

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中國人壽保險股份有限公司
CHINA LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份代號:2628)

截至2023年12月31日止年度的業績公告

董事長致辭

2023年是全面貫徹黨的二十大精神的開局之年，是三年新冠疫情防控轉段後經濟恢復發展的一年。回顧過去的一年，國內經濟回升向好，市場需求持續改善，壽險行業呈現明顯復甦態勢。中國人壽圍繞服務國家發展大局，積極發揮保險的經濟減震器和社會穩定器功能，堅定不移走中國特色金融發展之路，錨定世界一流壽險公司建設目標，凝心聚力、奮發有為推進高質量發展，公司發展呈現穩中有進態勢，市場領先地位穩固，綜合實力進一步增強。公司連續八年獲得中國保險行業協會保險公司法人機構A級經營評價，2023年位列《福布斯》全球企業2000強第62位和《財富》中國上市公司500強第12位。公司踐行「以投資者為本」理念，董事會建議派發2023年度現金股息每10股人民幣4.30元(含稅)，將提交2023年年度股東大會審議。

我們續寫保險為民答卷，持續提升服務大局效能。我們始終堅守人民立場，深度參與多層次社會保障體系建設，持續保障社會民生。普惠保險服務覆蓋面、可得性顯著提高，大病保險覆蓋近3.5億人，長期護理保險項目覆蓋超3,800萬人，城市定制型保險承辦項目數量創新高，針對新市民和新業態從業人員的保障產品供給力度不斷加大。助力完善多層次養老保險體系，商業養老保險蓬勃發展，大力推動個人養老金業務試點；注重提升老年群體風險保障水平，養老服務體系和生態建設不斷完善。積極發揮服務實體經濟的主力軍和維護金融穩定的壓艙石作用，優化資金投向，服務實體經濟存量投資規模超人民幣4萬億元，綠色投資存量規模超人民幣4,600億元。有效助力鄉村全面振興，「鄉村振興保」成為唯一入選「第四屆全球最佳減貧案例」保險行業項目，助推城鄉融合發展新格局。持續深化ESG體系建設，榮獲「2023福布斯中國ESG創新企業」獎項。

我們強化資負管理，持續增強價值創造能力。我們深入分析資產負債兩端新變化，持續研究利率走勢，始終堅持價值引領，強化系統性、全局性和長期性思維，將資產負債管理理念貫穿至產品供給、業務發展、資產配置、風險防控各環節，不斷提高精細化管理水平，平衡好資產與負債、長期與短期的關係，持續提升可持續發展能力。保險業務在保持規模增長的同時，業務結構持續優化。2023年總保費創歷史新高，一年新業務價值實現兩位數增長，總保費、新業務價值、內含價值行業領先地位穩固，償付能力持續保持較高水平。我們踐行長期投資、價值投資和穩健投資的理念，持續加強投資專業能力建設，堅持以跨越週期的長期視角做好大類資產配置，在資本市場低位積極布局具有中長期價值增長空間的行業領域，強化投資風險管控，努力穩定投資收益。

我們深入推進改革，持續匯聚發展內生動能。我們遵循政策導向、響應市場需求、發揮自身優勢，推進包括「八大工程」在內的系列改革，不斷提高產品與服務精準送達能力，推進商業模式升級。營銷體系改革取得突破，現有隊伍升級、新型隊伍打造、隊伍賦能三大變革措施落地加速，銷售隊伍向專業化、職業化、綜合化轉型升級推進加快。公司將康養生態建設作為長期發展戰略，大力拓展多元模式供給，構建「產品－服務－支付」閉環，「保險+服務」取得明顯成效。以數據和技術為關鍵生產要素，深化數字與業務融合，堅持科技驅動，持續提升保險服務的便利性和競爭力。打造「簡捷、品質、溫暖」國壽好服務，消費者權益保護監管評價位居行業前列。

我們統籌發展與安全，持續築牢穩健經營基石。保險是經營和管理風險的行業，我們堅持把防控風險作為工作的永恆主題，保持穩健審慎經營理念，平衡穩增長與防風險，牢牢守住不發生系統性風險的底線。深化依法合規經營，全面貫徹「償二代」二期監管要求，嚴格落實「報行合一」系列新規，在發展中保安全，在安全中促發展，風險防控有力有為。持續完善合規管理體系建設，順利通過合規管理體系國內國際雙標準認證。在保險公司風險綜合評級中，公司持續保持A類評級，在償二代二期SARMRA評估中得分穩居人身險公司前列。

2023年也是中國人壽股改上市二十週年，20年前，我們作為中國第一家海外上市壽險公司，受到廣大投資者的熱烈關注，創造了當年全球最大IPO的輝煌紀錄。回望二十載時光變遷，中國經濟的飛速發展，為中國保險業發展創造了良好的外部條件和重大發展機遇。我們始終以「守護人民美好生活，建設世界一流壽險公司」為使命願景，建立了健全有效的法人治理結構和內部治理機制，與國家同呼吸共命運，遵循壽險經營規律，因時因勢推進改革創新，總資產、投資資產、內含價值、總保費均實現了數倍乃至數十倍以上的增長，始終保持市場領先地位，已成為全球最大壽險公司。在推進自身高質量發展創造長期價值的同時，我們始終關注投資者回報，上市以來累計分紅超人民幣1,900億元。在新征程上，我們將從上市二十年的非凡歷程中汲取精神營養、凝聚奮進力量，在完善公司治理中持續加強黨的領導，推動中國特色現代金融企業的治理效能進一步彰顯，以人民需求引領自身發展，努力開創高質量發展新局面，助力金融強國建設，服務中國式現代化。

2024年是中華人民共和國成立75週年，是實施「十四五」規劃的關鍵一年。心之所向，行之所至。當前，人身險業正處在轉型發展的攻堅期，我們將聚焦做好科技金融、綠色金融、普惠金融、養老金融、數字金融五篇大文章，全面把握好穩和進、立和破、規模和效益、資產和負債、發展和安全的關係，平衡好短期盈利目標和長期價值目標，努力提升經營效益。我們將勇當先行者，持續深化供給側改革，強基礎、優服務，改造提升傳統動能，加快培育新動能，在推動建設中國特色現代金融體系中貢獻國壽力量。

財務摘要

本公司按照國際會計準則理事會頒布的所有適用的國際財務報告準則及其修訂和解釋公告（「國際財務報告準則」）編製本年度業績。自2023年1月1日起，公司採用《國際財務報告準則第9號－金融工具》和《國際財務報告準則第17號－保險合同》。對於上年保險合同相關信息，公司根據《國際財務報告準則第17號－保險合同》重述列報；對於上年金融工具相關信息，根據《國際財務報告準則第9號－金融工具》無需重述列報。

一、近五年主要會計數據和財務指標¹

單位：人民幣百萬元

主要會計數據	國際財務報告準則					
	2023年	2022年	變動幅度	2021年	2020年	2019年
全年業績						
收入合計	344,746	370,861	-7.0%	824,933	805,049	729,503
稅前利潤	44,576	70,060	-36.4%	50,340	54,440	59,758
歸屬於公司股東的淨利潤	46,181	66,680	-30.7%	50,766	50,221	58,251
歸屬於公司普通股股東的淨利潤	46,181	66,680	-30.7%	50,766	50,020	57,857
經營活動產生的現金流量淨額	384,366	345,284	11.3%	286,446	303,990	286,008
於12月31日						
資產合計	5,802,086	5,010,068	15.8%	4,892,480	4,253,544	3,727,686
其中：投資資產 ²	5,659,250	4,811,893	17.6%	4,716,420	4,095,541	3,573,257
負債合計	5,315,052	4,635,095	14.7%	4,405,346	3,795,975	3,317,658
歸屬於公司股東的股東權益	477,093	366,021	30.3%	479,061	450,688	404,448
每股計(元/股)						
每股收益(基本與攤薄) ³	1.63	2.36	-30.7%	1.80	1.77	2.05
歸屬於公司股東的每股淨資產 ³	16.88	12.95	30.3%	16.95	15.95	14.31
歸屬於公司普通股股東的每股淨資產 ³	16.88	12.95	30.3%	16.95	15.95	14.03
每股經營活動產生的現金流量淨額 ³	13.60	12.22	11.3%	10.13	10.76	10.12
主要財務比率						
加權平均淨資產收益率(%)	9.65	17.26	減少7.61個 百分點	10.92	11.81	16.46
資產負債比率 ⁴ (%)	91.61	92.52	減少0.91個 百分點	90.04	89.24	89.00
總投資收益率 ⁵ (%)	2.43	3.90	減少1.47個 百分點	4.98	5.30	5.24

註：

1. 對於2019年至2021年的相關信息，公司根據《國際財務報告準則第9號－金融工具》和《國際財務報告準則第17號－保險合同》無需重述列報。
2. 截至2023年12月31日，投資資產=現金及現金等價物+以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產+以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資+以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具投資+以攤餘成本計量的金融資產+定期存款+買入返售金融資產+存出資本保證金-受限+投資性房地產+聯營企業和合營企業投資；截至2022年12月31日，投資資產=現金及現金等價物+通過淨利潤反映公允價值變動的證券+可供出售證券+持有至到期證券+定期存款+買入返售金融資產+貸款(不含保戶質押貸款)+存出資本保證金-受限+投資性房地產+聯營企業和合營企業投資
3. 在計算「每股收益(基本與攤薄)」、「歸屬於公司股東的每股淨資產」、「歸屬於公司普通股股東的每股淨資產」、「每股經營活動產生的現金流量淨額」的變動比率時考慮了基礎數據的尾數因素。
4. 資產負債比率=負債合計/資產合計
5. 在計算2023年投資收益率時，分母平均投資資產不含以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資的公允價值變動額，以反映公司資產負債管理的戰略意圖。在計算2022年投資收益率時，與《國際財務報告準則第17號－保險合同》相關的投資業務數據已重述，與《國際財務報告準則第9號－金融工具》相關的投資業務數據未重述。2022年投資收益率計算公式與往年一致。

二、中國企業會計準則和國際財務報告準則財務報表差異情況

在中國企業會計準則下，本公司採用新保險合同會計準則過渡方案。2023年，公司繼續執行《企業會計準則第25號－原保險合同》(財會[2006]3號)、《企業會計準則第26號－再保險合同》(財會[2006]3號)、《保險合同相關會計處理規定》(財會[2009]15號)、《企業會計準則第22號－金融工具確認和計量》(財會[2006]3號)、《企業會計準則第23號－金融資產轉移》(財會[2006]3號)、《企業會計準則第24號－套期保值》(財會[2006]3號)、《企業會計準則第37號－金融工具列報》(財會[2014]23號)等相關會計準則。

本公司按照中國企業會計準則編製的合併財務報表及按照國際財務報告準則編製的合併財務報表中列示的2023年及2022年的歸屬於公司股東的淨利潤以及於2023年12月31日及2022年12月31日的歸屬於公司股東的股東權益差異調節如下：

單位：人民幣百萬元

	2023年	2022年
	12月31日	12月31日
按中國企業會計準則呈報的歸屬於公司股東的淨利潤	21,110	32,082
調節事項：		
與國際財務報告準則第9號相關的調整	(6,685)	不適用
與國際財務報告準則第17號相關的調整	39,593	46,013
遞延所得稅影響	(7,837)	(11,415)
按國際財務報告準則呈報的歸屬於公司股東的淨利潤	46,181	66,680
	2023年	2022年
	12月31日	12月31日
按中國企業會計準則呈報的歸屬於公司股東的股東權益	460,110	436,169
調節事項：		
與國際財務報告準則第9號相關的調整	198,144	不適用
與國際財務報告準則第17號相關的調整	(176,854)	(93,967)
遞延所得稅影響	(4,307)	23,819
按國際財務報告準則呈報的歸屬於公司股東的股東權益	477,093	366,021

國際財務報告準則下，本公司2023年歸屬於公司股東的淨利潤為人民幣461.81億元，比中國企業會計準則下增加人民幣250.71億元；本公司截至2023年12月31日歸屬於公司股東的股東權益為人民幣4,770.93億元，比中國企業會計準則下增加人民幣169.83億元。

三、合併財務報表中變動幅度超過30%的重要科目及原因¹

單位：人民幣百萬元

合併財務狀況表 主要科目	2023年 12月31日	2022年 12月31日	變動幅度	主要變動原因
遞延稅項資產	24,431	46,126	-47.0%	可抵扣暫時性差異減少
買入返售金融資產	19,759	38,533	-48.7%	流動性管理的需要
賣出回購金融資產款	216,851	148,958	45.6%	流動性管理的需要
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	13,878	3,344	315.0%	子公司商業養老產品規模增加
歸屬於公司股東的股東權益	477,093	366,021	30.3%	受會計準則變動以及本報告期內綜合收益總額和利潤分配的綜合影響

截至12月31日止年度

單位：人民幣百萬元

合併綜合收益表 主要科目	2023年	2022年	變動幅度	主要變動原因
對聯營企業和合營企業的投資收益	8,079	3,979	103.0%	部分聯營企業和合營企業淨利潤增加
所得稅	(2,971)	1,948	不適用	稅前利潤和非應稅收入變動的共同影響
歸屬於公司股東的淨利潤	46,181	66,680	-30.7%	公司積極兼顧長期價值和短期效益，持續加強成本管控和承保管理，但受會計準則變動以及權益市場持續低位運行的共同影響，公司淨利潤有所下降

¹ 受《國際財務報告準則第9號—金融工具》影響較大的科目與上年不可比，未進行列示。

一、業務概要

2023年是新冠疫情防控轉段後經濟恢復發展的一年，我國經濟回升向好，人身險業整體也呈現復甦發展態勢。

公司堅持「穩增長、重價值、優結構、強隊伍、推改革、防風險」的戰略定力，積極把握行業持續復甦發展機遇，在轉方式、調結構、提質量、增效益上積極進取，推動公司做優做強，高質量發展取得良好成效，業務增長態勢積極向好，綜合實力不斷擴大，市場領先地位持續穩固。截至本報告期末，總資產、投資資產規模再攀新峰，分別達人民幣5.80萬億元和人民幣5.66萬億元；內含價值穩居行業首位，達人民幣1.26萬億元，同口徑增速為5.6%；核心償付能力充足率較2022年底提升14.60個百分點達158.19%，持續保持較高水平。公司擁有長險有效保單件數達3.28億份。

公司繼續保持價值規模雙領跑，在保險業務強勁增長的同時業務結構持續優化。本報告期內，公司總保費達人民幣6,413.80億元，同比上升4.3%，保費規模創歷史新高，穩居行業首位。主要業務指標均實現快速增長，新單保費為人民幣2,108.13億元，同比上升14.1%；首年期交保費為人民幣1,125.73億元，同比上升16.7%，其中，十年期及以上首年期交保費為人民幣495.22億元，同比上升18.4%，佔首年期交保費的比重同比提升0.62個百分點，業務結構優化明顯。一年新業務價值繼續引領行業，實現人民幣368.60億元，較2022年同期使用新經濟假設重述的結果增長11.9%（2022年經濟假設下一年新業務價值為人民幣410.35億元，同口徑下增長14.0%）。

2023年，公司將資產負債管理理念貫穿經營管理各環節，積極兼顧長期價值和短期效益，持續加強成本管控和承保管理，努力穩定整體收益水平，實現歸屬於公司股東的淨利潤達人民幣461.81億元。

² 本年度業績中保費數據(包括總保費、新單保費、首年期交保費、十年期及以上首年期交保費、續期保費、躉交保費、短期險業務保費等)為中國企業會計準則下相關數據。

2023年主要經營指標

單位：人民幣百萬元

	2023年	2022年
總保費	641,380	615,190
新單保費	210,813	184,767
其中：首年期交保費	112,573	96,426
十年期及以上首年期交保費	49,522	41,821
續期保費	430,567	430,423
一年新業務價值 ¹	36,860	32,944
其中：個險板塊 ¹	34,646	31,385
保單持續率(14個月) ² (%)	90.40	83.00
保單持續率(26個月) ² (%)	79.10	74.20
退保率 ³ (%)	1.11	0.95
	2023年	2022年
	12月31日	12月31日
內含價值 ¹	1,260,567	1,194,220
長險有效保單數量(億份)	3.28	3.25
	2023年	2022年
總投資收益 ⁴	123,082	176,277
歸屬於公司股東的淨利潤	46,181	66,680

註：

1. 2022年同期數據已使用2023年內含價值經濟假設進行重述。
2. 長期個人壽險保單持續率是壽險公司一項重要的經營指標，它衡量了一個保單群體經過特定時間後仍維持有效的比例。指在考察月前14/26個月生效的保單在考察月仍有效的件數佔14/26個月前生效保單件數的比例。
3. 退保率指長期險業務當期退保金佔期初準備金與當期保費之和的比例。退保金、準備金、保費等為中國企業會計準則下相關數據。
4. 與《國際財務報告準則第17號－保險合同》相關的2022年投資業務數據已重述列報，與《國際財務報告準則第9號－金融工具》相關的2022年投資業務數據未重述列報。相關數據不具有可比性。

2023年，公司全面推動包括「八大工程」在內的系列改革，聚焦重點改革領域，加快質量變革、效率變革、動力變革。**營銷體系改革成效初顯**，銷售隊伍專業化、職業化、綜合化改革方向進一步明確。現有隊伍圍繞結構調整、基礎鞏固、城區強化、縣域深耕等六大舉措加快升級。截至2023年底，隊伍規模在業內率先企穩，個險銷售人力為63.4萬人，隊伍產能穩步提升，月人均首年期交保費同比提升28.6%。積極推進新型營銷模式布局，試點推廣「種子計劃」，建設金融保險規劃師隊伍，截至2023年底，已在8個城市啟動試點。**養老生態建設步伐加快**，秉持「讓子女放心、讓老人安心」的養老生態建設理念，遵循長期主義、以客戶為中心、市場化運作和滾動式發展四項原則，明晰中國人壽特色養老生態中長期發展目標與規劃，動態評估戰略執行情況並不斷優化發展策略。強化多元模式供給，加快重點城市項目布局。**運營作業與客戶服務持續升級**，行業首創的全國集約共享運營模式在生產領域全面覆蓋，時效提升均超27.0%。進一步完善運營作業標準規範體系，讓「標準化、專業化」成為運營服務的堅實根基。「快捷、溫暖」的理賠服務深入人心，持續推廣「理賠預付」、醫療電子發票提醒理賠等創新服務模式。建成全員參與、全面覆蓋、全鏈條管理的「大消保」工作格局，消費者權益保護監管評價位居行業前列。**金融科技數字化建設全面推進**，科技能力持續迭代升級，容器雲初具規模，萬億級數據處理平台全面建成，國內首批落地新保險會計準則，智能數字化風控體系有力促進風險防控關口前移，科技與業務深度融合併賦能公司經營管理各領域，數據驅動成效顯著。

二、業務分析

(一) 總保費數據

1. 總保費業務分項數據

截至12月31日止年度	單位：人民幣百萬元	
	2023年	2022年
壽險業務	512,622	485,642
首年業務	130,839	105,291
首年期交	109,112	91,273
躉交	21,727	14,018
續期業務	381,783	380,351
健康險業務	114,023	115,329
首年業務	65,655	65,777
首年期交	3,460	5,149
躉交	62,195	60,628
續期業務	48,368	49,552
意外險業務	14,735	14,219
首年業務	14,319	13,699
首年期交	1	4
躉交	14,318	13,695
續期業務	416	520
合計	641,380	615,190

註：本表躉交業務包含短期險業務保費。

本報告期內，本公司實現壽險業務總保費人民幣5,126.22億元，同比增長5.6%；健康險業務總保費為人民幣1,140.23億元，同比下降1.1%；意外險業務總保費為人民幣147.35億元，同比增長3.6%。

2. 總保費渠道分項數據

截至12月31日止年度

單位：人民幣百萬元

	2023年	2022年
個險板塊¹	501,580	492,439
長險首年業務	92,127	81,732
首年期交	91,807	81,508
躉交	320	224
續期業務	391,218	392,849
短期險業務	18,235	17,858
銀保渠道	78,748	63,415
長險首年業務	40,191	26,821
首年期交	20,735	14,879
躉交	19,456	11,942
續期業務	38,112	36,200
短期險業務	445	394
團險渠道	28,154	27,333
長險首年業務	1,946	1,929
首年期交	15	37
躉交	1,931	1,892
續期業務	1,234	1,345
短期險業務	24,974	24,059
其他渠道²	32,898	32,003
長險首年業務	46	21
首年期交	16	2
躉交	30	19
續期業務	3	29
短期險業務	32,849	31,953
合計	641,380	615,190

註：

1. 個險板塊總保費主要包括營銷隊伍保費、收展隊伍保費等。
2. 其他渠道總保費主要包括政策性健康險保費、網銷業務保費等。

(二) 保險業務

1. 保險業務分析

2023年，公司堅持高質量發展，保險業務再創佳績，市場領跑地位持續鞏固。營銷體系改革落地實施，推進現有隊伍升級和新型營銷模式布局，不斷築牢發展根基。持續夯實基礎管理，銷售隊伍規模率先企穩，隊伍結構和質態不斷優化，隊伍產能大幅提升。截至本報告期末，總銷售人力約為69.4萬人。

個險板塊

個險板塊堅持「有效隊伍驅動業務發展」戰略，著力價值創造，深入推進渠道轉型，各項新業務指標均實現快速增長，業務結構明顯優化。本報告期內，個險板塊總保費為人民幣5,015.80億元，同比增長1.9%，其中，續期保費為人民幣3,912.18億元。首年期交保費為人民幣918.07億元，同比增長12.6%，十年期及以上首年期交保費為人民幣495.03億元，同比增長18.4%，十年期及以上首年期交保費佔首年期交保費比重為53.92%，同比提升2.64個百分點。個險板塊2023年一年新業務價值為人民幣346.46億元，同比上升10.4%³。

³ 基於使用2023年內含價值經濟假設評估的2022年同期結果計算。

2023年，個險板塊圍繞「客資建隊伍」理念，加速推進建立以客戶經營為中心的個險經營管理體系，持續落地個險「6+1」重點工作，有力促進公司高質量發展。不斷推動現有隊伍專業升級，持續強化優增優育，著力打造增育聯動的一體化新人育成體系，「個險隊伍建設常態運作4.0體系」、「眾鑫計劃」、「強基工程」等持續穩固隊伍基本盤；新型營銷模式探索由研發階段轉入試點階段，「種子計劃」布局新型營銷，打造「專業、價值、融合」的金融保險規劃師隊伍，培育未來新動能；隊伍賦能不斷深化，場景化科技應用賦能隊伍發展，數字營業部建設提升銷售效能。截至本報告期末，個險銷售人力為63.4萬人，其中，營銷隊伍規模為41.0萬人，收展隊伍規模為22.4萬人；隊伍質態持續改善，績優人群數量和佔比實現雙提升；銷售隊伍產能大幅提升，月人均首年期交保費同比提升28.6%。

多元板塊

多元板塊深入推進渠道專業化經營，堅持規模與價值並重，強化高質量發展。2023年，多元板塊渠道管理更加精細，專業經營和轉型升級取得新成效，價值貢獻不斷提升，多元板塊一年新業務價值為人民幣22.14億元，同比上升42.0%⁴。

⁴ 基於使用2023年內含價值經濟假設評估的2022年同期結果計算。

銀保渠道 銀保渠道強化銀行合作，加快業務發展，保費規模與價值均實現快速提升。本報告期內，銀保渠道總保費達人民幣787.48億元，同比增長24.2%，首年期交保費達人民幣207.35億元，同比增長39.4%，5年期及以上首年期交保費達人民幣98.77億元。續期保費達人民幣381.12億元，同比增長5.3%，佔渠道總保費的比重為48.40%。銀保渠道持續加強客戶經理隊伍專業化、科技化能力建設，隊伍質態穩步提升。截至本報告期末，銀保渠道客戶經理達2.3萬人，季均實動人力同比提升8.5%，人均期交產能同比大幅提升。

團險渠道 團險渠道統籌規模和效益，推進各項業務穩步發展。本報告期內，團險渠道總保費為人民幣281.54億元，同比增長3.0%；其中，短期險保費為人民幣249.74億元，同比增長3.8%。截至本報告期末，團險渠道銷售隊伍規模約為3.7萬人，高績效人力佔比較2022年底提升4.7個百分點，人均產能穩步增長。

其他渠道 本報告期內，其他渠道總保費達人民幣328.98億元，同比增長2.8%。公司積極開展各類政策性健康保險業務，支持多層次醫療保障體系建設。截至本報告期末，公司在辦200多個大病保險項目，覆蓋近3.5億人；承辦政策性長期護理保險項目70餘個，覆蓋3,800多萬人；累計落地120餘個城市定制型商業醫療保險項目。公司積極參與醫療保障相關的社會治理，持續承辦600多個健康保障委託管理項目。

互聯網保險業務

公司持續推進互聯網保險業務發展，完善集中運營、統一管理的互聯網保險業務經營體系，為客戶提供優質服務體驗。2023年，互聯網保險業務快速增長，監管口徑下互聯網保險業務總保費⁵達人民幣760.20億元，同比增長20.9%。不斷築牢互聯網保險業務發展根基，提升互聯網業務的核心經營能力和渠道價值。

綜合金融業務

公司積極構建「壽險+」綜合金融生態圈，賦能高質量發展。2023年，公司協同銷售中國人壽財產保險股份有限公司（「財產險公司」）業務實現保費人民幣236.00億元，保單件數同比增長6.5%，通過財險產品銷售豐富客戶觸點，有效助推公司獲客，促進銷售隊伍收入增長；公司協同銷售中國人壽養老保險股份有限公司業務規模為人民幣86.55億元；廣發銀行股份有限公司（「廣發銀行」）代理本公司銀保首年期交保費達人民幣17.99億元，同比增長16.6%；積極探索保險與投資業務協同，與中國人壽資產管理有限公司（「資產管理子公司」）、國壽投資保險資產管理有限公司等持續深化合作，不斷創新探索保險投資互動新模式。此外，公司從滿足客戶多元化需求出發，聯合財產險公司、廣發銀行開展各類客戶經營活動，為客戶提供一站式、全方位優質金融保險服務。

⁵ 包括公司各銷售渠道通過互聯網開展的線上保險業務的保費。

大健康大養老服務體系

公司堅持以客戶為中心，積極參與多層次社會保障體系建設，明晰養老生態中長期發展目標與規劃，全力推進大健康大養老服務體系建設。

2023年，在「保險+健康」方面，充分整合內外部優質資源，不斷提升健康管理服務能力，打造優質高效、線上線下融通的健康管理服務體系。截至本報告期末，國壽大健康平台服務項目數量過百，覆蓋健康體檢、健康諮詢、健康促進、疾病預防、慢病管理、就醫服務、康復護理等七大類健康管理服務項目，累計註冊用戶量較2022年底增長20.0%，位居行業前列。

在「保險+養老」方面，養老生態建設步伐加快，逐步擴大重點城市養老項目布局，多元化服務供給能力持續提升，為客戶提供「讓子女放心、讓老人安心」的全生命週期養老服務。2023年新增7個機構養老項目布局和5個城市居家養老模式試點。全新打造國壽養老專屬規劃師隊伍，豐富產品對接體系，以專業化的服務更好地滿足養老規劃和保障需求。公司積極參與國家養老第三支柱保險體系建設，不斷推出新的產品和服務。截至本報告期末，公司個人養老金業務規模位居行業前列。

2. 保險產品分析

公司保險產品供給堅持「以人民為中心」，積極服務國家戰略、保障民生，不斷強化多元產品服務供給，深化資產負債管理聯動，持續加強產品供給基礎研究，提升保險產品高質量供給能力。2023年，公司新開發、升級產品196款。

全力做好養老金融服務供給，強化商業養老保險產品研發，豐富個人養老金保險產品體系，優化升級專屬商業養老保險產品，推進人壽保險與長期護理保險責任轉換業務試點落地，持續推出向老年人提供養老資金、醫療支出、意外傷害等方面保障的保險產品。持續提升普惠金融支持力度，加大對婦女、兒童、新業態、新市民等群體的保障供給，豐富特定群體專屬產品體系。積極推進科技金融保險保障，完善科技保險產品體系，為科技企業員工等客群提供保障服務。同時，全力服務健康中國建設，統籌推進重大疾病保險、長期護理保險、醫療保險等產品研發，優化保險責任，提升保障功能，並深耕健康保險細分市場產品保障，探索推進健康保障與健康服務融合發展，更好地滿足客戶多樣化的健康保障需求。持續豐富涉農保險產品，提升涉農人口保險保障水平，形成較為完善的鄉村振興專屬保險產品體系。創新研發區域產品，推出海南自貿港、粵港澳大灣區等區域保險產品，積極促進區域協調發展。

(1) 總保費前五位的保險產品情況

截至2023年12月31日止年度

單位：人民幣百萬元

保險產品	總保費	新單標準保費 ^註	主要銷售渠道	退保金
國壽鑫享未來兩全保險	38,632	11,600	以個人代理人渠道為主	97
國壽鑫耀東方年金保險	36,629	8	以個人代理人渠道為主	585
國壽鑫裕金生兩全保險	35,630	57	以個人代理人渠道為主	414
國壽鑫福臨門年金保險	35,278	10,932	以個人代理人渠道為主	923
國壽城鄉居民大病團體醫療保險(A型)	25,517	25,517	其他渠道	-

註：標準保費按照原中國保險監督管理委員會《關於在壽險業建立標準保費行業標準的通知》(保監發[2004]102號)及《關於〈關於在壽險業建立標準保費行業標準的通知〉的補充通知》(保監發[2005]25號)文件規定的計算方法折算。

(2) 保戶儲金及投資款新增交費前三位產品情況^註

截至2023年12月31日止年度

單位：人民幣百萬元

保險產品	新增交費金額	主要銷售渠道	退保金
國壽鑫尊寶終身壽險(萬能型)(A款)	36,708	以個人代理人渠道為主	354
國壽鑫尊寶終身壽險(萬能型)(C款)	32,152	以個人代理人渠道為主	56
國壽鑫賬戶兩全保險(萬能型)(鑽石版)	19,564	以個人代理人渠道為主	321

註：保戶儲金及投資款相關新增交費及退保金為中國企業會計準則下相關數據。

(三) 投資業務

2023年，利率水平低位運行，優質資產仍然稀缺；股票市場震盪下行，結構分化明顯。面對複雜的市場環境，公司始終保持戰略定力，堅持資產負債匹配，靈活開展投資操作。固定收益方面，積極配置長期利率債和高等級信用債，穩固配置底倉。權益投資方面，推進均衡配置和結構優化，開展中長期布局。另類投資方面，聚焦優質主體和優勢賽道，創新投資模式，提升配置規模。公司資產配置保持穩健，資產質量整體優良。

1. 投資組合情況

截至本報告期末，本公司投資資產按投資對象分類如下表：

投資資產類別	單位：人民幣百萬元			
	2023年12月31日		2022年12月31日 ¹	
	金額	佔比	金額	佔比
固定到期日金融資產	4,119,072	72.78%	3,479,159	72.31%
定期存款	413,255	7.30%	485,567	10.09%
債券	3,159,774	55.83%	2,458,440	51.09%
債權型金融產品 ²	484,828	8.57%	455,026	9.46%
其他固定到期日投資 ³	61,215	1.08%	80,126	1.67%
權益類金融資產	1,099,601	19.43%	890,926	18.51%
股票	430,200	7.60%	432,700	8.99%
基金 ⁴	206,963	3.66%	145,341	3.02%
其他權益類投資 ⁵	462,438	8.17%	312,885	6.50%
投資性房地產	12,753	0.23%	13,193	0.28%
現金及其他 ⁶	169,064	2.99%	166,127	3.45%
聯營企業和合營企業投資	258,760	4.57%	262,488	5.45%
合計	<u>5,659,250</u>	<u>100.00%</u>	<u>4,811,893</u>	<u>100.00%</u>

註：

- 截至2022年12月31日，與《國際財務報告準則第17號－保險合同》相關的投資業務數據已重述列報，與《國際財務報告準則第9號－金融工具》相關的投資業務數據未重述列報。相關數據不具有可比性。
- 債權型金融產品包括債權投資計劃、信託計劃、資產支持計劃、信貸資產支持證券、專項資管計劃、資產管理產品等。
- 其他固定到期日投資包含存出資本保證金-受限、同業存單等。
- 基金含權益型基金、債券型基金和貨幣市場基金等，其中貨幣市場基金截至2023年12月31日餘額為人民幣15.97億元。
- 其他權益類投資包括私募股權基金、未上市股權、優先股、股權投資計劃等。
- 現金及其他包括現金、銀行活期存款、銀行短期存款及買入返售金融資產等。

截至本報告期末，本公司投資資產達人民幣56,592.50億元。主要品種中債券配置比例為55.83%，定期存款配置比例為7.30%，債權型金融產品配置為8.57%，股票和基金(不包含貨幣市場基金)配置比例為11.23%。

2. 投資收益

截至12月31日止年度

單位：人民幣百萬元

	2023年	2022年 ¹
總投資收益	123,082	176,277
淨投資收益	185,866	178,870
固定到期類淨投資收益	144,216	142,913
權益類淨投資收益	29,117	29,704
投資性房地產淨投資收益	102	87
現金及其他投資收益	4,352	2,187
應佔聯營企業和合營企業收益	8,079	3,979
+已實現處置收益	(31,280)	27,518
+未實現損益	(32,786)	(8,751)
-投資資產信用減值損失	(1,282)	不適用
-投資資產資產減值損失	不適用	21,360
淨投資收益率 ²	3.70%	3.96%
總投資收益率 ²	2.43%	3.90%

註：

1. 與《國際財務報告準則第17號－保險合同》相關的2022年投資業務數據已重述列報，與《國際財務報告準則第9號－金融工具》相關的2022年投資業務數據未重述列報。相關數據不具有可比性。
2. 在計算2023年投資收益率時，分母平均投資資產不含以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資的公允價值變動額，以反映公司資產負債管理的戰略意圖。2022年投資收益率計算公式與往年一致。

2023年，公司實現淨投資收益人民幣1,858.66億元，淨投資收益率為3.70%；總投資收益人民幣1,230.82億元，總投資收益率為2.43%。

3. 信用風險管理

公司信用資產投資主要包括信用債以及債權型金融產品，投向主要為銀行、交通運輸、非銀金融、公用事業和能源等領域。截至本報告期末，公司持倉信用債外評AAA級佔比超過98%；債權型金融產品外評AAA級佔比超過99%。總體上看，公司信用類投資產品資產質量良好，風險可控。

公司始終堅持穩健的投資理念，依託嚴謹科學的內部評級體系和多維度的風險限額管理機制，投前審慎把控標的信用資質和風險敞口集中度，投後持續跟蹤，通過早識別、早預警、早處置，有效管控信用風險。2023年全年公司境內信用資產未發生信用違約事件。

4. 重大投資

本報告期內，本公司無達到須予披露標準的重大股權投資和重大非股權投資。

三、專項分析

(一) 保險合同負債

	單位：人民幣百萬元		
	2023年 12月31日	2022年 12月31日	變動幅度
長險保險合同負債	4,825,405	4,231,075	14.0%
短險保險合同負債	33,770	35,872	-5.9%
保險合同負債合計	<u>4,859,175</u>	<u>4,266,947</u>	<u>13.9%</u>
其中：合同服務邊際	769,137	783,473	-1.8%

截至本報告期末，本公司保險合同負債為人民幣48,591.75億元，較2022年底增長13.9%，主要原因是新增的保險業務和續期業務保險責任的累積。

(二) 現金流量分析

1. 流動資金的來源

本公司的現金收入主要來自於收到的保費、利息及紅利、投資資產出售及到期收回投資。這些現金流動性的風險主要是合同持有人和保戶的退保，以及債務人違約、利率和其他市場波動風險。本公司密切監視並控制這些風險。

本公司的現金及銀行存款為我們提供了流動性資源，以滿足現金支出需求。截至本報告期末，現金及現金等價物餘額為人民幣1,480.61億元。此外，本公司絕大部分定期銀行存款均可動用，但需繳納罰息。截至本報告期末，本公司的定期存款為人民幣4,132.55億元。

本公司的投資組合也為我們提供了流動性資源，以滿足無法預期的現金支出需求。由於本公司在其投資的某些市場上投資量很大，也存在流動性風險。某些情況下，本公司對所投資的某一證券的持有量有可能大到影響其市值的程度。該等因素將不利於以公平的價格出售投資，或可能無法出售。

2. 流動資金的使用

本公司的主要現金支出涉及支付與各類人壽保險、年金、意外險和健康險產品之相關負債，營業支出以及所得稅和向股東宣派的股息。源於保險業務的現金支出主要涉及保險產品的給付以及退保付款、提款和保戶質押貸款。

本公司認為其流動資金能夠充分滿足當前的現金需求。

3. 合併現金流量

本公司建立了現金流測試制度，定期開展現金流測試，考慮多種情景下公司未來現金收入和現金支出情況，並根據現金流匹配情況對公司的資產配置進行調整，以確保公司的現金流充足。

截至12月31日止年度

單位：人民幣百萬元

	2023年	2022年	變動幅度	主要變動原因
經營活動產生的現金流量淨額	384,366	345,284	11.3%	萬能險賬戶規模增長
投資活動產生的現金流量淨額	(424,236)	(158,271)	168.0%	投資管理的需要
籌資活動產生的現金流量淨額	60,273	(120,095)	不適用	流動性管理的需要
匯率變動對現金及現金等價物的影響額	64	217	-70.5%	-
現金及現金等價物淨增加額	20,467	67,135	-69.5%	-

(三) 償付能力狀況

保險公司應當具有與其風險和業務規模相適應的資本。根據資本吸收損失的性質和能力，保險公司資本分為核心資本和附屬資本。核心償付能力充足率，是指核心資本與最低資本的比率，反映保險公司核心資本的充足狀況。綜合償付能力充足率，是指核心資本和附屬資本之和與最低資本的比率，反映保險公司總體資本的充足狀況。下表顯示截至本報告期末本公司的償付能力狀況：

	單位：人民幣百萬元	
	2023年 12月31日	2022年 12月31日
核心資本	710,527	699,688
實際資本	981,594	1,007,601
最低資本	449,160	487,290
核心償付能力充足率	158.19%	143.59%
綜合償付能力充足率	218.54%	206.78%

截至本報告期末，本公司綜合償付能力充足率為218.54%，較2022年底上升11.76個百分點；核心償付能力充足率為158.19%，較2022年底上升14.60個百分點，持續保持較高水平。

(四) 重大資產和股權出售

本報告期內，本公司無重大資產和股權出售情況。

(五) 主要控股參股公司情況

單位：人民幣百萬元

公司名稱	主要業務範圍	註冊資本	持股比例	總資產	淨資產	淨利潤
中國人壽資產管理 有限公司	管理運用自有資金；受託或委託資產管理業務；與以上業務相關的諮詢業務；國家法律法規允許的其他資產管理業務。	4,000	60%	21,436	18,083	2,876
中國人壽養老保險 股份有限公司	團體養老保險及年金業務；個人養老保險及年金業務；短期健康保險業務；意外傷害保險業務；上述業務的再保險業務；國家法律、法規允許的保險資金運用業務；養老保險資產管理產品業務；受託管理委託人委託的以養老保障為目的的人民幣、外幣資金；經國家金融監督管理總局（「金融監管總局」）批准的其他業務。	3,400	本公司持股 70.74%； 資產管理 子公司持股 3.53%	18,015	7,140	795
中國人壽財產保險 股份有限公司 ^註	財產損失保險；責任保險；信用保險和保證保險；短期健康保險和意外傷害保險；上述業務的再保險業務；國家法律、法規允許的保險資金運用業務；經金融監管總局批准的其他業務。	27,800	40%	145,623	33,823	1,393

公司名稱	主要業務範圍	註冊資本	持股比例	總資產	淨資產	淨利潤
廣發銀行股份有限公司	吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內外結算；辦理票據承兌與貼現；發行金融債券；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；買賣政府債券、金融債券等有價證券；從事同業拆借；提供信用證服務及擔保；從事銀行卡業務；代理收付款項及代理保險業務；提供保管箱服務；外匯存、貸款；外匯匯款；外幣兌換；國際結算；結匯、售匯；同業外匯拆借；外匯票據的承兌和貼現；外匯借款；外匯擔保；買賣和代理買賣股票以外的外幣有價證券；發行和代理發行股票以外的外幣有價證券；自營和代客外匯買賣；代理國外信用卡的發行及付款業務；離岸金融業務；資信調查、諮詢、見證業務；經金融監管總局等批准的其他業務。	21,790	43.686%	3,509,522	276,985	16,019

註：財產險公司尚未執行《國際財務報告準則第9號—金融工具》和《國際財務報告準則第17號—保險合同》，該處列示其根據《國際會計準則第39號—金融工具》和《國際財務報告準則第4號—保險合同》編製的財務數據。

四、科技能力與運營服務

(一) 科技能力

2023年，公司順應科技發展趨勢，緊扣高質量發展要求，全面啟動金融科技數字化工程建設，優化科技能力，強化科技賦能，深化科技創新，以高質量科技能力供給有效推動公司高質量發展。

科技能力迭代升級。緊握技術發展趨勢，構築具有國壽特色的數字基座。打造分布式雲化多活數據中心，有力保障公司業務連續性。建成國壽多雲生態體系，實現計算、存儲資源分鐘級交付。運用雲原生理念革新應用架構，實現重點產品雲原生化。

數據驅動價值提升。聚焦數據準確性、實時性、一致性和安全性，以數據要素為驅動賦能保險全價值鏈。依託萬億級數據處理能力，高質量實現全流程系統化、自動化生成新保險合同準則報表，以更精確的算法、更精細的模型、更高效的流程構建新準則會計核算和精算計量體系，全面保障了新準則實施的系統性、完整性和準確性。

技術創新成效凸顯。基於全新自主掌控的分布式架構，以全棧信息技術應用創新為突破口，建成PB級規模的實時數據服務平台，國壽分布式混合雲榮獲首都金融創新成果特等獎。

數字風控持續加強。基於大數據分析打造數字化風控體系，快速識別和精準捕捉重點業務風險，實現風控關口前移、動態監測。壽險業反洗錢領域首個「機器學習+知識圖譜」創新應用—反洗錢智能識別及查證系統榮獲中國人民銀行金融科技發展獎二等獎。

(二) 運營服務

2023年，公司踐行「以人民為中心」發展思想，聚焦價值躍升和服務多樣性，深化運營服務集約化、數智化、多樣化建設，加快構建全國一體化運營服務體系，強化消費者權益保護，致力以專業運營能力推動公司高質量發展，以「簡捷、品質、溫暖」的國壽好服務打造公司核心競爭力。

專業能力夯實運營品質。持續完善涵蓋全國統一實務、服務標準、崗位指南在內的運營作業標準規範體系，讓「標準化、專業化」成為運營服務的堅實根基。積極參與行業及國家標準制定，作為智能客戶服務國家標準起草單位中的唯一保險企業，為規範發展貢獻智慧。95519連續20年獲評CCCS客戶聯絡中心標準委員會「中國最佳客戶聯絡中心」。深耕專業領域模式創新，「數字核保員」實現6大作業場景人工作業替代率24.9%，行業首創的集約共享運營模式在核保、保全、理賠領域全面推廣，時效提升均超27.0%。

理賠服務築就暖心保障。持續打造「快捷、溫暖」的理賠服務，平均時效提速至0.38天，獲賠率達99.7%。便民賠付覆蓋面再擴大，「重疾一日賠」案件數同比增長31.9%。試點實現全流程無人工理賠作業，件均作業時效提速超90%。持續革新理賠服務模式，醫療電子發票提醒理賠全年賠案56.70萬人次，「理賠預付」為就醫客戶提前送去暖心保障，惠及客戶2.78萬人次。

多樣服務推動體驗提升。普惠增值服務擴面至健康、運動、女性、親子美育、生活回饋等多個領域，覆蓋人次同比提升12.1%。煥新升級VIP服務體系，VIP客戶數、服務人次分別同比提升11.9%、26.0%。強化多觸點服務能力，中國人壽壽險APP月活人數、空中客服服務人次同比增長15.8%、126.5%。為長者搭建多渠道服務「綠色通道」，全年提供適老化服務2,568.31萬人次。

消費者權益保護彰顯頭雁地位。建成全員參與、全面覆蓋、全鏈條管理的「大消保」工作格局。打造數智消保平台，提升消保管理效能。消保培訓覆蓋全系統員工。創新「消保+」教育宣傳模式，全年集中活動觸達人次同比增長64.6%。消費者權益保護監管評價位居行業前列，人身險保險服務質量指數、客戶好評度保持高位。

五、未來展望

（一）行業格局和趨勢

高質量發展是新時代金融保險的主題，中國經濟在長期發展中形成良好穩固的基本面，超大的市場規模、充足的宏觀政策空間、全面深化改革為我國經濟帶來強勁發展動力，而人民群眾日益增長的多層次、高品質健康、醫療、養老等需求，也為人身險行業發展提供和創造了巨大的市場空間和潛力，人身險業處於重要戰略機遇期的主基調仍將保持不變。同時，隨著各項行業監管制度的落地實施，市場長期健康發展的基本面將進一步夯實，行業將呈現量穩質升的發展態勢。市場主體加速開闢新領域新賽道，塑造發展新優勢新動能，專業化、數字化、生態化等方面的創新力度不斷加強，風險防控能力不斷提升，共同推進行業整體實現高質量發展。

(二) 公司發展戰略及經營計劃

2024年，本公司將堅持以客戶為中心，堅持穩中求進，以進促穩，先立後破，做到「三堅持」(強黨建、推改革、防風險)，實現「三提升」(穩發展、增價值、重隊伍)，強化「三突破」(優服務、促融合、降成本)，確保黨建統領、改革創新、防控風險不斷加強，業務規模、價值效益、隊伍質態有效提升，優化服務、融合發展、降本增效等關鍵領域實現質的突破，推動公司規模、價值、效益、績優人力在長週期內實現穩健增長，不斷鞏固市場主導地位。

(三) 可能面對的風險

我國宏觀經濟短期仍面臨有效需求不足、部分行業產能過剩、社會預期偏弱、外部環境不確定性上升等困難，人身險行業發展仍存在不確定性。當前，長端利率仍處於歷史低位，優質資產供給不足可能延續，權益市場波動風險仍然存在，資負匹配壓力較大，隊伍轉型升級仍面臨一定的挑戰，「產品+服務」模式構建仍需深入探索，改革紅利的全面釋放仍需時間。

預期2024年度，本公司資金能夠滿足保險業務支出以及新的一般性投資項目需求。同時，如未來有發展戰略實施計劃，本公司將結合資本市場情況進行相應的融資安排。

年度業績⁶

合併綜合收益表

截至二零二三年十二月三十一日止年度

	附註	2023 人民幣百萬元	2022 人民幣百萬元 (已重述)
保險服務收入	1	212,445	182,578
利息收入	2	122,994	不適用
投資收益	3	(9,375)	174,809
已實現金融資產收益淨額	4	不適用	12,707
通過淨利潤反映的公允價值收益淨額	5	不適用	(12,156)
對聯營企業和合營企業的投資收益	6	8,079	3,979
其他收入		10,603	8,944
收入合計		344,746	370,861
保險服務費用	7	(150,353)	(131,614)
分出保費的分攤		(4,726)	(4,119)
減：攤回保險服務費用		4,438	6,274
承保財務損益	8	(127,923)	(148,700)
減：分出再保險財務損益		616	583
財務費用		(5,308)	(4,863)
信用減值損失	9	1,217	不適用
其他資產減值損失		-	(3,150)
其他支出		(18,131)	(15,212)
稅前利潤	10	44,576	70,060
所得稅	11	2,971	(1,948)
淨利潤		47,547	68,112
利潤歸屬：			
—公司股東		46,181	66,680
—非控制性權益		1,366	1,432
每股基本與攤薄後收益	12	人民幣1.63元	人民幣2.36元

⁶ 該部分「本集團」指中國人壽保險股份有限公司及其子公司。對於比較期間保險合同相關信息，本集團根據《國際財務報告準則第17號—保險合同》重述列報；對於比較期間金融工具相關信息，根據《國際財務報告準則第9號—金融工具》無需重述列報。

合併綜合收益表(續)

截至二零二三年十二月三十一日止年度

	2023 人民幣百萬元	2022 人民幣百萬元 (已重述)
其他綜合收益	<u>(21,699)</u>	<u>(69,341)</u>
歸屬於公司股東的其他綜合收益的稅後淨額	<u>(21,741)</u>	<u>(69,257)</u>
將於後續期間轉入損益的其他綜合收益：		
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資的公允價值變動	82,617	不適用
減：前期計入其他綜合收益當期轉入損益的淨額	(7,774)	不適用
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資信用減值準備	(892)	不適用
可供出售證券公允價值變動產生的當期損益	不適用	(62,849)
減：前期計入其他綜合收益當期轉入淨利潤的淨額	不適用	(8,371)
按照權益法核算的在聯營企業和合營企業其他綜合收益中所享有的份額	(51)	(3,015)
外幣報表折算差額	325	1,102
可轉損益的保險合同金融變動	(97,940)	4,967
可轉損益的分出再保險合同金融變動	<u>679</u>	<u>545</u>
不能於後續期間轉入損益的其他綜合收益：		
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具投資公允價值變動	1,122	不適用
按照權益法核算的在聯營企業和合營企業其他綜合收益中所享有的份額	660	(1,636)
不能轉損益的保險合同金融變動	<u>(487)</u>	<u>-</u>
非控制性權益	<u>42</u>	<u>(84)</u>
綜合收益稅後合計	<u><u>25,848</u></u>	<u><u>(1,229)</u></u>
綜合收益歸屬：		
—公司股東	24,440	(2,577)
—非控制性權益	<u>1,408</u>	<u>1,348</u>

附註：

1 保險服務收入

	2023年度 人民幣百萬元	2022年度 人民幣百萬元
未採用保費分配法計量的合同 與未到期責任負債變動相關的金額		
預計當期發生的賠款及其他相關費用	50,712	54,925
非金融風險調整的變動	1,779	1,994
合同服務邊際的攤銷	65,689	43,273
保險獲取現金流量的攤銷	42,118	26,979
小計	<u>160,298</u>	<u>127,171</u>
採用保費分配法計量的合同	<u>52,147</u>	<u>55,407</u>
合計	<u><u>212,445</u></u>	<u><u>182,578</u></u>

2 利息收入

	2023年度 人民幣百萬元
以攤餘成本計量的金融資產的利息收入(i)	33,908
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資的利息收入	<u>89,086</u>
合計	<u><u>122,994</u></u>

(i) 包括現金及現金等價物、買入返售金融資產、以攤餘成本計量的債務工具投資、定期存款等產生的利息收入。

利息收入按實際利率法計算確認。

3 投資收益

2023年度
人民幣百萬元

股息及利息收入	
股息收入	
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	23,893
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具投資	5,224
利息收入	
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	25,574
小計	54,691
已實現的收益/(損失)	
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	(41,676)
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資	10,396
小計	(31,280)
未實現的收益/(損失)	
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	(33,074)
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	129
股票增值權	159
小計	(32,786)
合計	(9,375)

2022年度
人民幣百萬元
(已重述⁽ⁱ⁾)

債權型投資	
—持有至到期證券	62,883
—可供出售證券	32,079
—通過淨利潤反映公允價值變動的證券	5,174
股權型投資	
—可供出售證券	28,934
—通過淨利潤反映公允價值變動的證券	770
銀行存款	25,161
貸款	19,095
買入返售金融資產	713
合計	<u>174,809</u>

⁽ⁱ⁾ 在《國際財務報告準則第17號—保險合同》下，保戶質押貸款應作為相關保單的履約現金流進行會計處理，因而其利息不再確認為利息收入。

2022年度，投資收益中利息收入為人民幣145,105百萬元。利息收入主要使用實際利率法確認。

4 已實現金融資產收益淨額

	2022年度 人民幣百萬元
債權型投資	
已實現損益(i)	7,344
減值(ii)	<u>1,621</u>
小計	<u>8,965</u>
股權型投資	
已實現損益(i)	23,573
減值(ii)	<u>(19,831)</u>
小計	<u>3,742</u>
合計	<u>12,707</u>

(i) 已實現損益主要來自可供出售證券。

(ii) 2022年度，本集團判斷可供出售證券的當期計提減值證據客觀存在。其中，可供出售基金當期計提減值為人民幣2,644百萬元，可供出售股票當期計提減值為人民幣15,486百萬元，可供出售其他權益類證券減值為人民幣1,701百萬元，可供出售債券本年轉回減值人民幣145百萬元。本年未計提貸款減值準備，貸款本年轉回減值人民幣1,476百萬元。

5 通過淨利潤反映的公允價值收益淨額

2022年度
人民幣百萬元

債權型投資	(1,613)
股權型投資	(10,956)
股票增值權	(49)
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	<u>462</u>
合計	<u><u>(12,156)</u></u>

6 聯營企業和合營企業投資

2023
人民幣百萬元

2022
人民幣百萬元

1月1日	262,485	258,933
新增或減少投資	(8,252)	12,877
損益調整	8,079	3,979
宣告分派的股利	(4,854)	(5,373)
其他權益變動	1,302	(4,778)
計提減值準備	<u>-</u>	<u>(3,150)</u>
12月31日	<u><u>258,760</u></u>	<u><u>262,488</u></u>

核算方法	投資成本	2022年 12月31日 (已重述)	本年增減變動						2023年 12月31日	持股比例	年末 減值準備 人民幣百萬元	
			2023 1月1日	新增或 減少投資 人民幣百萬元	損益調整	宣告分派 的股利	其他 權益變動	計提 減值準備				
聯營企業												
廣發銀行股份有限公司(以下簡稱「廣發銀行」)(i)	權益法	53,201	98,085	98,085	-	6,061	(742)	1,241	-	104,645	43.686%	-
遠洋集團控股有限公司(以下簡稱「遠洋集團」)(ii)	權益法	11,245	2,194	2,194	-	(2,194)	-	-	-	-	29.59%	(5,862)
中糧期貨有限公司(以下簡稱「中糧期貨」)	權益法	1,339	1,737	1,737	-	83	(26)	1	-	1,795	35.00%	-
國家管網集團川氣東送天然氣管道有限公司(以下簡稱「川氣東送管道公司」)	權益法	10,000	21,569	21,569	(10,000)	1,332	(789)	(8)	-	12,104	43.86%	-
中國聯合網絡通信股份有限公司(以下簡稱「中國聯通」)(iii)	權益法	21,801	22,602	22,602	-	774	(390)	66	-	23,052	10.03%	-
其他(iv)	權益法	59,055	61,973	61,970	720	1,438	(1,545)	100	-	62,683		(505)
小計		156,641	208,160	208,157	(9,280)	7,494	(3,492)	1,400	-	204,279		(6,367)
合營企業												
Joy City Commercial Property Fund L.P.(以下簡稱「Joy City」)	權益法	6,281	5,283	5,283	-	293	(162)	-	-	5,414	66.67%	-
Mapleleaf Century Limited(以下簡稱「MCL」)	權益法	7,656	3,553	3,553	-	(298)	-	(230)	-	3,025	75.00%	-
其他(iv)	權益法	50,121	45,492	45,492	1,028	590	(1,200)	132	-	46,042		-
小計		64,058	54,328	54,328	1,028	585	(1,362)	(98)	-	54,481		-
合計		220,699	262,488	262,485	(8,252)	8,079	(4,854)	1,302	-	258,760		(6,367)

- (i) 於2023年6月20日，廣發銀行股東大會批准並宣告了對2022年度的最終利潤分配方案，每股分配現金股息人民幣0.078元。本公司收到總計人民幣742百萬元的現金股利。
- (ii) 本集團在遠洋集團提供的2023年度的綜合收益表和權益變動表的基礎上進行損益調整，2023年度損益調整金額為人民幣-2,194百萬元，截至2023年12月31日止本集團持有的遠洋集團的賬面價值為0。
- (iii) 於2023年6月29日，中國聯通股東大會批准並宣告了對2022年度的利潤分配方案，每股分配現金股息人民幣0.0427元。本公司收到總計人民幣136百萬元的現金股利。於2023年8月9日，中國聯通股東大會批准並宣告了對2023年中期的利潤分配方案，每股分配現金股息人民幣0.0796元。本公司收到總計人民幣254百萬元的現金股利。

中國聯通於2023年12月31日的股價為每股人民幣4.38元。

- (iv) 本集團通過該等企業投資於不動產、工業物流資產等。
- (v) 本集團不存在聯營企業和合營企業投資變現的重大限制。

於2023年12月31日，本集團的重要聯營企業和合營企業基本信息列示如下：

企業名稱	成立地	股權比例
聯營企業		
廣發銀行	中國	43.686%
遠洋集團	中國香港	29.59%
中糧期貨	中國	35.00%
川氣東送管道公司	中國	43.86%
中國聯通	中國	10.03%
合營企業		
Joy City	英屬開曼群島	66.67%
MCL	英屬維爾京群島	75.00%

於2022年12月31日，本集團的重要聯營企業和合營企業基本信息列示如下：

企業名稱	成立地	股權比例
聯營企業		
廣發銀行	中國	43.686%
遠洋集團	中國香港	29.59%
中糧期貨	中國	35.00%
川氣東送管道公司	中國	43.86%
中國聯通	中國	10.03%
合營企業		
Joy City	英屬開曼群島	66.67%
MCL	英屬維爾京群島	75.00%

下表列示了於2023年12月31日和2023年度，本集團的重要聯營企業和合營企業的財務信息：

	廣發銀行 人民幣百萬元	遠洋集團 人民幣百萬元	中糧期貨 人民幣百萬元	川氣東送 管道公司 人民幣百萬元	中國聯通 人民幣百萬元	Joy City 人民幣百萬元	MCL 人民幣百萬元
資產合計	3,509,522	206,172	26,169	21,814	662,845	9,629	24,127
負債合計	3,232,537	185,380	22,585	7,430	304,910	7	12,826
權益合計	276,985	20,792	3,584	14,384	357,935	9,622	11,301
歸屬於聯營企業和合營企業股東權益合計	231,993	7,029	3,571	14,384	159,241	9,622	11,301
調整合計(i)	251	9,514	-	362	15,565	(1,501)	(7,267)
調整之後的歸屬於聯營企業和合營企業股東權益合計	232,244	16,543	3,571	14,746	174,806	8,121	4,034
本集團的持股比例	43.686%	29.59%	35.00%	43.86%	10.03%	66.67%	75.00%
對聯營企業和合營企業投資的賬面餘額	104,645	5,862	1,795	12,104	23,052	5,414	3,025
減值準備	-	(5,862)	-	-	-	-	-
對聯營企業和合營企業投資的賬面價值	104,645	-	1,795	12,104	23,052	5,414	3,025
收入合計	69,678	43,380	3,779	6,213	379,643	155	973
淨利潤/(虧損)	16,019	(20,985)	239	3,030	18,713	141	371
其他綜合收益	2,841	(243)	3	-	319	-	(444)
綜合收益合計	18,860	(21,228)	242	3,030	19,032	141	(73)

下表列示了於2022年12月31日和2022年度，本集團的重要聯營企業和合營企業的財務信息：

	廣發銀行 人民幣百萬元	遠洋集團 人民幣百萬元	中糧期貨 人民幣百萬元	川氣東送 管道公司 人民幣百萬元	中國聯通 人民幣百萬元	Joy City 人民幣百萬元	MCL 人民幣百萬元
資產合計	3,417,906	246,072	29,306	37,315	644,687	9,710	23,957
負債合計	3,156,057	198,186	25,889	1,369	297,413	22	12,773
權益合計	261,849	47,886	3,417	35,946	347,274	9,688	11,184
歸屬於聯營企業和合營企業股東權益合計	216,858	31,747	3,407	35,946	154,370	9,688	11,184
調整合計(i)	369	(7,790)	-	384	16,038	(1,764)	(6,447)
調整之後的歸屬於聯營企業和合營企業股東權益合計	217,227	23,957	3,407	36,330	170,408	7,924	4,737
本集團的持股比例	43.686%	29.59%	35.00%	43.86%	10.03%	66.67%	75.00%
對聯營企業和合營企業投資的賬面餘額	98,085	8,056	1,737	21,569	22,602	5,283	3,553
減值準備	-	(5,862)	-	-	-	-	-
對聯營企業和合營企業投資的賬面價值	98,085	2,194	1,737	21,569	22,602	5,283	3,553
收入合計	75,154	42,447	3,222	6,097	361,123	(145)	883
淨利潤/(虧損)	15,528	(15,650)	219	3,128	16,651	(164)	774
其他綜合收益	(2,765)	(6,186)	6	-	190	10	(1,750)
綜合收益合計	12,763	(21,836)	225	3,128	16,841	(154)	(976)

(i) 調整合計包括會計政策差異調整，公允價值調整及其他調整。

於2023年12月31日及2022年12月31日，本集團無與聯營企業或合營企業相關的或有負債。於2023年12月31日，本集團對聯營企業與合營企業的出資承諾為人民幣13,638百萬元(2022年12月31日：人民幣15,231百萬元)。

7 保險服務費用

	2023年度 人民幣百萬元	2022年度 人民幣百萬元
未採用保費分配法計量的合同		
當期發生賠款及其他相關費用	44,062	41,407
保險獲取現金流量的攤銷	42,118	26,979
虧損部分的確認及轉回	12,595	10,646
已發生賠款負債相關履約現金流量變動	247	509
小計	<u>99,022</u>	<u>79,541</u>
採用保費分配法計量的合同	<u>51,331</u>	<u>52,073</u>
合計	<u><u>150,353</u></u>	<u><u>131,614</u></u>

8 淨投資回報及保險合同金融變動額

	2023年度 人民幣百萬元	2022年度 人民幣百萬元
淨投資回報		
在損益中確認的投資回報		
利息收入	122,994	不適用
投資收益	(9,375)	174,809
已實現金融資產收益淨額	不適用	12,707
通過淨利潤反映的公允價值收益淨額	不適用	(12,156)
對聯營企業和合營企業的投資收益	8,079	3,979
信用減值損失轉回	1,217	不適用
其他資產減值損失	-	(3,150)
小計	<u>122,915</u>	<u>176,189</u>
在其他綜合收益中確認的投資回報/(損失)	<u>100,909</u>	<u>(101,161)</u>
合計	<u><u>223,824</u></u>	<u><u>75,028</u></u>

	2023年度 人民幣百萬元	2022年度 人民幣百萬元
保險合同金融變動額		
具有直接參與分紅特徵的保險合同基礎項目的公允價值變動	66,193	25,693
計提利息	88,070	73,487
利率及其他金融假設變化	<u>104,897</u>	<u>42,896</u>
保險合同金融變動額合計	<u>259,160</u>	<u>142,076</u>
在損益中確認的保險合同金融變動額	127,923	148,700
在其他綜合收益中確認的保險合同金融變動額	<u>131,237</u>	<u>(6,624)</u>
合計	<u><u>259,160</u></u>	<u><u>142,076</u></u>

9 信用減值損失

	2023年度 人民幣百萬元
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資	(1,107)
以攤餘成本計量的債務工具投資	(59)
定期存款	(115)
存出資本保證金－受限	(1)
其他應收款	<u>65</u>
合計	<u><u>(1,217)</u></u>

10 稅前利潤

稅前利潤已扣除以下支出：

	2023年度 人民幣百萬元	2022年度 人民幣百萬元
工資及獎金	15,105	17,681
社保及其他福利	7,471	7,476
折舊與攤銷	5,016	5,291
核數服務相關的核數師酬金	65	53
其他	27,013	22,636
減：與保險合同履行直接相關的費用		
計入未到期責任負債的保險獲取現金流	(19,151)	(19,719)
計入保險服務費用的金額	<u>(17,388)</u>	<u>(18,206)</u>
	<u><u>18,131</u></u>	<u><u>15,212</u></u>

上述披露中未包含計入保險合同履行現金流量的手續費及佣金支出。

11 稅項

當本集團擁有以淨額結算當期所得稅資產及當期所得稅負債的法定權利，且遞延所得稅項與同一稅收徵管部門相關時，遞延所得稅資產和遞延所得稅負債以抵銷後淨額列示。

(a) 影響淨利潤的稅項支出如下：

	2023年度 人民幣百萬元	2022年度 人民幣百萬元 (已重述)
當期稅項－企業所得稅	1,241	2,190
遞延稅項	<u>(4,212)</u>	<u>(242)</u>
總稅項支出	<u>(2,971)</u>	<u>1,948</u>

(b) 以下為本集團實際所得稅稅率與中國法定所得稅稅率25%(2022年度：同)的主要調節事項：

	2023年度 人民幣百萬元	2022年度 人民幣百萬元 (已重述)
稅前利潤	44,576	70,060
按中國法定所得稅稅率計算的所得稅	11,144	17,515
以前期間當期所得稅調整	(10)	(246)
非應稅收入(i)	(18,522)	(15,932)
不可用於抵扣稅款的費用(i)	171	311
未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損	4,034	33
其他	<u>212</u>	<u>267</u>
按實際稅率計算的所得稅	<u>(2,971)</u>	<u>1,948</u>

(i) 非應稅收入主要包括政府債利息收入、符合條件的股權型投資股息及分紅收入等。不可抵稅的費用主要是不符合相關稅務監管規定扣除標準的退休人員工資等費用。

(c) 於2023年12月31日和2022年12月31日，遞延所得稅資產和負債之金額如下：

	2023年 12月31日 人民幣百萬元	2022年 12月31日 人民幣百萬元 (已重述)
遞延所得稅資產	86,971	48,703
遞延所得稅負債	<u>(62,540)</u>	<u>(2,849)</u>
遞延所得稅資產列示淨額	24,431	46,126
遞延所得稅負債列示淨額	<u>-</u>	<u>(272)</u>

於2023年12月31日及2022年12月31日，遞延稅項採用資產負債表債務法，就暫時性差異按主要稅率25%作出調整。本年度遞延稅項資產和負債之變動如下：

	2022年 12月31日 人民幣百萬元 (已重述)	會計政策變更 人民幣百萬元	2023年 1月1日 人民幣百萬元	本年計入 損益 人民幣百萬元	本年計入 其他綜合收益 人民幣百萬元	2023年 12月31日 人民幣百萬元
資產減值準備	6,993	(5,058)	1,935	(324)	298	1,909
應付工資	2,714	-	2,714	(851)	-	1,863
保險合同負債	26,545	-	26,545	(9,457)	32,583	49,671
可抵扣虧損	7,185	-	7,185	5,170	-	12,355
以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融資產的公允價值變動	-	10,356	10,356	9,147	-	19,503
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收 益的金融資產的公允價值變動	-	(37,052)	(37,052)	-	(25,488)	(62,540)
通過淨利潤反映公允價值變動的證券的公 允價值變動	418	(418)	-	-	-	-
可供出售證券公允價值變動	852	(852)	-	-	-	-
其他	1,147	-	1,147	527	(4)	1,670
淨值	45,854	(33,024)	12,830	4,212	7,389	24,431

	2021年 12月31日 人民幣百萬元 (已重述)	會計政策變更 人民幣百萬元	2022年 1月1日 人民幣百萬元	本年計入 損益 人民幣百萬元	本年計入 其他綜合收益 人民幣百萬元	2022年 12月31日 人民幣百萬元 (已重述)
資產減值準備	7,596	-	7,596	(603)	-	6,993
應付工資	2,883	-	2,883	(169)	-	2,714
保險合同負債	7,644	30,541	38,185	(9,801)	(1,839)	26,545
可抵扣虧損	-	-	-	7,185	-	7,185
通過淨利潤反映公允價值變動的證券的公 允價值變動	(2,022)	-	(2,022)	2,440	-	418
可供出售證券公允價值變動	(22,927)	-	(22,927)	-	23,779	852
其他	(534)	-	(534)	1,190	491	1,147
淨值	(7,360)	30,541	23,181	242	22,431	45,854

於2023年12月31日，本集團未確認遞延所得稅的可抵扣虧損為人民幣7,116百萬元（2022年12月31日：人民幣3,183百萬元）。

(d) 本年度淨遞延稅項資產和負債的分析如下：

	2023年 12月31日 人民幣百萬元	2022年 12月31日 人民幣百萬元 (已重述)
遞延稅項資產：		
— 超過12個月後收回的遞延稅項資產	80,587	39,773
— 在12個月內收回的遞延稅項資產	<u>6,384</u>	<u>8,930</u>
小計	<u>86,971</u>	<u>48,703</u>
遞延稅項負債：		
— 超過12個月後支銷的遞延稅項負債	(60,691)	(1,396)
— 在12個月內支銷的遞延稅項負債	<u>(1,849)</u>	<u>(1,453)</u>
小計	<u>(62,540)</u>	<u>(2,849)</u>
遞延稅項淨值	<u><u>24,431</u></u>	<u><u>45,854</u></u>

12 每股收益

每股基本收益與每股攤薄後收益並無差異。2023年度的每股基本與攤薄後收益是按本年歸屬於公司普通股股東的淨利潤及年內已發行普通股之加權平均數28,264,705,000股(2022年度：同)計算。

13 股息

按照2023年6月28日股東週年大會決議，2022年度的股息為每股人民幣0.49元(含稅)，合計人民幣13,850百萬元，於2023年宣告並支付。上述股息已反映於截至2023年12月31日止年度的合併財務報表中。

按照2024年3月27日本公司董事會通過的決議，2023年度的股息為每股人民幣0.43元(含稅)，合計約人民幣12,154百萬元，將於股東週年大會上提議派發。2023年度合併財務報表不反映上述應付股息。

合併財務狀況表

二零二三年十二月三十一日

	2023年 12月31日 人民幣百萬元	2022年 12月31日 人民幣百萬元 (已重述)	2022年 1月1日 人民幣百萬元 (已重述)
資產			
物業、廠房與設備	53,710	54,559	55,632
使用權資產	1,480	1,810	2,518
投資性房地產	12,753	13,193	13,374
聯營企業和合營企業投資	258,760	262,488	258,933
定期存款	413,255	485,567	529,488
存出資本保證金 – 受限	6,520	6,333	6,333
以攤餘成本計量的債務工具投資	211,349	不適用	不適用
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資	2,744,169	不適用	不適用
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具投資	138,005	不適用	不適用
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	1,705,375	不適用	不適用
持有至到期證券	不適用	1,574,204	1,533,753
貸款	不適用	342,083	429,878
可供出售證券	不適用	1,738,108	1,429,287
通過淨利潤反映公允價值變動的證券	不適用	223,790	206,771
分出再保險合同資產	25,846	24,096	19,327
其他資產	37,318	22,004	33,981
遞延稅項資產	24,431	46,126	24,180
買入返售金融資產	19,759	38,533	12,915
應收投資收益	51	49,580	48,538
現金及現金等價物	149,305	127,594	60,459
資產合計	5,802,086	5,010,068	4,665,367

合併財務狀況表(續)

二零二三年十二月三十一日

	2023年 12月31日 人民幣百萬元	2022年 12月31日 人民幣百萬元 (已重述)	2022年 1月1日 人民幣百萬元 (已重述)
負債與權益			
負債			
保險合同負債	4,859,175	4,266,947	3,809,716
分出再保險合同負債	188	160	154
計息貸款和其他借款	12,857	12,774	19,222
應付債券	36,166	34,997	34,994
其他負債	126,750	117,751	113,133
遞延所得稅負債	-	272	999
當期所得稅負債	309	238	248
預收保費	48,878	49,654	47,546
賣出回購金融資產款	216,851	148,958	239,446
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	13,878	3,344	3,416
負債合計	5,315,052	4,635,095	4,268,874
權益			
股本	28,265	28,265	28,265
儲備	145,933	99,033	156,677
留存收益	302,895	238,723	203,478
歸屬於公司股東權益合計	477,093	366,021	388,420
非控制性權益	9,941	8,952	8,073
權益合計	487,034	374,973	396,493
負債與權益合計	5,802,086	5,010,068	4,665,367

合併權益變動表

截至二零二三年十二月三十一日止年度

	歸屬公司股東			非控制性 權益	總計
	股本 人民幣百萬元	儲備 人民幣百萬元	留存收益 人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
2021年12月31日	28,265	249,755	201,041	8,073	487,134
首次採用《國際財務報告準則第17號》 的影響	-	(93,078)	2,437	-	(90,641)
2022年1月1日(已重述)	28,265	156,677	203,478	8,073	396,493
淨利潤	-	-	66,680	1,432	68,112
其他綜合收益	-	(69,257)	-	(84)	(69,341)
綜合收益合計	-	(69,257)	66,680	1,348	(1,229)
與權益所有者的交易					
留存收益轉至儲備	-	13,137	(13,137)	-	-
宣告股息	-	-	(18,372)	-	(18,372)
股息—非控制性權益	-	-	-	(469)	(469)
儲備結轉留存收益	-	(74)	74	-	-
其他	-	(1,450)	-	-	(1,450)
與權益所有者的交易合計	-	11,613	(31,435)	(469)	(20,291)
2022年12月31日(已重述)	28,265	99,033	238,723	8,952	374,973
首次採用《國際財務報告準則第9號》的 影響	-	60,751	39,351	6	100,108
2023年1月1日	28,265	159,784	278,074	8,958	475,081
淨利潤	-	-	46,181	1,366	47,547
其他綜合收益	-	(21,741)	-	42	(21,699)
綜合收益合計	-	(21,741)	46,181	1,408	25,848
與權益所有者的交易					
留存收益轉至儲備	-	7,604	(7,604)	-	-
宣告股息	-	-	(13,850)	-	(13,850)
股息—非控制性權益	-	-	-	(425)	(425)
儲備結轉留存收益	-	(94)	94	-	-
其他	-	380	-	-	380
與權益所有者的交易合計	-	7,890	(21,360)	(425)	(13,895)
2023年12月31日	28,265	145,933	302,895	9,941	487,034

合併現金流量表

截至二零二三年十二月三十一日止年度

	2023	2022
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
		(已重述)
經營活動產生的現金流量		
稅前利潤	44,576	70,060
調整項目：		
投資收益	9,375	(174,809)
利息收入	(122,994)	不適用
信用減值損失	(1,217)	不適用
其他資產減值損失	-	3,150
已實現及未實現金融資產收益淨額	不適用	(551)
保險合同和分出的再保險合同	460,499	458,817
折舊與攤銷	5,016	5,291
匯兌損益	381	69
對聯營企業和合營企業的投資收益	(8,079)	(3,979)
通過淨利潤反映公允價值變動的證券減少/(增加)	不適用	(35,286)
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的 減少/(增加)	(13,777)	不適用
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債的 增加/(減少)	(2,187)	3,175
應收和應付款項	5,877	12,265
支付所得稅	(1,036)	982
收到利息－通過淨利潤反映公允價值變動的證券	不適用	5,401
收到紅利－通過淨利潤反映公允價值變動的證券	不適用	699
收到利息－以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融資產	7,317	不適用
收到紅利－以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融資產	615	不適用
經營活動產生的現金流量淨額	384,366	345,284

合併現金流量表(續)

截至二零二三年十二月三十一日止年度

	2023	2022
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
		(已重述)
投資活動產生的現金流量		
處置與到期：		
債權型投資處置	210,688	168,656
債權型投資到期	251,226	309,801
股權型投資處置	556,929	513,350
物業、廠房與設備	1,051	363
子公司處置	-	4,395
購買：		
債權型投資	(881,317)	(519,495)
股權型投資及子公司	(836,048)	(819,785)
物業、廠房與設備	(4,171)	(3,076)
聯營企業和合營企業投資	(4,217)	(5,436)
定期存款淨減少/(增加)額	80,787	44,273
買入返售金融資產淨減少/(增加)額	21,837	(27,327)
收到利息	145,824	141,680
收到紅利	33,373	34,330
其他投資活動所支付的現金	(198)	-
投資活動產生的現金流量淨額	(424,236)	(158,271)

合併現金流量表(續)

截至二零二三年十二月三十一日止年度

	2023	2022
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
		(已重述)
籌資活動產生的現金流量		
賣出回購金融資產款淨增加/(減少)額	67,129	(90,711)
取得借款所收到的現金	43	688
支付利息	(7,921)	(7,545)
償還借款	(577)	(8,275)
支付公司股東股息	(13,850)	(18,372)
支付非控制性權益股息	(418)	(469)
償還租賃負債支付的現金	(1,149)	(1,307)
子公司吸收少數股東投資收到的現金	18,035	5,896
其他籌資活動所收到的現金	750	-
其他籌資活動所支付的現金	(1,769)	-
	<u>60,273</u>	<u>(120,095)</u>
籌資活動產生的現金流量淨額		
	<u>64</u>	<u>217</u>
現金及現金等價物的匯兌損益		
	<u>20,467</u>	<u>67,135</u>
現金及現金等價物淨增加額		
現金及現金等價物		
期初	<u>127,594</u>	<u>60,459</u>
期末	<u>148,061</u>	<u>127,594</u>
現金及現金等價物餘額分析		
銀行活期存款及現金	147,453	123,142
銀行短期存款	<u>608</u>	<u>4,452</u>

分部信息

1 經營分部

本集團經營分部分為壽險業務分部、健康險業務分部、意外險業務分部和其他業務分部：

(i) 壽險業務(壽險)

壽險業務主要指本集團銷售的壽險保單，包含未轉移重大保險風險的壽險保單。

(ii) 健康險業務(健康險)

健康險業務主要指本集團銷售的健康險保單，包含未轉移重大保險風險的健康險保單。

(iii) 意外險業務(意外險)

意外險業務主要指本集團銷售的意外險保單。

(iv) 其他業務(其他)

其他業務主要指與中國人壽保險(集團)公司等公司的交易所發生的相關代理業務收入和成本以及子公司的收入和支出。

本集團呈報給運營決策者的分部信息按照中國企業會計準則編製，其中保險合同相關數據按照《企業會計準則第25號—原保險合同》(財會[2006]3號)、《企業會計準則第26號—再保險合同》(財會[2006]3號)、《保險合同相關會計處理規定》(財會[2009]15號)編製，金融工具相關數據按照《企業會計準則第22號—金融工具確認和計量》(財會[2006]3號)、《企業會計準則第23號—金融資產轉移》(財會[2006]3號)、《企業會計準則第24號—套期保值》(財會[2006]3號)、《企業會計準則第37號—金融工具列報》(財會[2014]23號)編製。

2 分攤收入和費用的基礎

投資收益、公允價值變動損益及匯兌損益等按該年初和年末相應分部平均保險合同準備金和保戶儲金及投資款的比例分攤到各分部。業務及管理費按各相應經營分部產品的單位成本分攤到各分部。

3 分攤資產和負債的基礎

除應收保費、應收分保準備金、保戶質押貸款、獨立賬戶資產、應付賠付款、保戶儲金及投資款、各項保險合同準備金以及獨立賬戶負債等直接認定到各分部外，其他金融資產和金融負債按該年初和年末相應分部平均保險合同準備金和保戶儲金及投資款等的比例分攤到各分部。

截至2023年12月31日止年度

	壽險	健康險	意外險	其他	抵銷	合計
	人民幣百萬元					
一、營業收入	695,053	119,459	14,424	12,655	(3,732)	837,859
已賺保費	511,355	106,757	14,029	-	-	632,141
保險業務收入	512,622	114,023	14,735	-	-	641,380
減：分出保費	(1,267)	(6,110)	(618)	-	-	(7,995)
提取未到期責任準備金	-	(1,156)	(88)	-	-	(1,244)
投資收益	177,373	12,287	386	581	-	190,627
其中：對聯營企業和合營企業的投資收益	8,816	607	19	(916)	-	8,526
其他收益	87	6	-	51	-	144
公允價值變動損益	3,894	268	8	(1)	-	4,169
匯兌損益	165	11	-	(557)	-	(381)
其他業務收入	2,110	125	1	12,582	(3,732)	11,086
其中：分部間交易	-	-	-	3,732	(3,732)	-
資產處置損益	69	5	-	(1)	-	73
二、營業支出	(689,444)	(117,405)	(13,625)	(8,876)	3,732	(825,618)
退保金	(46,383)	(2,335)	(22)	-	-	(48,740)
賠付支出	(103,907)	(63,894)	(7,018)	-	-	(174,819)
減：攤回賠付支出	506	6,164	339	-	-	7,009
提取保險責任準備金	(375,952)	(31,089)	(170)	-	-	(407,211)
減：攤回保險責任準備金	97	151	39	-	-	287
保單紅利支出	(11,614)	(81)	-	-	-	(11,695)
稅金及附加	(889)	(202)	(21)	(305)	-	(1,417)
手續費及佣金支出	(47,281)	(9,833)	(4,260)	(1,718)	-	(63,092)
業務及管理費	(24,825)	(10,592)	(2,059)	(3,600)	-	(41,076)
減：攤回分保費用	376	342	10	-	-	728
其他業務成本	(30,238)	(2,629)	(353)	(3,103)	3,732	(32,591)
其中：分部間交易	(3,484)	(240)	(8)	-	3,732	-
資產減值損失	(49,334)	(3,407)	(110)	(150)	-	(53,001)
三、營業利潤	5,609	2,054	799	3,779	-	12,241
加：營業外收入	81	6	-	7	-	94
減：營業外支出	(425)	(29)	(1)	(2)	-	(457)
四、利潤總額	5,265	2,031	798	3,784	-	11,878
補充資料：						
折舊和攤銷費用	2,804	1,118	233	861	-	5,016

分部信息與合併綜合收益表的調節如下：

人民幣百萬元

分部信息	截至2023年12月31日止年度		合併綜合收益表
	《國際財務報告 準則第9號》	差異調整 《國際財務報告 準則第17號》	
營業收入：837,859	(60,745)	(432,368)	收入合計：344,746
利潤總額：11,878	(6,895)	39,593	稅前利潤：44,576

項目	2023年12月31日				抵銷	合計
	壽險業務	健康險業務	意外險業務	其他業務		
	人民幣百萬元					
一、資產						
貨幣資金	132,636	9,135	289	7,506	-	149,566
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	235,852	16,244	513	1,270	-	253,879
買入返售金融資產	16,213	1,117	35	122	-	17,487
應收利息	47,248	3,254	103	274	-	50,879
應收保費	8,119	12,939	463	-	-	21,521
應收分保未到期責任準備金	-	586	56	-	-	642
應收分保未決賠款準備金	-	313	334	-	-	647
應收分保壽險責任準備金	700	-	-	-	-	700
應收分保長期健康險責任準備金	-	4,573	-	-	-	4,573
貸款	570,812	30,172	673	1,982	-	603,639
定期存款	371,105	25,560	808	6,658	-	404,131
可供出售金融資產	2,099,921	144,633	4,569	13,924	-	2,263,047
持有至到期投資	1,591,004	109,581	3,462	2,394	-	1,706,441
長期股權投資	215,217	14,823	468	27,098	-	257,606
存出資本保證金	5,278	364	11	680	-	6,333
獨立賬戶資產	7	-	-	8,409	-	8,416
可分配資產合計	5,294,112	373,294	11,784	70,317	-	5,749,507
不可分配資產						
其他資產						138,972
合計						5,888,479
二、負債						
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	5,106	352	11	-	-	5,469
賣出回購金融資產款	200,368	13,800	436	2,100	-	216,704
應付賠付款	60,979	5,302	311	-	-	66,592
保戶儲金及投資款	466,619	19,864	-	-	-	486,483
未到期責任準備金	-	10,490	3,730	-	-	14,220
未決賠款準備金	-	20,608	3,853	-	-	24,461
壽險責任準備金	3,981,728	-	1,705	-	-	3,983,433
長期健康險責任準備金	-	266,376	-	-	-	266,376
長期借款	-	-	-	12,719	-	12,719
獨立賬戶負債	7	-	-	8,409	-	8,416
其他可分配負債	35,745	2,291	71	-	-	38,107
可分配負債合計	4,750,552	339,083	10,117	23,228	-	5,122,980
不可分配負債						
其他負債						295,457
合計						5,418,437

分部信息與合併財務狀況表的調節如下：

人民幣百萬元

分部信息	2023年12月31日			合併財務狀況表
	《國際財務報告 準則第9號》	《國際財務報告 準則第17號》	差異調整 遞延所得稅影響	
資產：5,888,479	198,743	(279,280)	(5,856)	資產：5,802,086
負債：5,418,437	590	(102,426)	(1,549)	負債：5,315,052

截至2022年12月31日止年度

	壽險	健康險	意外險	其他	抵銷	合計
	人民幣百萬元					
一、營業收入	681,622	122,358	15,031	10,243	(3,199)	826,055
已賺保費	484,504	108,791	14,530	-	-	607,825
保險業務收入	485,642	115,329	14,219	-	-	615,190
減：分出保費	(1,138)	(6,695)	(437)	-	-	(8,270)
提取未到期責任準備金	-	157	748	-	-	905
投資收益	202,599	13,949	520	707	-	217,775
其中：對聯營企業和合營企業的投資收益	3,909	266	10	(557)	-	3,628
其他收益	104	7	-	65	-	176
公允價值變動損益	(8,139)	(554)	(21)	(37)	-	(8,751)
匯兌損益	871	59	2	(1,001)	-	(69)
其他業務收入	1,568	98	-	10,510	(3,199)	8,977
其中：分部間交易	-	-	-	3,199	(3,199)	-
資產處置損益	115	8	-	(1)	-	122
二、營業支出	(669,864)	(114,912)	(13,088)	(7,007)	3,199	(801,672)
退保金	(35,268)	(1,835)	(19)	-	-	(37,122)
賠付支出	(77,609)	(56,803)	(6,271)	-	-	(140,683)
減：攤回賠付支出	406	6,013	301	-	-	6,720
提取保險責任準備金	(424,827)	(36,662)	285	-	-	(461,204)
減：攤回保險責任準備金	(33)	91	253	-	-	311
保單紅利支出	(20,566)	(119)	-	-	-	(20,685)
稅金及附加	(900)	(204)	(21)	(136)	-	(1,261)
手續費及佣金支出	(37,731)	(11,396)	(4,165)	(1,485)	-	(54,777)
業務及管理費	(25,505)	(10,174)	(2,751)	(3,783)	-	(42,213)
減：攤回分保費用	284	718	23	-	-	1,025
其他業務成本	(28,159)	(3,183)	(672)	(1,572)	3,199	(30,387)
其中：分部間交易	(2,988)	(203)	(8)	-	3,199	-
資產減值損失	(19,956)	(1,358)	(51)	(31)	-	(21,396)
三、營業利潤	11,758	7,446	1,943	3,236	-	24,383
加：營業外收入	94	6	-	8	-	108
減：營業外支出	(413)	(28)	(1)	(2)	-	(444)
四、利潤總額	11,439	7,424	1,942	3,242	-	24,047
補充資料：						
折舊和攤銷費用	3,028	1,126	327	810	-	5,291

分部信息與合併綜合收益表的調節如下：

人民幣百萬元

分部信息	截至2022年12月31日止年度		合併綜合收益表
	《國際財務報告準則第9號》	差異調整	
營業收入：826,055	不適用	(455,194)	收入合計：370,861
利潤總額：24,047	不適用	46,013	稅前利潤：70,060

項目	2022年12月31日				抵銷	合計
	壽險業務	健康險業務	意外險業務	其他業務		
	人民幣百萬元					
一、資產						
貨幣資金	114,111	7,766	293	6,783	-	128,953
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	208,103	14,162	534	983	-	223,782
買入返售金融資產	35,956	2,447	92	38	-	38,533
應收利息	48,606	3,308	125	270	-	52,309
應收保費	8,268	10,966	463	-	-	19,697
應收分保未到期責任準備金	-	726	48	-	-	774
應收分保未決賠款準備金	-	441	295	-	-	736
應收分保壽險責任準備金	603	-	-	-	-	603
應收分保長期健康險責任準備金	-	4,294	-	-	-	4,294
貸款	563,977	29,727	815	1,971	-	596,490
定期存款	447,250	30,438	1,147	6,732	-	485,567
可供出售金融資產	1,608,279	109,451	4,126	16,252	-	1,738,108
持有至到期投資	1,468,207	99,919	3,766	2,312	-	1,574,204
長期股權投資	218,649	14,880	561	27,089	-	261,179
存出資本保證金	5,280	359	14	680	-	6,333
獨立賬戶資產	7	-	-	-	-	7
可分配資產合計	4,727,296	328,884	12,279	63,110	-	5,131,569
不可分配資產						
其他資產						120,415
合計						5,251,984
二、負債						
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	3,112	212	8	12	-	3,344
賣出回購金融資產款	137,761	9,375	353	1,465	-	148,954
應付賠付款	57,178	3,327	314	-	-	60,819
保戶儲金及投資款	355,743	18,999	-	-	-	374,742
未到期責任準備金	-	9,474	3,634	-	-	13,108
未決賠款準備金	-	22,232	3,921	-	-	26,153
壽險責任準備金	3,605,769	-	1,467	-	-	3,607,236
長期健康險責任準備金	-	233,663	-	-	-	233,663
長期借款	-	-	-	12,774	-	12,774
獨立賬戶負債	7	-	-	-	-	7
其他可分配負債	34,504	2,287	84	-	-	36,875
可分配負債合計	4,194,074	299,569	9,781	14,251	-	4,517,675
不可分配負債						
其他負債						289,188
合計						4,806,863

分部信息與合併財務狀況表的調節如下：

人民幣百萬元

2022年12月31日				
分部信息	差異調整			合併財務狀況表
	《國際財務報告 準則第9號》	《國際財務報告 準則第17號》	遞延所得稅影響	
資產：5,251,984	不適用	(265,735)	23,819	資產：5,010,068
負債：4,806,863	不適用	(171,768)	-	負債：4,635,095

重大會計政策匯總

本集團主要採用以下會計政策編製本合併財務報表。

編製基礎

本集團按照國際會計準則理事會頒布的所有適用的國際財務報告準則及其修訂和解釋公告編製本合併財務報表。本合併財務報表亦遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(以下簡稱「上市規則」)的適用披露規定和香港《公司條例》中有關編製合併財務報表的披露要求。本集團的合併財務報表中除通過公允價值計量的金融資產和負債、保險合同及分出再保險合同資產或負債、部分在重組過程中以認定成本計量的物業、廠房與設備等外，其他項目按歷史成本計量。編製符合國際財務報告準則的財務報表需要使用若干關鍵會計估計。這亦需要管理層在應用本集團的會計政策過程中行使其判斷。

於2023年1月1日開始的財務年度被本集團首次採用的新會計準則及修訂

準則/修訂	內容	生效日期
《國際財務報告準則第9號》	金融工具	2018年1月1日 ⁽ⁱ⁾
《國際財務報告準則第17號》	保險合同	2023年1月1日
對《國際會計準則第12號》的修訂	單筆交易產生的資產和負債的遞延所得稅	2023年1月1日
對《國際會計準則第12號》的修訂	國際稅收改革－支柱二立法模板	2023年1月1日
對《國際會計準則第1號》和《國際財務報告準則實務公告第2號》的修訂	會計政策披露	2023年1月1日
對《國際會計準則第8號》的修訂	會計估計的定義	2023年1月1日

除《國際財務報告準則第9號》和《國際財務報告準則第17號》外，上述其餘關於準則的修訂對本集團2023年度的合併財務報表無重大影響。

- (i) 國際會計準則理事會於2014年7月發布了《國際財務報告準則第9號》的最終版本，該準則引入了關於分類與計量、減值和套期會計的新要求。該準則自2018年1月1日或以後日期開始的年度期間生效，允許提前採用。本集團使用《國際財務報告準則第4號》的修訂－結合《國際財務報告準則第4號－保險合同》應用《國際財務報告準則第9號－金融工具》(以下簡稱「《國際財務報告準則第4號》的修訂」)中規定的暫時性豁免，在《國際財務報告準則第17號》生效日前暫緩執行《國際財務報告準則第9號》，繼續執行《國際會計準則第39號》。因此，本集團於2023年1月1日首次採用《國際財務報告準則第17號》和《國際財務報告準則第9號》。

《國際財務報告準則第9號》－金融工具

分類與計量

《國際財務報告準則第9號》要求本集團基於應用的業務模式(持有以收取合同現金流量，既收取合同現金流量又出售金融資產或其他業務模式)和合同現金流量特徵(是否僅限於本金及未償付本金金額之利息的支付)的綜合影響對債務工具分類。合同現金流量不為僅限於本金及未償付本金金額之利息的支付的債務工具應以公允價值計量且其變動計入損益，其他合同現金流量為僅限於支付本金及未償付本金金額之利息的支付的債務工具根據其各自的業務模式分別以攤餘成本、以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益或以公允價值計量且其變動計入損益進行計量。

權益工具通常以公允價值計量且其變動計入損益，除非本集團選擇將特定非交易性權益工具以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益，以往被分類為可供出售證券的權益工具計入其他綜合收益的未實現利得或損失將被計入損益。如果本集團選擇以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益來計量權益工具，除明顯不代表投資成本部分收回的股利外，其他利得或損失於其他權益工具處置時計入留存收益。

減值

《國際財務報告準則第9號》用更具前瞻性的「預期信用損失模型」取代了「已發生損失模型」。本集團預計在「預期信用損失模型」下計提的債務工具的減值準備將大於「已發生損失模型」下的債務工具減值準備。

套期會計

目前，本集團並不適用套期會計，故《國際財務報告準則第9號》下套期會計的要求預期對本集團合併財務報表沒有影響。

本集團於2023年1月1日使用《國際財務報告準則第9號》編報。

首次採用《國際財務報告準則第9號》—金融工具的影響

根據《國際財務報告準則第9號》中的過渡性規定，本集團比較期間信息無需重述，金融資產和金融負債於首次執行日的賬面價值調整計入期初留存收益和儲備。本集團使用《國際財務報告準則第9號》編報後，增加本集團2023年1月1日股東權益人民幣100,108百萬元。基於以上處理，本集團僅對當期信息作出相關披露。

下表提供了本集團分別按照《國際會計準則第39號》原始分類和計量類別和按照《國際財務報告準則第9號》新分類和計量類別列示的於2023年1月1日金融工具賬面價值。

財務狀況表	註釋	2023年 1月1日	2022年 12月31日
資產			
包括：			
定期存款	1	498,294	485,567
存出資本保證金－受限	2	6,445	6,333
以攤餘成本計量的債務工具投資	3	231,896	不適用
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資	4	2,341,964	不適用
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具投資	5	119,913	不適用
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	6	1,353,748	不適用
持有至到期證券	7	不適用	1,574,204
貸款	8	不適用	342,083
可供出售證券	9	不適用	1,738,108
通過淨利潤反映公允價值變動的證券	10	不適用	223,790
負債			
包括：			
計息貸款和其他借款	11	12,782	12,774
應付債券	12	36,167	34,997
賣出回購金融資產款	13	149,022	148,958
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債		3,344	3,344

於2023年1月1日，本集團根據《國際財務報告準則第9號》下的計量類別，將原金融資產賬面價值調整為《國際財務報告準則第9號》下的賬面價值的調節表：

	<u>賬面價值</u>
1. 定期存款	
2022年12月31日	485,567
重新列示調整：應收利息	13,051
重新計量：預期信用損失	(324)
	<u>485,294</u>
2023年1月1日	<u>498,294</u>
2. 存出資本保證金－受限	
2022年12月31日	6,333
重新列示調整：應收利息	120
重新計量：預期信用損失	(8)
	<u>6,445</u>
2023年1月1日	<u>6,445</u>
3. 以攤餘成本計量的債務工具投資	
2022年12月31日	-
加：自持有至到期證券轉入	1,984
加：自可供出售證券轉入	7,808
加：自貸款轉入	220,914
重新計量：由公允價值計量變為攤餘成本計量	(92)
重新計量：預期信用損失	(398)
重新列示調整：應收利息	1,680
	<u>231,896</u>
2023年1月1日	<u>231,896</u>
4. 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資	
2022年12月31日	-
加：自可供出售證券轉入	529,652
加：自貸款轉入	83,236
加：自持有至到期證券轉入	1,572,220
重新列示調整：應收利息	28,225
重新計量：由攤餘成本計量變為公允價值計量	128,631
	<u>2,341,964</u>
2023年1月1日	<u>2,341,964</u>

賬面價值

5.	以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具投資	
	2022年12月31日	—
	加：自可供出售證券轉入(i)	119,913
		<u>119,913</u>
	2023年1月1日	<u>119,913</u>
(i)	於2022年12月31日，本集團持有的以公允價值計量的非上市股權投資、優先股和永續債，賬面金額合計為人民幣119,913百萬元。	
6.	以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	
	2022年12月31日	—
	加：自通過淨利潤反映公允價值變動的證券轉入	223,790
	加：自可供出售證券轉入	1,080,735
	加：自貸款轉入	37,933
	重新計量：由攤餘成本計量變為公允價值計量	1,535
	重新計量：由成本計量變為公允價值計量	3,632
	重新列示調整：應收利息	6,123
		<u>6,123</u>
	2023年1月1日	<u>1,353,748</u>
7.	持有至到期證券	
	2022年12月31日	1,574,204
	減：轉出至以攤餘成本計量的債務工具投資	(1,984)
	減：轉出至以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資	(1,572,220)
		<u>(1,572,220)</u>
	2023年1月1日	<u>—</u>
8.	貸款	
	2022年12月31日	342,083
	減：轉出至以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	(37,933)
	減：轉出至以攤餘成本計量的債務工具投資	(220,914)
	減：轉出至以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資	(83,236)
		<u>(83,236)</u>
	2023年1月1日	<u>—</u>

於2023年1月1日，本集團將按照《國際會計準則第39號》減值準備調整為《國際財務報告準則第9號》規定的減值準備的調節表：

計量類別	按《國際會計準則第39號》計提的減值準備	重新列示	重新計量	按《國際財務報告準則第9號》計提的減值準備
定期存款減值準備	-	-	324	324
存出資本保證金減值準備	-	-	8	8
以攤餘成本計量的債務工具投資減值準備	-	-	398	398
貸款減值準備	2,343	(2,343)	-	-
其他資產減值準備	639	-	21	660
小計	<u>2,982</u>	<u>(2,343)</u>	<u>751</u>	<u>1,390</u>
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具投資減值準備	-	1,739	886	2,625
可供出售證券減值準備	<u>18,588</u>	<u>(18,588)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
小計	<u>18,588</u>	<u>(16,849)</u>	<u>886</u>	<u>2,625</u>
合計	<u><u>21,570</u></u>	<u><u>(19,192)</u></u>	<u><u>1,637</u></u>	<u><u>4,015</u></u>

《國際財務報告準則第17號》－保險合同

2017年5月，國際會計準則理事會發布了新保險合同會計準則－《國際財務報告準則第17號－保險合同》，內容涵蓋確認、計量、列報和披露，該準則取代了《國際財務報告準則第4號－保險合同》。2020年6月，國際會計準則理事會發布了對《國際財務報告準則第17號》的修訂，其中包括將《國際財務報告準則第17號》的生效日期推遲到2023年1月1日或之後開始的年度財務報告期間。符合暫緩執行《國際財務報告準則第9號》條件的保險公司可以在2023年1月1日或之後開始的年度報告期間同時適用《國際財務報告準則第17號》和《國際財務報告準則第9號》。

本集團於2023年1月1日使用《國際財務報告準則第17號》編製財務報告並披露，並對比較期間的財務報表進行重述。與《國際財務報告準則第4號》相比，《國際財務報告準則第17號》發生以下若干變化：

- 為保險合同提供了一個綜合性的一般模型，該計量模型主要包含以下三個模塊：未來現金流量現值、非金融風險調整和代表保險合同未賺得利潤的合同服務邊際。同時還提供了適用於具有直接參與分紅特徵的保險合同的浮動收費法和主要適用於短期合同的保費分配法；
- 履約現金流量包括未來現金流量現值和非金融風險調整，在每個報告期重新計量；
- 合同服務邊際代表保險合同未賺得的利潤，有待在保險期間內計入損益；
- 與未來服務相關的履約現金流量的某些變動調整合同服務邊際，在剩餘保險期間計入損益；

- 折現率假設基於反映保險合同特徵的可觀察當前市場信息確定。根據公司的會計政策選擇，折現率變動的影響可計入當期損益或其他綜合收益；
- 根據當期提供的保險服務，在綜合收益表內列報保險服務收入和保險服務費用；
- 無論保險事項是否發生，保險合同要求公司償還給保單持有人的金額為投資成分。在確認保險服務收入和保險服務費用時不包含保險合同中的投資成分；
- 對於具有直接參與分紅特徵的保險合同，應當採用浮動收費法。該類保險合同保單持有人分享基礎項目的回報。在應用浮動收費法時，公司在基礎項目公允價值變動中的份額包含在合同服務邊際中；
- 對於合同組內各項合同的責任期不超過一年，或公司能夠合理預計採用保費分配法計量合同組未到期責任負債的結果與採用一般模型結果無重大差異的合同組，允許採用可選的保費分配法；
- 將保險服務收入、保險服務費用與承保財務損益分別列報；及
- 需要披露保險合同確認的金額及保險合同產生的風險的性質和範圍等信息。

2023年1月1日之前的保險合同會計處理與《國際財務報告準則第17號》的規定不一致的，應採用追溯調整法處理，當追溯調整法不切實可行時，採用修正追溯調整法或公允價值法。

因首次採用《國際財務報告準則第17號》，本集團2022年1月1日股東權益減少人民幣90,641百萬元。

於2023年1月1日開始的財務年度尚未生效且未被本集團提前採用的新會計準則及修訂

準則/修訂	內容	生效日期
對《國際會計準則第1號》的修訂	流動與非流動負債的分類	2024年1月1日
對《國際會計準則第1號》的修訂	附有特定還款條件的非流動負債	2024年1月1日
對《國際財務報告準則第16號》的修訂	售後回租中的租賃負債	2024年1月1日
對《國際財務報告準則第10號》和《國際會計準則第28號》的修訂	投資者與其聯營企業或合營企業之間的資產轉讓或投入	未確定強制生效日期但已允許採用
對《國際會計準則第7號—現金流量表》和《國際財務報告準則第7號—金融工具：披露》的修訂	供應商融資安排	2024年1月1日
對《國際會計準則第21號》的修訂	缺乏可兌換性	2025年1月1日

本集團未提前採用任何已公布但尚未生效的準則、解釋公告及修訂。

內含價值

假設

經濟假設：所得稅率假設為25%；投資回報率假設為4.5%；投資收益中豁免所得稅的比例，從17%開始逐步增加到21%後保持不變；假設的投資回報率和投資收益中豁免所得稅的比例是基於公司的戰略資產組合和預期未來回報設定的。所採用的風險調整後的貼現率為8%。

死亡率、發病率、退保率和費用率等運營假設綜合考慮了本公司最新的運營經驗和未來預期等因素。

結果總結

截至2023年12月31日的內含價值和一年新業務價值與截至2022年12月31日的對應結果：

內含價值和一年新業務價值的構成

單位：人民幣百萬元

項目	截至2023年 12月31日	截至2022年 12月31日
A 經調整的淨資產價值	675,760	649,623
B 扣除要求資本成本之前的有效業務價值	648,848	617,721
C 要求資本成本	(64,040)	(73,124)
D 扣除要求資本成本之後的有效業務價值(B + C)	584,807	544,596
E 內含價值(A + D)	<u>1,260,567</u>	<u>1,194,220</u>
F 扣除要求資本成本之前的一年新業務價值	45,184	40,157
G 要求資本成本	(8,324)	(7,213)
H 扣除要求資本成本之後的一年新業務價值(F + G)	36,860	32,944
其中：個險板塊一年新業務價值	<u>34,646</u>	<u>31,385</u>

註：

- 2022年同期數據已使用2023年內含價值經濟假設進行重述。
- 由於四捨五入，數字加起來可能跟總數有細小差異。

結果總結(續)

下表展示了截至2023年12月31日的個險板塊一年新業務價值率情況：

個險板塊一年新業務價值率情況

	截至2023年 12月31日	截至2022年 12月31日
按首年保費	29.9%	27.4%
按首年年化保費	<u>31.3%</u>	<u>31.0%</u>

註：

1. 2022年同期數據已使用2023年內含價值經濟假設進行重述。
2. 首年保費是指用於計算新業務價值口徑的規模保費，首年年化保費為期交首年保費100%及躉交保費10%之和。

變動分析

下面的分析列示了內含價值從報告期開始日到結束日的變動情況：

2023年內含價值變動的 analysis

單位：人民幣百萬元

項目	
A 期初內含價值	1,230,519
B 內含價值的預期回報	83,473
C 本期內的新業務價值	36,860
D 運營經驗的差異	(624)
E 投資回報的差異	(73,807)
F 評估方法、模型和假設的變化	(40,643)
G 市場價值和其他調整	37,044
H 匯率變動	132
I 股東紅利分配及資本變動	(13,850)
J 其他	1,462
K 截至2023年12月31日的內含價值(A到J的總和)	<u>1,260,567</u>

註：

- 由於四捨五入，數字加起來可能跟總數有細小差異。
- 對B-J項的解釋：
 - 反映了適用業務在2023年的預期回報，以及淨資產的預期投資回報之和。
 - 2023年一年新業務價值。
 - 2023年實際運營經驗(如死亡率、發病率、退保率、費用率)和對應假設的差異。
 - 2023年實際投資回報與投資假設的差異。
 - 反映了評估方法、模型和假設的變化。
 - 反映了2023年從期初到期末市場價值調整的變化及其他調整。
 - 匯率變動。
 - 2023年派發的股東現金紅利。
 - 其他因素。

敏感性結果

敏感性測試是在一系列不同的假設基礎上完成的。在每一項敏感性測試中，只有相關的假設會發生變化，其他假設保持不變，這些敏感性測試的結果總結如下：

敏感性結果

單位：人民幣百萬元

	扣除要求資本 成本之後的有 效業務價值	扣除要求資本 成本之後的一 年新業務價值
基礎情形	584,807	36,860
1. 風險貼現率提高50個基點	555,649	34,647
2. 風險貼現率降低50個基點	616,352	39,263
3. 投資回報率提高10%	713,980	47,644
4. 投資回報率降低10%	456,240	26,112
5. 費用率提高10%	577,127	33,204
6. 費用率降低10%	592,487	40,516
7. 非年金產品的死亡率提高10%；年金產品的死亡率降低10%	580,222	35,996
8. 非年金產品的死亡率降低10%；年金產品的死亡率提高10%	589,427	37,730
9. 退保率提高10%	577,213	36,081
10. 退保率降低10%	592,494	37,701
11. 發病率提高10%	574,794	35,094
12. 發病率降低10%	595,090	38,628
13. 考慮分散效應的有效業務價值	<u>629,037</u>	<u>-</u>

使用2022年經濟假設評估結果

單位：人民幣百萬元

	截至2023年 12月31日	截至2022年 12月31日	變動幅度
內含價值	1,293,269	1,230,519	5.1%
扣除要求資本成本之後的一年新業務價值	<u>41,035</u>	<u>36,004</u>	<u>14.0%</u>

企業管治

本公司已應用香港聯合交易所有限公司上市規則附錄C1之企業管治守則(「企業管治守則」)所載原則。除了企業管治守則第二部份守則條文第F.2.2段外，本公司已於本報告期內遵守了企業管治守則之所有守則條文。本公司董事長白濤先生因其他公務未能按照守則條文第F.2.2段的要求出席本公司2022年年度股東大會，董事會推舉時任執行董事趙鵬先生主持會議，並與股東進行了有效溝通。

購買、出售或贖回本公司證券

本報告期內，本公司及其附屬公司並無購買、出售或贖回本公司的任何上市證券。

股東週年大會出席資格及截止辦理H股股份過戶登記手續

為釐定有權出席本公司股東週年大會之H股股東名單，本公司將於2024年6月7日(星期五)至2024年6月27日(星期四)(包括首尾兩天)暫停辦理H股股份過戶登記手續。H股股東如欲出席股東週年大會，須於2024年6月6日(星期四)下午4時30分前，將股票連同股份過戶文件一併送交本公司H股股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖，辦理過戶登記手續。

建議派發末期股息、代扣代繳所得稅事宜以及截止辦理H股股份過戶登記手續

董事會建議派發末期股息每股人民幣0.43元(含稅)，股息總額約為人民幣121.54億元，須待股東於2024年6月27日(星期四)舉行之股東週年大會批准後生效。如獲批准，末期股息預期將於2024年8月22日(星期四)支付予於2024年7月10日(星期三)名列本公司H股股東名冊的股東。

本公司將於2024年7月5日(星期五)至2024年7月10日(星期三)(包括首尾兩天)暫停辦理H股股份過戶登記手續。本公司H股股東如欲獲派發股息，須於2024年7月4日(星期四)下午4時30分前，將股票連同過戶文件一併送交本公司H股股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖。

根據《中華人民共和國企業所得稅法》及其實施條例以及相關規定，本公司向名列於H股股東名冊上的非居民企業股東派發2023年末期股息時，有義務代扣代繳企業所得稅，稅率為10%。任何以非個人股東名義，包括以香港中央結算(代理人)有限公司，其他代理人或受託人，或其他組織及團體名義登記的股份皆被視為非居民企業股東所持的股份，其應得之股息將被扣除企業所得稅。

根據《中華人民共和國個人所得稅法》及其實施條例以及相關規定，本公司向名列於H股股東名冊上的個人股東(「H股個人股東」)派發2023年末期股息時，有義務代扣代繳個人所得稅。但是H股個人股東可根據其居民身份所屬國家(地區)與中國簽訂的稅收協定及內地和香港(澳門)間稅收安排的規定，享受相關稅收優惠。就此，本公司將按照如下安排為H股個人股東代扣代繳股息的個人所得稅：

- 取得股息的H股個人股東為香港或澳門居民或其他與中國(內地)簽訂10%股息稅率的稅收協定的國家(地區)的居民，本公司派發末期股息時將按10%的稅率代扣代繳個人所得稅；
- 取得股息的H股個人股東為與中國(內地)簽訂低於10%股息稅率的稅收協定的國家(地區)的居民，本公司派發末期股息時將暫按10%的稅率代扣代繳個人所得稅；
- 取得股息的H股個人股東為與中國簽訂高於10%但低於20%股息稅率的稅收協定的國家(地區)的居民，本公司派發末期股息時將按相關稅收協定規定的實際稅率代扣代繳個人所得稅；
- 取得股息的H股個人股東為與中國簽訂20%股息稅率的稅收協定的國家(地區)居民、與中國沒有稅收協定的國家(地區)居民或其他情況，本公司派發末期股息時將按20%的稅率代扣代繳個人所得稅。

如H股個人股東認為本公司扣繳其個人所得稅稅率與其居民身份所屬國家(地區)和中國簽訂的稅收協定規定的股息稅率不符，請及時向本公司H股股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司呈交書面委託以及有關其屬於協定國家(地區)居民的申報材料，並經本公司轉呈主管稅務機關後，進行後續涉稅處理。

就向A股股東派發2023年末期股息而言，如獲批准，本公司預計將於2024年7月11日(星期四)之前完成派發。有關本公司向A股股東派發2023年末期股息的具體安排，請詳見本公司將於上海證券交易所另行發布的公告。

對於通過滬股通投資本公司A股的香港市場投資者(包括企業和個人)，其股息紅利將由本公司通過中國證券登記結算有限責任公司上海分公司按A股股票名義持有人賬戶以人民幣派發。本公司將按照10%的稅率代扣所得稅。對於滬股通投資者中屬於其他國家稅收居民且其所在國與中國簽訂的稅收協議規定股息紅利所得稅率低於10%的，企業或個人可以自行或委託代扣代繳義務人，向本公司主管稅務機關提出享受稅收協議待遇的申請，主管稅務機關審核後，按已徵稅款和根據稅收協議稅率計算的應納稅款的差額予以退稅。滬股通投資者股權登記日、股息發放日等時間安排與本公司A股股東一致。

對於通過港股通投資本公司H股的上海市場投資者和深圳市場投資者(包括企業和個人)，中國證券登記結算有限責任公司上海分公司和中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司將作為港股通H股投資者名義持有人接收本公司派發的股息紅利，並通過其登記結算系統將股息紅利發放至相關港股通H股投資者。港股通H股投資者的末期股息將以人民幣派發。港股通H股投資者股權登記日與本公司H股股東一致。如獲股東週年大會批准，末期股息預期將於2024年8月27日(星期二)支付予本公司港股通H股投資者。根據《關於滬港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知》(財稅[2014]81號)、《關於深港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知》(財稅[2016]127號)以及相關規定：

- 對內地個人投資者通過港股通投資本公司H股取得的末期股息，本公司按照20%的稅率代扣個人所得稅。個人投資者在國外已繳納的預提稅，可持有效扣稅憑證到中國證券登記結算有限責任公司的主管稅務機關申請稅收抵免。對內地證券投資基金通過港股通投資本公司H股取得的末期股息，按照上述規定計徵個人所得稅；
- 對內地企業投資者通過港股通投資本公司H股取得的末期股息，本公司對內地企業投資者不代扣股息紅利所得稅款，應納稅款由企業自行申報繳納。

美國存託股份退市及撤銷註冊相關情況

本公司於2022年8月22日向美國證券交易委員會(「SEC」)提交了25表格，自願申請將本公司美國存託股份(「存託股」)從紐約證券交易所退市，該退市於2022年9月2日(美國東部時間)生效。本公司於2023年11月13日向SEC提交了15F表格，以根據《1934年美國證券交易法》(經修訂)撤銷存託股及其對應的H股的註冊並終止其報告義務，該撤銷註冊及終止報告義務於2024年2月12日(美國東部時間)生效。

審閱年度業績

本公司董事會審計委員會已審閱本公司截至2023年12月31日止年度的年度業績。本公司2023年度按國際財務報告準則編製的合併財務報表已經羅兵咸永道會計師事務所根據國際審計準則審計，並出具標準無保留意見的審計報告。

發布年度報告

本公司年度報告，將於適當時候在公司網址(<http://www.e-chinalife.com>)和香港交易及結算所有限公司披露易網址(<http://www.hkexnews.hk>)上發布。

本公告以中英文兩種語言公布，在兩種語言版本存在差異時，以中文為準。

於本公告日期，本公司董事會由以下人士組成：

執行董事：	白濤、利明光
非執行董事：	王軍輝、卓美娟
獨立非執行董事：	林志權、翟海濤、黃益平、陳潔

承董事會命
中國人壽保險股份有限公司
邢家維
公司秘書

中國北京
2024年3月27日