

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不會就本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。

根據不同投票權架構，我們的股本包括A類普通股及B類普通股。對於提呈我們股東大會的任何決議案，A類普通股持有人每股可投1票，而B類普通股持有人則每股可投20票，惟法律或我們的組織章程大綱及細則另行規定者除外。股東及有意投資者務請留意投資不同投票權架構公司的潛在風險。我們的美國存託股(每股美國存託股代表兩股A類普通股)於美國納斯達克全球精選市場上市，股份代碼為JD。



JD.com, Inc.

京東集團股份有限公司

(於開曼群島註冊成立以不同投票權控制的有限責任公司)

(股份代號：9618(港幣櫃台)及89618(人民幣櫃台))

2023年第四季度及全年業績、年度股利及 股份回購計劃公告

我們謹此公佈截至2023年12月31日止三個月及全年的未經審計業績、截至2023年12月31日止年度的年度現金股利以及採納新股份回購計劃。本公告可於香港聯交所網站www.hkexnews.hk及我們的網站<http://ir.jd.com>查閱。

承董事會命
JD.com, Inc.
劉強東先生
董事會主席

中國北京，2024年3月6日

於本公告日期，董事會包括主席劉強東先生、執行董事許冉女士、獨立董事Caroline SCHEUFELE女士、李恩祐女士、黃明先生、謝東螢先生及許定波先生。

京東集團公佈2023年第四季度及全年業績、年度股利及股份回購計劃

中國北京 — 2024年3月6日 — JD.com, Inc. (納斯達克代碼：JD及香港聯交所代號：9618 (港幣櫃台)及89618 (人民幣櫃台))，領先的以供應鏈為基礎的技術與服務企業，今日公佈截至2023年12月31日止三個月及全年的未經審計財務業績及截至2023年12月31日止年度的年度現金股利。本公司亦宣佈採納一項新的股份回購計劃，據此，本公司可於截至2027年3月的未來36個月內回購價值不超過30億美元的股份(包括美國存託股)。

2023年第四季度及全年摘要

- 2023年第四季度收入為人民幣3,061億元(431億美元¹)，較2022年第四季度增加3.6%。2023年全年收入為人民幣10,847億元(1,528億美元)，較2022年全年增加3.7%。
- 2023年第四季度經營利潤為人民幣20億元(3億美元)，去年同期為人民幣48億元。2023年第四季度非美國通用會計準則下²經營利潤為人民幣78億元(11億美元)，2022年第四季度為人民幣73億元。2023年第四季度，京東零售不含未分配項目的經營利潤率為2.6%，2022年第四季度為3.0%。2023年全年的經營利潤為人民幣260億元(37億美元)，2022年全年為人民幣197億元。2023年全年的非美國通用會計準則下經營利潤為人民幣354億元(50億美元)，2022年全年為人民幣276億元。2023年全年，京東零售不含未分配項目的經營利潤率為3.8%，2022年全年為3.7%。
- 2023年第四季度歸屬於本公司普通股股東的淨利潤為人民幣34億元(5億美元)，去年同期為人民幣30億元。2023年第四季度非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤為人民幣84億元(12億美元)，去年同期為人民幣77億元。2023年全年歸屬於本公司普通股股東的淨利潤為人民幣242億元(34億美元)，2022年全年為人民幣104億元。2023年全年非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤為人民幣352億元(50億美元)，2022年全年為人民幣282億元。

1 除實際以美元結算的交易金額外，本公告中披露的美元金額僅為方便閱讀而呈列。本公告中的人民幣兌美元匯率乃根據美國聯邦儲備委員會截至2023年12月29日的H.10統計數據所載之匯率(即人民幣7.0999元兌1.00美元)換算。本公告所述百分比乃基於人民幣金額計算。

2 有關本公告中所述非美國通用會計準則下指標的更多資料，請參閱「非美國通用會計準則下指標」及「未經審計美國通用會計準則下與非美國通用會計準則下的業績差異調節」章節。

- 2023年第四季度，每股美國存託股攤薄收益為人民幣2.13元(0.30美元)，2022年第四季度為人民幣1.91元。2023年第四季度非美國通用會計準則下每股美國存託股攤薄收益為人民幣5.30元(0.75美元)，去年同期為人民幣4.81元。2023年全年，每股美國存託股攤薄收益為人民幣15.23元(2.14美元)，2022年全年為人民幣6.42元。2023年全年非美國通用會計準則下每股美國存託股攤薄收益為人民幣22.17元(3.12美元)，2022年全年為人民幣17.73元。
- 2023年全年經營活動現金流量為人民幣595億元(84億美元)，2022年全年為人民幣578億元。不包括京東白條應收款項計入經營活動現金流量的影響，2023年全年的自由現金流為人民幣407億元(57億美元)，2022年全年為人民幣356億元。

「隨著四季度收入和盈利能力的提升，我們很高興以強勁的勢頭收官2023年，」京東集團首席執行官許冉女士表示。「京東採取的主動調整措施已見成效，對用戶體驗、價格競爭力和平台生態的明確堅定的戰略聚焦為我們帶來更深層、更高頻次的用戶參與度，以及更健康的用戶增長趨勢。2024年，我們將以用戶體驗提升和市場份額增長為重點，為用戶、業務合作夥伴和股東創造更多價值。」

「京東在四季度和2023全年交付了穩健的財務業績，對『多快好省』的極致追求得到用戶的高度認可，」京東集團首席財務官單甦先生表示。「我們的家電和3C等核心品類繼續取得優於行業的表現，且日用百貨品類在四季度重回增長軌道。得益於強勁的盈利能力和資產負債表，我們致力於通過年度現金股利和股份回購形式回饋股東。」

股利支付

本公司宣佈其董事會(「**董事會**」)已批准截至2023年12月31日止年度的年度現金股利，為每股普通股0.38美元，或每股美國存託股0.76美元，將分別以美元支付給於北京／香港時間及紐約時間2024年4月5日休市時登記在冊的普通股持有人及美國存託股持有人。股利總額將約為12億美元。普通股持有人的支付日期預計為2024年4月23日或前後，美國存託股持有人的支付日期預計為2024年4月29日或前後。

股份回購計劃

本公司於2020年3月批准了現有股份回購計劃(「**現有股份回購計劃**」)，回購授權為20億美元，並於2021年12月延期及擴大至30億美元。根據現有股份回購計劃，截至2023年12月31日，本公司已回購共計55.5百萬股A類普通股(相當於27.8百萬股美國存託股)，總額約為15億美元，其中包括於截至2023年12月31日止三個月回購的15.0百萬股A類普通股(相當於7.5百萬股美國存託股)，總額約為203.1百萬美元，以及於2023年全年回購的22.7百萬股A類普通股(相當於11.3百萬股美國存託股)，總金額約為356.2百萬美元。

本公司董事會已批准一項新股份回購計劃(「**新股份回購計劃**」)，於本公司現有股份回購計劃於2024年3月17日屆滿後生效。根據新股份回購計劃，本公司可於截至2027年3月的未來36個月內回購價值不超過30億美元的股份(包括美國存託股)。

本公司之建議回購將依據市場狀況及適用規則及法規開展，可不時於公開市場按現行市價、通過私下磋商交易、大宗交易及／或通過其他法律許可之方式進行。本公司董事會將定期審閱股份回購計劃，並可授權調整其條款及規模。

業務亮點

- **京東零售**：2023年京東11.11成交額、訂單量、用戶數齊創新高，其中「不收坑位費、不收達人佣金，就是更便宜」的京東採銷直播的總觀看人數突破3.8億。同時，「9塊9包郵」、「京東百億補貼」、「京東秒殺」等活動為品牌和商家打造了更多的銷售增量場。
- **京東健康**：四季度，京東健康全面發力即時零售業務，通過開設線下自營藥房，完善全渠道佈局。京東健康已在北京佈局多家自營社區藥店，上線「24小時取藥窗口」服務，並在每家藥店配置專職騎手，為用戶提供高效、便捷的即時購買和送達服務，也為社區「15分鐘生活圈」補齊醫藥健康的專業服務場景。
- **京東物流**：四季度，京東物流為更多中國出海品牌和全球客戶提供一體化供應鏈解決方案。例如，京東物流為中國某領先的科技公司在歐洲進行有效的商品庫存分配，實現在歐洲核心國家和地區訂單的快速送達。此外，依託多款自主研發的倉內自動化設備和豐富的運營經驗，京東物流幫助美國本土某知名水杯品牌有效提高黑色星期五大促季的履約效率。

環境、社會及治理

- 四季度，京東集團宣佈加入聯合國全球契約組織全新發起的可持續發展倡議「加速前進」。京東願率先在倡議號召的五大行動領域之一的「性別平等」相關目標上做出承諾，並將持續推動可持續發展理念與企業社會責任，為全球可持續發展目標的實現貢獻力量。
- 12月，京東集團緊急支援甘肅積石山縣的抗震救災工作，從多個就近倉庫中緊急調撥飲用水、食品、禦寒衣物等物資，以專人專車方式第一時間運往災區。
- 隨著京東對創造更多就業機會及為社會做出貢獻的堅定承諾和不懈努力，截至2023年12月31日止三個月及全年公司的人力資源總支出(包括公司的自有員工和外部人員)分別達到了人民幣283億元和人民幣1,047億元。

2023年第四季度財務業績

收入。2023年第四季度，京東集團錄得收入人民幣3,061億元(431億美元)，較2022年同期增加3.6%。2023年第四季度，商品收入較2022年同期增加3.7%，服務收入較2022年同期增加3.0%。

營業成本。營業成本由2022年第四季度的人民幣2,539億元增加3.4%至2023年第四季度的人民幣2,626億元(370億美元)。

履約開支。履約開支主要包括採購、倉儲、配送、客戶服務及支付處理開支，由2022年第四季度的人民幣169億元增加2.5%至2023年第四季度的人民幣173億元(24億美元)。2023年第四季度，履約開支佔收入的百分比為5.6%，去年同期為5.7%。

營銷開支。營銷開支由2022年第四季度的人民幣120億元增加9.4%至2023年第四季度的人民幣131億元(18億美元)，2023年第四季度，營銷開支佔收入的百分比為4.3%，去年同期為4.1%。該增加主要是由於推廣活動的支出增加。

研發開支。研發開支由2022年第四季度的人民幣44億元減少0.6%至2023年第四季度的人民幣43億元(6億美元)。2023年第四季度，研發開支佔收入的百分比為1.4%，去年同期為1.5%。

一般及行政開支。一般及行政開支由2022年第四季度的人民幣36億元減少34.8%至2023年第四季度的人民幣24億元(3億美元)，主要是由於股權激勵費用減少。2023年第四季度，一般及行政開支佔收入的百分比為0.8%，去年同期為1.2%。

經營利潤及非美國通用會計準則下經營利潤。2023年第四季度的經營利潤由去年同期的人民幣48億元減少58.1%至人民幣20億元(3億美元)，主要是由於與達達有關的商譽和長期資產的非現金減值人民幣40億元及京東產發相關的長期資產的非現金減值人民幣11億元。2023年第四季度的經營利潤率為0.7%，2022年第四季度為1.6%。非美國通用會計準則下經營利潤由2022年第四季度的人民幣73億元增加7.5%至2023年第四季度的人民幣78億元(11億美元)。2023年第四季度非美國通用會計準則下經營利潤率為2.5%，與2022年第四季度保持同一水平。2023年第四季度，京東零售不含未分配項目的經營利潤率為2.6%，2022年第四季度為3.0%。

非美國通用會計準則下EBITDA。非美國通用會計準則下EBITDA由2022年第四季度的人民幣89億元增加8.6%至2023年第四季度的人民幣97億元(14億美元)。2023年第四季度非美國通用會計準則下EBITDA利潤率為3.2%，2022年第四季度為3.0%。

其他淨額。2023年第四季度，其他非經營利潤為人民幣17億元(2億美元)，2022年第四季度為損失人民幣4億元，主要是由於利息收入增長及股權投資相關虧損減少。

歸屬於本公司普通股股東的淨利潤及非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤。歸屬於本公司普通股股東的淨利潤由去年同期的人民幣30億元增加11.8%至2023年第四季度的人民幣34億元(5億美元)。2023年第四季度歸屬於本公司普通股股東的淨利潤率為1.1%，2022年第四季度為1.0%。非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤由去年同期的人民幣77億元增加9.9%至2023年第四季度的人民幣84億元(12億美元)。2023年第四季度非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤率為2.7%，2022年第四季度為2.6%。

每股攤薄收益及非美國通用會計準則下每股攤薄收益。每股美國存託股攤薄收益由2022年第四季度的人民幣1.91元增加11.8%至2023年第四季度的人民幣2.13元(0.30美元)。非美國通用會計準則下每股美國存託股攤薄收益由2022年第四季度的人民幣4.81元增加10.2%至2023年第四季度的人民幣5.30元(0.75美元)。

現金流量及營運資金

截至2023年12月31日，本公司的現金及現金等價物、受限制現金及短期投資總計人民幣1,977億元(278億美元)，截至2022年12月31日為人民幣2,262億元。本公司於2023年第四季度的自由現金流如下：

| | 截至以下日期止三個月 | | |
|---|------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| | 2022年 12月31日 人民幣 | 2023年 12月31日 人民幣 (百萬元) | 2023年 12月31日 美元 |
| 經營活動產生的現金流量淨額 | 18,486 | 19,613 | 2,762 |
| 加：京東白條應收款項 計入經營活動現金流量的影響 | 1,194 | 251 | 35 |
| 減：資本性支出，經扣除相關出售所得款項 開發物業的資本性支出 其他資本性支出* | (6,097) (1,539) | (4,596) (1,969) | (647) (277) |
| 自由現金流 | 12,044 | 13,299 | 1,873 |

* 包括本公司北京總部相關的資本性支出及其他所有資本性支出。

2023年第四季度，投資活動所用的現金流量淨額為人民幣631億元(89億美元)，主要包括長期定期存款及理財產品的增加，及資本性支出支付的現金。

2023年第四季度，融資活動所用的現金流量淨額為人民幣7億元(1億美元)，主要包括回購普通股支付的現金，部分被銀行貸款所得款項淨額所抵銷。

2023年全年財務業績

收入。2023年全年，京東集團收入為人民幣10,847億元(1,528億美元)，較2022年全年增加3.7%。2023年全年，商品收入較2022年全年增加0.7%，服務收入較2022年全年增加17.8%。

營業成本。營業成本由2022年全年的人民幣8,992億元增加2.9%至2023年全年的人民幣9,250億元(1,303億美元)。

履約開支。履約開支主要包括採購、倉儲、配送、客戶服務及支付處理開支，由2022年全年的人民幣630億元增加2.5%至2023年全年的人民幣646億元(91億美元)。2023年全年的履約開支佔收入的百分比為6.0%，與2022年全年持平。

營銷開支。營銷開支由2022年全年的人民幣378億元增加6.3%至2023年全年的人民幣401億元(57億美元)。2023年全年的營銷開支佔收入的百分比為3.7%，2022年全年為3.6%。

研發開支。研發開支由2022年全年的人民幣169億元減少3.0%至2023年全年的人民幣164億元(23億美元)。2023年全年的研發開支佔收入的百分比為1.5%，2022年全年為1.6%。

一般及行政開支。一般及行政開支由2022年全年的人民幣111億元減少12.2%至2023年全年的人民幣97億元(14億美元)，主要是由於股權激勵費用減少。2023年全年的一般及行政開支佔收入的百分比為0.9%，2022年全年為1.1%。

經營利潤及非美國通用會計準則下經營利潤。經營利潤由2022年全年的人民幣197億元增加32.0%至2023年全年的人民幣260億元(37億美元)。2023年全年的經營利潤率為2.4%，2022年全年為1.9%。非美國通用會計準則下經營利潤由2022年全年的人民幣276億元增加28.5%至2023年全年的人民幣354億元(50億美元)。2023年全年非美國通用會計準則下經營利潤率為3.3%，2022年全年為2.6%。2023年全年，京東零售不含未分配項目的經營利潤率為3.8%，2022年全年為3.7%。

非美國通用會計準則下EBITDA。非美國通用會計準則下EBITDA由2022年全年的人民幣336億元增加26.3%至2023年全年的人民幣425億元(60億美元)。2023年全年非美國通用會計準則下EBITDA利潤率為3.9%，2022年全年為3.2%。

權益法核算的投資損益。2023年全年，權益法核算的投資收益為人民幣10億元(1億美元)，2022年全年為損失人民幣22億元，主要是由於權益法核算的投資利潤增加及減值減少。

其他淨額。2023年全年，其他非經營利潤為人民幣75億元(11億美元)，2022年全年為損失人民幣16億元，主要是由於利息收入增長及股權投資相關虧損減少。

歸屬於本公司普通股股東的淨利潤及非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤。歸屬於本公司普通股股東的淨利潤由2022年全年的人民幣104億元增加132.8%至2023年全年的人民幣242億元(34億美元)。2023年全年歸屬於本公司普通股股東的淨利潤率為2.2%，2022年全年為1.0%。非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤由2022年全年的人民幣282億元增加24.7%至2023年全年的人民幣352億元(50億美元)。2023年全年非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤率為3.2%，2022年全年為2.7%。

每股攤薄收益及非美國通用會計準則下每股攤薄收益。每股美國存託股攤薄收益由2022年全年的人民幣6.42元增加137.2%至2023年全年的人民幣15.23元(2.14美元)。非美國通用會計準則下每股美國存託股攤薄收益由2022年全年的人民幣17.73元增加25.1%至2023年全年的人民幣22.17元(3.12美元)。

現金流量及營運資金

本公司於2023年全年的自由現金流如下：

| | 截至以下日期止年度 | | |
|---------------------|------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| | 2022年 12月31日 人民幣 | 2023年 12月31日 人民幣 (百萬元) | 2023年 12月31日 美元 |
| 經營活動產生的現金流量淨額 | 57,819 | 59,521 | 8,383 |
| 減：京東白條應收款項 | | | |
| 計入經營活動現金流量的影響 | (244) | (492) | (69) |
| 減：資本性支出，經扣除相關出售所得款項 | | | |
| 開發物業的資本性支出 | (17,504) | (12,117) | (1,707) |
| 其他資本性支出* | (4,476) | (6,261) | (881) |
| 自由現金流 | 35,595 | 40,651 | 5,726 |

* 包括本公司北京總部相關的資本性支出及其他所有資本性支出。

2023年全年，投資活動所用的現金流量淨額為人民幣595億元(84億美元)，主要包括定期存款及理財產品的增加，及資本性支出支付的現金。

2023年全年，融資活動所用的現金流量淨額為人民幣58億元(8億美元)，主要包括發放股利及回購普通股支付的現金，部分被銀行貸款所得款項淨額所抵銷。

補充資料

本公司呈報四個分部，分別是京東零售、京東物流、達達及新業務。京東零售(包括京東健康及京東工業等組成部分)主要從事中國的自營業務、平台業務及廣告服務。京東物流包括內部及外部物流業務。達達是中國本地的即時配送及零售平台。新業務主要包括京東產發、京喜及海外業務。

於2024年3月5日，達達公佈由其董事會審計委員會牽頭，在獨立專業顧問的協助下，對先前於2024年1月8日披露的其例行內部審計中發現的若干可疑行為進行獨立審查的結果。根據獨立審查的結果，達達過往財務報表中高估了若干收入及相關成本。更多詳情，請參閱達達發佈的6-K表格上的即時報告「達達公佈獨立審查的結果」(「達達公告」)。

於2023年第四季度，本公司將過往單獨呈報的達達及新業務的業績合計呈報於「其他」項下，用於本新聞稿之目的。本公司將達達公告中描述的達達於2023年前三個季度高估的收入約人民幣499百萬元及相關成本從2023年第四季度「其他」業績中沖銷。本公司於2023年年度的未經審計初步財務業績可能與經審計財務業績存在差異，取決於本公司及達達財務業績年度審計的完成情況。

下表載列分部經營業績，之前期間的分部資料已回溯修改以符合當前期間的呈列：

| | 截至以下日期止三個月 | | | 截至以下日期止年度 | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 |
| | 人民幣 | 人民幣 | 美元 | 人民幣 | 人民幣 | 美元 |
| | (以百萬計，百分比數據除外) | | | | | |
| 收入： | | | | | | |
| 京東零售 | 258,925 | 267,646 | 37,697 | 929,929 | 945,343 | 133,149 |
| 京東物流 | 43,008 | 47,201 | 6,648 | 137,402 | 166,625 | 23,469 |
| 其他 | 7,442 | 6,781 | 955 | 29,809 | 26,617 | 3,749 |
| 分部間抵銷* | (13,929) | (15,551) | (2,190) | (50,904) | (53,923) | (7,596) |
| 合併總收入 | 295,446 | 306,077 | 43,110 | 1,046,236 | 1,084,662 | 152,771 |
| 經營利潤／(損失)： | | | | | | |
| 京東零售 | 7,862 | 6,937 | 978 | 34,852 | 35,925 | 5,060 |
| 京東物流 | 900 | 1,330 | 187 | 528 | 1,005 | 142 |
| 其他 | (1,360) | (795) | (112) | (6,417) | (329) | (47) |
| 其中：出售開發物業 收益 | 150 | 802 | 113 | 1,379 | 2,283 | 322 |
| 長期資產減值 | — | (1,123) | (158) | — | (1,123) | (158) |
| 分部經營利潤總額 | 7,402 | 7,472 | 1,053 | 28,963 | 36,601 | 5,155 |
| 未分配項目** | (2,574) | (5,447) | (768) | (9,240) | (10,576) | (1,490) |
| 合併經營利潤總額 | 4,828 | 2,025 | 285 | 19,723 | 26,025 | 3,665 |
| 經營利潤率： | | | | | | |
| 京東零售 | 3.0% | 2.6% | 2.6% | 3.7% | 3.8% | 3.8% |
| 京東物流 | 2.1% | 2.8% | 2.8% | 0.4% | 0.6% | 0.6% |
| 其他 | (18.3)% | (11.7)% | (11.7)% | (21.5)% | (1.2)% | (1.2)% |

* 分部間抵銷主要包括京東物流向京東零售提供供應鏈解決方案及物流服務，達達向京東零售及京東物流提供即時配送及零售服務，以及京東產發向京東物流提供物業租賃服務。

** 未分配項目包括股權激勵費用、資產及業務收購產生的無形資產攤銷、業務合作安排影響和商譽及無形資產減值，該等項目未分配至分部。

下表載列收入資料：

| | 截至以下日期止三個月 | | | 同比變動 |
|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------|
| | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 | |
| | 人民幣 | 人民幣 | 美元 | |
| | (以百萬計，百分比數據除外) | | | |
| 電子產品及家用電器商品收入 | 141,675 | 150,353 | 21,177 | 6.1% |
| 日用百貨商品收入 | 95,924 | 96,148 | 13,542 | 0.2% |
| 商品收入 | 237,599 | 246,501 | 34,719 | 3.7% |
| 平台及廣告服務收入 | 24,598 | 23,626 | 3,328 | (4.0)% |
| 物流及其他服務收入 | 33,249 | 35,950 | 5,063 | 8.1% |
| 服務收入 | 57,847 | 59,576 | 8,391 | 3.0% |
| 總收入 | 295,446 | 306,077 | 43,110 | 3.6% |

| | 截至以下日期止年度 | | | 同比變動 |
|---------------|-----------------|------------------|-----------------|--------|
| | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 | |
| | 人民幣 | 人民幣 | 美元 | |
| | (以百萬計，百分比數據除外) | | | |
| 電子產品及家用電器商品收入 | 515,945 | 538,799 | 75,888 | 4.4% |
| 日用百貨商品收入 | 349,117 | 332,425 | 46,821 | (4.8)% |
| 商品收入 | 865,062 | 871,224 | 122,709 | 0.7% |
| 平台及廣告服務收入 | 81,970 | 84,726 | 11,933 | 3.4% |
| 物流及其他服務收入 | 99,204 | 128,712 | 18,129 | 29.7% |
| 服務收入 | 181,174 | 213,438 | 30,062 | 17.8% |
| 總收入 | 1,046,236 | 1,084,662 | 152,771 | 3.7% |

電話會議

京東管理層將於美國東部時間2024年3月6日上午七時(北京／香港時間2024年3月6日下午八時)舉行電話會議，以討論截至2023年12月31日止三個月及全年的財務業績。

請使用下文所提供鏈接於會議開始前登記，然後使用登記後所提供參與者撥號、密碼及獨有訪問登記編號，於電話會議開始前15分鐘撥號。完成此程序後，閣下將自動連接至即時電話，除非因地區限制而須提供以下會議編號。

預先登記鏈接：<https://sl.c-conf.com/diamondpass/10037176-hg876t.html>

會議編號：10037176

電話重播可於2024年3月13日截止的一週內收聽。撥號詳情如下：

| | |
|-------|-----------------|
| 美國： | +1-855-883-1031 |
| 國際： | +61-7-3107-6325 |
| 香港： | 800-930-639 |
| 中國內地： | 400-120-9216 |
| 密碼： | 10037176 |

此外，電話會議的網上直播或錄音亦可於京東投資者關係網站<http://ir.jd.com>收聽。

關於京東

京東(JD.com)是領先的以供應鏈為基礎的技術與服務企業。其尖端的零售基礎設施使消費者可以隨時隨地購買所需的任何商品。公司向合作夥伴、品牌商和多個領域開放了技術和基礎設施，提供零售即服務的解決方案推動各行各業生產效率的提升和創新。

非美國通用會計準則下指標

評估業務時，本公司考慮及使用非美國通用會計準則下經營利潤／(損失)、非美國通用會計準則下經營利潤率、非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤／(損失)、非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤率、自由現金流、非美國通用會計準則下EBITDA、非美國通用會計準則下EBITDA利潤率、非美國通用會計準則下每股收益／(損失)及非美國通用會計準則下每股美國存託股收益／(損失)等非美國通用會計準則下指標，作為檢驗及評估經營表現的補充指標。呈列該等非美國通用會計準則下財務指標並不意味著可以僅考慮該等指標，或認為其可替代遵照美利堅合眾國通用會計準則(「美國通用會計準則」)編製及呈列的財務資料。本公司將非美國通用會計準

則下經營利潤／(損失)定義為經營利潤／(損失)，不包括股權激勵費用、資產及業務收購產生的無形資產攤銷、業務合作安排的影響、出售開發物業相關的收益以及商譽與長期資產減值。本公司將非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤／(損失)定義為歸屬於本公司普通股股東的淨利潤／(損失)，不包括股權激勵費用、資產及業務收購產生的無形資產攤銷、業務合作安排及競業禁止協議的影響、處置／視同處置投資及其他收益／(損失)、權益法核算的投資的調整項目、長期投資公允價值變動產生的損失／(收益)、商譽、長期資產及投資減值、出售開發物業相關的收益以及非美國通用會計準則下調整的所得稅影響。本公司將自由現金流定義為經營現金流量，並調整京東白條應收款項計入經營活動現金流量的影響以及經扣除出售開發物業所得款項的資本性支出。資本性支出包括購入物業、設備及軟件、在建工程支付的現金、購入無形資產及土地使用權。本公司將非美國通用會計準則下EBITDA定義為非美國通用會計準則下經營利潤／(損失)加上折舊及攤銷，不包括資產及業務收購產生的無形資產攤銷。非美國通用會計準則下每股基本收益／(損失)按非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤／(損失)除以期內流通在外普通股加權平均數計算。非美國通用會計準則下每股攤薄收益／(損失)按非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤／(損失)除以期內流通在外普通股及潛在攤薄普通股加權平均數計算，包括根據庫存股法釐定的股權激勵攤薄影響。非美國通用會計準則下每股美國存託股收益／(損失)等於非美國通用會計準則下每股收益／(損失)乘以二。

本公司呈列該等非美國通用會計準則下財務指標是由於管理層用其評估經營表現及制訂業務計劃。非美國通用會計準則下經營利潤／(損失)、非美國通用會計準則下歸屬於本公司普通股股東的淨利潤／(損失)及非美國通用會計準則下EBITDA反映了本公司的持續經營情況，從而能夠進行更有意義的期間比較。自由現金流使管理層能夠在計及京東白條應收款項計入經營現金流量的影響與基礎設施和技術平台擴張對財務資源的需求的同時，評估流動性與現金流量。本公司認為，採用非美國通用會計準則下財務指標可方便投資者以與管理層相同的方式了解和評估本公司當前的經營表現和未來前景。非美國通用會計準則下財務指標剔除了某些開支、收益／損失和其他項目，它們預期不會產生未來的現金支付，或性質上為非經常性，亦或可能無法反映本公司的核心經營成果及業務前景，我們相信該等指標能夠向管理層和投資者提供有用信息。

非美國通用會計準則下財務指標用作分析工具存在局限性。本公司的非美國通用會計準則下財務指標並未反映影響本公司經營的所有收入及開支項目，亦不代表可用作酌情支出的剩餘現金流量。此外，該等非美國通用會計準則下指標可能有別於同行等其他公司使用的非美國通用會計準則信息，因此可比性有限。為彌補可比性的局限，本公司將非美國通用會計準則下財務指標調節至最貼近的美國通用會計準則下業績指標，所有指標均應於評估業績時予以考慮。本公司敦請閣下審閱本公司財務資料時應整體考慮，不應僅依賴單一財務指標。

聯繫方式：

投資者關係

張世彪

+86 (10) 8912-6804

IR@JD.com

有關媒體

+86 (10) 8911-6155

Press@JD.com

安全港聲明

本公告包含了前瞻性聲明。這些聲明系根據1995年美國《私人證券訴訟改革法案》項下的「安全港」規定作出。這些前瞻性聲明可用一些措辭來識別，例如「將」、「期望」、「預期」、「未來」、「打算」、「計劃」、「相信」、「估計」、「有信心」和類似聲明。本公告內引述的管理層表述，以及京東集團的戰略和運營計劃，均包含了前瞻性聲明。除此以外，在京東集團向美國證券交易委員會（簡稱「美國證交會」）提交的定期報告、在香港聯交所網站上發佈的公告、向股東提交的年度報告、新聞稿及其他書面材料、以及京東集團的高管、董事或員工向第三方作出的口頭聲明中都可能包含京東集團作出的書面或口頭的前瞻性聲明。前瞻性聲明指不屬於歷史事實的聲明，包括有關京東集團觀點和預期的聲明。這類前瞻性聲明具有其固有的風險和不確定性，一些因素可能導致實際結果和前瞻性聲明所述內容存在重大差異，其中包括但不限於：京東集團的發展戰略；未來的業務發展、經營業績和財務狀況；吸引、挽留新顧客及提升顧客重複購買帶來收入的能力；對公司產品及服務的需求及市場接受度的預期；中國電子商務市場的趨勢和競爭；收入及部分成本或費用項目方面的變化；中國電子商務市場的預期增長；與京東集團或其業務夥伴經營所處行業相關的法律、法規及政府政策；可能對京東集團或其業務夥伴經營所處行業產生不利影響的法律、法規及政府政策的潛在變化或法律、法規及政府政策解釋及實施方面的變化，包括加強對海外上市公司的監管，加強對數據隱私及數據安全的審查；京東集團開展收購、投資和聯盟涉及的風險，包括京東集團所持投資組合的市值波動；自然災害及地緣政治事件；稅率及金融風險的變化；競爭強度；及中國及全球的整體市場及經濟狀況。關於上述和其他風險的進一步信息包含在京東集團向美國證交會提交的文件中以及在香港聯交所網站上發佈的公告。本公告中提供的所有信息系截至本公告發佈之日，除適用法律另有要求的以外，京東集團不承擔更新任何前瞻性聲明的義務。

JD.com, Inc.**未經審計簡明合併資產負債表**

(以百萬計，另有指明者除外)

| | 截至 | | |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 |
| | 人民幣 | 人民幣 | 美元 |
| 資產 | | | |
| 流動資產 | | | |
| 現金及現金等價物 | 78,861 | 71,892 | 10,126 |
| 受限制現金 | 6,254 | 7,506 | 1,057 |
| 短期投資 | 141,095 | 118,254 | 16,656 |
| 應收款項淨值(包括京東白條分別 截至2022年12月31日及2023年12月 31日的人民幣31億元及 人民幣23億元) ⁽¹⁾ | 20,576 | 20,302 | 2,859 |
| 預付供應商款項 | 3,838 | 2,753 | 388 |
| 存貨淨值 | 77,949 | 68,058 | 9,586 |
| 預付款項及其他流動資產 | 15,156 | 15,639 | 2,202 |
| 應收關聯公司款項 | 6,142 | 2,114 | 298 |
| 持有待售資產 | 1,203 | 1,292 | 182 |
| 流動資產總額 | 351,074 | 307,810 | 43,354 |
| 非流動資產 | | | |
| 物業、設備及軟件淨值 | 55,080 | 70,035 | 9,864 |
| 在建工程 | 11,161 | 9,920 | 1,397 |
| 無形資產淨值 | 9,139 | 6,935 | 977 |
| 土地使用權淨值 | 33,848 | 39,563 | 5,572 |
| 經營租賃使用權資產 | 22,267 | 20,863 | 2,938 |
| 商譽 | 23,123 | 19,979 | 2,814 |
| 股權投資 | 57,641 | 56,746 | 7,993 |
| 有價證券及其他投資 | 14,360 | 80,840 | 11,386 |
| 遞延稅項資產 | 1,536 | 1,744 | 246 |
| 其他非流動資產 | 16,021 | 14,523 | 2,045 |
| 非流動資產總額 | 244,176 | 321,148 | 45,232 |
| 資產總額 | 595,250 | 628,958 | 88,586 |

JD.com, Inc.**未經審計簡明合併資產負債表**

(以百萬計，另有指明者除外)

| | 截至 | | |
|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 |
| | 人民幣 | 人民幣 | 美元 |
| 負債 | | | |
| 流動負債 | | | |
| 短期借款 | 12,146 | 5,034 | 709 |
| 應付款項 | 160,607 | 166,167 | 23,404 |
| 客戶預付款項 | 33,713 | 31,625 | 4,454 |
| 遞延收入 | 3,351 | 2,097 | 295 |
| 應交稅金 | 5,926 | 7,313 | 1,030 |
| 應付關聯公司款項 | 488 | 1,620 | 228 |
| 預提費用及其他流動負債 | 42,570 | 43,533 | 6,132 |
| 經營租賃負債 | 7,688 | 7,755 | 1,092 |
| 持有待售負債 | 72 | 506 | 71 |
| 流動負債總額 | 266,561 | 265,650 | 37,415 |
| 非流動負債 | | | |
| 遞延收入 | 1,107 | 964 | 136 |
| 無擔保優先票據 | 10,224 | 10,411 | 1,466 |
| 遞延稅項負債 | 6,511 | 9,267 | 1,305 |
| 長期借款 | 20,009 | 31,555 | 4,444 |
| 經營租賃負債 | 14,978 | 13,676 | 1,926 |
| 其他非流動負債 | 1,737 | 1,055 | 150 |
| 非流動負債總額 | 54,566 | 66,928 | 9,427 |
| 負債總額 | 321,127 | 332,578 | 46,842 |

JD.com, Inc.**未經審計簡明合併資產負債表**

(以百萬計，另有指明者除外)

| | 截至 | | |
|---|------------------------|------------------------|-----------------------|
| | 2022年 12月31日 人民幣 | 2023年 12月31日 人民幣 | 2023年 12月31日 美元 |
| 夾層權益 | 590 | 614 | 86 |
| 股東權益 | | | |
| 歸屬於JD.com, Inc.的股東權益總額 (每股面值0.00002美元； 100,000百萬股已授權； 截至2023年12月31日 3,183百萬股股份已發行， 其中3,138百萬股流通在外) | 213,366 | 231,858 | 32,657 |
| 非控制性權益 | 60,167 | 63,908 | 9,001 |
| 權益總額 | 273,533 | 295,766 | 41,658 |
| 負債、夾層權益及權益總額 | 595,250 | 628,958 | 88,586 |

- (1) 京東科技為京東白條業務提供信用風險評估服務，並吸收白條應收款項相關信用風險。借助於京東科技，本公司定期將白條應收款項轉移至證券化工具，通過賣斷式資產證券化安排終止確認相關的白條應收款項。

JD.com, Inc.
未經審計簡明合併經營狀況表

(以百萬計，每股數據除外)

| | 截至以下日期止三個月 | | | 截至以下日期止年度 | | |
|------------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 |
| | 人民幣 | 人民幣 | 美元 | 人民幣 | 人民幣 | 美元 |
| 收入 | | | | | | |
| 商品收入 | 237,599 | 246,501 | 34,719 | 865,062 | 871,224 | 122,709 |
| 服務收入 | 57,847 | 59,576 | 8,391 | 181,174 | 213,438 | 30,062 |
| 總收入 | 295,446 | 306,077 | 43,110 | 1,046,236 | 1,084,662 | 152,771 |
| 營業成本 | (253,909) | (262,575) | (36,983) | (899,163) | (924,958) | (130,277) |
| 履約開支 | (16,863) | (17,283) | (2,434) | (63,011) | (64,558) | (9,093) |
| 營銷開支 | (11,985) | (13,110) | (1,847) | (37,772) | (40,133) | (5,653) |
| 研發開支 | (4,366) | (4,341) | (611) | (16,893) | (16,393) | (2,309) |
| 一般及行政開支 | (3,645) | (2,377) | (335) | (11,053) | (9,710) | (1,368) |
| 商譽減值 | — | (3,143) | (443) | — | (3,143) | (443) |
| 長期資產減值 | — | (2,025) | (285) | — | (2,025) | (285) |
| 出售開發物業收益 | 150 | 802 | 113 | 1,379 | 2,283 | 322 |
| 經營利潤⁽²⁾⁽³⁾ | 4,828 | 2,025 | 285 | 19,723 | 26,025 | 3,665 |
| 其他收入/(開支) | | | | | | |
| 權益法核算的投資損益 | 113 | 497 | 70 | (2,195) | 1,010 | 142 |
| 利息費用 | (698) | (927) | (131) | (2,106) | (2,881) | (406) |
| 其他淨額 ⁽⁴⁾ | (427) | 1,711 | 241 | (1,555) | 7,496 | 1,056 |
| 稅前利潤 | 3,816 | 3,306 | 465 | 13,867 | 31,650 | 4,457 |
| 所得稅費用 | (595) | (1,394) | (196) | (4,176) | (8,393) | (1,182) |
| 淨利潤 | 3,221 | 1,912 | 269 | 9,691 | 23,257 | 3,275 |
| 歸屬於非控制性權益 股東的淨利潤/(損失) | 189 | (1,477) | (208) | (697) | (910) | (128) |
| 歸屬於夾層權益類 非控制性權益 股東的淨利潤 | — | — | — | 8 | — | — |
| 歸屬於本公司普通股 股東的淨利潤 | 3,032 | 3,389 | 477 | 10,380 | 24,167 | 3,403 |
| 每股收益： | | | | | | |
| 基本 | 0.97 | 1.08 | 0.15 | 3.32 | 7.69 | 1.08 |
| 攤薄 | 0.95 | 1.07 | 0.15 | 3.21 | 7.61 | 1.07 |
| 每股美國存託股收益： | | | | | | |
| 基本 | 1.93 | 2.15 | 0.30 | 6.64 | 15.37 | 2.17 |
| 攤薄 | 1.91 | 2.13 | 0.30 | 6.42 | 15.23 | 2.14 |

JD.com, Inc.**未經審計簡明合併經營狀況表**

(以百萬計，每股數據除外)

| | 截至以下日期止三個月 | | | 截至以下日期止年度 | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 |
| | 人民幣 | 人民幣 | 美元 | 人民幣 | 人民幣 | 美元 |
| (2) 包括股權激勵費用如下： | | | | | | |
| 營業成本 | (43) | (34) | (5) | (143) | (133) | (19) |
| 履約開支 | (246) | (127) | (18) | (930) | (697) | (98) |
| 營銷開支 | (159) | (96) | (14) | (631) | (426) | (60) |
| 研發開支 | (401) | (169) | (24) | (1,557) | (859) | (121) |
| 一般及行政開支 | (1,287) | (554) | (77) | (4,287) | (2,689) | (379) |
| 總計 | (2,136) | (980) | (138) | (7,548) | (4,804) | (677) |
| (3) 包括業務合作安排的攤銷和資產及業務收購產生的無形資產攤銷如下： | | | | | | |
| 履約開支 | (105) | (103) | (15) | (392) | (414) | (58) |
| 營銷開支 | (211) | (221) | (31) | (868) | (880) | (124) |
| 研發開支 | (90) | (66) | (9) | (271) | (305) | (43) |
| 一般及行政開支 | (32) | (32) | (5) | (161) | (128) | (18) |
| 總計 | (438) | (422) | (60) | (1,692) | (1,727) | (243) |
| (4) 其他淨額為其他非經營利潤／(損失)，主要包括長期投資公允價值變動產生的收益／(損失)、處置業務及投資的收益／(損失)、投資資產減值、政府補助、匯兌收益／(損失)、利息收入及短期投資公允價值變動產生的收益／(損失)。 | | | | | | |

JD.com, Inc.**未經審計非美國通用會計準則下每股收益及每股美國存託股收益***(以百萬計，每股數據除外)*

| | 截至以下日期止三個月 | | | 截至以下日期止年度 | | |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 |
| | 人民幣 | 人民幣 | 美元 | 人民幣 | 人民幣 | 美元 |
| 非美國通用會計準則下 歸屬於本公司普通股 股東的淨利潤 | 7,659 | 8,415 | 1,185 | 28,220 | 35,200 | 4,958 |
| 加權平均股數： | | | | | | |
| 基本 | 3,136 | 3,147 | 3,147 | 3,126 | 3,144 | 3,144 |
| 攤薄 | 3,178 | 3,166 | 3,166 | 3,181 | 3,171 | 3,171 |
| 非美國通用會計準則下 每股收益： | | | | | | |
| 基本 | 2.44 | 2.67 | 0.38 | 9.03 | 11.20 | 1.58 |
| 攤薄 | 2.41 | 2.65 | 0.37 | 8.86 | 11.08 | 1.56 |
| 非美國通用會計準則下 每股美國存託股收益： | | | | | | |
| 基本 | 4.88 | 5.35 | 0.75 | 18.06 | 22.39 | 3.15 |
| 攤薄 | 4.81 | 5.30 | 0.75 | 17.73 | 22.17 | 3.12 |

JD.com, Inc.**未經審計簡明合併現金流量表及自由現金流**

(以百萬計)

| | 截至以下日期止三個月 | | | 截至以下日期止年度 | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 |
| | 人民幣 | 人民幣 | 美元 | 人民幣 | 人民幣 | 美元 |
| 經營活動產生的 現金流量淨額 | 18,486 | 19,613 | 2,762 | 57,819 | 59,521 | 8,383 |
| 投資活動所用的 現金流量淨額 | (17,908) | (63,072) | (8,884) | (54,026) | (59,543) | (8,386) |
| 融資活動(所用)/產生的 現金流量淨額 | (4,235) | (745) | (105) | 1,180 | (5,808) | (818) |
| 匯率變動對現金、 現金等價物及 受限制現金的影響 | (976) | (213) | (29) | 3,490 | 125 | 17 |
| 現金、現金等價物及 受限制現金的 淨(減少)/增加 | (4,633) | (44,417) | (6,256) | 8,463 | (5,705) | (804) |
| 期初現金、現金等價物及 受限制現金，包括分類 為持有待售資產的 現金及現金等價物 | 89,789 | 123,868 | 17,446 | 76,693 | 85,156 | 11,994 |
| 減：期初分類為持有待售 資產的現金、現金等 價物及受限制現金 | — | — | — | — | (41) | (6) |
| 期初現金、現金等價物及 受限制現金 | 89,789 | 123,868 | 17,446 | 76,693 | 85,115 | 11,988 |
| 期末現金、現金等價物及 受限制現金，包括分類 為持有待售資產的 現金及現金等價物 | 85,156 | 79,451 | 11,190 | 85,156 | 79,451 | 11,190 |
| 減：期末分類為持有待售 資產的現金、現金等價物 及受限制現金 | (41) | (53) | (7) | (41) | (53) | (7) |
| 期末現金、現金等價物及 受限制現金 | 85,115 | 79,398 | 11,183 | 85,115 | 79,398 | 11,183 |

| | 截至以下日期止三個月 | | | 截至以下日期止年度 | | |
|--|--------------------|--------------------|-----------------|---------------------|---------------------|------------------|
| | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 |
| | 人民幣 | 人民幣 | 美元 | 人民幣 | 人民幣 | 美元 |
| 經營活動產生的現金流量淨額 | 18,486 | 19,613 | 2,762 | 57,819 | 59,521 | 8,383 |
| 加／(減)：京東白條 應收款項計入經營活動 現金流量的影響 | 1,194 | 251 | 35 | (244) | (492) | (69) |
| 減：資本性支出，經扣除 相關出售所得款項 開發物業的資本性支出 其他資本性支出 | (6,097) (1,539) | (4,596) (1,969) | (647) (277) | (17,504) (4,476) | (12,117) (6,261) | (1,707) (881) |
| 自由現金流 | 12,044 | 13,299 | 1,873 | 35,595 | 40,651 | 5,726 |

JD.com, Inc.**補充財務資料及業務指標**

(以人民幣十億計，周轉天數數據除外)

| | <u>2022年</u> <u>第四季度</u> | <u>2023年</u> <u>第一季度</u> | <u>2023年</u> <u>第二季度</u> | <u>2023年</u> <u>第三季度</u> | <u>2023年</u> <u>第四季度</u> |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|

現金流及周轉天數

經營現金流 —

| | | | | | |
|-------------------------------|------|------|------|------|-------------|
| 過去12個月(「TTM」) | 57.8 | 39.7 | 52.5 | 58.4 | 59.5 |
| 自由現金流 — TTM | 35.6 | 19.0 | 33.5 | 39.4 | 40.7 |
| 存貨周轉天數 ⁽⁵⁾ — TTM | 33.2 | 32.4 | 31.7 | 30.8 | 30.3 |
| 應付款項周轉天數 ⁽⁶⁾ — TTM | 52.5 | 51.3 | 52.8 | 52.6 | 53.2 |
| 應收款項周轉天數 ⁽⁷⁾ — TTM | 4.5 | 4.8 | 5.0 | 5.4 | 5.6 |

(5) 過去12個月存貨周轉天數為前五個季度(截至且包括本期間最後一個季度)的平均存貨除以過去十二個月零售業務營業成本的商，再乘以360天。

(6) 過去12個月應付款項周轉天數為前五個季度(截至且包括本期間最後一個季度)的零售業務平均應付款項除以過去十二個月零售業務營業成本的商，再乘以360天。

(7) 過去12個月應收款項周轉天數為前五個季度(截至且包括本期間最後一個季度)的平均應收款項除以過去十二個月總收入的商，再乘以360天。所呈列的應收款項周轉天數不包括來自京東白條的影響。

JD.com, Inc.**未經審計美國通用會計準則下與非美國通用會計準則下的業績差異調節***(以百萬計，百分比數據除外)*

| | 截至以下日期止三個月 | | | 截至以下日期止年度 | | |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 |
| | 人民幣 | 人民幣 | 美元 | 人民幣 | 人民幣 | 美元 |
| 經營利潤 | 4,828 | 2,025 | 285 | 19,723 | 26,025 | 3,665 |
| 加：股權激勵費用 | 2,136 | 980 | 138 | 7,548 | 4,804 | 677 |
| 加：資產及業務收購 產生的無形資產攤銷 | 338 | 309 | 44 | 1,217 | 1,281 | 180 |
| 加：業務合作安排的影響 | 100 | 113 | 16 | 475 | 446 | 63 |
| 轉回：出售開發物業收益 | (150) | (802) | (113) | (1,379) | (2,283) | (322) |
| 加：商譽及長期資產減值 | — | 5,168 | 728 | — | 5,168 | 728 |
| 非美國通用會計準則下經營利潤 | 7,252 | 7,793 | 1,098 | 27,584 | 35,441 | 4,991 |
| 加：折舊及其他攤銷 | 1,646 | 1,868 | 263 | 6,018 | 7,011 | 988 |
| 非美國通用會計準則下EBITDA | 8,898 | 9,661 | 1,361 | 33,602 | 42,452 | 5,979 |
| 總收入 | 295,446 | 306,077 | 43,110 | 1,046,236 | 1,084,662 | 152,771 |
| 非美國通用會計準則下經營利潤率 | 2.5% | 2.5% | 2.5% | 2.6% | 3.3% | 3.3% |
| 非美國通用會計準則下EBITDA 利潤率 | 3.0% | 3.2% | 3.2% | 3.2% | 3.9% | 3.9% |

JD.com, Inc.**未經審計美國通用會計準則下與非美國通用會計準則下的業績差異調節**

(以百萬計，百分比數據除外)

| | 截至以下日期止三個月 | | | 截至以下日期止年度 | | |
|---|-----------------|---------------------|---------------------|-----------------|----------------------|---------------------|
| | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2022年 12月31日 | 2023年 12月31日 | 2023年 12月31日 |
| | 人民幣 | 人民幣 | 美元 | 人民幣 | 人民幣 | 美元 |
| 歸屬於本公司普通股股東的 | | | | | | |
| 淨利潤 | 3,032 | 3,389 | 477 | 10,380 | 24,167 | 3,403 |
| 加：股權激勵費用 | 1,813 | 744 | 105 | 6,388 | 3,817 | 538 |
| 加：資產及業務收購產生的 無形資產攤銷 | 225 | 144 | 20 | 845 | 669 | 94 |
| 加：權益法核算的投資的 調整項目 ⁽⁸⁾ | 200 | 69 | 10 | 1,111 | 1,071 | 151 |
| 加：商譽、長期資產及 投資減值 | 1,631 | 4,430 | 624 | 3,249 | 6,202 | 874 |
| 加：長期投資公允價值 變動產生的損失 | 1,041 | 453 | 64 | 3,985 | 848 | 119 |
| 轉回：出售開發物業收益 (轉回)／加：處置／ 視同處置投資及其他的 淨(收益)／損失 | (117) | (601) | (85) | (1,127) | (1,721) | (242) |
| 加：業務合作安排及 競業禁止協議的影響 | 100 | 113 | 16 | 463 | 446 | 63 |
| 轉回：非美國通用會計 準則調整的所得稅影響 | (239) | (255) | (36) | (538) | (173) | (24) |
| 非美國通用會計準則下歸屬於 本公司普通股股東的淨利潤 | <u>7,659</u> | <u>8,415</u> | <u>1,185</u> | <u>28,220</u> | <u>35,200</u> | <u>4,958</u> |
| 總收入 | 295,446 | 306,077 | 43,110 | 1,046,236 | 1,084,662 | 152,771 |
| 非美國通用會計準則下歸屬於 本公司普通股股東的淨利潤率 | <u>2.6%</u> | <u>2.7%</u> | <u>2.7%</u> | <u>2.7%</u> | <u>3.2%</u> | <u>3.2%</u> |

(8) 不包括權益法核算的投資損益中的美國通用會計準則與非美國通用會計準則的調整項目，以及應佔未列入權益法核算的被投資企業賬冊的無形資產攤銷。