



高陽科技(中國)有限公司\*

HI SUN TECHNOLOGY (CHINA) LIMITED

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(Incorporated in Bermuda with limited liability)

(股份代號 Stock code: 00818)

Environmental, Social and  
Governance Report

環境、社會及管治報告

2023



\* For identification purpose only  
僅供識別

## 目錄

關於本報告 3

我們的可持續發展方針和成就 9

關於高陽科技 29

環境 33

員工 47

價值鏈 59

社區 89

展望將來 92

績效數據摘要 93

重點法律及法規 101

環境、社會及管治報告索引 105

## 關於本報告

### 目的及目標

本報告是高陽科技（中國）有限公司（「高陽科技」或「本公司」，連同其附屬公司，統稱「本集團」或「我們」）的第八份環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）報告（「本報告」）。本報告旨在為我們的主要持份者披露並重點闡述本集團針對可持續發展重要議題的管理方針、策略、措施及表現。

### 報告期間及範圍

除另有說明外，本報告涵蓋我們於二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日（「報告期間」）在以下中華人民共和國（「中國」）主要附屬公司的五項主要經營業務，佔本集團總收入約 91%：

- (I) 支付及數字化服務 – 隨行付支付有限公司（「隨行付」）；
- (II) 金融科技服務 – 南昌隨行付網絡小額貸款有限公司（「南昌隨行付」）及北京隨行付商業保理有限公司（「商業保理」）；
- (III) 平台運營解決方案 – 湖南高陽通聯信息技術有限公司（「湖南高陽」）；
- (IV) 金融解決方案 – 北京高陽金信信息技術有限公司（「北京金信」）及深圳高陽寰球科技有限公司（「高陽寰球」）；以及
- (V) 其他 – 杭州百富電子技術有限公司（「杭州百富」）。

報告範圍是根據各經營業務對我們的業務及營運的相應重要性以及可持續發展影響而釐定。

## 報告準則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）《證券上市規則》附錄 C2 所載之《環境、社會及管治報告指引》（「環境、社會及管治報告指引」）的最新披露條文要求編製。

由本報告年度開始，我們開始參照氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」）建議的框架披露氣候資料。更多詳情請參閱「環境-氣候變化及抵禦力」部分。

## 報告原則

在編寫本報告時，本集團遵循環境、社會及管治報告指引中的四項報告原則，確保本報告內容具重要性、量化、平衡性及一致性原則，並能匯報重大可持續發展事宜。

報告原則	定義	本集團回應
重要性	本報告所涵蓋的議題應反映本集團對環境、社會及管治的重大影響。當董事會釐定有關環境、社會及管治事宜會對投資者及其他持份者產生重要影響時，本集團應作出匯報。	本集團通過多種渠道與持份者保持緊密溝通，以了解他們的關注和意見。  我們每年進行重要性議題分析及評估，以識別對本集團，投資者及持份者相關的重大可持續發展議題。高陽科技董事（「董事」）會（「董事會」）對這些重大議題進行審閱及確定，並確保於本報告就相關的可持續發展影響作出匯報。詳細評估流程及結果請參閱「持份者參與」和「重要性評估」章節。

<p>量化</p>	<p>本報告應採用可計量的方式，披露集團過往關鍵績效指標的數據或比較數據，並計算相關數據。本集團應訂下減少個別影響的目標（包括方向性目標），以確保環境、社會及管治政策及管理系統的效益可被評估及驗證。量化資料應附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較數據。</p>	<p>我們採用可量化的環境及社會關鍵績效指標，並在適用的情況下於本報告中進行年度對比，以便持份者了解我們的可持續發展表現和進度。我們的可持續發展策略包括四大核心支柱，並設有相應的環境及社會目標，以能更有效地評估本集團的環境、社會及管治表現。</p>
<p>平衡性</p>	<p>本報告應不偏不倚地呈報本集團的表現以及面臨的挑戰，以避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。</p>	<p>本報告以持平的方式呈現本集團在環境和社會方面的影響和表現。本報告全面披露與重大議題相關的成就、所面對的挑戰和改進空間，同時提供了詳盡的數據和關鍵績效指標。</p>
<p>一致性</p>	<p>本集團應持續按照香港聯交所環境、社會及管治報告指引的數據計算方法編製本報告，以便於來年的報告作出有意義的比較。</p>	<p>除另有說明外，我們採用一致的統計方法計算環境和社會關鍵績效指標，令日後能就我們的表現進行持平的比較，並在本報告中進行年度比較。</p>

### 報告資料收集方式

本報告引用的訊息資料來自本集團的正式文件及統計數據。董事會已於二零二四年三月審閱及批准本報告。

### 報告獲取方式

本報告具備中文版本及英文版本，並於高陽科技及香港聯交所網站內發布。若中文版本及英文版本出現歧義，則以中文版本為準。

### 意見反饋

我們歡迎閣下就本報告及本集團在可持續發展方面表現及方針提出意見。如有任何意見，請電郵至 [ir@hisun.com.hk](mailto:ir@hisun.com.hk) 與我們聯絡。



# 可持續發展方針 和成就

## 2023 年可持續發展概覽

### 環境

總溫室氣體(範圍 1 及 2)排放量密度

↓ 6%

有害廢棄物總量密度

↓ 26%

### 價值鏈

共新增

35 項

知識產權\*

0 宗

貪污案件

### 員工

員工平均培訓時數

4.26 小時

員工男女比例



7 : 4

### 社區

捐出

6 萬元

人民幣作慈善用途

貢獻超過

57 小時

的義工服務時數

\*包括專利、著作權、商標、研發成果等，詳情請參閱「可持續發展管理方針及策略」一節。

### 重點獎項及嘉許

2022 年度「金松獎」金融科技企業公益獎

「艾瑞諮詢“中國第三方支付行業卓越者”」  
榜單

## 我們的可持續發展方針和成就

### 可持續發展管理方針及策略

可持續發展一直是本集團業務長久以來的核心，我們堅守著為持份者創造持久的價值承諾，並致力將環境、社會和管治因素融入業務營運過程中。為實現此願景，我們已制定可持續發展框架，並於報告期間進行優化，該框架建基於四大核心支柱之上：**環境**、**員工**、**價值鏈**及**社區**，以及為每個可持續發展核心支柱制定了相應目標。我們的可持續發展框架獲董事會批准，引導我們可持續發展旅程的每一步，構建更美好、更具韌性的未來。

我們在可持續發展願景及框架的指引下，於報告期間支持聯合國可持續發展目標（「聯合國可持續發展目標」）的全球行動，致力消除貧困、保護地球及確保在 2030 年達致世界繁榮與和平。當中共有 17 個聯合國可持續發展目標，構成了一套全面的目標和具體指標，以實行可持續發展措施。我們已從十七項可持續發展目標中識別出其中的十一項與我們業務保持一致，並作出貢獻。我們於報告期間實踐該等可持續發展目標的進展已載於本報告各相應章節。



環境 – 低碳營運 · 綠色未來



目標\*：

採取應對氣候變化行動，推廣具氣候抵禦力及綠色營運以減少業務的環境足跡

2023 年度重點行動及成就：

 <p>總溫室氣體(範圍 1 及 2)排放量密度與去年相比↓6%</p>	 <p>開始參照 <b>TCFD 的建議</b> 逐步進行氣候相關披露                      優化氣候相關風險及機遇評估，以加強氣候變化管理</p>
 <p>能源消耗總量密度與去年相比 ↓5%</p>	 <p>在杭州百富開始進行<b>產品生命週期碳排放評估</b>，以減少產品的隱含碳</p>
 <p>總耗水量密度與去年相比↓40%</p>	 <p>於工廠<b>定期檢測排放量</b>，確保達標</p>
 <p>無害廢棄物總量密度與去年相比↓1%                      有害廢棄物總量密度與去年相比↓26%</p>	 <p>於營運點實行<b>綠色營運措施</b></p>

\*有關更詳細的綠色目標，請參閱「環境」一節。



員工—就業繁榮·人才為本



目標：

打造多元、和諧、安全的工作環境，支持員工的職業發展

2023 年度重點行動及成就：



員工平均培訓時數 **4.26 小時**



員工培訓比例 **36%**



男女員工比例 **7:4**



為董事及員工舉辦**環境、社會及管治**相關培訓



為員工提供**各種福利及活動**



於辦公室及工廠實行一系列**職業健康與安全**相關措施及培訓



於報告期間保持 **0** 工傷事故



持續制定各種培訓計劃和**實行導師計劃**，全面提升員工能力和**建設多元**團隊

與大學合作**舉辦實習生計劃**，培養未來領導者



### 價值鏈 – 客戶至上 · 服務至誠



目標：

推動科技創新，為客戶提供優質和創新的產品及服務

2023 年度重點行動及成就：



平台運營解決方案新增 8 項軟件著作權



金融解決方案新增 27 項軟件著作權認證



積極拓展新市場



嚴格監管支付活動，確保支付安全性



與客戶、消費者及其他持份者保持緊密溝通



在採購過程中考慮環境、社會和管治因素，積極鼓勵供應商踐行可持續採購



維持 0 宗貪污訴訟案件



## 社區 — 社區共融 · 關懷共建



### 目標：

積極通過社區參與履行企業社會責任，向社區有需要的人士伸出援手

### 2023 年度重點行動及成就：



共捐出人民幣 **6 萬元** 作慈善用途



貢獻了超過 **57** 個小時的義工服務時數



鼓勵員工**參與社區活動**

### 我們的獎項及嘉許

我們致力於追求可持續發展的進步，並於報告期間獲得多項獎項，肯定了我們在可持續發展方面的卓越表現。

獎項類別：

- 業務及服務
- 環境
- 健康與安全
- 社會

#### 騰訊雲數據庫 - TDSQL 產品深度融合解決方案合作伙伴

- 北京金信



#### 金松獎 - 2022 年度「金松獎」金融科技企業公益獎

- 隨行付



#### 中國國家高新技術企業

- 高陽寰球



#### 中華炎黃文化研究會的副會長單位

- 隨行付



### 阿里雲年度技術合作夥伴

- 高陽寰球



### 入選艾瑞諮詢“中國第三方支付行業卓越者”榜單

- 隨行付

## 我們的認證

我們的業務板塊獲得多個認證，以將可持續發展融入產品開發及營運過程中。

### CMMI 五級認證

- 北京金信



### ISO14001 環境管理體系認證證書

- 杭州百富



### CMMI 二級認證

- 高陽寰球



### ISO45001 職業健康安全管理體系認證證書

- 湖南高陽
- 杭州百富



### ISO 27001 信息安全管 理體系認證證書

- 高陽寰球
- 湖南高陽



### 中國信息系統等級保護三級認證

- 隨行付

### ISO 9001 質量管理體系認證證書

- 高陽寰球
- 杭州百富
- 北京金信



### 中國通信企業協會的《通信網絡安全服務 能力評定證書》一級能力要求認證

- 湖南高陽

### 支付卡產業資料安全標準認證

- 隨行付

### 《信息技術服務運行維護標準符合性證 書》

- 湖南高陽

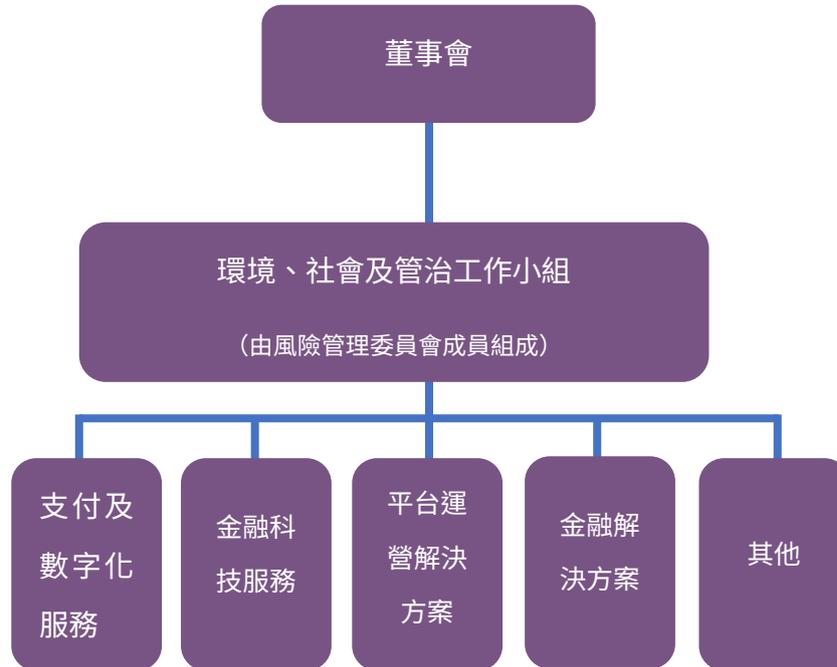
## 可持續發展管治董事會監督

穩健的可持續發展管治是追求長遠業務成功的關鍵因素。董事會對本集團整體環境、社會及管治策略及匯報承擔最終責任，並監督本集團的環境、社會及管治相關事宜，同時著重本集團的長期發展及定位。

我們的風險管理委員會獲董事會委派擔任環境、社會及管治工作小組（「環境、社會及管治工作小組」），負責監督本集團的環境、社會及管治管理方針及策略，推動及管理與本集團相關的環境、社會及管治事宜的規劃及執行，並定期向董事會提供建議，包括但不限於以下事項：

- 制定及檢討本集團的環境、社會及管治管理方針、策略及政策；
- 識別、優次排列及管理環境、社會及管治相關風險及機遇（包括但不限於與氣候相關的風險及機遇，以及供應鏈中的環境及社會風險），並制定應對措施；
- 就可持續發展議題進行評估和排序，識別對本集團重要的議題，確立環境、社會及管治的長期策略方向；
- 根據與本集團業務性質相關的重大可持續發展議題，制定環境、社會及管治相關目標及指標，並定期檢討進度；
- 制定及監督本集團可持續發展相關措施的執行情況；
- 與主要經營業務員工協調，在日常營運中落實與環境、社會及管治相關的事項；  
及
- 編製本集團的年度環境、社會及管治報告，供董事會審批。

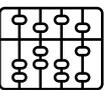
## 我們的可持續發展管治架構



有關本集團的企業管治詳情，請參見本集團二零二三年年報內的「企業管治報告」章節。

## 可持續發展風險管理

為了適應多變的市場環境並提升可持續發展表現，本集團已落實可持續發展風險管理機制。我們的環境、社會及管治工作小組獲董事會委派負責管理及監察本集團的可持續發展風險管理活動，而董事會保留監督本集團可持續發展風險管理的最終責任。我們的可持續發展風險管理流程主要包含以下四個步驟：

步驟	流程
	<p><b>1. 識別</b></p> <p>我們透過參考最新市場及行業趨勢，識別切合本集團業務的可持續發展相關風險 (包括但不限於氣候相關風險及機遇，以及供應鏈的環境及社會風險)。</p> <p>隨著持份者的日益關注，我們識別了與氣候相關的風險和機遇，並將其納入本報告以供披露。</p>
	<p><b>2. 評估</b></p> <p>我們評估可持續發展相關風險的潛在影響及可能性。</p>
	<p><b>3. 優次排列</b></p> <p>我們通過評估重大可持續發展風險的潛在影響及發生的可能性，對其風險水平進行優先排序。</p>
	<p><b>4. 管理</b></p> <p>我們的環境、社會及管治工作小組協助董事會管理並監控已識別的 可持續發展風險、制定相應的應對措施，並定期向董事會提呈風險 報告，以便與董事會討論。作為其監督責任的一部分，董事會定期 檢討應對措施的有效性，並在有需要時就措施提供建議和作出改 進。</p>

## 環境、社會及管治政策

本集團的《環境、社會及管治政策》闡述了我們致力以負責任的態度進行營運，務求在營運方式、環境保護、社區參與及企業管治等範疇上，確保在業務營運及決策制定過程中納入可持續發展及氣候變化相關元素，並達致長遠可持續增長及滿足持份者期望。

我們定期檢討並將按情況更新政策內容，以反映營運因素的變化及社區需求。我們於報告期間優化了《環境、社會及管治政策》，以加強我們在氣候變化、資源使用、員工福祉、社區投資等方面的表現和管理。

### 環境

- 氣候變化 **更新**
- 綠色營運 **新增**
- 綠色採購
- 資源（包括能源、水資源等）使用 **更新**
- 廢棄物管理 **更新**

### 員工

- 平等機會及多元化 **更新**
- 職業健康與安全
- 培訓及發展 **新增**
- 僱傭慣例與勞工標準
- 結社自由 **更新**
- 網絡安全 **更新**

### 價值鏈

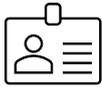
- 服務與產品質素 **更新**
- 供應鏈環境及社會風險管理
- 商業道德與誠信

### 社區

- 社區參與及投資 **更新**

## 持份者參與

本集團重視持份者的意見並持續地回應他們的關注。我們透過不同溝通渠道與內部及外部持份者保持密切聯繫，並在決策和策略制定的過程中參考他們的意見。以下為我們於報告期間識別的重要持份者。



### 員工

- 社交媒體平台
- 總裁信箱及線上留言板
- 員工培訓
- 周年晚宴及員工活動



### 客戶

- 公司網站及手機應用程式
- 客戶服務熱線
- 上門客戶支援



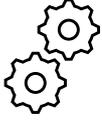
### 股東及投資者

- 股東會議及週年大會
- 投資者關係網站
- 投資者會議及電話會議



### 供應商及合作夥伴

- 現場考察
- 定期評審
- 供應商網站



### 政府及監管機構

- 會議及訪問
- 資質評核
- 披露及公告



### 社區及公眾

- 本集團官方網站
- 網絡及傳統媒體
- 慈善公益活動

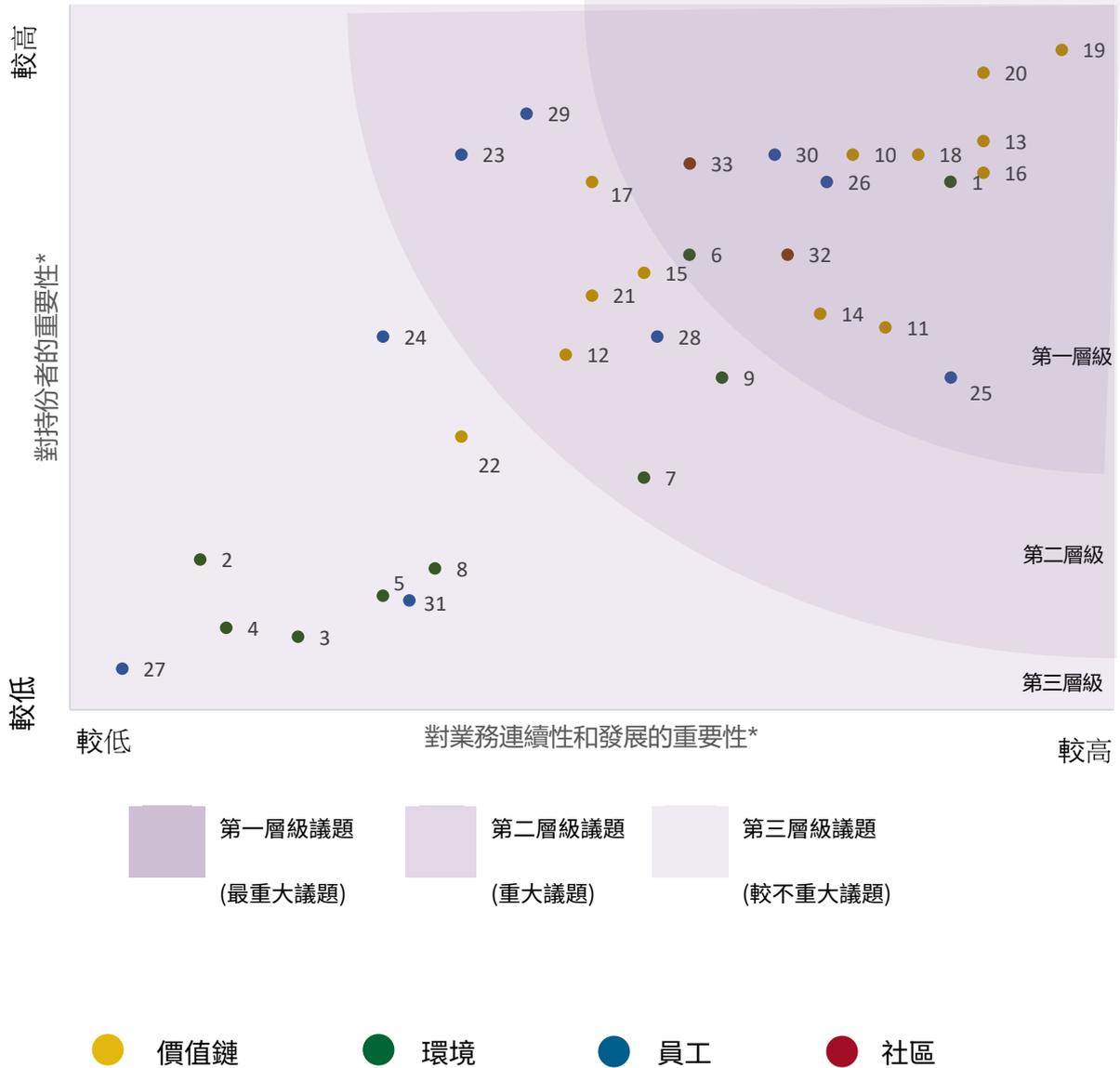
## 重要性評估

我們定期審視與我們業務相關的可持續發展議題，確保我們的可持續發展策略及報告的完整性。在獨立的第三方可持續發展顧問的協助下，我們於報告期間進行重要性評估，以識別對持份者和本集團影響重大的可持續發展議題，並了解持份者對本集團的期望。重要性評估的過程主要包含以下三個步驟：

<p>步驟 1：</p> 	<p><b>識別相關的可持續發展議題</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>我們根據《上市規則》、過往的持份者參與結果、行業主要趨勢和業務性質等，合共識別出 33 項與本集團業務相關的可持續發展議題</li> </ul>
<p>步驟 2：</p> 	<p><b>排列重大議題及持份者參與</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在獨立的第三方可持續發展顧問的協助下，邀請多個類別的持份者進行線上問卷調查，就 33 個與可持續發展相關的議題進行評估，以了解其對本集團和持份者的重要性</li> <li>根據問卷調查結果，以及參考管理層意見，進行重要性議題分析及評估，制定出重要性矩陣</li> </ul>
<p>步驟 3：</p> 	<p><b>審視結果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>由董事會審視並確定重要性矩陣的結果</li> </ul>

以下矩陣圖展示了 33 項可持續發展議題對持份者 (y 軸) 及本集團 (x 軸) 的相對重要性。位於矩陣第一層級合共 15 項議題被列為最重大的，並將於本報告重點進行匯報。

重要性矩陣



\*對持份者的重要性由外部持份者根據重要議題對社會／環境的重要性及其與我們的相關性的評分而釐定。對業務連續性和發展的重要性由內部持份者對影響本集團業務連續性和發展的議題的可能性及潛在影響程度的評分而釐定。

	重點披露議題	披露章節	頁數
<b>第一層級：最重大議題</b>			
1	氣候變化	氣候變化及抵禦力	P.36-40
6	節能措施	廢氣和溫室氣體排放	P.40-41
10	公平營運及公平競爭	商業道德與合規性	P.61-62
11	反貪腐及反舞弊	商業道德與合規性	P.61-62
13	遵守法律及法規	重點法律及法規	P.101-104
14	供應商管理	建立可持續供應鏈	P.63-64
16	知識產權保護	維護及保障知識產權	P.86
18	產品及服務的合規性	價值鏈	P.59-87
19	互聯網信息及系統安全	價值鏈	P.59-87
20	數據保護及私隱保障	價值鏈	P.59-87
25	反歧視及平等權利	職場多元化及勞工權益	P.51
26	職業健康及安全	職業健康與安全	P.52-54
30	培訓及發展	培訓活動及發展	P.55-57
32	參與義工活動	社區	P.89-91
33	慈善捐贈	社區	P.89-91
<b>第二層級：重大議題</b>			
7	善用資源		
9	綠色採購		
12	反貪污培訓		
15	供應商環境及社會風險管理		

	重點披露議題	披露章節	頁數
17	可靠的產品及服務		
21	廣告及宣傳		
23	僱傭關係及溝通		
28	災難應急預案		
29	員工福利及保障		
<b>第三層級：較不重大議題</b>			
2	溫室氣體排放		
3	廢氣排放		
4	污水排放及處理		
5	循環再造及再生能源		
8	廢物處理		
22	客戶滿意度及投訴處理		
24	康樂活動及參與		
27	疫情防控		
31	童工及強制勞動		

## 回應持份者

本集團重視持份者的意見，聆聽他們的聲音，並根據持份者提出的意見作出行動。



### 持份者的聲音

期望進一步完善員工福利。

### 我們的回應



我們致力完善 ESG 相關管治，並持續為員工提供有競爭力的福利待遇，具體方針和措施可參閱「我們的可持續發展方針和成就」及「員工」的部分。



### 持份者的聲音

期望了解集團的可持續發展策略。

### 我們的回應



我們持續優化可持續發展策略，並於報告進行披露，詳情可參閱「我們的可持續發展方針和成就」的部分。



# 關於高陽科技

## 關於高陽科技

### 業務概覽

作為現時中國領先的支付、金融及通訊綜合系統方案提供商之一，本集團專注於五大業務板塊，包括：



支付及數字化服務



金融科技服務



平台運營解決方案



金融解決方案



其他

憑藉紮實的業務佈局，我們致力服務各種客戶，提供持續創新、便捷以及優質的產品與服務。



中小商戶



各大銀行



金融機構



電訊運營商



支付產業鏈

現時五項主要經營業務的摘要及最新發展如下：

### 支付及數字化服務

- 主要從事提供支付交易處理服務以及相關數字化產品及解決方案
- 推出針對二手車交易的數字化服務產品，為二手車交易商實現汽車資產數字化的閉環式管理「結行車加」
- 繼續完善針對零售行業的智慧決策產品，包括推出針對鮮食短保商品和生鮮非標商品的數字化管理產品及智慧視覺化陳列等
- 於報告期間業務擴展至南美、捷克等新區域市場

### 金融科技服務

- 主要從事提供小額貸款、供應鏈融資、保理業務、信貸評估服務及相關產品及解決方案
- 隨信雲鏈金融科技服務平台新增數字普惠金融服務，以滿足中小微企業於生產經營中的階段性融資需求
- 於報告期間完成可受理新一代票據業務系統和供應鏈票據業務系統的支援，切合中小企業의 支付和融資需要

### 平台運營解決方案

- 主要從事提供電訊及移動支付平台運營服務及運營增值服務，為通信、支付、電商行業的客戶提供優質技術產品與服務
- 繼續為中移動金融科技有限公司（「中移金科」）、中國移動有限公司（「中移動」）交互式餘音應答（Interactive Voice Response，「IVR」）基地及中移動動漫基地提供產品開發、業務運營等相關技術服務及業務運營支撐服務

### 金融解決方案

- 主要從事向金融機構及銀行提供資訊系統諮詢、集成與運營服務及銷售資訊科技產品
- 於報告期間為本地銀行和國內信息技術應用創新產業提供核心系統升級服務，助力行業實現數字化轉型
- 積極進行市場拓展及新產品新技術的研發，並提升海外服務能力

### 其他

- 主要包括電能計量產品業務及各類開發階段的新業務項目
- 配備現代化的生產線及智慧監測系統，提供獨特優質的產品及解決方案



環境



## 環境

低碳營運 · 綠色未來

### 目標：

採取應對氣候變化行動，推廣具氣候抵禦力及綠色營運以減少業務的環境足跡

本章回應的聯合國可持續發展目標：



### 本章涵蓋的最重大議題：

- 氣候變化
- 節能措施

### 年度亮點：

#### 產品生命週期碳排放分析

杭州百富於報告期間根據 ISO14067 溫室氣體-產品碳足跡-量化要求和指南及《PAS2050:2008 商品和服務在生命週期內的溫室氣體排放評估規範》的準則，對智能電能表進行了全面的碳排放分析。此次分析涵蓋了產品從資源開發到產品出廠的整個生命週期碳排放量，以深入了解產品的環境影響。



#### 可持續產品設計

產品採用**再生材料**，並於設計層面增加**耐用性**及**便於回收**，以減低產品生命週期的環境影響。

#### 加強氣候變化管理與氣候抵禦力

由本報告年度開始，我們開始參照 **TCFD 建議**的框架逐步進行氣候變化相關風險及機遇評估及披露，以加強氣候抵禦力管理。

## 策略及管理

我們相信減少對環境影響對本集團的營運帶來裨益，同時符合我們的可持續發展策略。本集團於《環境、社會及管治政策》列明我們在提升環保表現、提升自然資源及能源使用效益、減少排放及廢棄物、提升持份者的環保意識等方面的承諾。我們的業務板塊<sup>1</sup>設有獲取 ISO 14001 認證的環境管理體系，並嚴格遵守對本集團有重大影響的環境相關法律及法規<sup>2</sup>。於報告期間，我們並不知悉本集團及旗下子公司涉及任何環境相關法律及規例的重大違規情況。

### 環境管理體系



我們的業務板塊<sup>1</sup>設有獲得 ISO14001 認證的環境管理體系，並制定環境管理手冊，當中包括有關環境管理的管理架構、目標、應急預案、監測及監管、培訓等，為員工就環境管理措施提供指導。

<sup>1</sup> 於報告期間，杭州百富持有 ISO 14001 環境管理體系認證。

<sup>2</sup> 有關對本集團業務營運有重大影響的環境相關法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

### 產品生命週期碳排放分析

於報告期間，我們根據 ISO14067 溫室氣體-產品碳足跡-量化要求和指南及《PAS2050:2008 商品和服務在生命週期內的溫室氣體排放評估規範》的準則分析智能電能表的生命週期碳排放量。分析中考慮到由資源開發到產品出廠過程中的每個程序，包括能源使用、運輸等，有助了解及減低產品對環境的影響。



為了鼓勵本集團的各業務部門和員工實行綠色營運，我們設立了以下綠色目標，並定期檢討目標的達成情況，並採取相應的措施<sup>3</sup>以實現這些目標。

範疇	目標	進度
排放物 	積極降低日常營運過程中所產生的廢氣排放和溫室氣體排放密度	進展中 
廢棄物 	通過加強廢棄物管理，降低有害和無害廢棄物產量	已達成 
能源使用效益 	積極提升能源使用效益，降低營運過程的能耗	已達成 

<sup>3</sup>有關詳細措施，請參閱本報告「廢氣和溫室氣體排放」、「廢棄物與包裝物料管理」及「水資源管理」章節。

用水效益



通過實施多種節水措施降低辦公室及工廠的用水密度

已達成



## 氣候變化及抵禦力

隨著氣候變化加劇，我們需要加緊處理氣候變化問題，以確保可持續的未來及保障員工的安全。為此，本集團於報告期間審閱及更新了氣候相關政策，鼓勵各持份者實行減排措施以增加氣候抵禦力：

### 緩減氣候變化



- 執行各項環保措施，積極實現減排減量的目標，推行低碳營運，以達致有效控制及減少溫室氣體排放

### 適應氣候變化



- 加強氣候風險應對措施，並融入於日常營運以及未來業務發展之中，以提升應對氣候變化的適應力

為了完善氣候披露，我們於報告期間參考 TCFD 建議逐步進行氣候變化相關風險及機遇評估及披露。以下為我們參考 TCFD 建議有關四個核心要素（管治、策略、風險管理和指標及目標）的氣候管理方針。

## 管治



策略

風險管理

指標及目標

### 董事會的監管

本集團董事會對監督氣候相關風險及機遇承擔最終責任，在環境、社會及管治工作小組的協助下監督本集團的氣候變化政策及氣候相關風險及機遇管理。

### 管理層的角色

在環境、社會及管治工作小組的監督下，本集團的管理層負責評估及管理氣候相關風險及機遇，計劃並實施氣候相關措施，並審閱與氣候有關的政策，確保本集團將氣候相關考慮納入日常營運當中。



本集團通過可持續發展風險管理機制識別及管理氣候相關的實體及轉型風險，以及氣候相關機遇。下表總括了我們識別出的主要氣候相關風險及機遇、其對我們業務的潛在影響，以及我們的應對方案。同時，我們將積極探索機會在將來進行氣候相關情景分析。

氣候相關風險 潛在影響		我們的應對方案
<b>實體風險</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>立即性風險</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 颱風、暴雨等極端天氣有機會影響業務營運及供應鏈持續性、損害資產及／或設備、增加員工的健康及安全風險等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立應急機制，包括應急預案和演練等，確保員工了解危機管理措施</li> <li>• 按天氣預警情況安排彈性工作時間，防止意外發生</li> <li>• 提醒員工有關極端天氣的安全事項和工作安排</li> <li>• 為廠房的機器設備以及存貨投保，以避免經濟損失</li> <li>• 與供應商維持穩固的關係，以應付極端天氣導致的延誤</li> <li>• 在極端天氣下做好應對措施，維護員工健康</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>長期性風險</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續高溫等氣候模式變化有機會增加員工的健康及安全風險</li> </ul>	

**轉型風險**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>政策及法律風險</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 更嚴格的氣候相關政策有機會對本集團財務及聲譽帶來影響</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續地評估、監察及管理氣候轉型風險</li> <li>• 密切留意有關法律法規的變動、政府的政策走向、科技發展以及市場趨勢等變動</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>市場風險</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未能迎合市場對低碳產品及服務的需求有機會對本集團財務及聲譽帶來影響</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 密切留意市場趨勢</li> </ul>

**氣候相關機遇**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>產品和服務</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 為客戶提供符合市場需求的低碳產品和服務有助提升本集團的收益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 杭州百富分析智能電能表由資源開發到產品出廠過程中的碳排放量，以瞭解產品的環境影響</li> <li>• 優先考慮鄰近營運所在地區的供貨商以降低碳足印</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>資源效率</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提升日常營運的資源使用效率有助減低營運成本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 鼓勵員工接送車採用電動車，以減少碳排放</li> <li>• 儘量採用LED照明，提升能源效益</li> <li>• 減少日間照明，儘量採用自然光</li> </ul>

管治

策略

風險管理 

指標及目標

董事會承擔制定及執行風險管理機制的最終責任。在環境、社會及管治工作小組的監督下，我們進行可持續發展風險評估，當中包括氣候相關風險及機遇。我們識別、評估及管理氣候相關風險的潛在影響及可能性，並對氣候相關風險進行優次排序。本集團根據評估結果制定相應緩解措施，以增強我們的風險應對能力。

管治

策略

風險管理

指標及目標 

我們每年於《環境、社會及管治報告》中披露主要氣候相關指標，涵蓋範圍 1 及 2 溫室氣體排放、能源使用量等，並制定相關的綠色目標。我們每年向董事會報告目標及指標的達成情況，以持續監督我們的環境表現。

本報告的「環境-廢氣和溫室氣體排放」部分披露了本集團的直接及間接能源耗用，以及相關的範圍 1 及範圍 2 溫室氣體排放量，並將積極探索機會在將來收集及披露範圍 3 溫室氣體排放數據。

### 廢氣和溫室氣體排放

本集團的廢氣和溫室氣體排放主要來自於外購電力使用、公司車輛燃料消耗等，而我們涉及生產的業務會在工廠營運過程中排放少量的廢氣。為了減少對環境的影響，我們定期進行廢氣排放檢測，以確保廢氣排放符合監管要求，同時實行了一系列綠色營運措施。



### 綠色營運措施

- 鼓勵員工盡量乘搭公共交通工具，取代私家車
- 員工接送車採用電動車，減少排放
- 盡量採用 LED 照明，提升能源效益
- 減少日間照明，盡量採用自然光
- 積極以視像會議取代外出公幹
- 員工離開時需關閉電源
- 辦公室空調設定在指定的溫度，減少電力消耗
- 推廣綠色採購並優先選用一級能源標籤電器
- 積極支持使用綠色能源使用
- 優先選擇當地供應商以減少碳足跡

## 廢棄物與包裝物料管理

我們產生的無害廢物主要包括辦公室垃圾、廢紙以及廢棄辦公用品等，而本集團的工廠營運亦產生少量有害廢棄物，包括廢棄電池、錫灰、線路板等。為了減少廢棄物產生，我們實行一系列廢物管理措施：

### 分類收集

- 分開收集無害廢棄物及有害廢棄物
- 統一收集辦公垃圾及廢棄辦公用品等無害廢棄物，並交由認可機構清運
- 將電池、錫灰、線路板等有害廢棄物分開收集，並暫存於指定的密封容器內，同時委託認可回收商處置

### 回收重用

- 採用雙面打印和重用紙張
- 於辦公室設置紙張回收箱
- 使用可重用環保袋以取代一次性膠袋

### 源頭減廢

- 減少一次性即棄物品如膠袋的使用
- 盡量利用電子化渠道進行溝通以取代紙張

我們選擇包裝物料時考慮對環境的影響，避免使用塑料，並將包裝材料交由合資格回收商進行回收。

## 水資源管理

為了節省水資源，本集團採取各種水資源管理措施，積極降低營運的耗水量。

### 節水措施



- 於洗手間採用雙沖水及自動沖水系統，以節省用水
- 定期維護水龍頭、管道和設備，如閘門和沖水閘，提高用水效率
- 及時修理或更換損壞的設備，避免浪費水資源
- 於當眼位置及設備附近張貼節約用水提示，提高員工節水意識

於報告期間，本集團在求取適用水源上沒有任何問題。

## 減低對周圍環境的影響

為了保障員工的健康及減低對周圍環境造成的滋擾，我們於報告期間就我們的工廠營運造成的工業噪音進行檢測，確保符合工業企業廠界定的環境噪聲排放標準。

## 綠色採購

為了在選擇供應商和採購的過程中促使多用環保產品及服務，本集團的綠色採購相關政策向員工訂明本集團的環保採購原則，並積極鼓勵供應商實踐可持續採購，包括：

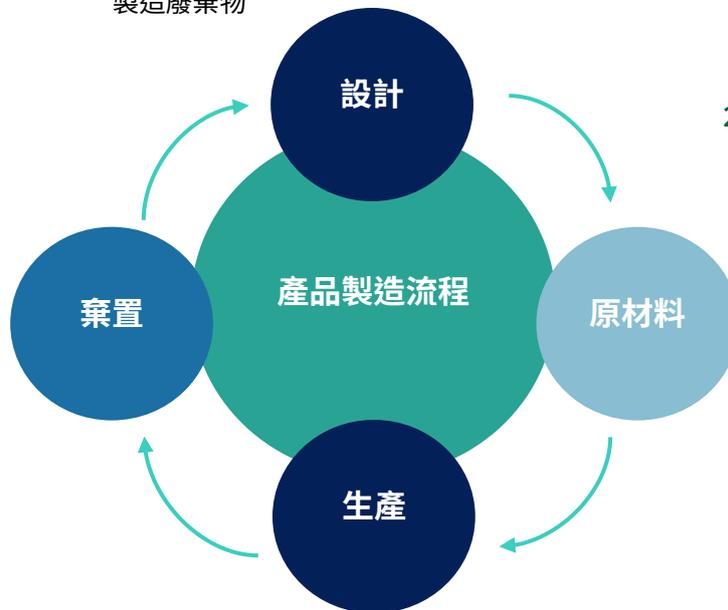
- 優先採用環保紙張，如 FSC®紙等
- 優先採購具有能源標籤的電器
- 優先選擇採用較少或較環保的包裝物料的產品
- 優先考慮鄰近營運所在地區的供應商以降低碳足印
- 根據「減輕環境負荷」的原則選擇物料和供應商
- 監察和評估供應商各方面的環保表現，包括是否擁有有效的 ISO 14001 環境管理體系認證、是否通過《關於限制在電子電器設備中使用某些有害成分的指令》（Restriction of Hazardous Substances，「RoHS」）環保體系審核、環保合規性、資源使用情況等

## 產品及生產可持續性

隨著持份者對環境問題的關注度不斷提高，本集團積極減低日常營運對環境和天然資源的負面影響，由產品的設計、生產以至棄置階段加入環保元素。

### 1. 耐用及環保型產品設計

除了考慮成本外，我們於產品設計階段考慮產品於製造、使用、棄置等過程的環境影響，並增加產品**耐用性、可重用性及可修復性**以減少製造廢棄物



### 4. 便於回收，減少廢棄物

設計產品時盡量加入**方便拆解和可回收**的設計元素，以便產品將來廢棄時可更容易進行回收分類，減少堆填區的負擔

### 3. 確保排放合規

每年委託第三方檢測機構就生產過程中排放的廢水、廢氣和噪音等進行檢測，確保排放濃度**符合標準限值**<sup>4</sup>，以免排放物對周邊環境造成重大污染

### 2. 再生材料和不含鉛焊料

- 盡量選用**再生材料**和**不含鉛的焊料**，並選取**不含鹵系阻燃劑**的塑料，避免阻燃時釋出有毒氣體及減少原材料使用
- 要求原材料、零部件及半成品的供應商簽署《**危害性物質限制指令 (RoHS)**》的相關聲明，確保供應的產品不含被禁止使用的有害化學物質或所含有化學物質的濃度不超過規管水平，以免產品對環境造成嚴重污染
- 避免使用任何衝突礦物

<sup>4</sup>工業企業廠界定的環境排放標準即《污水綜合排放標準》、《工業企業廢水氮、磷污染物間接排放限值》、《大氣污染物綜合排放標準》及《工業企業廠界環境噪聲排放標準》等排放標準。



員工



## 員工

就業繁榮 · 人才為本

### 目標：

打造多元、和諧、安全的工作環境，支持員工的職業發展

本章回應的聯合國可持續發展目標：



### 本章涵蓋的最重大議題：

- 反歧視及平等權利
- 職業健康及安全
- 培訓及發展

### 年度亮點：

#### 優化實習計劃，培育精英人才

杭州百富於報告期間推出實習計劃，為學生提供**實習基地**，讓學生能體驗公司的日常運作，以協助他們的職業發展與成長。

#### 進行安全培訓，提升安全意識

我們於報告期間舉行各種**安全培訓及演習**，以提升員工安全意識。



#### 照顧員工福祉，採取家庭友善安排

我們的辦公室設有圖書館、員工休息室、桌球台、飲料及小吃販賣機、飯堂等設施。我們採取**家庭友善安排**，為他們提供哺乳室、彈性上班時間、育兒假等。我們於報告期間舉行節日晚宴、週年慶祝活動、婦女節慶祝活動等，讓員工放鬆心情。

### 提升可持續發展意識

我們於報告期間邀請可持續發展顧問為董事及員工舉辦**環境、社會及管治專題研討會**，以提升可持續發展相關知識。

### 策略及管理

員工的福祉及安全對我們的業務成功至關重要。本集團不斷完善薪酬福利制度，為員工提供具有競爭力的權益與工作待遇，以建立一支優秀的團隊。我們嚴格當地有關的僱傭、健康與安全、勞工準則相關法律及法規<sup>5</sup>，而我們有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利、發展及培訓等政策及承諾均列載於我們的《員工手冊》和《人力資源制度》等人力資源相關制度中。於報告期間，我們並不知悉本集團及旗下子公司涉及任何與僱傭、勞工準則、提供安全工作環境和保護員工免受職業危害相關的法律及規例的重大違規情況。

---

<sup>5</sup> 有關對本集團業務營運有重大影響的相關法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

## 吸納及挽留人才

我們致力於吸納及挽留卓越人才。為此，我們制定了全面人才招聘和發展計劃，通過內部調職、內部推薦、招聘會、網絡招聘等不同途徑招募、吸引和挽留多元人才。我們向員工提供具競爭力的薪資福利，並定期根據調研報告、行業趨勢等進行檢討及調整，以確保員工在薪資和福利方面得到公平和優越的待遇。以下概述我們向員工提供的福利：

### 假期管理

年假、婚假、喪假、產假、侍產假、育兒假

### 額外津貼

餐飲補助、交通補助、通訊補助、異地補助、值班補助、電腦補助、聚餐費

### 嘉許獎項

全勤獎、優秀員工獎、優秀主管獎、優秀團隊獎

### 關懷福利

提供節日購物卡、生日購物卡、結婚生子禮金、節日禮品、水果、高溫津貼、茶點及加班食品、護手霜及暖水包、專車接送服務等

此外，我們亦舉辦各種員工活動，以表達對員工的關懷，促進他們的身心健康，包括週年晚宴、生日派對、節日慶祝、團隊建設、運動俱樂部等。



## 照顧員工的福祉及身心健康

我們致力打造可持續的辦公環境。例如隨行付的辦公室設有圖書館、員工休息室、桌球台、飲料及小吃販賣機、飯堂等設施，讓員工在辦公室也能放鬆心情。



顧及到部分女性員工的照顧小孩的需要，我們容許員工於哺乳期採取彈性上班安排，並於辦公室設置哺乳室，讓員工能在舒適和隱私的地方照顧嬰兒。

為了營造開放的反饋文化，以協助本集團持續完善管理方針，我們設立了多種溝通途徑，促進員工與管理層的互動，包括以下途徑：



### 溝通途徑

- 電子郵件
- 公告板
- 內部網上留言板
- 員工刊物
- 「總裁信箱」

## 職場多元化及勞工權益

我們重視職場共融和關懷，致力打造多元及平等的工作環境。為此，我們實行一系列措施以維護員工的權益，包括但不限於：



- 為了招聘多元人才和提升員工多元化，我們根據求職者和員工的能力、表現和經驗進行招聘、晉升和制定薪酬等決定
- 我們平等對待每位員工和尊重他們的權益，並制定員工的道德規範，要求員工互相尊重，禁止任何有關性別、性傾向、年齡、婚姻、家庭及懷孕狀況、殘疾、種族、國籍、宗教信仰等的歧視行為
- 為新入職員工提供多元化相關培訓及指導

為了杜絕童工和非法勞動的情況，我們的人力資源部門會仔細審核求職者的年齡和受聘紀錄和身份證明文件等。若發現僱用童工的情況，我們會立即終止該員工的工作並將其帶離工作場所，同時啟動調查程序和通報執法部門。我們的人力資源相關政策詳述有關工作時間、休息時間、加班安排、假期、解僱等勞工安排，確保員工享有足夠休息日，避免出現過度或強制勞動的情況。我們的人力資源部定期審查人力資源管理制度，以確保現有招聘慣例的有效性。於報告期間，本集團未有發現任何童工或強制勞動的情況。

## 職業健康與安全

為建立安全無害的工作場所及保障僱員避免職業性危害，我們建立健全的職業健康及安全管理制度，並嚴格遵守所有相關法律及法規<sup>6</sup>。我們的業務板塊<sup>7</sup>設有獲取 ISO 45001 認證的職業健康安全管理體系。

### 職業健康與安全管理體系

在獲得 ISO 45001 認證的職業健康與安全管理體系下，我們制定安全管理手冊，並實施相關措施、目標、應急預案等，以減低職業健康與安全風險。



<sup>6</sup> 有關對本集團業務營運有重大影響的健康與安全相關法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

<sup>7</sup> 於報告期間，杭州百富及湖南高陽持有 ISO 45001 職業健康安全管理體系認證。

## 職業健康與安全管理體系

於報告期間，我們為業務板塊的員工提供各種職業健康與安全培訓，涵蓋安全生產、應急救護知識與技能、職業健康與安全管理制度、消防安全等，以提高員工對職業健康與安全的認識。



此外，我們於業務板塊制定消防應急預案、觸電事故應急預案、緊急疏散應急預案等，讓員工在事故發生時根據相關程序評估事故和危害的嚴重程度，並執行應急工作並進行調查。本集團於業務板塊中實施一系列職業健康與安全措施，並指派專門人員監察已實施的措施，以降低職業受傷的風險及保障員工健康：



### 保障員工的健康

- 定期安排員工進行健康檢查，以監測其健康狀況
- 為員工提供額外的醫療保險，覆蓋員工的家人及子女
- 與健身公司合作，資助員工在指定的健身設施中使用健身設備，以提升員工的身心健康

## 安全監督



定期舉行消防演習和進行安全巡檢，以確保消防設施保持良好狀態

- 為員工提供口罩、防靜電手套等防護設備
- 在部分辦公室的機房和產品測試工作區域安裝防靜電地板和防靜電墊，以降低員工觸電和減少意外事故的風險
- 進行用電危機評估，檢查設備如配電箱和電線電路是否存在異常或老化情況，並及時更換老化的用電設備，以避免因短路或斷電而引發火災的風險

於報告期間，本集團沒有錄得任何因工傷損失工作日數（2022：0）。同時，我們於過去三年（包括報告期間）並未有因工作關係而死亡的情況。

## 培訓活動及發展

本集團推出一系列培訓計劃，確保員工具備必要的知識和技能，並為他們充足的發展和晉升機會。我們的培訓制度包括訂立培訓計劃、定期檢討計劃成效等，確保為員工提供充足及有效的培訓。



### 培訓制度

- 提供入職培訓、職位培訓、專案培訓、內部和外部培訓等，以提升僱員履行工作職責的知識及技能
- 業務部門制定年度的培訓工作計劃，包括培訓工作目標、課程計劃和流程等，讓不同崗位和職責的員工得到能滿足其工作需要和職業發展的培訓
- 培訓完結後進行滿意度調查，並向管理層提供培訓總結和建議，協助他們提高培訓課程的有效性
- 定期就年度培訓計劃進行總結、檢討和建議，並將改善方案納入未來的培訓計劃當中

於報告期間，業務部門發起及提供多種培訓活動及計劃，以協助員工發揮潛力。以下為報告期間覆蓋的培訓範疇：

#### 培訓範疇

- 環境、社會及管治
- 數據安全
- 職業健康與安全
- 消防安全
- 業務知識
- 反貪污



#### 為學生提供實習機會

我們期望通過分享我們的經驗及知識，協助學生的職業發展。例如杭州百富於報告期間推出實習計劃，為學生提供實習基地，讓學生能體驗公司的日常運作，以協助他們的職業發展與成長。

### 增加環境、社會及管治相關知識

於報告期間，我們邀請可持續發展顧問為董事及員工進行環境、社會及管治專題研討會，培訓內容覆蓋環境、社會及管治相關法規及概念等，以協助本集團提升可持續發展管治。

### 鼓勵自主學習

為了鼓勵自主學習，我們為員工打造線上學習平台，包括建立隨行付的「結行學院」，當中包括多種學習內容及考核，並會顯示員工的表現及排行榜，務求令員工通過有趣的方式學習。



### 實行師友計劃，指導新入職員工

我們為新員工制定師友計劃，讓新入職的員工能適應工作內容及環境，例如隨行付會為每位新入職員工安排一名陪伴人為其提供指導及支持。

我們每年對員工的工作表現、業績、技能、知識、管理能力、溝通能力、工作態度、人際技巧和紀律等進行績效評估，以決定員工的晉升機會和薪酬待遇。



價值鏈



## 價值鏈

客戶至上 · 服務至誠

### 目標：

推動科技創新，為客戶提供優質和創新的產品及服務

### 本章涵蓋的最重大議題：

- 公平營運及公平競爭
- 反貪腐及反舞弊
- 遵守法律及法規
- 供應商管理
- 知識產權保護
- 產品及務的合規性
- 互聯網信息及系統安全
- 數據保護及私隱保障

### 本章回應的聯合國可持續發展目標：



### 年度亮點：

#### 亮相華為智慧金融高峰會 2023

高陽寰球於報告期間亮相**華為智慧金融高峰會 2023**，展示領先**銀行核心系統及主機下移技術**，助力智能化高效率。

#### 與騰訊達成戰略合作

北京金信成為騰訊 TDSQL 產品深度融合解決方案合作伙伴，與騰訊合作提供完整的**分布式數據庫解決方案**。



### 成為阿里雲年度技術合作夥伴

高陽寰球於報告期間再次成為**阿里雲年度技術合作夥伴**，肯定了本集團於推動**數字轉型**的成果。



### 促進供應鏈可持續發展

我們於報告期間對供應鏈進行**環境、社會及管治風險評估**，確保符合可持續發展原則。

### 提升公眾的反洗黑錢意識

於報告期間，包括隨行付在內的北京市支付機構反洗錢同業合作研討會開展**反洗錢聯合宣傳活動**，提高社會公眾的認知程度。



## 策略及管理

完善價值鏈管理對本集團的長遠策略至關重要。我們致力為客戶提供優質、完善及值得信賴的支付、金融及通訊方案及服務，同時確保我們的營運符合道德和可持續標準。本集團遵守產品責任及反貪污相關法律及法規<sup>8</sup>，確保合規和產品質素。

於報告期間，本集團不知悉任何嚴重違反有關產品及服務的健康與安全、廣告、標籤、私隱事宜等方面，以及有關防止賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢的相關的適用法律及規例的情況。

<sup>8</sup>有關對本集團業務營運有重大影響的產品責任及反貪污相關法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

## 商業道德與合規性

### 反貪污

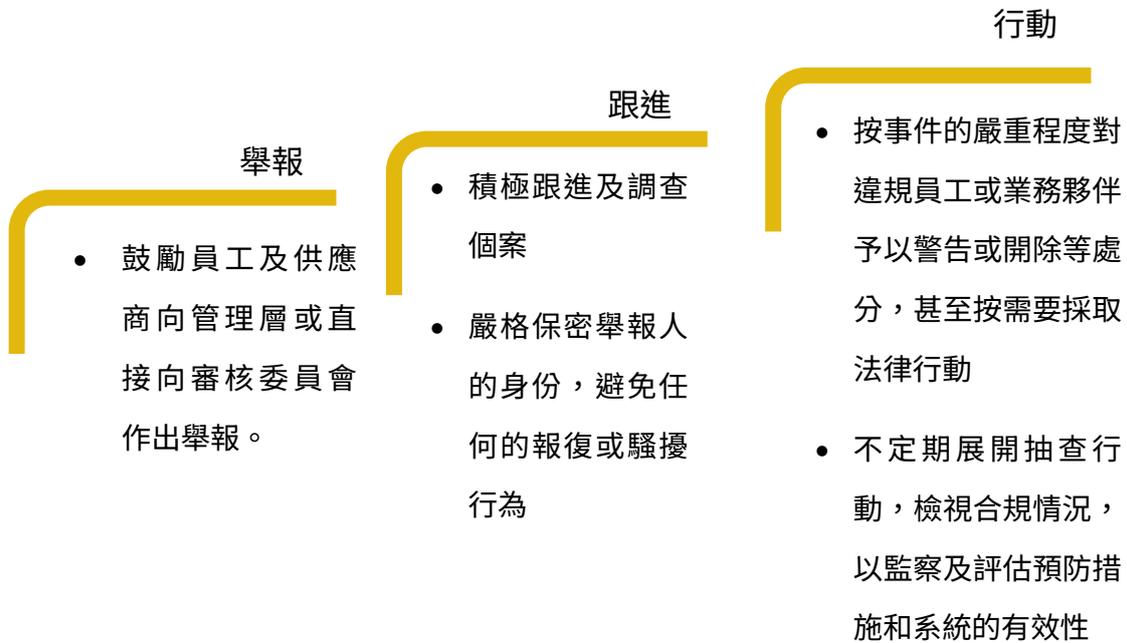
我們於業務板塊制定了一系列反貪污政策與制度，要求員工及供應商在處理業務時，秉持最嚴謹的商業道德原則，杜絕一切利益輸送、欺詐等貪污及其他違法行為。為了減低支付交易中洗黑錢的風險，隨行付設有反洗錢工作小組及相關內部控制制度。這些預防措施確保有效執行與反洗黑錢相關的工作程序，包括審核客戶資料、定期調查可疑交易及匯報違規情況等。

為了確保員工了解本集團的道德標準和提升他們對反貪污的了解，我們的迎新培訓涵蓋反貪污及商業道德的內容，並於報告期間向董事及員工提供反貪污培訓，內容涵蓋商業道德、反貪污、反詐騙、防止洗黑錢等範疇。

於報告期間，本集團並不知悉任何針對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件（2022: 無）。

## 舉報機制

我們的業務板塊設有完善的舉報制度，鼓勵員工及供應商舉報任何懷疑涉及貪污或其他違規事件：



## 促進反洗錢相關經驗分享、交流與宣傳

為了促進支付行業內有關反洗錢工作的交流與學習，隨行付與其他支付機構成立北京市支付機構反洗錢同業合作研討會，通過合作研討、經驗分享等活動形式，推動業內團結協作。於報告期間，隨行付與其他機構向社會公眾開展反洗錢聯合宣傳活動，提高社會公眾對此類違法行為的認知程度。



## 建立可持續供應鏈

建立可持續供應鏈對本集團實施我們的可持續發展方針及策略發揮著重要的作用。我們的採購政策及《環境、社會及管治政策》等涵蓋負責任供應鏈管理相關內容，而我們亦實行一系列供應商聘用慣例，並持續監察其執行情況及有效性：

<p>1. 選擇供應商</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在將供應商和外包商納入合格供應商列表前，我們對供應商和外包商進行嚴格的審核及現場考察（如適用），就包括但不限於以下範疇進行考核：             <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 公司背景、資質及信用記錄</li> <li>➢ 服務能力</li> <li>➢ 合作歷史</li> <li>➢ 經營狀況</li> <li>➢ 信譽</li> </ul> </li> </ul>
<p>2. 確保供應商可持續發展水平</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 與我們合作的供應商需與我們達成品質協議和道德廉潔規範協議，並符合道德規範和商業行為準則等，包括但不限於以下要求：             <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 提供符合環保要求及安全的產品</li> <li>➢ 執行完善的質量管理措施</li> <li>➢ 符合公開、公平、誠信的原則，杜絕一切貪污行為</li> <li>➢ 遵守當地法律法規以及與本集團訂立的準則</li> <li>➢ 符合營運當地的僱傭要求、禁止非法使用童工及強制勞工，並為員工提供公平的薪酬、福利及待遇</li> </ul> </li> </ul>

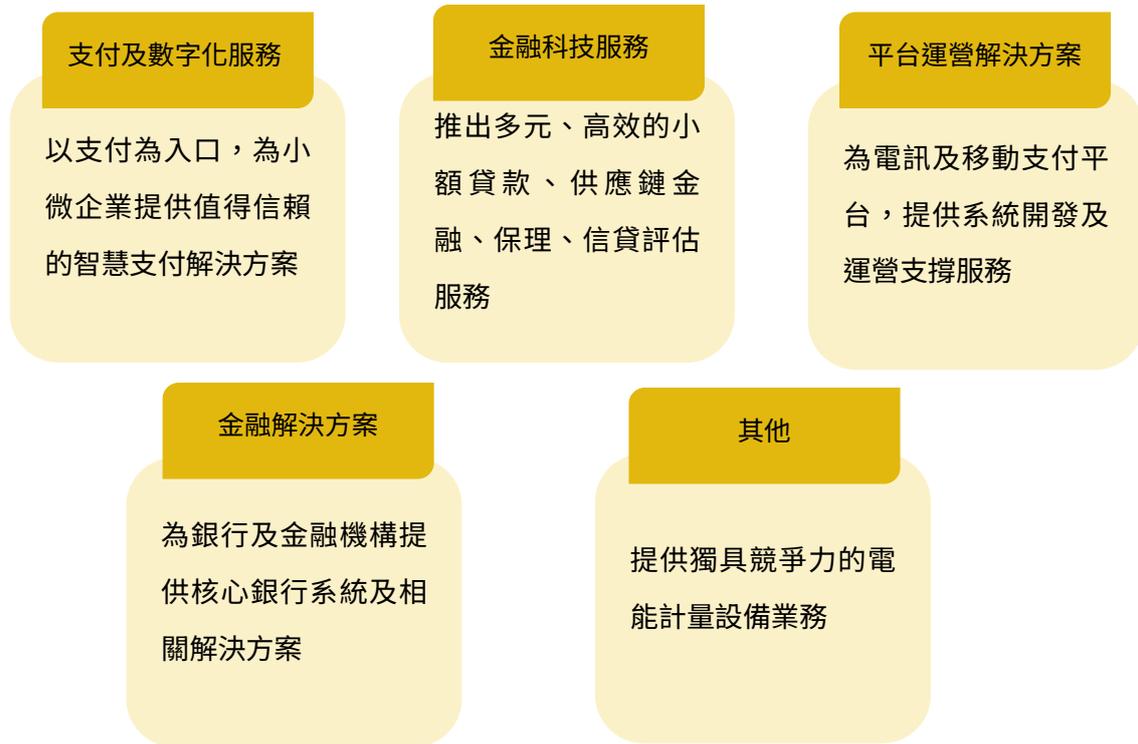
### 3. 持續監察 供應商表現

- 為了確保現有供應商及外包商符合本集團的標準，我們定期就現有供應商進行考核及現場考察，確保持續符合本集團的要求，如公司背景及資質、服務態度及質量、職業健康管理等
- 我們定期對供應商及外包商進行環境和社會風險評估，就包括但不限於以下範疇進行評估，以監督供應商表現、識別供應鏈的環境及社會風險，及確保其符合可持續發展相關準則：
  - 環境管理體系、資質及設施
  - 環境污染及有害物質管理
  - 員工環保意識
  - 化學品及危險物料管理
  - 避免使用童工及強迫勞工
  - 反歧視及員工福利
  - 工作環境安全及衛生情況

於報告期間，本集團聘用 265 家供應商，並對所有主要供應商執行了上述聘用慣例。

## 打造卓越客戶體驗

我們始終堅持令客戶滿意的服務理念。我們通過五大主要業務板塊，持續為客戶帶來長遠裨益，創造共享價值。



於報告期間，我們並無接獲關於產品及服務的重大投訴<sup>9</sup>（2022: 0），亦無因安全與健康理由而須回收任何已售或已運送產品（2022: 0）。

<sup>9</sup> 重大投訴指對會我們的客戶產生長期顯著影響，或與未能提供協定的服務要求相關的投訴個案。

## 支付及數字化服務

隨行付是本集團旗下負責支付及數字化服務業務的附屬公司，是中國線下場景智慧支付平台，向小微商戶提供值得信賴的支付及金融服務，包括線下收單、移動支付、互聯網支付、跨境支付、掃碼支付等。

### 業務板塊

針對不同行業與場景為商戶提供集支付與經營一體的數字化解決方案



#### 智慧支付

為商家提供智能營銷、智能選品、智能補貨等智慧支持



#### 智慧經營

提供專業的全球收付款平台，經營業務涵蓋全球主流跨境電商平台的收付款、B2B 收款、稅費、融資、開店、易付卡充值等增值服務



#### 跨境支付

依託區塊鏈、大數據、雲計算、人工智能等技術，解決產業鏈上中小企業的融資難題



#### 產業金融

### 業務亮點

- 擁有銀行卡收單牌照、互聯網支付牌照、移動支付牌照和跨境人民幣結算資質
- 隨行付的技術獲得支付卡產業資料安全標準（Payment Card Industry Data Security Standard，「PCI DSS」）認證
- 持續建設四大核心能力：超大規模的交易處理與運營能力、資料驅動的智能化應用能力、線下場景綜合建設能力和高效管道下沉能力
- 業務覆蓋中國、香港、美國、日本、新加坡、南美、韓國、捷克等國家和地區

## 創新及研發

為了在中國支付交易行業保持領先地位，本集團持續為研發團隊提供所需的支援及資源，積極推動創新及研發。金融科技服務板塊擁有經驗豐富的研發團隊，務求開發能滿意市場需求的產品及服務。我們的團隊持續致力提升數據安全及支付安全，保障所有客戶的利益。

### 研發團隊



需求分析人員



數據分析人員



開發人員



測試人員



超過 230 人的龐大團隊



團隊成員包括博士及碩士等

## 支付安全

作為支付及數字化服務的提供商，維護支付安全及保障客戶及消費者利益為我們首要的任務。為了提供交易資料的安全性，我們持續通過研發和創新改良產品，並為隨行付員工提供風險管理、特發事件應變及網絡安全管理相關的內部制度，讓員工懂得識別可疑交易、欺詐交易、銀行差錯、外部機構預警等風險，並在事故發生時能執行應對措施和機制。我們亦定期為員工提供數據安全的評估及考核，確保所有員工都具備相關應對能力。

## 新商戶審核

- 對新商戶的經營和牌照狀況、資質等進行嚴格審核
- 合格商戶需簽訂服務協議、隱私政策等，確保其營運符合支付安全標準

## 商戶培訓

- 與商戶簽約後開展業務培訓，並根據特約商戶的經營特點定期開展後續培訓，涵蓋銀行卡受理、風險防範、異常交易處理等

## 商戶巡查

- 定期進行現場巡查，檢查商戶的交易情況、經營狀況等，識別任何不正常交易風險
- 對商戶進行風險等級分類，並對風險較高的商戶進行更頻密的巡查，如經營珠寶、手錶、電腦等易變現商品的商戶、發生過可疑交易、涉嫌進行欺詐交易或涉嫌協助持卡人利用交易進行資金套現的商戶等
- 若發現異常交易、洗黑錢、非法商業活動等重大風險，我們會啟動相關風險的協調流程和處置行動，包括關閉出現資金損失或重大風險的支付交易功能、凍結商戶的賬戶、暫停進行交易、暫扣相關款項、延遲結算、調整交易限額等

## 客戶數據保護及網絡安全

為了保障客戶及消費者的利益，隨行付業務系統通過了中國信息系統等級保護三級認證。我們在營運和支付過程中實施一系列數據及網絡安全保護措施：

### 維護及存放客戶及用戶資料

- 將客戶的一般資料及機密資料分開儲存，對機密資料進行加密以防外洩，並在數據傳輸時採取專線傳輸、加密傳輸、密鑰和數據介質隔離傳輸等技術
- 營運地點的機房只會開放予辦公網絡內授權的網際網路協定位址（Internet Protocol Address，「IP 地址」）登錄，禁止任何外來網路訪問
- 如發生災難性事故導致業務中斷，主機房的核心數據將會實時同步至機房災難備份中心的核心數據庫，將數據備份以防損失重要數據
- 設置多種數據安全設備及系統，包括銀行級後台支撐系統，外網防火牆、外網分散式阻斷服務攻擊（「DDoS」）設備、入侵防禦系統（「IPS」）設備、網站應用級入侵防禦系統（「WAF」）設備、數據庫防火牆、銀行接入區防火牆等數據安全設備等
- 向用戶提供隱私政策，列明信息的收集、保存及使用方式

### 線上支付網絡安全

我們自行研發一套涵蓋「事前預警」、「事中校驗」及「事後通知」功能的「資金監控系統」，具備付款信息驗證攔截和銀聯回調異常預警的技術，可用作防止網絡攻擊、篡改付款報文等黑客攻擊。「資金監控系統」的主要功能包括：

- 檢查付款單與結算單的付款信息是否一致；
- 付款成功後再次核對信息；
- 每小時從銀聯網取回並核對付款對賬文件；及
- 設置支付限額，並匯總及監控交易金額。

## 客戶為本

隨行付多年來服務超過 300 萬商戶，成為商戶最信賴的金融及支付平台之一，有賴於我們通過應用程式、網站、問卷調查等多種渠道與客戶溝通和收集意見，與客戶建立信任和長期合作關係。



隨行付收銀台應用程式



本集團官方網站



網上客戶服務



電話熱線



人工智能(「AI」)客戶服務熱線



客戶問卷調查

如我們收到客戶的意見和反饋，我們會依照《客戶投訴管理機制》中的流程和標準處理，並按照客戶意見進行改進，確保客戶的滿意度。我們採取響應客服及主動客服兩種客戶服務形式，確保滿足所有客戶的需求。



響應客服

專注解決客服問題



主動客服

提升服務體驗，以增加客戶回訪

為了保障金融消費者的權益，隨行付設有《金融消費者權益保護管理辦法》以及成立了金融消保委員會及個人金融信息保護小組，確保在收集、保存及使用個人金融信息時嚴格遵守法律規定，並採取有效措施加強個人金融信息保護。

### 金融科技服務

本集團的「金融科技服務」板塊主要為大型銀行、核心企業供應商及企業金融平台、持票企業等提供供應鏈金融科技和小額貸款及保理服務，包括小額貸款、供應鏈融資、保理業務、信貸評估服務等。

#### 業務亮點

- 隨信雲鏈金融科技服務平台新增數字普惠金融服務，以滿足中小微企業於生產經營中的階段性融資需求
- 於報告期間完成可受理新一代票據業務系統和供應鏈票據業務系統的支援，切合中小企業의 支付和融資需要

#### 產品及服務管理

為了確保合規和提升產品及服務水平，我們設立由多個部門組成的委員會，檢視和管理業務中的風險，並實施一系列業務及風險管理制度及流程，包括《信貸業務管理制度》及《供應鏈金融業務風險審查制度》等，協助我們識別及處理業務中的風險。

### 聆聽客戶聲音

客戶的反饋對我們提升金融科技服務的質素至關重要。我們通過客戶服務熱線、電郵、網上群組、客戶滿意度調查等收集客戶意見。若收到客戶投訴，我們會主動聯絡客戶，並徹底調查和作出補救和整改，確保客戶滿意。

### 保障客戶個人資料及數據

我們的金融科技活動涉及收集及處理大量客戶資料，如個人資料、身份證號碼、財務資料、信用等級等敏感資訊。為了保障客戶私隱及權益，金融科技服務板塊制定了個人資訊保護政策和隱私政策等，向客戶明確說明個人資料的用途和收集細節等，同時，我們亦建立了數據保護制度，並實施符合業界標準的數據安全防護措施，包括但不限於：

- 定期進行數據審查，監測數據存取的異常情況
- 設立訪問權限機制，確保授權人士才能存取客戶資料
- 使用加密技術將數據保密，並會加密儲存客戶的敏感資料

另外，為了防範網絡攻擊等網絡安全風險時，金融科技服務板塊設有《網絡安全應急預案》，以為員工提供應對流程指引，並定期舉辦安全及客戶私隱保護培訓課程，加強員工的數據安全意識。

## 平台運營解決方案

湖南高陽為中國領先的支付平臺及電信解決方案供應商，主要從事協力廠商支付、移動互聯網、互聯網金融、資訊安全、風險控制等領域的業務運營、產品開發、系統運維等專業支撐工作。



### 出行

地鐵、火車、掛號問診



### 繳費

繳交水電費、社保費



### 商城

線上線下購物



### 通信

號碼付費、話費增值、轉賬



### 社交

社交媒體



### 金服

理財服務

## 業務亮點

- 技術和品質中國國家高新技術企業、湖南省經濟和信息化委員會軟件企業、ISO 9001 質量管理體系認證、國際通用的能力成熟度模型整合（Capability Maturity Model Integration，「CMMI」）第五級優化級認證、中國通信企業協會的《通信網絡安全服務能力評定證書》一級能力要求認證及《信息技術服務運行維護標準符合性證書》等
- 繼續為中移金科建設及經營綜合移動平台及為中移動 IVR 基地及中移動動漫基地提供支援服務
- 將積極拓展更多的市場，並計劃加大於人工智能、市場行銷等領域投放的資源

## 項目質量

我們一直通過研發及質量監控提升支付平臺及電信解決方案的質素。於報告期間，湖南高陽新增了 8 項軟件著作權，累計共獲得 76 項軟件著作權。我們制定了一系列的制度及項目控制流程，確保由產品研發至生產的各個階段進行嚴格的監控。

### 研發流程

- 確保在需求分析、設計及開發實施過程中實施嚴格的審核及工序
- 進行單元測試、系統整合測試（System Integration Testing，「SIT」）以及使用者驗收測試（User Acceptance Testing，「UAT」）等，確保項目符合標準才會投入生產

### 評審流程

- 訂明在產品開發各個環節中對程序源代碼、測試案例、項目詳細計劃等進行評審的流程及要求

### 質量保證流程

- 訂明質量保證工作流程，包括評審、檢查、問題處理等

除了在產品開發過程中保證產品質量，我們亦會在日常營運中根據《應用維護日常工作操作手冊》處理系統故障、語音繳費異常、現金短缺等技術問題。在與中移動的合作過程中，我們與客戶保持緊密溝通，在共同營運和產品開發中配合客戶要求，並在中移動的監督下定期舉行內部質量審核，就平台穩定性、交易成功比率、處理故障情況、機房管理、信息安全及系統維護等進行評分。於報告期間，我們在中移動綜合移動平台應用軟件優化提升項目的審核平均獲得 99.35 分，而系統維護服務方面的表現平均獲得 100 分。

### 數據安全

為了保障客戶資料，湖南高陽的信息安全管理系統獲取 ISO 27001 認證，確保能有效處理軟件開發、營運及維護過程中數據安全的風險。我們在信息安全管理系統下實施一系列數據安全措施，包括：

- 日常網絡設備巡檢（如路由器、防火牆、交換機等）
- 數據備份
- 機房訪問限制
- 網絡安全漏洞掃描
- 雙向認證機制
- 三級密鑰管理體制及加密機制

## 金融解決方案

北京金信是本集團旗下專注於金融領域解決方案、產品及服務的子公司，專注發展核心銀行產品（Innovative Banking Suite，「IBS」），主要客戶為中國大型國有銀行、商業銀行等，提供全方位金融解決方案如金融行業的諮詢服務、設計及實施解決方案等。

### 業務亮點

- 擁有專業的金融業務專家、技術專家以及專業技術和創新思維的研發團隊
- 密切留意金融市場新興發展而推出多元化的業務系統，包括但不限於：快速支付系統（「FPS」）、開放應用程式介面（「Open API」）管理平台、反洗黑錢、監管報表、虛擬銀行核心系統（「VBANK」）等
- 於報告期間為本地銀行和國內信息技術應用創新產業提供核心系統升級服務，助力行業實現數字化轉型

高陽寰球是本集團的主要子公司之一，專注於金融科技和實現核心系統的技術公司，為金融服務業提供關鍵解決方案和數字轉型服務，包括為零售銀行、企業銀行、私人銀行、虛擬銀行、貸款機構和支付供應商及商戶提供核心銀行、電子銀行、客戶管理、貸款、支付、銀行引擎等系統和解決方案。

## 業務亮點

- 在中國大陸地區有眾多成功的案例，在海外開展 30 多個項目，傲人的業績以及在行業內長期的領先地位令高陽寰球穩坐中國領先的資訊科技解決方案提供商前 100 強
- 積極進行市場拓展及新產品新技術的研發，並提升海外服務能力
- 將針對海外 IBM 大型主機下移的商機，進一步推行技術研發
- 於報告期間與阿里雲攜手合作，提供全方位的核心下移整體解決方案

## 阿里雲年度技術合作夥伴

高陽寰球連續第二年成為阿里雲年度技術合作夥伴，進一步鞏固我們與阿里雲的合作關係。通過提供我們的專業知識，我們期望透過合作計劃加速新加坡和其他地區的產業的數字化轉型。



於報告期間，金融解決方案板塊新增 27 項軟件著作權認證，累計共獲得 128 多項軟件著作權認證及研發成果。

## 產品質量保證及安全

於報告期間，北京金信持有 CMMI 五級認證。此外，金融解決方案板塊已按照 ISO 9001 國際標準建立質量管理體系制定《質量手冊》，詳述產品要求評審、設計、開發、不合格品控制等嚴格流程，並制定年度的質量目標，包括客戶滿意度目標等。

### 訂立質量標準

- 明確業務功能、技術指標、項目工程評審、項目測試、技術文件等要求

### 產品測試及審查

- 對產品進行評審，確保符合相關要求
- 進行安全測試、壓力測試及系統異常等技術測試等

### 糾正問題

- 根據《質量改進管理程序》糾正問題，亦會展開調查以確定該問題發生的原因

### 產品回收

- 若在提供產品給客戶後發現產品不及格的情況，我們會對提供的產品進行回收和暫停，並對不合格品進行糾正和重新驗證其是否符合質量要求

## 數據安全

高陽寰球已根據 ISO 27001 國際標準建立信息安全管理體系。為了防止我們系統中儲存的客戶資料和數據出現損失和洩漏，我們制定信息安全相關政策並落實防範措施，包括但不限於：

- 建立信息網絡安全小組；
- 於裝置及伺服器安裝防毒軟件及防火牆；
- 設置服務器及網站的訪問權限；
- 安排高級管理層審核網站資料；
- 在內部服務器上保存數據和備份數據；
- 為員工安排網絡安全相關培訓；及
- 定期對相關人員進行網絡信息安全培訓並進行考核。

#### 回應客戶意見

我們為業務板塊制定一系列客戶滿意度相關政策，以了解及回應客戶意見。於北京金信，我們通過《項目階段驗收報告》及《客戶服務記錄表》收集客戶反饋，並定期邀請開發類項目及維護類項目的客戶填寫《客戶滿意度調查表》，評估客戶對項目人員的工作態度、技術水平、項目進度、故障處理等方面的滿意度。同時，我們亦通過探訪、電話熱線、電郵、書信或網站等渠道收集客戶意見。若我們收到客戶投訴，我們的員工會按照《客戶投訴管理程序》以專業及迅速的方式與客戶跟進投訴、反映給相關部門、建立相關改善方案，並向客戶匯報進度及已採取的補救措施。投訴處理完畢後，我們會繼續與客戶跟進相關個案，確保客戶滿意。

## 其他

杭州百富是一家集研發、製造、銷售為一體的製造電能計量設備及提供整體解決方案的國家級高新技術企業，已成功研製數百種規格的電子式電能表產品和終端管理設備和系統，產品包括單相及三相電子式電能表、單相及三相預付費電能表、三相電子式多功能電能表、變電站採集終端、居民集中抄表系統等，為客戶帶來多元化的電能計量產品及解決方案。

### 業務亮點

- 積極跟進國家電網電科院的最新電能表國標規範的研究和建設工作
- 產品均符合多個國家及行業標準，包括《中華人民共和國計量法》、《交流電測量設備特殊要求》、《三相智能電能表型式規範》、《單相智能電能表型式規範》等

於報告期間，我們一共持有 14 項有效專利以及超過 50 項軟件著作權認證。

### 質量及安全

杭州百富的生產和質量體系獲取 ISO 9001 質量管理體系認證，亦於生產過程採用自動化設備，以確保生產質量得到有效的控制。我們於研發、進貨、生產和售後的階段根據質量控制流程對產品質量及安全水平進行監控及控制。

## 研發

- 我們的《研發管理制度》明確有關設計概念、計劃方案與設計、開發與測試、驗證以至發佈的整個研發過程的程序及標準。
- 定期進行項目匯報和會議等，以跟進研發項目的進度和識別並解決現有問題
- 產品須通過單元、集成、定型及性能測試等才能進行生產

## 進貨

- 向供應商採購原料或零部件後依照《GB/T2828 計數抽樣檢驗程序》標準和內部政策就產品的外觀、性能、功能等進行檢驗
- 分配部分產品給外包廠商進行生產時進行抽查，確保安全性和產品質素

## 生產

- 對持有中國質量認證中心（「CQC」）認證的產品就產品外觀及功能等進行例行檢驗
- 每年檢查變壓器、繼電器、芯片等重要的產品零件，只有通過檢驗的產品方能進行包裝
- 若檢驗中發現瑕疵，我們會進行分析和提出改善方案
- 進行出廠檢驗及預備《出廠檢驗報告》，檢驗項目包括產品功能、外觀、包裝等。只有通過檢測並符合相關法例法規、行業、國家以至國際標準要求的產品，我們才會將產品提供給客戶

## 售後

- 若發現出售的芯片有瑕疵，我們會主動聯絡該客戶，並對瑕疵產品進行分析、提出應對措施、和按情況安排退貨或退款

## 客戶服務

杭州百富的客戶服務中心提供一站式的服務，讓客戶能在購買產品前進行查詢及預約維修或其他售後服務。杭州百富於全國設立客戶服務中心，並為客戶提供 24 小時客戶服務熱線。如客戶的產品出現問題，我們亦會為客戶提供現場處理或維修服務。為了解客戶反饋和需求，我們每年邀請客戶填寫《顧客滿意程度調查表》，就產品質量、產品功能、技術能力以及服務態度等提供意見，協助我們作出改善。

## 保障客戶私隱

我們制定了私隱政策及程序，確保所有員工謹慎的處理敏感的資料。未經批准下，員工不得向第三方披露客戶資料。我們亦要求業務合作夥伴、外包商及商戶保障客戶資料私隱並簽署《保密協議》，嚴禁洩露機密資料。

## 維護及保障知識產權

本集團尊重知識產權，亦致力捍衛我們的創新研發成果。為了防止侵犯知識產權，我們嚴格遵守相關的法律及法規<sup>10</sup>，亦為本集團的研發成果申請及登記專利及軟件著作權，保障本集團的利益。

---

<sup>10</sup> 有關對本集團業務營運有重大影響的產品責任相關法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

## 廣告宣傳及產品標籤

本集團確保廣告宣傳及產品標籤內容的真實性和準確性，以保障我們的聲譽。為此，我們嚴格遵從相關法律及法規<sup>11</sup>，並根據內部審核流程對我們的廣告宣傳內容進行嚴格的審查，以確保內容不含任何失實的資訊與陳述，保障消費者的權益和讓消費者能作出合適的決定。我們在產品出貨前亦會會嚴格審核產品標籤，確保符合所有相關標準。

---

<sup>11</sup> 有關對本集團業務營運有重大影響的產品責任相關法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。



社區



## 社區

社區共融 · 關懷共建

### 目標：

積極通過社區參與履行企業社會責任，向社區有需要的人士伸出援手

本章回應的聯合國可持續發展目標：



### 本章涵蓋的最重大議題：

- 參與義工活動
- 慈善捐贈

### 年度亮點：

#### 關愛社群

我們於報告期間專注於扶貧救急、推廣體育文化、提高公眾反貪及反詐意識等範疇，為社區做出貢獻。

#### 2022 年「金松獎」金融科技企業公益獎

隨行付於報告期間獲得 2022 年「金松獎」金融科技企業公益獎，社區貢獻獲肯定。



## 策略及管理

履行社會責任是我們的可持續發展策略的一部分。我們於《環境、社會及管治政策》中鼓勵員工參與社區活動，並持續通過社區捐獻和參與義工活動扶助社區有需要的人士。在報告期間，我們的社區活動專注於扶貧救急、推廣體育文化及提高公眾反貪及反詐意識等範疇，貢獻了人民幣 6 萬元的慈善捐款及 57 個小時的義工服務時數。

### 扶貧救急

為了振興鄉村經濟，協助貧困人口改善生活質素，本集團於報告期間向海原縣三河鎮鷺海村提供經濟援助，為當地豆製品加工項目購買機器設備及拓展市場提供資金，以協助當地居民提升經濟收入，改善生活水平。

### 推廣體育文化

於報告期間，本集團員工積極支持杭州第 19 屆亞運會，紛紛加入志願團隊協助亞運會的籌備工作，以推廣體育文化。

### 提高公眾反貪及反詐意識

作為負責任的支付服務提供者，我們致力運用我們的知識和經驗，保障公眾及消費者的利益。我們於社交平台分享防止電信網絡詐騙、個人信息安全、反洗黑錢等相關案例、短片及漫畫等，以提高消費者對支付安全的警覺性。



## 展望將來

本集團明白可持續發展對長期業務營運的重要性。本著本集團的可持續發展策略及管理方針，我們竭力賦能員工、提升客戶福祉、倡導低碳營運及增加氣候韌性和肩負社會責任。我們將繼續推動可持續的發展，於環境、員工、價值鏈及社區方面創造長遠價值。

## 績效數據摘要<sup>12</sup>

### 環境<sup>13</sup>

	單位	2023 年度	2022 年度
排放物			
氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )	公斤	<b>19.04</b>	18.01
硫氧化物 (SO <sub>x</sub> )	公斤	<b>0.47</b>	0.45
懸浮粒子 (PM)	公斤	<b>1.40</b>	1.33
溫室氣體(範圍 1 及 2) 總排放量 <sup>14</sup>	公噸二氧化碳當量	<b>1,155.98</b>	1,222.56
直接排放 (範圍 1)	公噸二氧化碳當量	<b>84.15</b>	81.85
間接排放 (範圍 2)	公噸二氧化碳當量	<b>1,072.29</b>	1,141.17
樹木種植的減排量 (範圍 1)	公噸二氧化碳當量	<b>0.46</b>	0.46
溫室氣體(範圍 1 及 2) 總排放量密度	公斤二氧化碳當量/平 方米	<b>45.45</b>	48.23

<sup>12</sup> 基於四捨五入，總計未必為本章節所示數字的總和。

<sup>13</sup> 除非另有說明，否則本章中的密度指標乃基於報告範圍內的業務營運地點於相應報告年度的總樓面面積計算。

<sup>14</sup> 根據由世界企業永續發展協會及世界資源研究所發行的溫室氣體盤查議定書 - 企業會計與報告標則（修訂版），範圍 1 直接排放涵蓋有本集團擁有或控制的業務直接產生的溫室氣體排放，而範圍 2 間接排放則涵蓋來自本集團內部消耗（購回來的或取得的）電力、熱能、冷凍及蒸氣所引致的「間接能源」溫室氣體排放。

	單位	2023 年度	2022 年度
<b>能源</b>			
能源總消耗量	千個千瓦時	<b>2,045.65</b>	2,150.42
外購電力（間接能源消耗）	千個千瓦時	<b>1,757.57</b>	1,870.46
無鉛汽油（直接能源消耗）	千個千瓦時	<b>288.08</b>	279.96
能源消耗總量密度	千瓦時/平方米	<b>80.43</b>	84.84
<b>排放物</b>			
有害廢棄物總量	公噸	<b>0.12</b>	0.16
有害廢棄物總量密度	克/平方米	<b>4.64</b>	6.31
無害廢棄物總量	公噸	<b>92.38</b>	92.69
已處置的廢棄物總量	公噸	<b>92.35</b>	92.65
回收的廢棄物總量	公噸	<b>0.03</b>	0.04
無害廢棄物總量密度	公斤/平方米	<b>3.63</b>	3.66
<b>包裝物料</b>			
包裝物料總量（紙）	公噸	<b>1.41</b>	1.21

	單位	2023 年度	2022 年度
水資源使用 <sup>15</sup>			
總耗水量	立方米	<b>7,665.36</b>	12,623.00
總耗水量密度	立方米/平方米	<b>0.30</b>	0.50

<sup>15</sup> 由於相關物業管理未能提供個別用戶的用水耗量紀錄，故總耗水量不包括隨行付總部、北京銀企融合技術開發有限公司北京辦公室、南昌隨行付辦公室、商業保理辦公室、北京金信北京辦公室，及北京金信上海辦公室。

## 社會

	單位	2023 年度	2022 年度
員工分佈 <sup>16</sup>			
按性別劃分			
男性	人	1,649	1,737
女性	人	989	1,045
按年齡組別劃分			
21 歲以下	人	0	9
21–30 歲	人	1,020	1,241
31–40 歲	人	1,181	1,167
41–50 歲	人	335	278
51 歲或以上	人	102	87
按僱員類別劃分			
高級管理層	人	160	156
中級管理層	人	214	208
一般及技術員工	人	2,264	2,418

<sup>16</sup> 員工分佈涵蓋本集團於中國主要業務板塊及香港辦事處的員工數據。

	單位	2023 年度	2022 年度
按僱傭類型劃分			
全職	人	2,631	2,779
兼職	人	7	3
按地區劃分			
中國大陸	人	2,598	2,745
香港	人	38	37
其他	人	2	0
員工流失率			
按性別劃分			
男性	%	44	30
女性	%	46	23
按年齡組別劃分			
21 歲以下	%	0	33
21–30 歲	%	65	36
31–40 歲	%	33	21
41–50 歲	%	11	6
51 歲或以上	%	11	9

	單位	2023 年度	2022 年度
按地區劃分			
中國大陸	%	45	27
香港	%	0	0
其他	%	0	0
健康與安全			
因工傷損失工作日數	天	0	0
因工作關係而死亡事故	宗	0	0
培訓 <sup>17,18</sup>			
培訓比例			
按性別劃分			
男性	%	66	61
女性	%	34	39

<sup>17</sup> 按性別及僱員類別的受訓人數及比率計算方法只包括本集團於中國主要業務板塊的的受訓人數作計算（包括離職人員的數據在內），以準確反映所有受訓員工按性別及僱員類別分佈的比例。

<sup>18</sup> 按性別及僱員類別分佈的平均受訓時數計算方法包括本集團於中國主要業務板塊的平均受訓時數作計算（包括離職人員的數據在內），以反映本集團實際在培訓方面投入資源的規模。

	單位	2023 年度	2022 年度
按僱員類別劃分			
一般及技術員工	%	73	87
中級管理層	%	22	11
高級管理層	%	5	2
平均受訓時數			
按性別劃分			
男性	小時	4.54	9.75
女性	小時	3.80	14.10
按僱員類別劃分			
一般及技術員工	小時	3.32	11.44
中級管理層	小時	13.42	12.96
高級管理層	小時	9.80	5.43
供應商數目			
中國大陸	家	265	251
香港及台灣	家	0	6

	單位	2023 年度	2022 年度
<b>產品責任</b>			
接獲關於產品及服務的投訴數目	宗	0	0
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	%	0	0
<b>反貪污</b>			
已審結的貪污訴訟案件數目	宗	0	0
<b>社區投資</b>			
慈善捐款	人民幣	60,000	2,900,000
義工服務時數	小時	57	不適用

## 重點法律及法規

層面	重要法律及法規
層面 A. 環境	<ul style="list-style-type: none"><li>• 《中華人民共和國環境保護法》</li><li>• 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》</li><li>• 《中華人民共和國水污染防治法》</li><li>• 《中華人民共和國大氣污染防治法》</li><li>• 《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》</li></ul>

層面	重要法律及法規
層面 B1. 僱傭  層面 B4. 勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 《中華人民共和國勞動法》</li> <li>• 《中華人民共和國勞動合同法》</li> <li>• 《中華人民共和國社會保險法》</li> <li>• 《禁止使用童工規定》</li> <li>• 國務院《住房公積金管理條例》</li> </ul>
層面 B2. 健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 《中華人民共和國職業病防治法》</li> </ul>

層面	重要法律及法規
層面 B6. 產品責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 《中華人民共和國民法典》</li> <li>• 《中華人民共和國廣告法》</li> <li>• 《中華人民共和國專利法》</li> <li>• 《中華人民共和國著作權法》</li> <li>• 《中華人民共和國中國人民銀行法》</li> <li>• 中國人民銀行《非金融機構支付服務管理辦法》</li> <li>• 《銀行卡業務管理辦法》</li> <li>• 《銀聯卡收單機構商戶風險管理規則》</li> <li>• 《中華人民共和國消費者權益保護法》</li> <li>• 《中華人民共和國個人信息保護法》</li> <li>• 《中華人民共和國數據安全法》</li> <li>• 《中華人民共和國計量法》</li> </ul>

層面	重要法律及法規
層面 B7. 反貪污	<ul style="list-style-type: none"><li>• 《中華人民共和國反不正當競爭法》</li><li>• 《中華人民共和國刑法》</li><li>• 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》</li><li>• 《中華人民共和國反洗錢法》</li><li>• 《非金融機構支付服務管理辦法》</li><li>• 《支付機構反洗錢和反恐怖融資管理辦法》</li></ul>

## 環境、社會及管治報告索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
<b>A. 環境</b>			
<b>層面 A1：排放物</b>			
<b>一般披露</b>		環境	P.33-45
有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：		重點法律及法規	P.101
(a) 政策；及			
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。			
註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。			
溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。			
有害廢棄物指國家規例所界定者。			
<b>關鍵績效指標 A1.1</b>	排放物種類及相關排放數據。	績效數據摘要 – 環境	P.93
<b>關鍵績效指標 A1.2</b>	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	績效數據摘要 – 環境	P.93

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
關鍵績效 指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	績效數據摘要 – 環境	P.94
關鍵績效 指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	績效數據摘要 – 環境	P.94
關鍵績效 指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境  廢氣和溫室氣體排放	P.35  P.40-41
關鍵績效 指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境  廢棄物與包裝 物料管理	P.35  P.42
<b>層面 A2：資源使用</b>			
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。  註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	廢氣和溫室氣體排放  水資源管理  產品及生產可持續性	P.40-41  P.43  P.45
關鍵績效 指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個	績效數據摘要 – 環境	P.94

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
	千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。		
<b>關鍵績效指標 A2.2</b>	總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	績效數據摘要 – 環境	P.95
<b>關鍵績效指標 A2.3</b>	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境  廢氣和溫室氣體排放	P.35  P.40-41
<b>關鍵績效指標 A2.4</b>	描述求取適用水源上可有任何問題, 以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境  水資源管理	P.36  P.43
<b>關鍵績效指標 A2.5</b>	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量。	績效數據摘要 – 環境	P.94
<b>層面 A3：環境及天然資源</b>			
<b>一般披露</b>		減低對周圍環境的影響	P.43
<b>減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。</b>		產品及生產可持續性	P.45
<b>關鍵績效指標 A3.1</b>	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	減低對周圍環境的影響  產品及生產可持續性	P.43  P.45

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
<b>層面 A4：氣候變化</b>			
<b>一般披露</b>	<b>識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。</b>	氣候變化及抵禦力	P.36-40
<b>關鍵績效指標 A4.1</b>	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化及抵禦力	P.36-40
<b>B. 社會</b>			
<b>僱傭及勞工常規</b>			
<b>層面 B1：僱傭</b>			
<b>一般披露</b>	<b>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</b>	員工	p.47-57
	<b>(a) 政策；及</b>	重點法律及法規	P.102
	<b>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</b>		
<b>關鍵績效指標 B1.1</b>	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	績效數據摘要 – 社會	P.96-97

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
關鍵績效 指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱 員流失比率。	績效數據摘要 - 社會	P.97-98
<b>層面 B2：健康與安全</b>			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危 害的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	職業健康與安 全  重點法律及法 規	P.52-54  P.102
關鍵績效 指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因 工亡故的人數及比率。	職業健康與安 全  績效數據摘要 - 社會	P.52-54  P.98
關鍵績效 指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	職業健康與安 全  績效數據摘要 - 社會	P.54  P.98
關鍵績效 指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康與安 全	P.54

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
<b>層面 B3：發展及培訓</b>			
<b>一般披露</b>		培訓活動及發展	P. 55-57
	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。  註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。		
<b>關鍵績效指標 B3.1</b>	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	績效數據摘要 – 社會	P.98-99
<b>關鍵績效指標 B3.2</b>	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	績效數據摘要 – 社會	P.99
<b>層面 B4：勞工準則</b>			
<b>一般披露</b>		職場多元化及勞工權益	P.51
	有關防止童工或強制勞工的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	重點法律及法規	P.102
<b>關鍵績效指標 B4.1</b>	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	職場多元化及勞工權益	P.51
<b>關鍵績效指標 B4.2</b>	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	職場多元化及勞工權益	P.51

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
<b>營運慣例</b>			
<b>層面 B5：供應鏈管理</b>			
<b>一般披露</b>		綠色採購	P.44
<b>管理供應鏈的環境及社會風險政策。</b>		建立可持續供應鏈	P.63-64
<b>關鍵績效指標 B5.1</b>	按地區劃分的供應商數目。	績效數據摘要 – 社會	P.99
<b>關鍵績效指標 B5.2</b>	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	建立可持續供應鏈	P.63-64
<b>關鍵績效指標 B5.3</b>	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	建立可持續供應鏈	P.63-64
<b>關鍵績效指標 B5.4</b>	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	綠色採購	P.44

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
<b>層面 B6：產品責任</b>			
<b>一般披露</b>		價值鏈	P.59-87
<b>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</b>		重點法律及法規	P.103
<b>(a) 政策；及</b>			
<b>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</b>			
<b>關鍵績效指標 B6.1</b>	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	價值鏈 績效數據摘要 – 社會	P.65 P.100
<b>關鍵績效指標 B6.2</b>	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	價值鏈 績效數據摘要 – 社會	P.65 P.100
<b>關鍵績效指標 B6.3</b>	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	維護及保障知識產權	P.86
<b>關鍵績效指標 B6.4</b>	描述質量檢定過程及產品回收程序。	價值鏈	P.59-87
<b>關鍵績效指標 B6.5</b>	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	價值鏈	P.86

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
<b>層面 B7:反貪污</b>			
<b>一般披露</b>		商業道德與合規性	P.61-62
<b>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</b>		重點法律及法規	P.104
<b>(a) 政策；及</b>			
<b>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</b>			
<b>關鍵績效指標 B7.1</b>	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	商業道德與合規性	P.61
		績效數據摘要 – 社會	P.100
<b>關鍵績效指標 B7.2</b>	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	商業道德與合規性	P.62
<b>關鍵績效指標 B7.3</b>	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	商業道德與合規性	P.61

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
<b>社區</b>			
<b>層面 B8: 社區投資</b>			
<b>一般披露</b>		社區	P.89-91
有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。			
<b>關鍵績效指標 B8.1</b>	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區	P.89-91
		績效數據摘要 - 社會	P.100
<b>關鍵績效指標 B8.2</b>	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	社區	P.89-91
		績效數據摘要 - 社會	P.100

高陽科技(中國)有限公司\*  
HI SUN TECHNOLOGY (CHINA) LIMITED

Website 網址 : [www.hisun.com.hk](http://www.hisun.com.hk)

