建築師、測量師及律師，有關舉措亦適用於我們在內地的業務。

知識產權

我們尊重各個合作夥伴的知識產權。《操守指引》內要求員工保護公司資產並尊重第三方的知識產權，嚴禁任何違反當地法律或許可協議，使用、複製、銷售或分發任何形式的知識

產權。除了需要保密處理特殊資料外，《員工手冊》亦列明予新員工的相關指引，例如新員工必須了解、接受並承諾維護集團的相關制度。

企業合規及管治行為

本集團深明穩健的企業和可持續管治架構對於長期可持續發展和實現戰略目標至關重要。因此，我們以道德實踐、環境管理和社會責任為首要考慮，致力於打造堅實的基礎，以強化問責制、提升透明度，從而為持份者帶來持久價值。

有關企業管治的更多披露信息，請參閱嘉里建設《二零二三年年報》的《企業管治報告》部分。

企業管治

企業管治架構

董事會負責制定及實施本集團的企業管治實踐，在集團業務的各個範疇中保持高水平的治理標準，設定戰略方向，並通過在與集團管理層的關係中保持適當的審查、質疑和指導水準，以確保問責制和可持續性建設。

董事會成員擁有豐富的市場經驗。為支持其專業知識，董事委員會和管理層均建立相應架構，以便實施適當的監督，全方位考量各項事務，並確保董事會保持對營運事項的控制權。

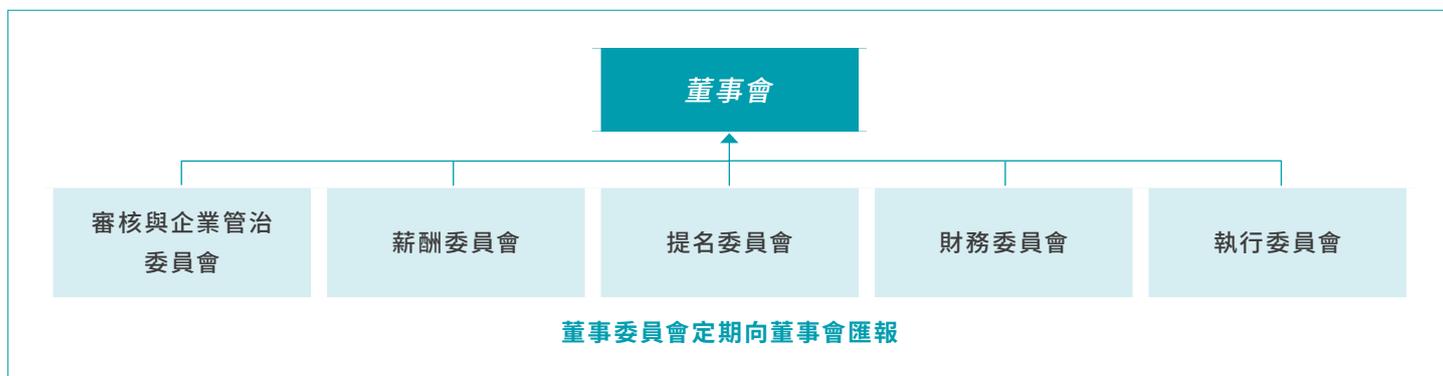


董事委員會

董事會轄下設五個董事委員會，包括審核與企業管治委員會、薪酬委員會、提名委員會、財務委員會及執行委員會。

董事委員會參與有關策略、政策和財務業績等問題的決策，並定期向董事會匯報。

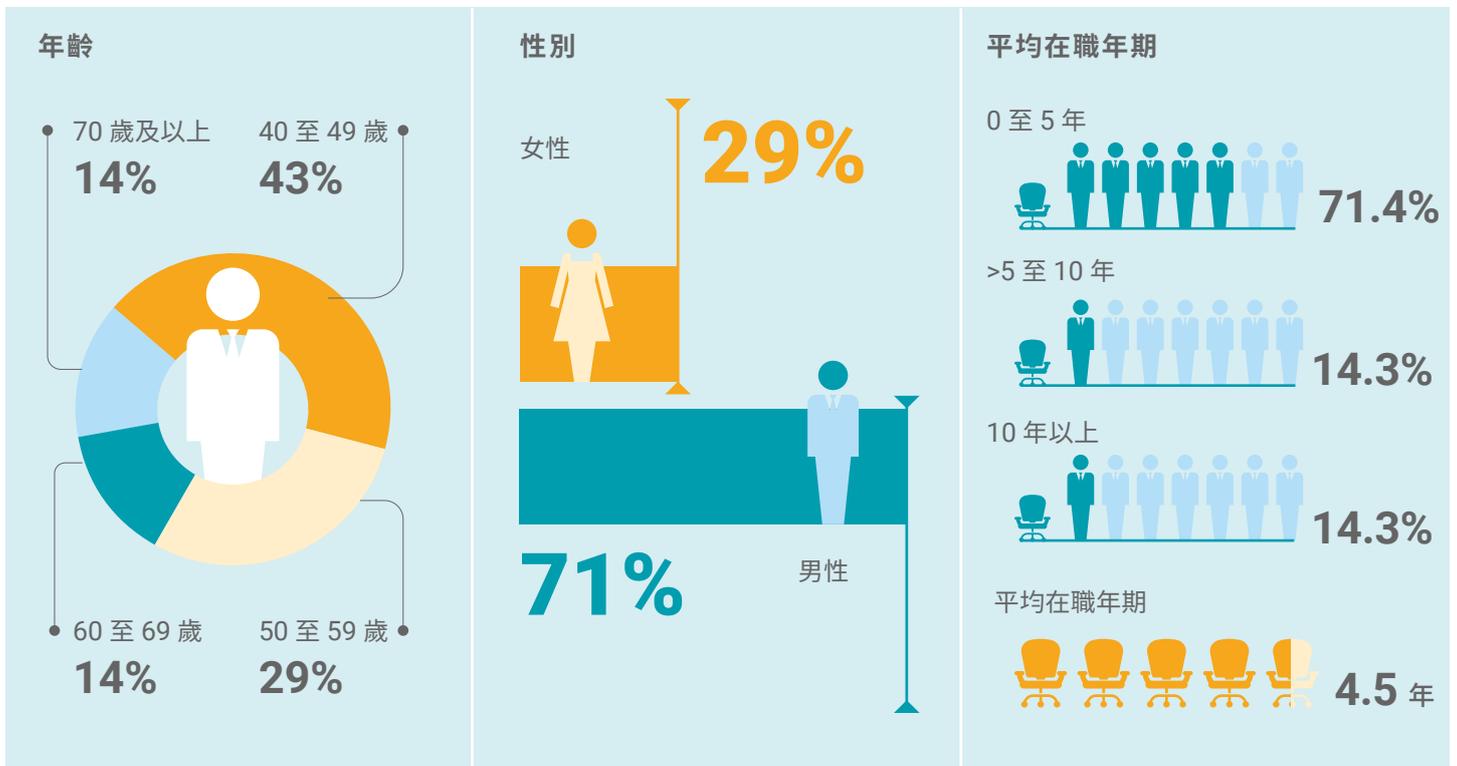
董事會具備多樣化的技能和經驗，包括財務、可持續發展、企業管治、房地產和行政領導。



董事會或嘉里建設董事的表現已由薪酬委員會審閱，該委員會獲授權根據嘉里建設的業績及其目標、市場狀況及其他相關因素等，檢討和批准所有董事和高級管理層的薪酬方案。此外，董事會根據績效評估以及提名委員會在檢討董事會之組成和成員多元化後提出的建議，考慮對董事會擬定變更，以配合公司的企業策略。該項檢討通常在每年一月進行。

董事會獨立性和成員多元化

目前，董事會有七個席位，每位董事都有自己的專業領域。為保持客觀性和獨立性，董事會半數以上是獨立非執行董事。



我們的《提名政策》和《董事會成員多元化政策》規定了董事會成員的甄選方式。提名委員會每年審查董事會組成，並在必要時提出建議。在檢討董事會之組成時，考慮了性別、年齡、文化、教育背景、種族、專業經驗、技能、知識和服務年資等一系列因素。

董事培訓

每位董事每年都會接受有關管治與法規的最新資訊以及可持續發展等的培訓。此外，所有董事亦會每月收到有關業務發展的最新資訊，以確保他們掌握嘉里建設的業務和表現。在安排董事培訓課程時，我們會先了解董事的需求，並根據本集團的戰略發展方向安排相關課程。



31.8 小時
董事培訓總時數

商業道德與誠信

嘉里建設重視道德營運，並制定了公平決策監控措施。本集團員工須遵守《員工行為準則》，以保護其自身以及公司的信譽。我們為員工派發《操守指引》，以說明有關反貪污、競爭法、個人資料（隱私）和舉報等多個方面對其的道德期望。此外，我們還向員工提供有關這些基本議題的線上培訓。

我們將《員工行為準則》納入了《員工手冊》中。當涉及潛在貪污時，員工可參考處理情況的指引，包括專職審批人員、標準和內部利益聲明。類似指引包括但不限於：

- ❖ 禁止不當付款和優惠，即賄賂、回扣、欺詐、洗錢和內幕交易
- ❖ 採購流程
- ❖ 送禮、娛樂和招待
- ❖ 公司資產處理

我們的內部審計部門通過審計和檢查，確保本集團遵守職業道德準則，並向審核與企業管治委員會提出改進建議，以加強誠信管理。

反貪污合規

為打擊貪污，我們將培訓作為一項關鍵的預防措施。我們針對貪污、利益衝突和誠信事宜對全體員工和董事開展強制性線上培訓。這些培訓加強了其對商業道德和反貪污實踐的理解。於報告期內，並無出現涉及本集團或員工的反貪污的訴訟個案。

二零二三年反貪污培訓

香港

嘉里建設致力以合乎誠實、道德及誠信的方式經營業務。所有業務單位和員工必須遵守適用的反貪污法律，並對貪污行為採取零容忍原則。

今年，嘉里建設與香港廉政公署合作，為員工提供反貪污培訓。培訓涵蓋工作監督中的道德行為等方面。



廉政公署為香港員工舉辦培訓

反競爭合規

我們的業務符合所有適用的競爭和反壟斷法，如香港《競爭條例》。我們為員工制定了相關指引，幫助他們理解和遵守相關法律，包括如何應對競爭對手、避免濫用市場支配力和參與行業合謀定價。此外，我們還為香港和內地的員工推出了競爭法培訓計劃。於報告期內，並無出現涉及嘉里建設的反競爭行為的訴訟個案。

舉報機制

嘉里建設鼓勵員工、供應商、商業夥伴、客戶和其他持份者，向高級管理層報告任何需作出舉報／投訴的事宜，以及任何有關誠信或營運方面的問題。《舉報及投訴政策》詳細列述了我們對所有投訴的保密方式以及我們的調查程序。正規舉報的渠道經由審核與企業管治委員會（「**審企會**」）直接報告給董事會。舉報和投訴報告可以選擇匿名提交，所有已接收的報告都會經過評估，以決定是否作進一步調查。

審企會定期檢討《舉報及投訴政策》，以確保其相關性和有效性。

舉報渠道和程序



1. 報告

- ❖ 員工可通過《舉報表格》舉報

2. 評估、受理和調查 (申訴專員)

- ❖ 個案評估
- ❖ 證據搜索、澄清和核實

3. 解決 (投訴委員會)

- ❖ 舉行會議以溝通結果
- ❖ 按需要向行政總裁及審企會匯報調查結果

除非法律或法規要求披露，或本集團需將舉報事件提交給相關監管機構或執法機構，否則嘉里建設將對舉報者的身份及舉報信息嚴格保密。

風險管理

董事會對本集團的風險管理活具有最終監督責任，並對本集團具有重大影響的風險進行監控。董事會在風險管理過程中得到審企會的支持。

嘉里建設的風險管理及內部控制（「**RMIC**」）框架基於美國 Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) 制定。RMIC 框架確保有足夠的人員和必要的程序來識別、評估和監控現有風險和新興風險。

為加強嘉里建設各業務部門的風險管理能力與合規文化建設，我們採用了「三道防線」模式來應對及控制潛在風險，並分配及協調與這些風險相關的具體職責。

內部審計部門，協同作為風險負責人的相應的部門或職能部門，負責監控我們的主要風險及其風險動向的變化。



主要風險類別

風險可劃分為五大類，均對評估整體風險狀況至關重要。我們因可持續發展風險會對本集團業務造成很大的衝擊，包括對監管合規性、聲譽以及長期韌性的影響，而清晰地了解到可持續性風險的日益重要。針對每類風險，本集團已實施或確定了降低風險水平的相應措施。

業務風險	本集團所處行業和市場的固有風險
營運風險	由於內部流程和系統不完善或缺陷、或人為失誤造成潛在損失，引發本集團營運中的固有風險
財務風險	包括可能影響本集團財務穩定和增長的各種潛在問題，如市場波動、信貸風險、流動性問題和資本結構
技術風險	包括技術中斷、網絡安全威脅或技術架構不完善造成的負面影響
可持續發展風險	包括環境、社會和管治（「ESG」）風險

我們及時向高級管理層報告主要風險，審企會每年至少召開三次會議，審查主要風險和緩解策略。董事會最終負責提供風險管理指導，並確保重要性評估和風險管理及內部控制框架的有效性。

我們會基於風險評估和重要性矩陣定期對可持續發展重點領域進行審查和更新，以此確定工作的優先次序，並確保各項可持續發展舉措的相關性。

氣候相關財務披露

我們致力在二零五零年前實現淨零排放，並把握其中的機遇，加強對有關事項的報告，以降低氣候相關風險。由於氣候變化會對業務營運產生直接的影響，因此其已被認定為我們面臨的重大 ESG 風險之一。

管治、策略、風險管理、指標及目標形成了我們氣候相關風險的管理方針，也是管理和減少氣候相關風險的基礎。嘉里

建設通過以公開透明的方式，披露氣候相關風險，從而在投資者和公眾中維護信譽和聲譽，還能讓持份者清楚地了解我們所面臨的風險。

在未來，我們將繼續優化氣候相關的披露，並按照最新的國際報告標準（即國際可持續發展準則理事會的標準）披露氣候相關風險，使我們的表現更加符合持份者的期望。

管治

策略

風險管理

指標及目標

管治

董事會對氣候相關事項的監督

董事會全面負責監督管理氣候相關風險和機遇，推動落實緩解氣候變化和提升適應能力的策略措施。

此外，可持續發展理事會負責監督本集團的可持續發展方向和政策，由主席兼行政總裁作為領導。

可持續發展督導委員會（「**委員會**」）由副行政總裁擔任主席，負責管理本集團的可持續發展議程、策略、政策和表現 — 其中包括重要性評估和氣候情景分析等關鍵措施。

環保措施小組委員會和可持續發展團隊每年至少兩次向董事會和委員會定期提供與可持續發展相關事宜的最新情況，包括與氣候相關的目標。

我們定期進行雙重重要性評估，確保我們的優先事項符合持份者的期望。在二零二三年的評估中，能源效率及溫室氣體排放、負責任的供應鏈管理、氣候變化及應變能力、綠色建築認證等與氣候相關的議題仍然是我們的重要議題。這些議題與我們風險管理及內部控制的有效性審查評估結果一致。

管理層於評估和管理氣候相關事項中的作用

本集團與氣候有關的行動、政策和目標由可持續發展及傳訊高級總監負責計劃和實施，並向董事會和委員會匯報。我們基於企業層面的氣候風險評估，協調環保措施小組委員會和氣候轉型工作小組根據分析結果，策略地應對氣候變化。下屬於委員會的環保措施小組委員會由部門主管組成。

我們向環保措施小組委員會提供了「Climate Fresk」培訓，提高他們對氣候變化和應對措施的理解。

氣候轉型工作小組

去年，我們成立了氣候轉型工作小組（「**工作小組**」），為嘉里建設制定碳轉型計劃。該工作小組旨在就碳轉型策略、措施，以及本集團對碳中和的貢獻進行相關的分析。該工作小組正在制定脫碳藍圖，其中不僅包括確定不同時間擬採取的行動，還包括就擬採取的行動研究其可行性。此外，該工作小組亦會分享市場上最具成本效益的方法，以實現這些目標。

管治

策略

風險管理

指標及目標

策略

氣候風險和影響識別及其相關策略

我們通過全面的氣候風險評估識別了一系列具有重大影響的實體風險和過渡風險，考慮了兩個情景：綠松色情景和棕色情景，參考香港和中國內地短期至二一零零年溫度上升的時段。

基於我們的業務性質，過渡風險可能在短期至中期內產生較大影響。而從長遠來看，尤其是參考最近的氣候事件，實體風險將對我們構成更重大的風險。我們意識到不斷變化的外

在因素，而氣候影響和影響將會不斷演變。因此，我們將強化內部程序，制定更完善的可持續發展策略，以有效管理已識別的風險和影響。我們將通過定期審查，確保風險管理方法的有效性。

氣候風險和機遇		潛在財務影響	氣候相關行動
實體風險	熱帶氣旋、強降水和洪水等極端天氣事件加劇	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 營運支出增加（如修復受損樓宇、資產減值） ❖ 建築成本增加（如暫停施工） ❖ 保險費增加 ❖ 人力資源支出增加 ❖ 服務延遲導致的收入減少 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 通過科技創新提高能源效益 ❖ 採用具氣候適應力的建築元素 ❖ 提供內部培訓課程，以提升員工對氣候的專業知識 ❖ 在我們的每個物業推出氣候緩解措施清單，以減輕對氣候的影響 ❖ 進行氣候風險及脆弱性評估（CRVA） ❖ 80% 的投資物業已經進行了評估
	平均氣溫上升及熱浪的發生	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 對員工的負面影響（如健康問題、缺勤）引伸的費用增加 ❖ 水電費增加（如更為頻繁地使用空調） 	
轉型風險	建築能源法規和指引收緊	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 因不合規導致的罰款增加 ❖ 由於法規變更導致資產提前報廢 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 繼續實現 100% 的新投資物業獲取綠色認證的目標 ❖ 與租戶發展綠色夥伴關係，例如為其提供免費的碳審計／碳核算和綠色租賃試點計劃 ❖ 與價值鏈合作夥伴就可持續發展教育進行合作，以推進我們脫碳策略 ❖ 與內部審計部合作審核物理風險應對措施和環境數據 ❖ 改造現有建築，以滿足市場對可持續工作場所和住宅日益增長的需求 ❖ 掌握監管動態 ❖ 在新建投資物業中增加使用可再生能源和科技 ❖ 購買 REC，支持可再生能源發展
	可再生能源的使用增加（能源組合變化）	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 資本支出增加 ❖ 水電費減少 	
	加強減碳策略和路線圖	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 減碳相關資本支出增加 ❖ 營運費用（包括水電費）減少 	
	市場對具氣候韌性的物業需求增加	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 具氣候韌性的物業相關產品範圍擴大 ❖ 因加入氣候韌性元素導致的資本支出增加 	

管治 策略 風險管理 指標及目標

我們為每個物業提供了一份定制的《氣候緩解措施清單》，旨在提高對主要風險的認識，並提供切實可行的方法來應對和減輕氣候變化對建築物的影響。該清單內容如下：

管理流程	準備工作	改善工作
<ul style="list-style-type: none"> ❖ 重點介紹需要完成和審查的管理行動，以應對氣候變化帶來的影響 ❖ 所涵蓋的風險包括颱風、黑雨、洪水、山泥傾瀉等 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 為應對極端天氣事件而採取的具體行動，例如檢查有效防護設備的可用性 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 為補充「準備工作」而採取的具體行動，以改善應對氣候影響的回應時間

以二零五零年實現碳中和的願景為目標，我們將使未來的資本支出與我們的長期碳排放目標相一致，以推動我們的脫碳進程。我們的主要行動包括：



設計和建造具有綠色認證的節能建築	增加我們可再生能源的採購	制定並實現我們的碳減排目標
與價值鏈夥伴共同減排	進行生物多樣性風險評估以改善我們的環境規劃	對現有建築進行節能改造

具體內容請參「邁向零碳」章節。

建立氣候韌性也是我們可持續發展「2030 願景」重要的一部分。我們深知科技的重要性，因此我們一直在整個建築生命週期內融入各種科技，包括施工階段的建築信息模型、營運階段物業採用的物聯網。我們將繼續鑽研更多科技，以在我們的脫碳轉型旅程中發揮作用。

在等待 SBTi 驗證我們的目標之際，我們也在制定一份碳中和路線圖，其中包括詳細的行動計劃和明確時限的目標。

管治

策略

風險管理

指標及目標

風險管理

識別、評估和管理氣候相關風險

我們根據情景分析，從氣候風險評估中識別出在整個價值鏈中的實體風險和過渡風險。此情景分析結合相關的氣候參數，研究近期至二零三零及直至二一零零年的影響。為了解與氣候相關的風險和機遇以及確定其優先次序，我們諮詢了來自項目發展、建築、科技支持、內部審計等多個部門的高級管理人員的寶貴見解。

內部審計部還負責定期檢查整體風險管理及內部控制系統的有效性，識別、評估和管理的風險包括與氣候相關的風險以及業務上更廣泛的風險，以確保一致性和協調性。由於我們的物業位於多個不同城市，並受不同地方政府政策的約束，我們正在於區域或城市層面收集相關數據，以對我們多樣化的物業進行更細化的氣候情景分析。

綠松色情景

(代表到 2100 年溫度上升 1.5° C 至 2° C)

- ❖ 這情景代表了《巴黎協定》的目標成果，該協定中基於已知環境邊界而建立更具包容性的經濟發展。
- ❖ 聯合國政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）所使用的代表性濃度路徑（「RCP」）2.6 與物理路徑相關，而轉型路徑基於不同的情景，例如 IPCC 的共享社會經濟路徑（SSP1）。

棕色情景

(代表到 2100 年氣溫上升 4° C 至 5° C)

- ❖ 這種情況代表未來由化石燃料驅動經濟增長和科技進步。當政府和企業繼續排放大量溫室氣體，而已宣佈的既定政策預計將面臨挑戰。
- ❖ IPCC 的 RCP8.5 被選為物理路徑，而轉型路徑則採用混合情景方法。

我們將努力制定行動計劃，以進一步提升對氣候風險和機遇的財務影響披露，並將氣候因素納入我們的業務策略。

風險管理措施

風險管理及內部控制系統

本集團已將氣候風險管理納入集團風險管理及內部控制系統的整體風險管理範圍。

我們利用風險管理及內部控制系統來識別、評估和管理營運、財務以及 ESG 風險。董事會每年對該系統進行檢查，以確保維持管理層和業務部門的效率和性能。

內部審核

除環境數據外，內部審核團隊亦從二零二三年起將實體風險納入審核工作，在遇到超強颱風和風暴潮等實體風險時檢查其遵守預防措施的情況。

有關風險管理詳情，請參閱嘉里建設《二零二三年年報》內之《企業管治報告》。

管治

策略

風險管理

指標及目標

指標及目標

氣候相關披露的指標和目標

本集團與氣候相關指標主要包括範圍一、二、三的溫室氣體排放數據及實現氣候目標的進展情況。我們溫室氣體排放的計算標準參考了《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》、溫室氣體核算體系以及 ISO14064-1 等。

作為提升透明度承諾的核心，我們利用強大的數據管理系統加強收集數據和設定目標的能力，從而提高報告質量。去年，我們實現了一個重要的里程碑，即設定了科學基礎減碳目標的基準年，並將其提交科學基礎減碳目標倡議進行審核。我們力圖在不久的將來優化對範圍三溫室氣體排放的披露，將覆

蓋範圍擴大到承辦商和租戶。我們正在進行數據收集工作，旨在向持份者提供更全面的溫室氣體排放資訊。我們將會在報告中披露所收集的數據，確保持份者能夠全面、透明地了解我們的環境績效。

我們很高興地宣佈能夠提前實現了二零二五年的碳排放及能源使用減少目標。由於我們已將減碳目標提交予 SBTi 進行驗證，因此在更新短期目標前我們會考慮已完成驗證的目標。這有助於確保我們的目標與不斷變化的環境相一致，以實踐我們對可持續發展的承諾。

我們的環境目標(以二零一七年為基準年)

	目標	進展 ¹		
		2023 年	2022 年	2021 年
溫室氣體強度減排	2025 年前 ↓ 25%	↓ 32.7%	↓ 32.4%	↓ 20.8%
節能	2025 年前 ↓ 20%	↓ 24.7%	↓ 25.6%	↓ 15.3%

1. 溫室氣體排放以基於位置的方法和地區電力排放因子進行計算。

管治

策略

風險管理

指標及目標

範圍三相關目標旨在改善我們的上下游排放表現，提高租戶和供應商的減排能力，並為其提供激勵措施。

範圍三相關目標

	2025 年	2030 年
為我們擁有和管理的商業物業內的辦公室租戶提供免費的碳審計	覆蓋到我們擁有和管理的商業物業的 50%	覆蓋到我們擁有和管理的商業物業的 75%
為我們擁有和管理的商業物業內的辦公室租戶提供綠色租賃	--	覆蓋到我們擁有和管理的商業物業的 30%
每年為所有供應商安排氣候相關培訓	每年均覆蓋到 100% 的供應商	

二零二三年主要指標

91% 物業獲得可持續建築認證	90% 投資物業具有氣候適應力的建築元素	85% 營運受物業開發與營運的綠色採購準則約束
---------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

有關範圍一、二、三的排放詳情，請參閱「[數據摘要](#)」。

未來，我們將繼續加強氣候信息披露（特別是範圍三的排放數據），以符合持份者日益增長的期望。我們也會繼續探索和落實相關舉措，包括完善現有舉措和提出相關的新舉措，以實踐嘉里建設對氣候的承諾。我們會不懈努力，致力於超越預期目標，為緩解氣候變化作出積極貢獻。

可持續發展會計準則委員會（「SASB」） 房地產行業匯報

為了向持份者傳遞我們在行業內特定重要問題上的財務影響，嘉里建設採用了 SASB 房地產可持續發展會計準則 (2023-06 版本) 進行匯報。該匯報與本報告範圍一致，詳情請參閱本報告第 98-99 頁。

我們採取多種措施以提升 SASB 報告的質素，並確保其與即將到來的監管變化相符合。為此，我們已擴展 SASB 數據收集範圍，不僅涵蓋了基礎設施，更延伸至租戶空間，以全面評估整棟建築物的影響。

能源管理¹

SASB 代號	會計指標	物業類型	2021 年	2022 年	2023 年
IF-RE-130a.1	按物業類型劃分，以佔總樓面面積百分比計算的能源耗用數據覆蓋率 (%)	辦公室	75.4%	75.4%	81.1%
		零售	62.1%	62.3%	66.4%
		住宅 ²	1.0%	1.1%	1.1%
IF-RE-130a.2	按物業類型劃分，數據覆蓋的物業組合總能源消耗 (千兆焦耳)	辦公室	658,949.8	582,037.9	655,208.0
		零售	642,348.1	579,332.0	560,640.8
		住宅	179,381.8	111,922.1	109,468.9
	按物業類型劃分的電網用電量百分比 (%)	辦公室	63.0%	52.9%	61.5%
		零售	74.9%	79.7%	78.8%
		住宅	74.7%	65.0%	66.7%
	按物業類型劃分的可再生能源百分比 (%)	辦公室	16.4%	25.9%	26.0%
		零售	9.0%	3.6%	11.2%
		住宅	9.1%	10.5%	16.1%

- 二零二一年報告的數據是以業主區域為基礎。二零二二年，我們已擴大數據範圍至同時包括基礎設施和租戶空間，並對二零二一年數據集進行了調整，以確保其與二零二二年和二零二三年數據集之間的可比性。值得注意的是，儘管此處呈現的數據代表整個建築物，但數據覆蓋範圍存在限制，特別是在住宅租戶和香港的租戶空間，如 IF-RE-130a.1 所示。我們仍致力於解決這些不足，並不斷改進我們的報告實踐。
- 在住宅物業方面，數據覆蓋率特別低。這主要是由於住宅大樓的常規做法，即居民直接向能源提供商支付能源費用所致。

能源管理(續)

SASB 代號	會計指標	物業類型	2021 年	2022 年	2023 年
IF-RE-130a.3	按物業類型劃分，數據覆蓋的物業組合能源消耗同期百分比變化 (%) ¹	辦公室		-11.7%	12.6%
		零售		-9.8%	-3.2%
		住宅		-37.6%	-2.2%
IF-RE-130a.4	按物業類型劃分，具能源評級的物業組合百分比 (%) ^{2,3}	辦公室	72.9%	100%	100%
		零售	99.1%	100%	100%
		住宅	82.2%	91.9%	91.5%
	按物業類型劃分，獲評為「能源之星」(ENERGY STAR®) 的物業組合百分比 (%)	辦公室	不適用於香港與內地		
		零售			
		住宅			
IF-RE-130a.5	說明如何將樓宇能源管理因素納入物業投資分析及營運策略之中				

我們以 ISO 50001:2018 為依據，建立了《能源政策》及能源管理體系，並定期對其進行檢討。我們也相應地定期進行能源審計。我們參照公司《可持續建築指引》，重視新發展項目的能源效益，並將項目的環境影響和能源成本納入考慮。

我們制定了企業層面的物業發展短期節能目標，以二零一七年為基準年，爭取於二零二五年前將能源用量強度降低 20%。於二零二三年，儘管我們的報告範圍已包含了新物業，但與二零一七年相比，我們亦成功降低了 20.8% 的能源用量強度。考慮到我們的土地儲備規劃，預計未來的能源消耗將會增加。因此，我們將密切監控自身的能源表現。

我們著重於持續改進現有建築的能源表現，爭取獲得主要投資物業的綠色建築認證。為了提升能源管理水平，我們開發了一套綜合樓宇管理系統，並積極與持份者協作，從而提高節能意識，推動行為和習慣上的轉變。

我們正在探索採用可再生能源，在內地及香港的多個物業安裝了太陽能板。在二零二三年，我們也為上海多個投資物業購買了可再生能源證書，覆蓋上海靜安嘉里中心辦公室租戶用電以及上海嘉里不夜城三期所有租戶用電。我們計劃於未來持續增加內地及香港物業的可再生能源使用。

詳細資料請參閱第 35-36 頁。

1. 由於標準更新了 IF-RE-130a.3 的計算方法，因此我們對二零二二年的數據進行了調整。

2. 由於內地缺乏能源評級計劃，因此我們按照 SASB 房地產可持續發展會計準則的建議，將相關樓面面積從分母中剔除。

3. 由於 IF-RE-000.A 的更新，二零二一年的數據已進行了調整。

水資源管理¹

SASB 代號	會計指標	物業類型	2021 年	2022 年	2023 年
IF-RE-140a.1	按物業類型劃分，以佔總樓面面積百分比計算的取水數據覆蓋率 (%)	辦公室	100%	100%	100%
		零售	77.4%	77.7%	76.8%
		住宅 ²	21.0%	22.4%	23.3%
	按物業類型劃分，在具有高或極高基準用水壓力區域的以佔總樓面面積百分比計算的取水量數據覆蓋率 (%)	辦公室	100%	100%	100%
		零售	100%	100%	100%
		住宅 ²	38.7%	39.9%	39.9%
IF-RE-140a.2	按物業類型劃分，具數據覆蓋的物業組合總取水量 (千立方米)	辦公室	1,184.7	1,118.3	1,646.8
		零售	1,412.4	1,261.3	1,398.8
		住宅	253.7	140.6	159.8
	按物業類型劃分，在具有高或極高基準用水壓力區域的總取水量百分比 (%)	辦公室	87.9%	89.1%	86.1%
		零售	76.1%	79.6%	87.6%
		住宅	71.3%	93.8%	94.3%
IF-RE-140a.3	按物業類型劃分，物業組合面積的取水量同期百分比變化連同數據覆蓋率 (%) ³	辦公室		-5.6%	31.0%
		零售		-10.7%	10.9%
		住宅		-44.6%	13.6%
IF-RE-140a.4	說明水資源管理風險，並論述減輕這些風險的策略和措施				

於二零二三年，我們按照 WRI 水資源風險評估工具，以評估我們的基準水資源壓力。雖然結果顯示於營運區域的基準水資源壓力較高，但是由於我們的節水設計、節水措施及營運區域基建穩健，我們在獲取水資源方面並無遇到任何問題。

本集團的《水資源管理政策》確定了我們營運期間水資源管理的方針。為保護水資源，我們致力通過採用具實用性的設計減少用水量，例如雨水收集，並在營運點加強節約用水和污水回收。

我們可持續發展「2030 願景」目標其中一項是為所有投資物業安裝雨水回收系統，而今年我們已完成了目標的 52%。

此外，與二零一七年（基準年）相比，我們今年已減少了 26.4% 的用水量強度。

為了提高用水效率並減少用水量，我們在旗下物業中實施了各種措施，其中包括安裝節水設備和採用污水回收系統，使我們能夠重複利用污水和收集雨水。除此之外，我們亦定期檢查和維護供水系統，以防止我們管理的物業出現漏水並造成浪費。

我們為每個建築工地制定了具體的用水量額度。此外，我們將根據加強安全績效及環境保護計劃，獎勵污水回收及重用率達到 30% 以上的承辦商。

1. 二零二一年報告的數據是以業主區域為基礎。二零二二年，我們已擴大數據範圍至同時包括基礎設施和租戶空間，並對二零二一年數據集進行了調整，以確保其與二零二二年和二零二三年數據集之間的可比性。值得注意的是，儘管此處呈現的數據代表整個建築物，但數據覆蓋範圍存在限制，特別是在住宅租戶和香港的租戶空間，如 IF-RE-140a.1 所示。我們仍致力於解決這些不足，並不斷改進我們的報告實踐。

2. 在住宅物業方面，數據覆蓋率特別低。這主要是由於住宅大樓的常規做法，即居民直接向自來水提供商支付水費所致。

3. 由於標準更新了 IF-RE-130a.3 的計算方法，因此我們對二零二二年的數據進行了調整。

對租戶可持續發展影響的管理

SASB 代號	會計指標	物業類型	2021 年	2022 年	2023 年
IF-RE-410a.1	按物業類型劃分，包含成本回收條款以促進資源效益相關的資本改善的新租約百分比 (%)	辦公室	正在探討引入相關租賃的可能性	正在籌備深綠色租賃試點計劃	兩名香港辦公室租戶參與深綠色租賃試點計劃
		零售			
		住宅			
	按物業類型劃分，包含成本回收條款以促進資源效益相關的資本改善的新租約相關出租樓面面積 (平方呎)	辦公室			
		零售			
		住宅			
IF-RE-410a.2	按物業類型劃分，被獨立量度或分表量度的租戶的電網耗電量百分比 (%) ¹	辦公室	100%	100%	100%
		零售	100%	100%	100%
		住宅	100%	100%	100%
	按物業類型劃分，被獨立量度或分表量度的租戶的取水量百分比 (%) ¹	辦公室	100%	100%	100%
		零售	100%	100%	100%
		住宅	100%	100%	100%
IF-RE-410a.3	論述量度、推動和改善租戶可持續發展影響的方針				

我們與租戶保持互動，促進建立業務間的信任與合作關係。於二零二二年，我們開始籌備綠色租賃試點計劃，而該計劃的目標是鼓勵有意義的碳減排工作。今年，我們在香港成功推出深綠色租賃計劃，而當中參與的租戶可共同享受減少使用空調和用水量的好處。

當新租戶入住時，我們將向其發放《住戶環境指引》及《可持續裝修指南（辦公室）》，以鼓勵他們參與物業的可持續發展事宜。

我們通過嘉里建設可持續發展贊助計劃以及 ESG 活動基金，展現了對提升與可持續發展相關意識的承諾。通過這些計劃，我們定期組織不同活動並實施圍繞各種可持續發展主題的改善工作，為我們的租戶帶來益處。

1. 在我們營運的地區，通常會為個人住戶安裝分錶，但業主可能無法取得資料。

適應氣候變化

SASB 代號	會計指標	物業類型	嘉里建設的資料
IF-RE-450a.1	按物業類型劃分，位於百年一遇水災區域的物業面積（平方呎）	辦公室	「百年一遇水災區域」為美國的定義，在香港及內地均不適用。 通過對物業層面的實體風險的氣候風險及脆弱性評估，我們已初步識別具水災相關風險的投資物業。
		零售	
		住宅	
IF-RE-450a.2	說明所面對氣候變化風險的分析、系統性投資組合面對風險的程度以及減輕風險的策略		

我們識別了一系列與氣候相關具重大影響的實體風險和轉型風險。在考慮不同情境時，我們參考了在香港和內地於二零三零年和二二零零年溫度分別上升 1.5°C 至 2°C 和 4°C 至 5°C 的情況。基於我們的業務性質，轉型風險被認為在中短期內對我們的業務有較大影響，而從長遠來看，實體風險將對我們構成更重大的風險。

為評估當中的風險，我們已為 80% 的投資物業進行了氣候風險及脆弱性評估。我們觀察到區域之間氣候相關重大風險的差異，尤其是實體風險。評估提供了詳細及地區性的區域氣候風險信息，我們據此制定專業及地區性的緩解計劃。我們亦更進一步與持份者交流氣候風險及脆弱性評估的結果及我們實施改進措施的進度，並就加強相關措施的未來方向徵詢他們的意見。

於二零二三年，內部審計部已進一步將實體風險納入審核工作，以確保物業管理團隊按要求妥善執行預防措施。

我們深知科技對環境的效益，在整個建築生命週期內持續融入各項技術，包括施工階段的 BIM 及營運階段的 IBMS。此外，我們致力促進上游和下游的價值鏈脫碳。通過以參與為主的方法，我們提供培訓、網絡研討會和試點計劃，以提高與脫碳相關的意識並爭取在範圍三減排方面取得進展。

詳細資料請參閱第 [32-39](#) 頁。

活動指標

SASB 代號	會計指標	物業類型	2021	2022	2023
IF-RE-000.A	按物業類型劃分的資產數目 ¹	辦公室	13	13	14
		零售	18	17	15
		住宅	19	13	12
IF-RE-000.B	按物業類型劃分的可出租樓面面積 (平方呎) ²	辦公室	4,169,071	4,169,071	5,593,410
		零售	4,845,749	4,829,858	4,916,901
		住宅	1,912,121	1,912,121	1,912,121
IF-RE-000.C	按物業類型劃分的間接管理資產的百分比 (%)	辦公室	0	0	0
		零售	0	0	0
		住宅	0	0	0
IF-RE-000.D	按物業類型劃分的平均出租率 (%) ²	辦公室	94.4%	93.1%	82.6%
		零售	94.3%	89.5%	90.6%
		住宅	93.6%	89.2%	89.1%

- 我們的物業根據 FTSE Nareit 分類結構進行歸類，某些物業可被歸類為多於一個物業類型。於二零二一年，如果某棟物業 75% 或以上的總樓面面積屬於某個業類型，則該項物業被歸類為該物業類型；自二零二二年起，我們沒有採用這個規則，以加強與本公司年報的一致性，而這亦符合 SASB 房地產可持續發展會計準則。
- 不包括所有待售物業。

FTSE Nareit 物業類型分類

	範圍	物業性質		範圍	物業性質	
內地	北京嘉里中心	辦公室	內地	瀋陽嘉里中心企業廣場	辦公室	
		住宅		深圳嘉里建設廣場一期	辦公室	
		零售		深圳嘉里建設廣場二期	辦公室	
	杭州嘉里中心	辦公室				零售
		零售		深圳前海嘉里中心一期	辦公室	
	上海嘉里華庭二期第一座及第三座	住宅			零售	
	上海靜安嘉里中心一期	辦公室		天津嘉里中心嘉里匯	零售	
		住宅		秦皇島海碧台一期	住宅	
		零售			零售	
	上海靜安嘉里中心二期	辦公室		香港	譽皇居	住宅
		零售			Branksome Crest	住宅
	上海嘉里不夜城一期	辦公室			Branksome Grande	住宅
		零售			企業廣場 3 期	零售
	上海嘉里不夜城三期 - 企業中心	辦公室			企業廣場 5 期 / MegaBox	辦公室
		零售				零售
		住宅			Gladdon	住宅
	上海浦東嘉里城	辦公室			香港嘉里中心	辦公室
		零售				零售
		住宅			The Bonham	住宅
	瀋陽嘉里中心二期	辦公室		Tavistock	住宅	
零售						

關於本報告

報告期間及範圍

本可持續發展報告（「**本報告**」）涵蓋本集團於二零二三年一月一日至十二月三十一日財政年度期間（「**報告期**」）的可持續發展表現。

本報告涵蓋本集團的可持續發展策略、舉措和表現，包括本集團位於香港及中國內地的核心業務，包括辦公室、零售、住宅及公寓之物業發展、投資、管理及租賃。本報告不包括酒店和貨倉業務。

報告標準及準則

本報告依循香港聯合交易所（「**聯交所**」）發佈載於上市規則附錄 C2 的《環境、社會及管治報告指引》（「**ESG 指引**」）、全球報告倡議組織（GRI）標準（「**GRI 標準**」），並參照可持續發展會計準則委員會（「**SASB**」）房地產行業和氣候相關財務披露工作小組（「**TCFD**」）框架而編製。

為了向持份者展示本集團在可持續發展方面的全面情況，本報告亦與 CDP、DJSI、FTSE4Good、GRESB 和 MSCI 等主要可持續發展基準的相關績效指標保持一致。未來我們將根據最新的國際報告框架，特別是國際可持續準則理事會（ISSB）發佈的國際財務報告可持續披露準則，以完善氣候相關的披露。

在編製本報告時，我們遵循 GRI 標準及聯交所 ESG 指引中的匯報原則：

- ❖ **準確**：提供準確而詳盡之定性及定量信息，以評估我們的影響。
- ❖ **平衡**：檢視並披露我們的成績及有待改進的領域，務求不偏不倚地展示我們的可持續發展表現。
- ❖ **清晰**：以基本了解本集團及業務活動的使用者能夠理解的方式展示信息。
- ❖ **可比性**：數據的選擇、編製和報告遵循一致性原則，確保有效對比不同階段的可持續發展信息。

本報告披露了本集團重要環境、社會及管治（ESG）範疇的管理方針、舉措和優先事項的定性及定量信息。有關企業管治詳情，請參閱嘉里建設《二零二三年年報》內之《企業管治報告》。

董事會負責監督本報告的內容。本報告已由董事會審查和批准。

- ❖ **完整性**：提供充分的信息，以便讀者評估嘉里建設於報告期當中的影響。
- ❖ **可持續發展背景**：在全面考慮可持續發展背景的情況下，報告有關嘉里建設影響的信息。
- ❖ **及時性**：定期報告信息，並及時提供給讀者，以便其作出決策。
- ❖ **可驗證性**：採用的信息收集、記錄、編製和分析方式能夠確保對信息進行檢查，從而保障信息品質。
- ❖ **重要性**：我們透過各種持份者參與渠道以識別重要性可持續發展議題，並在該過程中考慮包括集團策略和持份者關注在內的各種因素。識別到的重要性議題已獲得可持續發展督導委員會的認可，並得到董事會的批准。
- ❖ **量化**：獲得可持續發展督導委員會的批准，我們制定了「2030 願景」目標，以期減少營運對環境、社會及管治領域造成的影響。董事會會定期評估實現這些目標的進展。
- ❖ **一致性**：我們採用一致的披露統計方法，從而於不同階段對可持續發展數據作有意義的比較。

可持續發展數據的匯報範圍

我們的環境績效數據範圍主要涵蓋我們在香港和內地擁有和管理的投資物業。持有作出售用途或大部分已售出的物業不包括在內。環境績效數據範圍亦包括達到預定出租率或營運時間的新物業。

社會績效數據的匯報範圍涵蓋我們在香港及內地管理的物業及發展中項目。此報告內的員工相關數據僅涉及嘉里建設直接僱用的員工（酒店除外）。

內地

北京嘉里中心	上海嘉里華庭二期第一座及第三座
杭州嘉里中心	瀋陽嘉里中心企業廣場
上海靜安嘉里中心一期	瀋陽嘉里中心二期
上海靜安嘉里中心二期	深圳嘉里建設廣場一期
上海嘉里不夜城一期	深圳嘉里建設廣場二期
上海嘉里不夜城三期	深圳前海嘉里中心一期
上海浦東嘉里城	天津嘉里中心嘉里匯
秦皇島海碧台一期	

香港

譽皇居	Gladdon
Branksome Crest	嘉里中心
Branksome Grande	The Bonham
企業廣場 5 期 /MegaBox	Tavistock
企業廣場 3 期	

內部審計和獨立外部保證

量度和監控各方面的進展是有效管理的基礎，我們非常重視數據和信息管理。為此，本集團採用內外兩種方式進行資料管理，包括內部審計和可持續發展團隊核查，以及由外部機構進行獨立驗證。

本集團的內部審計團隊已對選定環境數據進行核查，範圍覆蓋本報告中我們擁有和管理的投資物業總樓面面積的 85%。

此外，本報告已由香港品質保證局 (HKQAA) 按照 ISAE 3000 準則進行獨立驗證。獨立保證意見聲明請參閱本報告第 117-118 頁。

聯繫

歡迎對本報告、報告內容和可持續發展表現提出意見，請聯繫我們：sustainability@kerryprops.com

如果中、英文版本之間存在任何不一致或沖突，以英文版本為準。

分享您的意見

感謝您閱覽嘉里建設《可持續發展報告 2023》。您的寶貴意見有助於我們持續提升匯報工作和可持續發展的實踐。為表感謝，我們將為收到的每一份反饋捐贈熱餐。



主要獎項及會籍

我們在可持續性、卓越性和社會責任方面的承諾和追求，為我們贏得了知名組織的認可。我們珍視取得的成就，並將繼續致力於創新和可持續發展。關於我們成就的更完整清單，請參閱《二零二三年年報》的「主要獎項及嘉許」部分。



二零二三年 WELL at Scale 大獎

國際 WELL 健康建築研究院

WELL 亞洲傑出領袖獎：嘉里建設有限公司



二零二三年《財資》(The Asset) 環境、社會及管治企業大獎

《財資》雜誌

指標獎—鉑金獎：
嘉里建設有限公司



二零二二年可持續發展報告獎

CSRWorks International

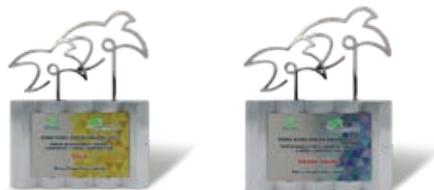
- 亞洲最佳持份者報告—銀獎：
二零二一年可持續發展報告
- 亞洲最佳重大議題報告獎—銅獎：
二零二一年可持續發展報告



二零二三年香港可持續發展獎

香港管理專業協會

大機構組別—傑出



二零二三年香港綠色企業大獎

環保促進會

- 可持續採購獎（大型企業）—大獎
- 優越環保管理獎—企業（大型企業）—金獎及連續獲獎機構（14年或以上）



二零二三年《IR Magazine》大中華地區獎項

《IR Magazine》

ESG 最佳報告大獎
（小型及中型市值企業）



LEED v4.1 社區：規劃和設計認證

美國綠色建築協會

- 鉑金級：上海黃浦金陵路項目
- 金級：福州榕城·江上園

LEED 零碳認證

美國綠色建築協會

上海靜安嘉里中心
（1、2及3座）

WELL 健康建築標準核心體認證

國際 WELL 健康建築研究院

- 鉑金級：香港企業廣場 5 期及上海嘉里不夜城一期合集
- 金級：深圳前海嘉里中心二期（T7 及 T8 座）

獎項及認可	頒發機構
二零二三年 BDO 環境、社會及管治 (ESG) 大獎—主板中市值 ❖ ESG 年度大獎 ❖ ESG 最佳表現大獎 ❖ 最佳 ESG 報告大獎	香港立信德豪會計師事務所有限公司
綠建環評新建建築 2.0 版 ❖ 暫定銀級評級：香港元朗十八鄉路及大棠路建議住宅發展項目	香港綠色建築議會
二零二三年最佳企業管治及 ESG 大獎 ❖ 非恆指成分股公司（中市值）— ESG 獎	香港會計師公會
二零二二年香港環境卓越大獎 ❖ 物業管理（住宅）— 金獎：香港現崇山	環境運動委員會及環境保護署
二零二三年國際 ARC Awards ❖ 封面 / 網站—可持續發展報告—香港—金獎：二零二二年可持續發展報告	MerComm, Inc.
LEED 2009 核心及外殼發展 ❖ 鉑金級：深圳前海嘉里中心二期（T7 及 T8 座）	美國綠色建築協會
LEED v4 建築設計及施工：核心及外殼發展 ❖ 鉑金級：上海嘉里不夜城一期 — 合集 ❖ 金級：福州榕城·江上園	美國綠色建築協會
LEED v4.1 城市及社區：既有建築 ❖ 鉑金級：北京嘉里中心	美國綠色建築協會
LEED v4.1 營運及保養：既有建築 ❖ 鉑金級：香港嘉里中心	美國綠色建築協會
二零二三年最佳年報獎 ❖ 優秀環境、社會及管治資料報告獎：二零二二年可持續發展報告	香港管理專業協會
WiredScore 樓宇通訊認證 ❖ 鉑金級：香港嘉里中心 ❖ 金級：香港企業廣場 5 期	WiredScore Ltd

可持續發展認證

機構	成就
全球房地產可持續標準 (GRESB)	連續第三年獲頒最高五星評級 「東亞區多元化業務上市企業」組別：第二名 「全球多元化業務上市企業」組別：第三名 「公開披露」：連續四年獲頒 A 評級
粵港澳大灣區企業可持續發展指數	企業十強
CDP	A-
富時社會責任指數系列	成份股
二零二三年恒生可持續發展企業指數系列	成份股 ESG 評級：AA+
恒生 ESG 50 指數	成份股
MSCI 明晟 ESG 評級	ESG 評級：A
標普全球	《可持續發展年鑑 2024》成員
Sustainalytics	ESG 風險評級：低風險

會籍及約章

機構	會籍 / 約章類別
亞洲應對氣候變化企業聯盟	指導會員
商界環保協會	協會會員
商界環保協會	十年以上會員嘉許
環境保護署	《活動減廢承諾》
環保促進會	《可持續採購約章》— 創始成員
香港物業管理公司協會	會員 — 嘉里物業管理服務有限公司
香港社會服務聯會	「商界展關懷」贊助人會 — 珊瑚會員
香港總商會	會員
香港綠色建築議會	黃金贊助會員
香港房地產科技聯盟	聯盟成員
香港上市公司商會	正式會員

重要議題的影響範圍、風險及機遇

影響範圍及持份者類別

序號	重要議題	A	B	C	D	E	F	G	H	潛在風險	潛在機遇	如何應對該議題
1	商業道德與誠信	●	●	●			●	●	●	聲譽受損，導致產生負面形象和品牌價值下降。	提高持份者對本集團的聲譽和信心。	制定政策和程序，以鞏固實踐道德規範，並明確劃分職權。
2	氣候變化及應變能力	●	●	●	●	●	●	●	●	極端天氣事件所造成的實體損害、監管要求的挑戰、市場危機以及需要適應經濟轉型。	投資再生能源、綠色建築和可持續材料，可減輕氣候變化影響，同時增強適應力。	制定減輕氣候相關風險的策略。
3	綠色建築認證	●	●	●	●	●	●	●	●	較高的前期成本和採購可持續材料的挑戰。	持份者更追求具有可持續元素的建築，為融入環保設計和施工的建築創造更廣闊的市場。	所有新建投資物業獲得綠色認證。
4	能源效益及溫室氣體排放	●	●	●	●	●	●	●	●	監管合規要求增加，營運成本增加，市場競爭力下降。	節省成本、提升品牌價值，並在低碳經濟轉型中發揮領導作用。	追求創新解決方案並採用先進科技以減少排放。
5	資料私隱	●	●	●			●			資料外洩、不遵守不時變化的法規、失去客戶信任以及聲譽受損。	透過負責任地使用數據，獲得持份者的信任和競爭優勢。	實施保護個人資料私隱的政策和程序。

A 投資者和股東
F 員工

B 客戶和租戶
G 供應商和承辦商

C 行業同儕
H 當地社區

D 學術界

E 非政府組織

影響範圍及持份者類別

序號	重要議題	A	B	C	D	E	F	G	H	潛在風險	潛在機遇	如何應對該議題
6	負責任的供應鏈管理	●	●	●			●	●		成本和複雜性增加，因實踐不符合可持續發展理念而承擔責任。	加強與供應商合作夥伴的互動，共同努力推動可持續發展。	為我們的供應鏈合作夥伴舉辦可持續發展教育計劃，並向供應鏈進行 ESG 風險評估。
7	持份者福祉	●	●	●				●		生產力下降、員工流失率增加、聲譽受損、失去信任，影響長期業務可持續性和與持份者的關係。	提高參與度、忠誠度和正面的企業形象。	建立定期溝通渠道以了解持份者的觀點，並提供回饋機制，以收集見解並回應持份者的意見。
8	創新	●	●	●			●	●		龐大的研發成本、潛在的市場不接受性、競爭加劇、知識產權的挑戰。	激發創造力，加速市場適應，推動技術進步，獲得競爭優勢。	分配特定預算予創新科技研究，該預算與嘉里建設的財務能力和策略目標一致。
9	職業健康與安全	●	●				●	●		對持份者的福祉和公司聲譽產生負面影響。	改善員工和外部持份者的福祉、提高生產力、降低醫療保健成本。	實施保護和增強客戶和員工健康和安全的措施，包括採用職業健康與安全政策和安全培訓。

A 投資者和股東
F 員工

B 客戶和租戶
G 供應商和承辦商

C 行業同儕
H 當地社區

D 學術界

E 非政府組織

數據摘要

環境表現 1,2

溫室氣體排放³

指標	單位	總計					內地			
		2023	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
直接溫室氣體排放（範圍一） ⁴	公噸二氧化碳當量	4,867	246	279	58	39	4,621	3,952	4,302	6,592
能源間接溫室氣體排放（範圍二，所在地基準） ⁵	公噸二氧化碳當量	87,547	14,762	15,172	20,695	25,923	72,785	66,289	77,851	78,618
能源間接溫室氣體排放（範圍二，市場基準） ⁵	公噸二氧化碳當量	59,370	14,762	15,172	20,695	25,923	44,607	52,032	48,055	78,618
其他間接溫室氣體排放（範圍三） ⁶	公噸二氧化碳當量	2,171	764	464	528	560	1,407	583	13	48
溫室氣體排放總量（所在地基準）	公噸二氧化碳當量	94,586	15,773	15,915	21,281	26,522	78,813	70,824	82,166	85,258
溫室氣體排放總量（市場基準）	公噸二氧化碳當量	66,408	15,773	15,915	21,281	26,522	50,636	56,567	52,370	85,258
溫室氣體排放強度（所在地基準） ⁷	公噸二氧化碳當量 / 千平方呎	7.20	5.90	5.80	7.41	9.20	7.54	7.67	8.81	8.98
溫室氣體排放強度（市場基準） ⁷	公噸二氧化碳當量 / 千平方呎	5.06	5.90	5.80	7.41	9.20	4.84	6.12	5.61	8.98

1. 環境表現匯報範圍詳載於第 99 頁「關於本報告 - 可持續發展數據的匯報範圍」。

2. 因四捨五入，表內數值相加未必等於總數。

3. 溫室氣體排放的計算方法及因素：

- 計算方法參考溫室氣體核算體系、國際標準 ISO14064-1、及由香港政府環境保護署及機電工程署發佈的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（2010 年版）》。
- 香港：溫室氣體排放的能源轉換和排放因子資料來源包括《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（2010 年版）》、由中華電力有限公司及香港電燈有限公司發佈的所售電力的溫室氣體排放強度、水務署用於食水處理的電力所致的溫室氣體排放，以及渠務署用於污水處理的電力所致的溫室氣體排放。
- 內地：內地溫室氣體排放的能源轉換和排放因子資料來源包括《綜合能耗計算通則》（GB/T 2589-2020）、溫室氣體核算體系的能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具（版本 2.1）、中華人民共和國生態環境部、當地區域製冷設施的效率，以及《建築碳排放計算標準 2019》（GB/T51366-2019）。因紙張廢棄物處理和污水處理所致的堆填區甲烷氣體排放則參考香港的排放因子。
- 全球升溫潛能值源自 IPCC《第六次評估報告》。
- 溫室氣體的計算涵蓋二氧化碳（CO₂）、甲烷（CH₄）、氧化亞氮（N₂O）和氫氟碳化物（HFCs）；不適用於全氟化碳（PFCs）、六氟化硫（SF₆）和三氟化氮（NF₃）。
- 在報告期內，並無生物有機二氧化碳排放。
- 我們採用了營運控制法來彙整資料。

4. 2023 年的冬季寒潮期間天然氣使用量增加，導致內地的範圍一溫室氣體排放量大幅增加。

5. 由於物業 2023 年於在疫情後恢復正常業務運作，以及深圳前海嘉里中心一期新納入報告範圍，導致內地範圍二溫室氣體排放量大幅增加。

6. 自 2023 年起，香港及內地範圍三 - 其他間接溫室氣體排放報告範圍保持一致，包括堆填區因處理廢紙產生的甲烷氣體，電動汽車充電站用電導致的溫室氣體排放，處理食水以及處理污水用電產生的溫室氣體排放及外判穿梭巴士服務所產生的溫室氣體排放。

7. 溫室氣體排放強度的計算涵蓋範圍一、範圍二及範圍三的排放。

廢棄物¹

指標	單位	總計	香港				內地			
		2023	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
廢棄物總產生量 (有害廢棄物) ²	公噸	3.3	0.6	1.2	1.8	1.6	2.7	6.5	5.8	6.4
廢棄物總產生量 (無害廢棄物)	公噸	1,158,779	54,889	78,191	70,024	15,162	1,103,890	340,435	351,476	55,198
廢棄物棄置 (無害廢棄物) ³	公噸	1,135,692	39,114	39,269	15,670	8,047	1,096,578	331,959	335,939	52,470
廢棄物回收 / 重用 (無害廢棄物)	公噸	23,087	15,774	38,922	54,353	7,116	7,313	8,476	15,540	2,728
紙張	公噸	538	260	241	299	286	278	236	356	355
塑膠	公噸	63	11	10	14	5	52	48	61	63
金屬	公噸	24	1	1	4	3	23	19	643	22
玻璃	公噸	86	5	7	23	7	81	2	2	-
廚餘垃圾	公噸	4,995	52	56	18	13	4,943	4,227	4,430	2,287
拆建廢棄物	公噸	17,378	15,444	38,605	53,995	6,796	1,934	3,943	10,047	-
其他 (衣物及衣架)	公噸	2	1	1	2	6	1	1	2	-

1. 包括在報告範圍內的香港和內地營運及建築活動中產生的廢棄物和可回收物。

2. 包括由香港及內地合資格承辦商收集的慳電膽、光管、LED 燈管、碳粉盒、充電電池及化學廢物。

3. 二零二三年內地動工的建築工地數目增加，導致廢棄物棄置量大幅增加，當中包括地基和主體結構工程。

資源使用

指標	單位	總計					內地			
		2023	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
能源用量 ¹										
直接能源用量										
柴油	千兆焦耳	245	39	7	162	121	206	124	240	-
汽油	千兆焦耳	652	596	521	542	327	55	17	67	38
液化石油氣	千兆焦耳	-	-	-	32	52	-	-	-	-
天然氣	千兆焦耳	88,427	-	-	-	-	88,427	75,509	82,386	60,007
間接能源用量										
外購電力	千兆焦耳	536,814	113,650	113,020	162,901	161,229	423,164	390,479	438,213	440,928
外購暖氣	千兆焦耳	44,803	-	-	-	-	44,803	40,473	34,144	37,572
外購製冷 ²	千兆焦耳	16,356	-	-	-	-	16,356	-	-	-
總用量										
總能源用量 ³	千兆焦耳	687,428	114,285	113,548	163,637	161,729	573,143	506,601	555,051	538,545
能源用量強度	千兆焦耳 / 千平方呎	52.36	42.7	41.4	57.0	56.1	54.8	54.8	59.5	56.7
用水量										
總用水量	千立方米	1,229	124	116	195	175	1,105	931	1,103	1,127
用水量強度	立方米 / 平方呎	0.094	0.046	0.042	0.068	0.061	0.106	0.101	0.118	0.119
用紙量										
總用紙量	公噸	8.9	2.1	2.3	4.6	12.6	6.8	9.3	2.6	8.5

1. 香港能源用量量化過程及轉換因子參考國際能源署編製的《能源統計手冊》；內地能源用量量化過程及轉換因子參考美國國家環境保護局披露的熱含量。

2. 由於在二零二三年的報告範圍中新增了深圳前海嘉里中心一期，因此其外購製冷所需的能源消耗在此年度被納入報告範圍中。

3. 總能源用量包括直接能源消耗、間接能源消耗以及於物業產生的可再生能源消耗。

社會表現

員工總數¹

指標	總計		香港				內地											
	2023		2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020								
總員工人數	4,884		1,511	1,550	1,559	1,739	3,373	3,365	3,216	3,182								
按性別劃分																		
男性	2,993	61.3%	974	64.5%	1,010	65.2%	1,025	65.7%	1,100	63.3%	2,019	59.9%	2,031	60.4%	1,946	60.5%	1,921	60.4%
女性	1,891	38.7%	537	35.5%	540	34.8%	534	34.3%	639	36.7%	1,354	40.1%	1,334	39.6%	1,270	39.5%	1,261	39.6%
按年齡組別劃分																		
30歲以下	907	18.6%	143	9.5%	181	11.7%	190	12.2%	340	19.6%	764	22.7%	724	21.5%	647	20.1%	512	16.1%
30至50歲	2,849	58.3%	676	44.7%	676	43.6%	696	44.6%	732	42.1%	2,173	64.4%	2,256	67.0%	2,160	67.2%	2,260	71.0%
50歲以上	1,128	23.1%	692	45.8%	693	44.7%	673	43.2%	667	38.4%	436	12.9%	385	11.4%	409	12.7%	410	12.9%
按員工類別劃分																		
管理層	212	4.3%	83	5.5%	86	5.5%	87	5.6%	79	4.5%	129	3.8%	126	3.7%	117	3.6%	103	3.2%
男性	120	56.6%	48	57.8%	51	59.3%	51	58.6%	43	54.4%	72	55.8%	74	58.7%	70	59.8%	62	60.2%
女性	92	43.4%	35	42.2%	35	40.7%	36	41.4%	36	45.6%	57	44.2%	52	41.3%	47	40.2%	41	39.8%
經理級員工	639	13.1%	247	16.3%	231	14.9%	212	13.6%	206	11.8%	392	11.6%	374	11.1%	337	10.5%	320	10.1%
男性	367	57.4%	153	61.9%	139	60.2%	132	62.3%	125	60.7%	214	54.6%	199	53.2%	175	51.9%	164	51.3%
女性	272	42.6%	94	38.1%	92	39.8%	80	37.7%	81	39.3%	178	45.4%	175	46.8%	162	48.1%	156	48.8%
一般員工	4,033	82.6%	1,181	78.2%	1,233	79.5%	1,260	80.8%	1,454	83.6%	2,852	84.6%	2,865	85.1%	2,762	85.9%	2,759	86.7%
男性	2,506	62.1%	773	65.5%	820	66.5%	842	66.8%	932	64.1%	1,733	60.8%	1,758	61.4%	1,701	61.6%	1,695	61.4%
女性	1,527	37.9%	408	34.5%	413	33.5%	418	33.2%	522	35.9%	1,119	39.2%	1,107	38.6%	1,061	38.4%	1,064	38.6%
按僱傭類型劃分																		
全職	4,876	99.8%	1,503	99.5%	1,544	99.6%	1,554	99.7%	1,545	88.8%	3,373	100%	3,365	100%	3,216	100%	3,175	99.8%
男性	2,992	61.4%	973	64.7%	1,009	65.3%	1,025	66.0%	1,008	65.2%	2,019	59.9%	2,031	60.4%	1,946	60.5%	1,919	60.4%
女性	1,884	38.6%	530	35.3%	535	34.7%	529	34.0%	537	34.8%	1,354	40.1%	1,334	39.6%	1,270	39.5%	1,256	39.6%
兼職	8	0.2%	8	0.5%	6	0.4%	5	0.3%	194	11.2%	0	-	0	-	0	-	7	0.2%
男性	1	12.5%	1	12.5%	1	16.7%	0	-	92	47.4%	0	-	0	-	0	-	2	28.6%
女性	7	87.5%	7	87.5%	5	83.3%	5	100%	102	52.6%	0	-	0	-	0	-	5	71.4%
按僱傭合約劃分																		
長期	4,826	98.8%	1,453	96.2%	1,497	96.6%	1,551	99.5%	1,569	90.2%	3,373	100%	3,365	100%	3,216	100%	3,175	99.8%
男性	2,947	61.1%	928	63.9%	970	64.8%	1,019	65.7%	1,027	65.5%	2,019	59.9%	2,031	60.4%	1,946	60.5%	1,919	60.4%
女性	1,879	38.9%	525	36.1%	527	35.2%	532	34.3%	542	34.5%	1,354	40.1%	1,334	39.6%	1,270	39.5%	1,256	39.6%
臨時/定期	58	1.2%	58	3.8%	53	3.4%	8	0.5%	170	9.8%	0	-	0	-	0	-	7	0.2%
男性	46	79.3%	46	79.3%	40	75.5%	6	75.0%	73	42.9%	0	-	0	-	0	-	2	28.6%
女性	12	20.7%	12	20.7%	13	24.5%	2	25.0%	97	57.1%	0	-	0	-	0	-	5	71.4%

1. 於二零二三年十二月三十一日，本集團約有7,800名僱員。此「社會表現」章節內的員工相關數據僅涉及嘉里建設直接僱用的員工（酒店除外）。

新入職員工¹

指標	總計		香港					內地										
	2023		2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020				
新入職員工 人數和比率	960	19.7%	430	28.5%	373	24.1%	372	23.9%	351	20.2%	530	15.7%	826	24.5%	701	21.8%	506	15.9%
按性別劃分																		
男性	538	18.0%	238	24.4%	204	20.2%	249	24.3%	237	21.5%	300	14.9%	492	24.2%	431	22.1%	286	14.9%
女性	422	22.3%	192	35.8%	169	31.3%	123	23.0%	114	17.8%	230	17.0%	334	25.0%	270	21.3%	220	17.4%
按年齡組別劃分																		
30歲以下	323	35.6%	102	71.3%	109	60.2%	116	61.1%	123	36.2%	221	28.9%	338	46.7%	299	46.2%	221	43.2%
30至50歲	507	17.8%	203	30.0%	167	24.7%	149	21.4%	123	16.8%	304	14.0%	476	21.1%	382	17.7%	267	11.8%
50歲以上	130	11.5%	125	18.1%	97	14.0%	107	15.9%	105	15.7%	5	1.1%	12	3.1%	20	4.9%	18	4.4%
按員工類型劃分																		
管理層	16	7.5%	6	7.2%	9	10.5%	14	16.1%	5	6.3%	10	7.8%	12	9.5%	24	20.5%	14	13.6%
經理級員工	111	17.4%	39	15.8%	40	17.3%	29	13.7%	11	5.3%	72	18.4%	103	27.5%	64	19.0%	47	14.7%
一般員工	833	20.7%	385	32.6%	324	26.3%	329	26.1%	335	23.0%	448	15.7%	711	24.8%	613	22.2%	445	16.1%
按僱傭類型劃分																		
全職	959	19.7%	429	28.5%	372	24.1%	372	23.9%	309	20.0%	530	15.7%	826	24.5%	701	21.8%	489	15.4%
男性	538	18.0%	238	24.5%	204	20.2%	249	24.3%	224	22.2%	300	14.9%	492	24.2%	431	22.1%	281	14.6%
女性	421	22.3%	191	36.0%	168	31.4%	123	23.3%	85	15.8%	230	17.0%	334	25.0%	270	21.3%	208	16.6%
兼職	1	12.5%	1	12.5%	1	16.7%	0	-	42	21.6%	0	-	0	-	0	-	17	242.9%
男性	0	-	0	-	0	-	0	-	13	14.1%	0	-	0	-	0	-	5	250.0%
女性	1	14.3%	1	14.3%	1	20.0%	0	-	29	28.4%	0	-	0	-	0	-	12	240.0%
按僱傭合約劃分																		
長期	945	19.6%	415	28.6%	367	24.5%	366	23.6%	300	19.1%	530	15.7%	826	24.5%	701	21.8%	489	15.4%
男性	527	17.9%	227	24.5%	201	20.7%	246	24.1%	216	21.0%	300	14.9%	492	24.2%	431	22.1%	281	14.6%
女性	418	22.2%	188	35.8%	166	31.5%	120	22.6%	84	15.5%	230	17.0%	334	25.0%	270	21.3%	208	16.6%
臨時/定期	15	25.9%	15	25.9%	6	11.3%	6	75.0%	51	30.0%	0	-	0	-	0	-	17	242.9%
男性	11	23.9%	11	23.9%	3	7.5%	3	50.0%	21	28.8%	0	-	0	-	0	-	5	250.0%
女性	4	33.3%	4	33.3%	3	23.1%	3	150.0%	30	30.9%	0	-	0	-	0	-	12	240.0%

1. 新入職員工比率 = 該類別新入職員工人數 / 該類別報告期末的總員工人數 × 100%。

女性與男性僱員基本薪金比例¹

指標	香港				內地			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
管理層	1:0.92	1:0.97	1:0.97	1:0.82	1:0.72	1:1.31	1:1.05	1:1.07
經理級員工	1:0.92	1:0.88	1:0.97	1:0.95	1:0.98	1:1.07	1:0.91	1:0.94
一般員工	1:0.98	1:0.96	1:1	1:0.98	1:1.13	1:0.69	1:0.64	1:0.63

女性與男性僱員薪酬比例¹

指標	香港				內地			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
薪酬比例	1:1.03	1:1.02	1:1.01	1:1.05	1:0.98	1:0.98	1:0.77	1:0.76

1. 基本薪金指為員工履行的職責支付的固定最低金額，不包括任何額外報酬，如加班工資或獎金。薪酬為基本薪金加上津貼、獎金、福利、加班費及其他補貼。

員工流失¹

指標	總計					香港					內地							
	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019			
員工流失人數及比率	1,180	24.2%	472	31.2%	383	24.7%	390	25.0%	468	26.9%	708	21.0%	624	18.5%	583	18.1%	553	17.4%
按性別劃分																		
男性	712	23.8%	275	28.2%	219	21.7%	257	25.1%	275	25.0%	437	21.6%	378	18.6%	357	18.3%	315	16.4%
女性	468	24.7%	197	36.7%	164	30.4%	133	24.9%	193	30.2%	271	20.0%	246	18.4%	226	17.8%	238	18.9%
按年齡組別劃分																		
30歲以下	335	36.9%	110	76.9%	86	47.5%	105	55.3%	216	63.5%	225	29.5%	243	33.6%	235	36.3%	186	36.3%
30至50歲	602	21.1%	191	28.3%	171	25.3%	151	21.7%	134	18.3%	411	18.9%	335	14.8%	315	14.6%	314	13.9%
50歲以上	243	21.5%	171	24.7%	126	18.2%	134	19.9%	118	17.7%	72	16.5%	46	11.9%	33	8.1%	53	12.9%
按員工類型劃分																		
管理層	36	17.0%	10	12.0%	14	16.3%	11	12.6%	6	7.6%	26	20.2%	20	15.9%	10	8.5%	11	10.7%
經理級員工	121	18.9%	40	16.2%	44	19.0%	30	14.2%	14	6.8%	81	20.7%	62	16.6%	41	12.2%	36	11.3%
一般員工	1,023	25.4%	422	35.7%	325	26.4%	349	27.7%	448	30.8%	601	21.1%	542	18.9%	532	19.3%	506	18.3%
按僱傭類型劃分																		
全職	1,180	24.2%	472	31.4%	374	24.2%	388	25.0%	263	17.0%	708	21.0%	624	18.5%	583	18.1%	533	16.8%
男性	712	23.8%	275	28.3%	211	20.9%	257	25.1%	185	18.4%	437	21.6%	378	18.6%	357	18.3%	307	16.0%
女性	468	24.8%	197	37.2%	163	30.5%	131	24.8%	78	14.5%	271	20.0%	246	18.4%	226	17.8%	226	18.0%
兼職	0	-	0	-	9	150%	2	40.0%	205	105.7%	0	-	0	-	0	-	20	285.7%
男性	0	-	0	-	8	800%	0	-	90	97.8%	0	-	0	-	0	-	8	400.0%
女性	0	-	0	-	1	20.0%	2	40.0%	115	112.7%	0	-	0	-	0	-	12	240.0%
按僱傭合約劃分																		
長期	1,150	23.8%	442	30.4%	366	24.4%	382	24.6%	261	16.6%	708	21.0%	624	18.5%	583	18.1%	533	16.8%
男性	692	23.5%	255	27.5%	204	21.0%	253	24.8%	186	18.1%	437	21.6%	378	18.6%	357	18.3%	307	16.0%
女性	458	24.4%	187	35.6%	162	30.7%	129	24.2%	75	13.8%	271	20.0%	246	18.4%	226	17.8%	226	18.0%
臨時/定期	30	51.7%	30	51.7%	17	32.1%	8	100.0%	207	121.8%	0	-	0	-	0	-	20	285.7%
男性	20	43.5%	20	43.5%	15	37.5%	4	66.7%	89	121.9%	0	-	0	-	0	-	8	400.0%
女性	10	83.3%	10	83.3%	2	15.4%	4	200%	118	121.6%	0	-	0	-	0	-	12	240.0%

1. 流失員工比率 = 該類別流失員工人數 / 該類別報告期末的總員工人數 x 100%。

員工在職年期¹

指標	香港				內地			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
員工平均在職年期	7.0	7.1	7.2	6.8	6.1	6.2	6.0	6.6
按性別劃分								
男性	7.4	7.2	7.0	6.6	6.3	6.4	6.2	6.8
女性	6.8	7.1	7.5	7.0	5.8	5.9	5.7	6.3

育嬰假

指標	總計	香港				內地			
	2023	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
合資格享用育嬰假的員工總數									
男性	3,421	974	1,010	1,019	1,027	2,447	2,409	1,946	1,919
女性	2,118	537	540	532	542	1,581	1,580	1,270	1,256
享用育嬰假的員工總數									
男性	45	7	11	16	6	38	35	35	39
女性	70	12	9	11	5	58	47	57	72
育嬰假後應該復職的員工總數									
男性	45	7	11	16	6	38	32	35	36
女性	57	12	9	11	5	45	36	41	61
育嬰假後實際復職的員工總數									
男性	45	7	11	16	6	38	31	35	36
女性	55	12	9	9	5	43	33	37	57
員工在育嬰假後的復職率 ²									
男性	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%
女性	96%	100%	100%	82%	100%	96%	92%	90%	93%

1. 流失員工比率 = 該類別流失員工人數 / 該類別報告期末的總員工人數 x 100%。

2. 按照報告期末所有員工的在職年期計算。

健康與安全(員工)

指標	總計				香港				內地			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
因工死亡個案^{1,2}												
匯報之死亡個案數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
比率(每 200,000 工作小時)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
比率(每千名員工)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重工傷個案^{3,4,5}												
匯報之嚴重工傷個案數目	2	4	0	3	2	4	0	3	0	0	0	0
比率(每 200,000 工作小時)	0.04	0.08	0	0.06	0.13	0.26	0	0.17	0	0	0	0
比率(每千名員工)	0.41	0.81	0	0.61	1.32	2.58	0	1.73	0	0	0	0
可記錄的工傷個案^{6,7,8}												
匯報之可記錄的工傷個案數目	43	34	29	35	21	17	13	15	22	17	16	20
比率(每 200,000 工作小時)	0.88	0.69	0.61	0.71	1.39	1.10	0.83	0.86	0.65	0.51	0.50	0.63
比率(每千名員工)	8.80	6.92	6.07	7.11	13.90	10.97	8.34	8.63	6.52	5.05	4.98	6.29

1. 因工死亡率(每 200,000 工作小時) = 因工傷死亡個案數目 / 工作時數 x 200,000。

2. 因工死亡率(每千名員工) = 因工傷死亡個案數目 / 該類別報告期末的員工總數 x 1,000。

3. 嚴重工傷個案指引致工作人員在六個月內無法、不能或預計不會完全恢復到受傷前健康狀態的工傷(不包括死亡)。

4. 嚴重工傷率(每 200,000 工作小時) = 嚴重工傷個案數目 / 工作時數 x 200,000。

5. 嚴重工傷率(每千名員工) = 嚴重工傷個案數目 / 該類別報告期末的員工總數 x 1,000。

6. 可記錄的工傷個案指因工受傷而引致僱員喪失工作能力超過三天, 不包括死亡及急救意外。

7. 可記錄的工傷率(每 200,000 工作小時) = 可記錄的工傷個案數目 / 工作時數 x 200,000。

8. 可記錄的工傷率(每千名員工) = 可記錄的工傷個案數目 / 該類別報告期末的員工總數 x 1,000。

健康與安全(員工)

指標	總計				香港				內地			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
因工傷 / 職業疾病損失工作日數^{1,2}												
因工傷 / 職業疾病損失工作日數	1,540	2,274	855	1,764	768	1,221	200	955	772	1,053	655	809
男性	870	1,847	698	1,443	422	969	184	715	448	878	514	727
女性	670	427	157	321	346	252	16	239	324	175	141	82
損失工作日比率	0.13%	0.19%	0.07%	0.14%	0.20%	0.32%	0.05%	0.22%	0.09%	0.13%	0.08%	0.10%
男性	0.12%	0.24%	0.09%	0.19%	0.17%	0.38%	0.07%	0.26%	0.09%	0.17%	0.11%	0.15%
女性	0.14%	0.09%	0.03%	0.07%	0.26%	0.19%	0.01%	0.15%	0.10%	0.05%	0.04%	0.03%
缺勤日數^{3,4}												
缺勤日數	30,589	53,645	20,874	26,124	8,544	10,227	717	5,285	22,045	43,418	20,157	20,839
男性	15,018	30,730	12,016	12,223	5,188	6,715	573	2,954	9,830	24,015	11,443	9,269
女性	15,571	22,915	8,858	13,901	3,357	3,512	144	2,331	12,215	19,403	8,714	11,570
缺勤率	2.51%	4.37%	1.75%	2.12%	2.26%	2.64%	0.18%	1.22%	2.61%	5.16%	2.51%	2.62%
男性	2.01%	4.04%	1.62%	1.62%	2.13%	2.66%	0.22%	1.07%	1.95%	4.73%	2.35%	1.93%
女性	3.29%	4.89%	1.96%	2.93%	2.50%	2.60%	0.11%	1.46%	3.61%	5.82%	2.74%	3.67%
工作時數⁵												
工作時數	9,768,000	9,830,000	9,550,000	9,842,000	3,022,000	3,100,000	3,118,000	3,478,000	6,746,000	6,730,000	6,432,000	6,364,000
既定工作日數⁶												
既定工作日數	1,221,000	1,228,750	1,193,750	1,230,250	377,750	387,500	389,750	434,750	843,250	841,250	804,000	795,500
男性	748,250	760,250	742,750	755,250	243,500	252,500	256,250	275,000	504,750	507,750	486,500	480,250
女性	472,750	468,500	451,000	475,000	134,250	135,000	133,500	159,750	338,500	333,500	317,500	315,250

1. 就香港而言，從意外事故發生當日開始計算，並以曆日為基礎。就內地而言，從意外事故發生當日開始計算，並以既定工作日為基礎。

2. 損失工作日數比率 = 損失工作日數 / 既定工作日數 x 100%。

3. 缺勤日數包括因工傷以及其他疾病的損失工作日數。員工缺勤的原因包括但不限於病假、工傷及因工感染職業病等。

4. 缺勤率 = 缺勤日數 / 既定工作日數 x 100%。

5. 員工總工作時數以報告期末的員工總數 x 每天 8 小時 x 250 天計算。

6. 香港和內地員工每年既定工作日數以 250 天計算。

健康與安全(其他工作人員¹)

指標	總計				香港				內地			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
因工死亡個案²												
匯報之死亡個案數目	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
比率 (每 200,000 工作小時)	0	0	0	0.04	0	0	0	0	0	0	0	0.06
嚴重工傷個案^{3,4}												
匯報之嚴重工傷個案數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
比率 (每 200,000 工作小時)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
可記錄的工傷個案^{5,6}												
匯報之可記錄的工傷個案數目	4	0	3	9	4	0	1	9	0	0	2	0
比率 (每 200,000 工作小時)	0.04	0	0.18	0.32	0.29	0	0.36	0.69	0	0	0.15	0
工作時數⁷												
工作時數	17,873,238	15,261,692	3,269,835	5,683,928	2,794,290	2,121,100	549,146	2,591,592	15,078,948	13,140,592	2,720,689	3,092,336

1. 其他工作者包括發展中物業的建築工地工人。

2. 因工死亡率(每 200,000 工作小時) = 因工死亡個案數目 / 工作時數 x 200,000。

3. 嚴重工傷個案指引致工作人員在六個月內無法、不能或預計不會完全恢復到受傷前健康狀態的工傷(不包括死亡)。

4. 嚴重工傷率(每 200,000 工作小時) = 嚴重工傷個案數目 / 工作時數 x 200,000。

5. 可記錄的工傷個案指因工受傷而引致僱員喪失工作能力超過三天, 不包括死亡及急救意外。

6. 可記錄的工傷率(每 200,000 工作小時) = 可記錄的工傷個案數目 / 工作時數 x 200,000。

7. 其他工作人員的總工作時數以報告期末的工作人員總數 x 每天 8 小時 x 250 天計算。

員工培訓¹

指標	總計		香港					內地										
	2023	2022	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020								
受訓員工總數及比率	4,799	98.3%	1,426	94.4%	1,480	95.5%	1,513	97.0%	1,095	63.0%	3,373	100%	3,365	100%	3,086	96.0%	2,904	91.3%
按性別劃分																		
男性	2,948	98.5%	929	95.4%	973	96.3%	985	96.1%	667	60.6%	2,019	100%	2,031	100%	1,870	96.1%	1,808	94.1%
女性	1,851	97.9%	497	92.6%	507	93.9%	528	98.9%	428	67.0%	1,354	100%	1,334	100%	1,216	95.7%	1,096	86.9%
按員工類別劃分																		
管理層	207	97.6%	78	94.0%	85	98.8%	80	92.0%	54	68.4%	129	100%	126	100%	121	103.4%	76	73.8%
經理級員工	635	99.4%	243	98.4%	226	97.8%	211	99.5%	93	45.1%	392	100%	374	100%	489	145.1%	355	110.9%
一般員工	3,957	98.1%	1,105	93.6%	1,169	94.8%	1,222	97.0%	948	65.2%	2,852	100%	2,865	100%	2,476	89.6%	2,473	89.6%

培訓時數²

指標	總計		香港				內地			
	2023	2022	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
員工平均培訓時數	26.9		16.2	15.6	13.7	7.6	31.7	26.9	23.1	17.6
按性別劃分										
男性	29.5		17.2	16.0	14.0	8.8	35.4	28.2	25.0	17.9
女性	22.8		14.4	14.7	13.0	5.6	26.1	24.9	20.2	17.1
按員工類型劃分										
管理層	16.3		7.7	14.9	16.6	2.7	21.8	24.5	41.7	11.6
經理級員工	21.0		16.9	19.0	16.9	1.1	23.5	25.7	39.0	24.3
一般員工	28.4		16.7	14.9	13.0	8.8	33.2	27.1	20.4	17.1

供應鏈管理

指標	總計		香港				內地			
	2023	2022	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
物業發展相關供應商總數 ³	2,316		1,362	1,237	1,185	1,059	954	682	646	1,081
物業管理相關供應商總數 ⁴	1,892		525	947	860	819	1,367	1,247	2,160	4,866

1. 受訓員工比率 = 該類別受訓員工人數 / 該類別報告期末的員工總數 x 100%。

2. 員工平均培訓時數 = 該類別受訓員工總時數 / 該類別報告期末的員工總數。

3. 物業發展相關供應商範圍包括所有發展中物業。

4. 從二零二三年起，我們完善了數據收集流程，以更好地呈現香港物業管理供應商的數量。

獨立保證意見聲明



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局獲嘉里建設有限公司（下稱「嘉里建設」）委託對其《可持續發展報告2023》（「報告」）進行獨立驗證。驗證範圍包括對嘉里建設在2023年1月1日至2023年12月31日的可持續發展資料和數據。

此核實聲明的目的是對報告中所載述的資料和數據和下列在報告中呈現的選定關鍵績效指標的完整性、準確性及可靠性提供有限保證。報告是根據全球報告倡議組織（GRI）的《GRI標準2021》及香港聯合交易所有限公司的證券上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「ESG報告指引」）編制而成。報告亦參照可持續發展會計準則委員會（SASB）《房地產可持續發展會計準則》（2023-06版本）和氣候相關財務披露工作小組（TCFD）披露建議而編制。

選定的關鍵績效指標

- 直接溫室氣體排放（範圍一）
- 能源間接溫室氣體排放（範圍二，所在地基準）
- 能源間接溫室氣體排放（範圍二，市場基準）
- 其他間接溫室氣體排放（範圍三）
- 溫室氣體排放總量（所在地基準）
- 溫室氣體排放總量（市場基準）
- 溫室氣體排放強度（所在地基準）
- 溫室氣體排放強度（市場基準）
- 直接能源用量
- 間接能源用量
- 總能源用量
- 能源用量強度
- 廢棄物總產生量（有害廢棄物）
- 廢棄物總產生量（無害廢棄物）
- 廢棄物棄置（無害廢棄物）
- 廢棄物回收/重用（無害廢棄物）
- 用水量
- 用水量強度
- 缺勤率
- 員工因工死亡個案
- 員工工傷個案

保證程度和核實方法

核實方法是以國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則3000（修訂版）的「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」》為基礎。核實過程是為作出有限保證意見和結論而制定。於有限保證業務中執行的流程在性質和時間上，與合理保證業務不同，且其範圍小於合理保證業務。因此，在有限保證業務中獲得的保證程度會低於履行合理保證業務時本應獲得的保證程度。

核實過程包括驗證了嘉里建設的可持續發展表現及數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編制報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

**獨立性和品質管理**

嘉里建設負責收集和準備在報告內的資料。香港品質保證局不涉及參與編撰此報告。我們的核查活動是獨立和公正的。香港品質保證局已按照相關ISO認可標準執行合乎道德、公正和品質控制的流程，以提供核實服務。

結論

以所執行的核實程序和獲得的證據為基礎，香港品質保證局沒有注意到任何使我們相信報告中的信息和數據以及選定的關鍵績效指標：

- 實質上不正確；和
- 在所有重大方面，沒有根據《GRI標準2021》和《ESG 報告指引》，並沒有參照可持續發展會計準則委員會（SASB）的《房地產可持續發展會計準則》（2023-06版本）和氣候相關財務披露工作小組（TCFD）披露建議進行編制。

總括而言，核實小組並無注意到披露內容不準確、不可靠及不完整。

香港品質保證局代表簽署

沈小茵
審核主管
2024年4月

內容索引

聯交所《ESG 指引》內容索引

強制披露規定	內容	章節及備註	頁數
強制披露 13 管治架構	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及</p> <p>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。</p>	<p>董事會可持續發展管理聲明</p> <p>可持續發展督導委員會寄語</p> <p>我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導</p>	<p>3</p> <p>4</p> <p>20-22</p>
強制披露 14 匯報原則	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：</p> <p>(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；</p> <p>(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	<p>關於本報告 – 報告標準及準則</p> <p>我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估</p>	<p>98</p> <p>23-27</p>
強制披露 15 匯報範圍	<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	<p>關於本報告 – 可持續發展數據的匯報範圍</p>	<p>99</p>

層面、 一般披露 及關鍵績 效指標	內容	章節及備註	頁數
層面 A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導 氣候相關財務披露 邁向零碳 – 可持續建築實踐 邁向零碳 – 應對氣候變化 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	20-22 85-90 29-31 32-39
關鍵績效 指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	廢氣排放（如氮氧化物、硫氧化物和其他污染物）對我們的業務並無重大影響。	-
關鍵績效 指標 A1.2	直接（範圍一）及能源間接（範圍二）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	數據摘要 – 環境表現	105 - 107
關鍵績效 指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	數據摘要 – 環境表現	105 - 107
關鍵績效 指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	數據摘要 – 環境表現	105 - 107
關鍵績效 指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的可持續發展方針 – 可持續發展「2030 願景」目標 氣候相關財務披露 – 指標及目標	18 89-90
關鍵績效 指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的可持續發展方針 – 可持續發展「2030 願景」目標 邁向零碳 – 高效資源管理	18 42-48
層面 A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導 邁向零碳 – 高效資源管理 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	20-22 42-48
關鍵績效 指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	數據摘要 – 環境表現	105 - 107
關鍵績效 指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	數據摘要 – 環境表現	105 - 107

層面、 一般披露 及關鍵績 效指標	內容	章節及備註	頁數
關鍵績效 指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的可持續發展方針 – 可持續發展「2030 願景」目標	18
		邁向零碳 – 可持續建築實踐	29-31
		邁向零碳 – 應對氣候變化	32-39
關鍵績效 指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	邁向零碳 – 高效資源管理	42-48
關鍵績效 指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	於二零二三年內，我們的產品並無涉及包裝材料的大量使用。	-
層面 A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導	20-22
		邁向零碳 – 高效資源管理	42-48
		邁向零碳 – 保護生態系統及生物多樣性	40-41
		相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	
關鍵績效 指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	邁向零碳 – 應對氣候變化 氣候相關財務披露	42-48 85-90
層面 A4：氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導	20-22
		邁向零碳 – 應對氣候變化	32-39
		相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	
關鍵績效 指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	邁向零碳 – 應對氣候變化 氣候相關財務披露	32-39 85-90
層面 B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導	20-22
		以人為本 – 堅持以人為本，培養卓越團隊	50-55
		以人為本 – 打造共融的工作環境	56-58
		相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	

層面、 一般披露 及關鍵績 效指標	內容	章節及備註	頁數
關鍵績效 指標 B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	數據摘要 – 社會表現	108- 116
關鍵績效 指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	數據摘要 – 社會表現	108- 116
層面 B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導 以人為本 – 營造安全健康的環境 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。 於二零二三年內，本集團並未發現任何與健康與安全相關違法違規行為而造成重大影響。	20-22 59-63
關鍵績效 指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	數據摘要 – 社會表現	108- 116
關鍵績效 指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	數據摘要 – 社會表現	108- 116
關鍵績效 指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	以人為本 – 營造安全健康的環境	59-63
層面 B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	以人為本 – 堅持以人為本，培養卓越團隊	50-55
關鍵績效 指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	數據摘要 – 社會表現	108- 116
關鍵績效 指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	數據摘要 – 社會表現	108- 116
層面 B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導 以人為本 – 堅持以人為本，培養卓越團隊 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	20-22 50-55

層面、 一般披露 及關鍵績 效指標	內容	章節及備註	頁數
關鍵績效 指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	以人為本 – 堅持以人為本，培養卓越團隊	50-55
關鍵績效 指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	以人為本 – 堅持以人為本，培養卓越團隊	50-55
層面 B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導 同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	20-22 73-78
關鍵績效 指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	數據摘要 – 社會表現	108- 116
關鍵績效 指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響	73-78
關鍵績效 指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響	73-78
關鍵績效 指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響	73-78
層面 B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導 同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	20-22 73-78
關鍵績效 指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	於二零二三年內，我們並無因安全與健康理由而須回收產品的個案。	-
關鍵績效 指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	於二零二三年內，我們並無接獲有關提供及使用產品而對公司營運構成重大影響的投訴。	-
關鍵績效 指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響	73-78

層面、 一般披露 及關鍵績 效指標	內容	章節及備註	頁數
關鍵績效 指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響 產品回收程序對我們的業務並無重大影響。	73-78
關鍵績效 指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行 及監察方法。	同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響	73-78
層面 B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的 資料。	企業合規及管治行為 – 商業道德與誠信 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	82-83
關鍵績效 指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪 污訴訟案件的數目及訴訟結果。	企業合規及管治行為 – 商業道德與誠信 於二零二三年內，我們並無對本集團或其員工提出並 已審結的貪污訴訟個案。	82-83
關鍵績效 指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察 方法。	企業合規及管治行為 – 商業道德與誠信	82-83
關鍵績效 指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	企業合規及管治行為 – 商業道德與誠信	82-83
層面 B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保 其業務活動會考慮社區利益的政策。	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導 同心同行 – 為社區帶來積極改變 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	20-22 65-72
關鍵績效 指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、 健康、文化、體育）。	同心同行 – 為社區帶來積極改變	65-72
關鍵績效 指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	同心同行 – 為社區帶來積極改變	65-72

全球報告倡議組織內容索引

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數
GRI 1: 基礎 2021			
	使用聲明	嘉里建設公司根據全球報告倡議組織 (GRI) 標準編製了本報告，匯報期為二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日。	
GRI 2: 一般披露 2021			
2-1	組織詳細資訊	關於嘉里建設	7-8
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告	98-99
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告	98-99
2-4	資訊重編	本報告年度未就上期報告內容做調整。	-
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告 獨立保證意見聲明書	98-99 117-118
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響 公司網頁	73-78
2-7	員工	以人為本 – 堅持以人為本，培養卓越團隊 數據摘要 – 社會表現	50-55 108-116
2-8	非員工的工作者	非員工的工作者並不佔本集團工作者的大多數。	-
2-9	治理結構及組成	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導 企業合規及管治行為 – 企業管治	20-22 80-82
2-10	最高治理單位的提名與遴選	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導 企業合規及管治行為 – 企業管治	20-22 80-82
2-11	最高治理單位的主席	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導 企業合規及管治行為 – 企業管治	20-22 80-82
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導 企業合規及管治行為 – 企業管治	20-22 80-82
2-13	衝擊管理的負責人	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導	20-22

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導	20-22
2-15	利益衝突	二零二三年年報	-
2-16	溝通關鍵重大事件	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 企業合規及管治行為 – 風險管理	23-27 83-84
2-17	最高治理單位的群體智識	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導 企業合規及管治行為 – 企業管治	20-22 80-82
2-18	最高治理單位的績效評估	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導 企業合規及管治行為 – 企業管治	20-22 80-82
2-19	薪酬政策	二零二三年年報	-
2-20	薪酬決定流程	二零二三年年報	-
2-21	年度總薪酬比率	二零二三年年報	-
2-22	永續發展策略的聲明	董事會可持續發展管理聲明	3
2-23	政策承諾	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導	20-22
2-24	納入政策承諾	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導	20-22
2-25	補救負面衝擊的程序	企業合規及管治行為 – 商業道德與誠信	82-83
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
2-27	法規遵循	企業合規及管治行為 – 商業道德與誠信	82-83
2-28	公協會的會員資格	主要獎項及會籍 – 會籍及約章	102
2-29	利害關係人議合方針	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
2-30	團體協約	本公司並沒有正式的集體談判協議。	-
GRI 3: 重大主題 2021			
3-1	決定重大主題的流程	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
3-2	重大主題列表		

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數
經濟議題			
GRI 201: 經濟績效 2016			
3-3	重大主題管理	關於嘉里建設 我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 氣候相關財務披露	7-8 23-27 85-90
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	關於嘉里建設	7-8
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	關於嘉里建設 氣候相關財務披露	7-8 85-90
201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	二零二三年年報	-
201-4	取自政府之財務援助	嘉里建設的業務並無從政府獲取任何財政援助。	-
GRI 202: 市場地位 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 以人為本 – 打造共融的工作環境	23-27 56-58
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	嘉里建設提供遠高於香港和內地最低工資的薪酬。	-
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	我們的大部分員工都是來自於當地社區。	-
GRI 203: 間接經濟衝擊 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導 同心同行 – 為社區帶來積極改變	23-27 20-22 65-72
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	同心同行 – 為社區帶來積極改變	65-72
203-2	顯著的間接經濟衝擊		

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數
GRI 204: 採購實務 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響	73-78
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	我們目前正在開發一個系統，以計算集團對本地供應商的支出，並將於短期內披露此數據。	-
GRI 205: 反貪腐 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		企業合規及管治行為 – 商業道德與誠信	82-83
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	企業合規及管治行為 – 商業道德與誠信	82-83
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練		
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動		
GRI 206: 反競爭行為 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		企業合規及管治行為 – 商業道德與誠信	82-83
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	企業合規及管治行為 – 商業道德與誠信	82-83
環境議題			
GRI 301: 物料 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		邁向零碳 – 高效資源管理	42-48
301-1	所用物料的重量或體積	邁向零碳 – 高效資源管理	42-48
301-2	使用回收再利用的物料		
301-3	回收產品及其包材		

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數
GRI 302: 能源 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		邁向零碳 – 應對氣候變化	32-39
302-1	組織內部的能源消耗量	數據摘要 – 環境表現	105-107
302-2	組織外部的能源消耗量		
302-3	能源密集度		
302-4	減少能源消耗	邁向零碳 – 應對氣候變化	32-39
302-5	降低產品和服務的能源需求		
GRI 303: 水與放流水 2018			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		邁向零碳 – 高效資源管理	42-48
303-1	共享水資源之相互影響	邁向零碳 – 高效資源管理	42-48
303-2	與排水相關衝擊的管理		
303-3	取水量		
303-4	排水量		
303-5	耗水量		
GRI 304: 生物多樣性 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		邁向零碳 – 保護生態系統及生物多樣性	40-41
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	邁向零碳 – 保護生態系統及生物多樣性	40-41
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊		
304-3	受保護或復育的棲息地		
304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保育名錄的物種		

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數
GRI 305: 排放 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		邁向零碳 – 應對氣候變化	32-39
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	邁向零碳 – 應對氣候變化	32-39
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	數據摘要 – 環境表現	105-107
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放		
305-4	溫室氣體排放強度		
305-5	溫室氣體排放減量		
305-6	臭氧層破壞物質（ODS）的排放		
305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ），及其它顯著的氣體排放		
GRI 306: 廢棄物 2020			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		邁向零碳 – 高效資源管理	42-48
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	邁向零碳 – 高效資源管理	42-48
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	數據摘要 – 環境表現	105-107
306-3	廢棄物的產生		
306-4	廢棄物的處置移轉		
306-5	廢棄物的直接處置		
GRI 308: 供應商環境評估 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響	73-78
308-1	使用環境標準篩選新供應商	在採購流程中，我們使用環境標準篩選了所有新供應商。在本報告期間，未發現供應鏈中存在任何負面的環境影響。	-

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數
社會議題			
GRI 401: 勞僱關係 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		以人為本 – 堅持以人為本，培養卓越團隊	50-55
401-1	新進員工和離職員工	以人為本 – 堅持以人為本，培養卓越團隊	50-55
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	數據摘要 – 社會表現	108-116
401-3	育嬰假		
GRI 402: 勞 / 資關係 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		以人為本 – 堅持以人為本，培養卓越團隊	50-55
402-1	關於營運變化的最短預告期	最短預告期已列於僱傭合約。本集團與工會組織之間未簽署任何集體談判協議。	-
GRI 403: 職業安全衛生 2018			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		以人為本 – 營造安全健康的環境	59-63
403-1	職業安全衛生管理系統	以人為本 – 營造安全健康的環境	59-63
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	數據摘要 – 社會表現	108-116
403-3	職業健康服務		
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通		
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練		
403-6	工作者健康促進		
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊		
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者		
403-9	職業傷害		
403-10	職業病		

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數
GRI 404: 訓練與教育 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		以人為本 – 堅持以人為本，培養卓越團隊	50-55
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	數據摘要 – 社會表現	108-116
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	堅持以人為本，培養卓越團隊	50-55
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	所有員工均定期接受績效及職業發展評估。	
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		以人為本 – 打造共融的工作環境	56-58
405-1	治理單位與員工的多元化	我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治與領導	20-22
405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	數據摘要 – 社會表現 香港及內地是我們的重要營運據點。	108-116
GRI 406: 不歧視 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		以人為本 – 打造共融的工作環境	56-58
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	在本報告期間，我們並沒有涉及歧視事件發生。	-
GRI 408: 童工 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		以人為本 – 堅持以人為本，培養卓越團隊	50-55
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	在本報告期間，我們在營運中沒有發現使用童工的重大風險。	-

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		以人為本 – 堅持以人為本，培養卓越團隊	50-55
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	在本報告期間，我們在營運中沒有發現使用強制勞工的重大風險。	-
GRI 411: 原住民權利 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		以人為本 – 打造共融的工作環境	56-58
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	在本報告期間，我們並未發現侵害原住民權利的事件。	-
GRI 413: 當地社區 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		我們的可持續發展方針 – 可持續發展策略	17-19
		同心同行 – 為社區帶來積極改變	65-72
		同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響	73-78
		目前，嘉里建設正在探索如何加強系統，以收集與社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動之數據。	
413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	我們正在建立更全面的系統，以收集有關經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動之數據。	-
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動		
GRI 414: 供應商社會評估 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響	73-78

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數
414-1	使用社會標準篩選新供應商	同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響	73-78
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動		
GRI 416: 顧客健康與安全 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		以人為本 – 營造安全健康的環境	59-63
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	以人為本 – 營造安全健康的環境	59-63
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	在本報告期間，並無違反產品及服務的健康與安全相關法規事件。	
GRI 417: 行銷與標示 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響	73-78
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響	73-78
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	在本報告期間，並無違反有關行銷傳播法規之事件。	
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件		
GRI 418: 客戶隱私 2016			
3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	23-27
		同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響	73-78
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	同心同行 – 與價值鏈攜手共創正面影響	73-78
		在本報告期間，並未發生侵犯客戶隱私、丟失客戶數據的實質性投訴	