

# NEXT IN FASHION



# 目錄

- 01 關於黛麗斯
- 02 關於本報告
- 03 我們的可持續發展策略
- 04 二零二三財政年度摘要
- 05 首席執行官寄語
- 06 可持續發展管治
- 07 持份者參與及重要性分析
- 09 保護我們的地球
- 19 關愛員工
- 26 支援社區的健康
- 27 ESG 索引表

# 關於黛麗斯

黛麗斯國際有限公司（「本公司」）為一家為全球內衣品牌和零售商提供全方位服務的設計和供應鏈合作夥伴，於香港聯合交易所有限公司（股份代號：333）主板上市。本公司總部設於香港特別行政區，旗下附屬公司（統稱「黛麗斯」/「本集團」/「我們的」/「我們」）遍及中國內地、泰國、柬埔寨及印尼，僱用超過 6,000 名員工。

我們提供的一站式服務，包辦構思設計、原料採購以至成品製造，當中包括內衣和運動胸圍。我們的客戶來自多個世界領先品牌和零售商，對我們所生產的每件成品都充滿信心。

## 誠信



## 「能做」的態度



## 責任心



## 求知欲及創造性

## 團隊合作

## 關懷及尊重

## 勇氣

## 我們的願景

我們建基於可持續及高瞻遠矚的經營，以創新和對行業的深刻見解去推動產品構思到交付，致力成為國際領先的服裝行業夥伴。

## 我們的使命

**「我們竭力不懈的通過決策和積極行動、良好夥伴關係及高質量工作，帶來持久的正面影響。」**

# 關於本報告

本《環境、社會及管治報告》（「本報告」）乃根據香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄 27 中的《環境、社會及管治報告指引》（「ESG 報告指引」）編制。

黛麗斯董事會（「董事會」）明白，穩健的環境、社會及管治表現，對符合持份者期望至關重要。董事會就本公司的可持續發展策略，以及報告及核准本年度的《可持續發展報告》承擔總體責任。

本報告闡述本集團於二零二二年七月一日至二零二三年六月三十日期間（「二零二三財政年度」），針對環境、社會及管治議題的政策、工作及成果。

所有相關的可持續發展政策，包括針對員工和供應商的行為準則，可於本公司的[網站](#)閱覽。

部分經營司法管轄區的社會及環境法例，並無官方英文或中文譯名，黛麗斯已竭盡所能，翻譯並確保相關法例名稱準確無誤。

## 概要與範圍

本報告涵蓋本公司及其主要附屬公司。黛麗斯胸圍製造廠有限公司（「黛麗斯胸圍」）為黛麗斯的主要附屬公司，負責內衣製造業務。

本報告所披露的數據，收集自位於中國內地、泰國、柬埔寨及印尼的廠房<sup>1</sup>，以及本集團旗下所有營運單位。報告期內，我們亦考慮到上述主要附屬公司，對社會和環境可能造成的影響。

## 報告的保證

本報告內所載的數據，乃源自我們的內部文件及統計資料。本集團為本報告內容的真實性、準確性及完整性承擔責任。

## 聯絡方式

歡迎閣下就本年度的報告分享意見，請電郵至 [query@topform.group](mailto:query@topform.group) 與我們聯絡。

1. 斯里蘭卡和泰國新設的工廠，至今營運少於六個月，數據收集系統仍在建立中，並將於下個報告期內披露。

# 我們的可持續發展策略

我們的可持續發展策略，包括三大策略重心和七大優先目標，有助我們推動社會和環境的積極變化。每個策略重心均配合聯合國可持續發展目標，我們相信，以連貫和全面的方式應對全球挑戰是最有效的方法。

## 可持續發展目標



### 愛護我們的地球



透過實踐低碳足跡原則保護環境，並在我們的營運中實行避免、減少、回收和重用的概念，將資源消耗和廢物產生減至最低。



### 賦權員工啟發潛能



提倡健康、安全和共融的工作環境，培養創新文化並提升員工的成就。



### 建設社區



通過員工義工服務和社區投資，加強經營所在社區的福祉。



### 減碳足跡



### 促進循環經濟



### 履行社會規範



### 作育英才



### 健康與安全



### 捍衛社區健康



### 提升女性成就

# 二零二三財政年度摘要

策略重心	優先範疇	目標	進展
 <p>愛護我們的地球</p>	減碳足跡	於二零二五財政年度將範圍 1 及 2 溫室氣體排放減少 15%	<ul style="list-style-type: none"> <li>在中國實行新的太陽能項目，提供 2.5 兆瓦可再新能源</li> <li>能源強度（千瓦時 / 收入）較基礎年減少 0.36%</li> </ul>
	促進循環經濟	於二零二四財政年度，所有目標生產設施符合相關循環證書	<ul style="list-style-type: none"> <li>自二零二零財政年度以來，已運出近 100 萬件經過循環認證的產品</li> <li>75% 主要生產廠房符合相關循環認證</li> </ul>
 <p>賦權員工啟發潛能</p>	健康與安全	持續改善健康與安全管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>自二零二零財政年度以來，損失日事故數量最低</li> <li>無工傷死亡人數</li> </ul>
	履行社會規範	所有目標生產設施符合內部道德招募標準	<ul style="list-style-type: none"> <li>無性騷擾或歧視事件</li> <li>無童工或強迫勞動事件</li> </ul>
 <p>建立社區</p>	作育英才	制定人才發展計畫以促進業務成長	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% 目標員工完成《行為守則》復修培訓</li> </ul>
	捍衛社區健康	促進社區的健康或衛生	<ul style="list-style-type: none"> <li>超過 600 名員工參加我們的全球捐血活動，以緩解當地血庫的血液短缺問題</li> <li>與當地社區專家合作，向 10,000 名學童和家庭推廣良好的個人衛生習慣</li> </ul>
	提升女性成就	投資兒童與婦女教育	

# 首席執行官寄語

黛麗斯對持續進步的承諾堅定不移，不論對整個服裝行業的供應鏈，還是經營所在地社區，我們在培養積極的可持續發展價值方面都擔當著重要的角色。

可持續發展是我們業務策略的基石。為追求更環保的未來，我們訂立更進取的減碳目標，致力於二零二零財政年度加大減碳的幅度。這個範圍更廣的目標，包括我們的新設施。我們已將該等設施的表現，整合至以二零二零財政年度為基線的整體數據中。我們藉著量度產品組合變化的碳強度，在邁向垂直整合商業模式的同時，推進減碳的工作。

應對氣候變化對我們而言仍然至關重要。我們已採用能源基準於工廠營運上，每間工廠皆設有相應的減排目標。我們亦已開展旅程，探索使用可再生能源的可能性。透過與可再生能源專家合作確認太陽能技術更具潛力，並準備額外產生 2.5 兆瓦太陽能，以履行對潔淨和可持續慣例的承諾。

員工福祉是黛麗斯的核心使命。我們透過將安全指標納入營運的關鍵績效指標中，使工傷意外的個案顯著下降。今年，因事故而損失的工作日錄得歷年最低，印證我們持續執行環境、健康及安全政策的努力。此外，我們與本地



社區保持密切合作。在泰國，我們與當地社區專家合作教育 10,000 名學童及其家人基本的衛生措施。此外，我們的企業捐血活動廣受支持，從中展現將積極影響推而廣之的承諾。

我懷著謙卑的心，感謝員工，以及環境、健康及安全團隊在推動可持續發展目標的奉獻。能與員工並肩履行環境和社區的承諾，亦讓我感到榮幸。最後，持份者的支持對我們的旅程亦具積極意義，讓我們攜手邁向更光明及可持續的明天。

黃啟聰

首席執行官

二零二三年十月

# 可持續發展管治

## 管治架構

董事會負責監督本集團的可持續發展和氣候相關策略、政策和年度報告。

我們已制定有效的風險管理系統和匯報機制，適時向董事會匯報重大的可持續發展和氣候相關的風險。我們的可持續發展策略，為集團提供策略性方向。每年，我們都就可持續發展的進展和表現，向董事會匯報以供審核。

我們的可持續發展督導委員會（「督導委員會」）由首席執行官擔任主席，以及由集團高級管理人員組成，負責領導和推動黛麗斯可持續發展策略並監督其實施情況。

我們亦已成立可持續發展執行組（「執行組」）來支援督導委員會，並制定與可持續發展和氣候相關的策略和政策，追蹤可持續發展的表現並準備可持續發展報告。執行組每兩個月舉行一次會議，向督導委員會匯報可持續發展計劃的進展。

本地環境、健康與安全委員會負責實施集團可持續發展策略。

有關我們的企業管治架構和常規、董事會及其組成的進一步詳情，請參閱《年報》中的「企業管治報告」和「董事會報告」。



## 堅守道德商業文化

我們以黛麗斯的內部《行為守則》（《守則》）為指引，期望員工以誠信和誠實來執行所有商業活動，並堅決反貪污。

本《守則》已上載於黛麗斯公司網頁供查閱，並一律適用於黛麗斯所有職級和職務的員工。我們為新加入職員工提供培訓。為滿足培訓需求，我們於二零二三財政年度將培訓教材數碼化並翻譯成當地語言。我們已針對所有目標員工，完成兩年的培訓計劃。

我們亦要求供應商嚴格遵守我們的《供應商行為準則》，並遵守適用的反貪污和反賄賂法律、規則和規例。

所有董事會成員可透過定期傳閱的電子培訓教材和最新監管資訊，接受複修網上培訓。

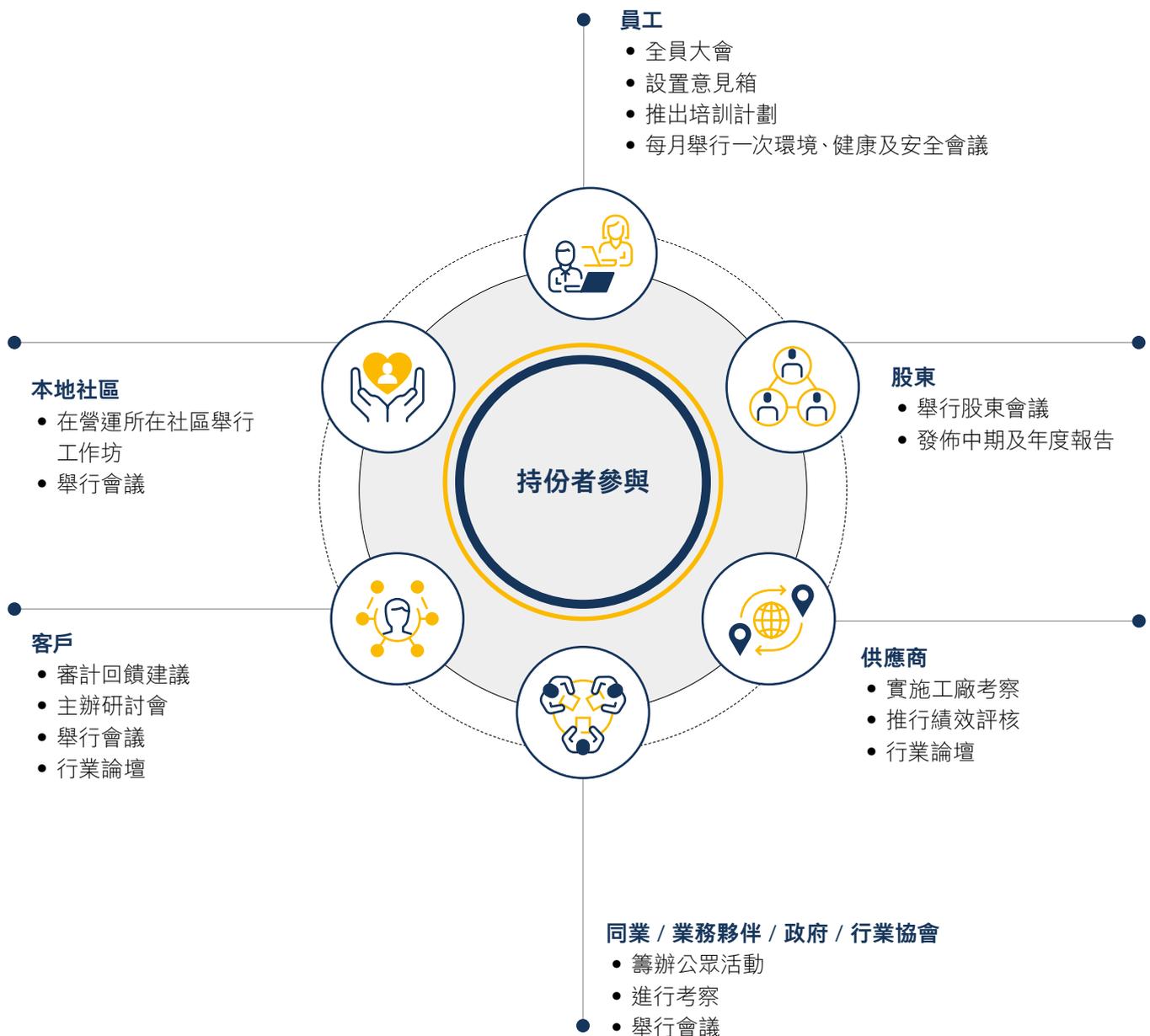
《守則》涵蓋舉報程序，協助員工透過專門的電子郵件或業務郵寄地址，並以書面形式直接向審計委員會提出任何違反守則的疑慮。所有收集所得的資料，將謹慎處理並絕對保密。

截至二零二三年六月三十日止年度，本集團遵守所有營運國家內的所有有關反賄賂、敲詐勒索和反貪污的法律，並沒有錄得任何有關貪污的個案。

# 持份者參與及重要性分析

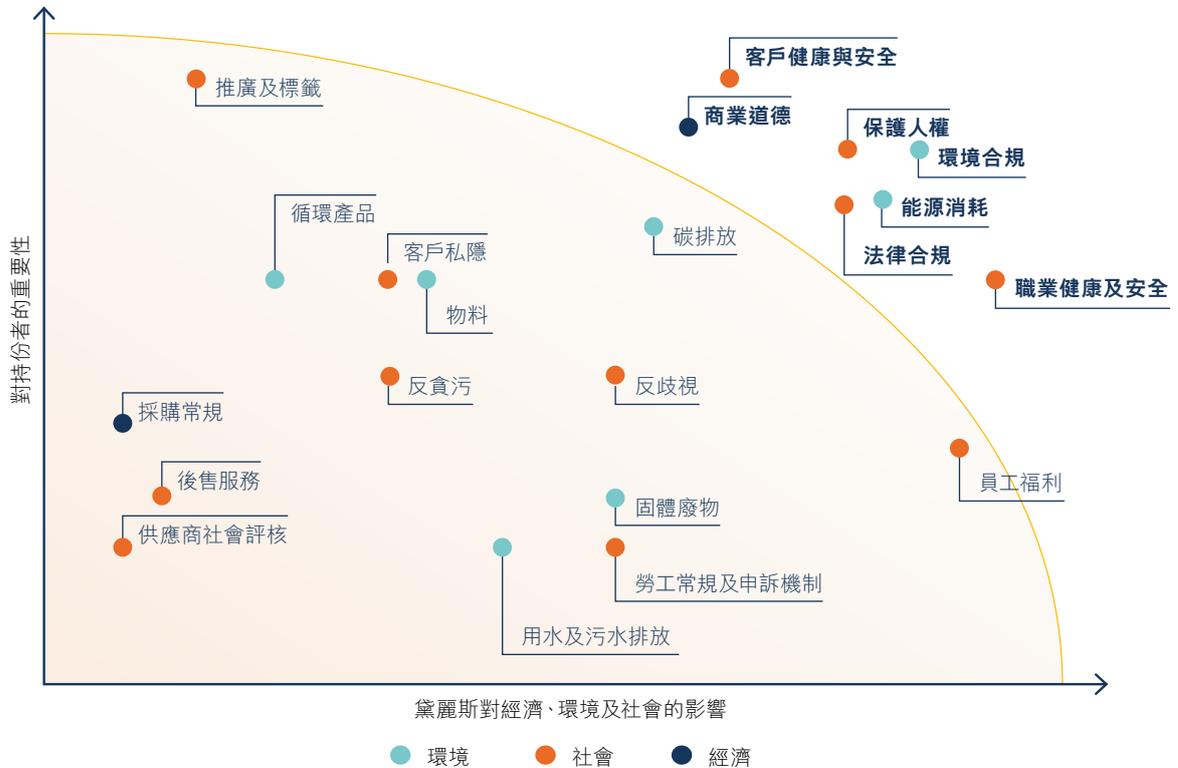
我們的主要持份者是受業務活動和業務關係影響重大的機構和人士。為此，我們定期展開交流活動，目的是評估內外部持份者對一系列可持續發展主題的需求和興趣。我們藉著持份者參與，決定對我們長期營運最為重要，或將影響持份者評估和決策的議題。

有關持份者參與目的，以及我們和不同持份者組別交流方法的詳情，請瀏覽公司網站的「[聯繫持份者](#)」專頁。下表列出了我們的持份者參與框架，包括持份者組別和交流的途徑：



## 重要性矩陣

我們透過為可持續發展議題評級，識別並評估對持份者最重要並影響我們業務的重要性議題。



這些重要性議題，已獲得董事會的認可，為我們策略規劃的優先項目。為應對持份者對重要性議題的關注，本報告的分節披露了我們採取的相應行動。我們於二零二三財政年度的重要性議題與去年的報告無異。

我們將於各可持續發展章節更深入的討論評估的結果；我們亦於本報告披露與這些重大性議題相關的管理方針，以及我們的表現。

### 我們怎樣應對



#### 環境合規

- 保護我們的地球



#### 能源消耗

- 室氣體排放管理 / 能源管理



#### 客戶健康及安全

- 產品責任



#### 法律合規

- 堅守道德商業文化



#### 保護人權

- 堅守道德商業文化
- 公平和道德的招聘慣例



#### 職業健康與安全

- 健康與安全管理



#### 商業道德

- 堅守道德商業文化
- 公平和道德的招聘慣例



# 保護我們的地球

黛麗斯的《環境政策》和《環境管理手冊》為指導原則和標準，使我們得以履行承諾，有效利用天然資源、保護生態系統，以及確保遵守適用的當地法規要求。當地環境、健康與安全委員會負責執行符合我們標準的措施，包括但不限於定期審計、舉行復修培訓和追蹤環境績效。合規主管亦會展開年度審計，以評估我們管理系統的成效。

於二零二三財政年度，本集團並未發現經營地區違反任何有關排放或其他環境議題的相關法律和規例，包括但不限於中華人民共和國《環境保護法》、泰國《節能促進法（No. 2）B.E. 2550（2007）》、中華人民共和國《環境保護稅法》、柬埔寨《空氣污染及噪音干擾控制法令》。



# 溫室氣體管理

## 制定新我們的 2030 減碳目標

我們致力優化資源分配和精簡部分運作流程，使溫室氣體排放總量大幅下降，與二零二零財政年度相比減少 18%。年內，我們重新評估業務計劃，在集中材料生產價值鏈營運的同時，明白服裝行業配合《全球暖化 1.5°C》特別報告目標的迫切性，以避免氣候變化帶來嚴重影響。

我們理解產品與碳排放的關係密切，因此，為更好反映我們在營運效益和減碳活動的碳排放績效，黛麗斯決定透過測量產品的碳強度來重訂目標。

以二零二零財政年度為基礎年<sup>1</sup>，於二零二零財政年度每標準件減少 **30%** 碳排放量<sup>2</sup>

### 溫室氣體排放量



### 按地區劃分的溫室氣體排放量



#### Notes:

<sup>1</sup> 標準單位反映黛麗斯已售出各類產品組合的總單位。目標設定方法參考了 SBTi 的《成衣與鞋類行業科學基礎目標指南》。

<sup>2</sup> 二零二零財政年度的碳排放量為 0.2557 千克二氧化碳當量 / 件。

- 範圍 1 排放包括使用固定源 (如發電機、廚房) 和移動源 (如公司車輛) 時所產生的直接排放。
- 範圍 2 排放包括使用購買能源所產生的間接排放。
- 溫室氣體排放量參照世界資源研究所和世界可持續發展工商理事會發佈的《溫室氣體盤查議定書—企業會計與報告標準》核算。
- 大中華及海外業務的溫室氣體排放因子，分別參考《2019 年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》、《2019 中電集團可持續發展報告》和《全球環境研究所 (IGES) List of Grid Emission Factors 第 10.9 版》。

## 能源管理

黛麗斯並沒有使用生物質燃料，生產過程中不會產生生物質二氧化碳排放。其用電量佔整體碳排放量 90% 以上，使用再生能源也就成為重要的減碳策略。



### 可再生能源

再生能源專家於二零二三財政年度，完成了針對所有營運地區增加安裝天台太陽能光伏板的可行性研究。黛麗斯已啟動計劃，並優先在我們位於中國最大的營運廠房安裝太陽能裝置，該項目預計將為我們的營運產生 2.5 兆瓦太陽能。

此外，黛麗斯亦採取以下方針來管理電力消耗：



### 設備管理

- 將老舊的設備更換成更具能源效益的設備
- 定期檢查空壓機洩漏情況
- 購買具有 1 級能源標籤的電器
- 改造縫紉和成型機

### 二零二三財政年度能源使用量

13,042	購買電力 (千個千瓦時)
1,060	可再生能源 (千個千瓦時)
1,433	其他 (千個千瓦時) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 來自流動燃燒源的柴油和汽油</li> <li>• 來自固定燃燒源的液化石油氣</li> </ul>



### 照明

- 以 LED 燈替換現有照明
- 在非營業時間關燈



### 管制措施和慣例

- 實施內務管理計劃，以盡量減少能源浪費
- 在泰國和中國工廠安裝智慧電錶，監控耗電量並控制能源消耗
- 辦公室空調溫度設定為 25°C
- 加熱機的預熱溫度並非按標準工作時間設定，而是根據季節變化而調整



## 專題個案

# 數據的力量 - 智慧電錶發揮可持續的影響力

「作為當地環境、健康與安全委員會成員之一，我負責帶領棉杯工廠的能源效益計劃。工廠最近升級的智慧電錶，使我們能更了解工廠的能源使用規律，並識別改善能源效益的機會。我們現可於雲端實時數據平台，了解能源使用的趨勢，並透過分析來確認多個節能的可行方案。年內，我們分析空壓機的效率，發現其中一台的表現未達預期，使隨即更換能源效率更高的空壓機，使耗電量減少30%。

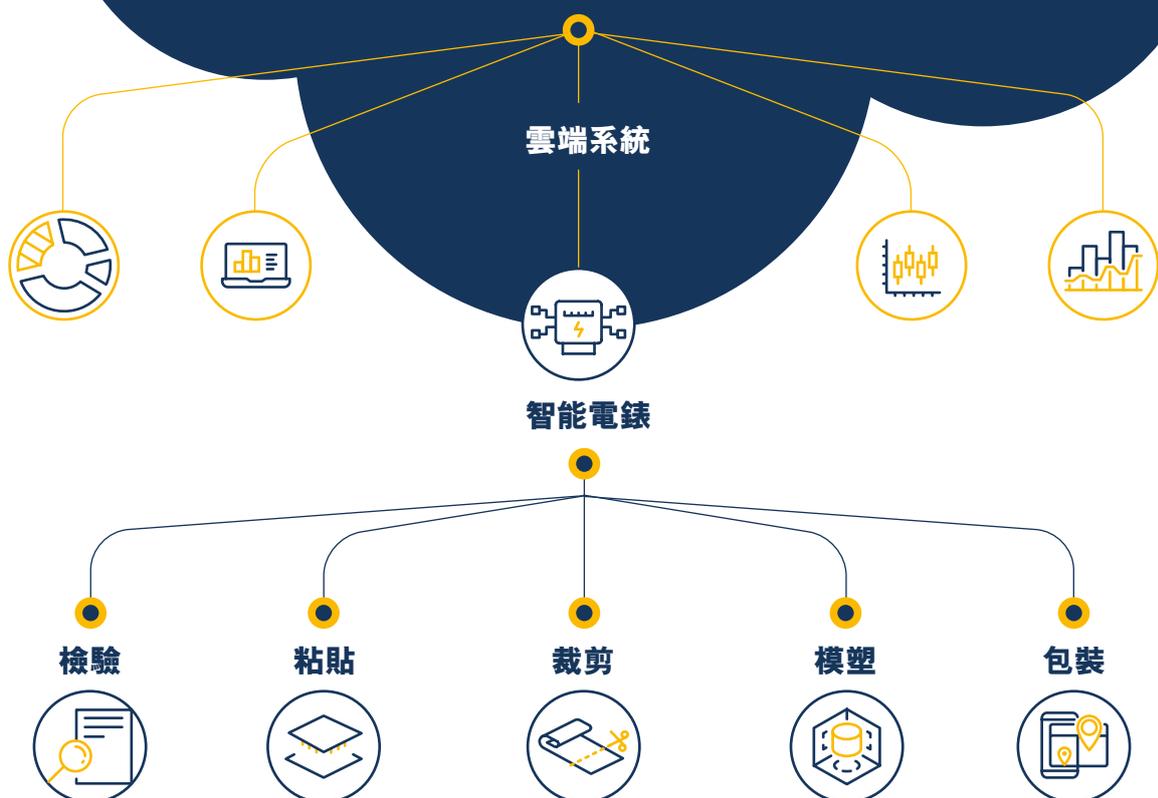
生產設備佔電力消耗70%，其中成型機是生產過程中能源消耗最高的設備之一。我們的團隊便透過截取即時數據，優先測試和分析成型機溫度變化對能源消耗的影響，

並降低了其加熱溫度。這項測試，不但沒有對成型工序表現產生重大影響，更使日常耗電量顯著減少16%，結果令人鼓舞。

最新實施的技術更具透明度，不僅有助提升監控和控制能源管理系統的功效，更可推動我們在不同方面探索新的減排機會來達成減排目標。」



宋主管  
機電維修部



## 用水管理

我們已制定一套水資源管理政策和營運程序，務求符合經營所在國家的相關法律和規例。我們在當地的環境、健康與安全委員會內設立節約用水管理小組，負責協調和推行措施，以提高員工和工人節約用水意識和推廣有效節水的方法。我們亦安裝水分錶來追蹤和量度用水量，以監察和控制浪費。我們的水資源主要用於食堂和洗手間洗滌和清潔、保持工作溫度舒適的供冷系統，以及灌溉園林。年內，我們憑藉精簡運作，使總用水量得以減至 141,431 立方米，較去年減少 9%。我們的用水主要來自政府，營運中不存在供水問題。

生活廢水被排放至地下污水池，作排出前的預先處理。年內，我們於中國完成可中央管理污水的處理設施，以遵守《污水綜合排放標準 (GB 8978-1996 )》一級要求。



### 用水數據

洗滌和清潔用水為

**141,431 立方米**

人均用水密度

**22.9 立方米**

## 廢棄物管理

我們根據《環境政策》和 5R 廢棄物管理原則，管理所有因營運所產生的廢棄物。我們定義有害及無害廢棄物，並遵守當地有關法例和規定來處理。我們的《環境管理手冊》，清晰訂明角色、職責和處理程序，為環境、健康與安全委員會就 5R 原則（替換、再利用、減少、回收、再加工）管理廢棄物提供有系統的方針。



### 廢棄物數據

**1,380 噸無害廢棄物**



**964 噸**

碎布 (布 / 泡棉 / 針織布)



**149 噸**

紙箱



**65 噸**

紙紗筒



**201 噸**

其他

- 金屬
- 塑膠
- 廚餘
- 生活垃圾

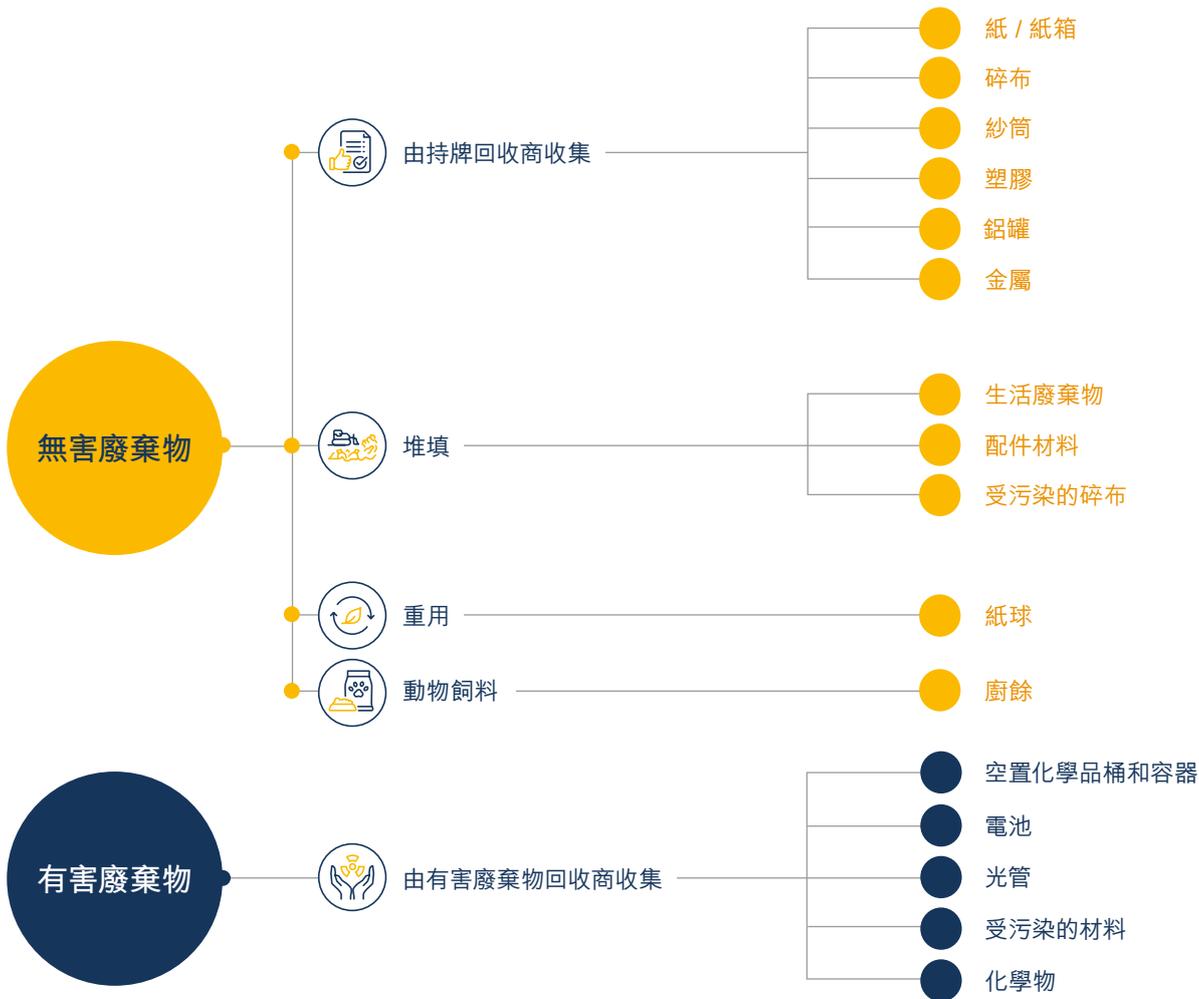
**15 噸有害廢棄物**



- 空置的化學物容器
- 墨水罐和墨盒
- 受污染的材料

## 廢棄物管理流程

我們的廢棄物主要來自生產線的紡織廢料，例如布料、泡棉、針織碎料、生活垃圾和小量有害廢棄物。生產線的廢棄物在棄置前會被進一步篩選和分類。我們的廢棄物主要是紡織碎料和紙箱，會經由不同的合資格回收商回收。以我們的中國棉杯廠為例，泡棉廢料由合資格的廢棄物回收商收集後，會進一步被轉化為能源。有害廢棄物則由持牌回收商收集和妥善處置。



| 膠樽



| 廢布



| 一般廢棄物



| 紙筒



| 矽膠膠帶



| 廚餘

黛麗斯採用以下方法，盡力減少營運中的廢棄物

- 控制每張訂單所容許的備用材料量
- 高效的廢棄物管理方針（運輸、庫存、搬運、等待、生產過剩、過度加工和產品瑕疵）
- 實踐 5R
- 透過內部質素管理體系減少產品瑕疵

## 氣候相關財務披露工作

繼去年進行初步氣候相關風險分析後，我們繼續就上一份報告披露的風險執行緩解行動。我們把已識別的風險，整合至可持續發展策略和風險管理系統中，以確保每年向董事會匯報氣候變化帶來的重大業務風險，從而調整業務和財務規劃。

下表總結我們已識別的風險及其對營運的相關影響，以及所採取的緩解措施：

### 與氣候相關的主要風險及緩解計劃

類別	氣候相關風險	潛在財務影響	緩解方案
實體風險	<b>急性</b>		
	洪水和風暴等極端天氣	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工受傷和設施損壞</li> <li>物流中斷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>分散生產地點</li> <li>制定災難復原和業務連續性計劃</li> </ul>
	<b>慢性</b>		
	極端溫度和熱壓力	<ul style="list-style-type: none"> <li>在工作場所供冷使能源成本增加</li> <li>員工生產力減低</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用節能供冷系統並提供舒適的工作環境</li> </ul>
	海平面上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>財產和資產損失</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>規劃新廠房時考慮環境風險</li> </ul>
過渡風險	<b>政策和法律</b>		
	進取的減碳計劃及更嚴厲的法定要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>中斷營運</li> <li>為符合法定要求令成本上升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期追蹤新修訂法例和行業趨勢</li> <li>持續檢討策略及積極應對潛在影響</li> </ul>
	<b>技術與創新</b>		
	可再生能源和低碳技術	<ul style="list-style-type: none"> <li>投資於技術發展的額外資本支出</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續執行企業減碳計劃</li> </ul>
過渡風險	<b>市場</b>		
	客戶偏好轉移至可持續產品	<ul style="list-style-type: none"> <li>喪失市場份額</li> <li>客戶減少採購訂單</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>繼續透過相關循環證書來認證我們的工廠和產品，例如 GRS、OEKO-TEX®</li> </ul>
	採用碳定價	<ul style="list-style-type: none"> <li>碳抵消成本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>繼續執行企業減碳計劃</li> </ul>
	供應鏈斷裂	<ul style="list-style-type: none"> <li>原材料延誤導致發貨期延後</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期與供應商接觸，將物流延誤減至最低</li> </ul>
	<b>聲譽</b>		
	投資者和銀行更關注 ESG 表現	<ul style="list-style-type: none"> <li>資金渠道有限</li> <li>借貸成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高 ESG 表現和報告透明度</li> <li>採用各種 ESG 和氣候相關標準</li> </ul>

## 產品責任

黛麗斯集團的質量管理系統具備政策和程序，能確保我們的產品符合客戶對質量的期望。質量保證 (QA) 和質量控制的重點為風險管理、內部檢查和必要的整改措施，是我們質量管理系統的關鍵。

我們從產品開發和原料挑選階段，便已評估質量風險。我們測試布料，嚴格控制產品中的有害物質，並確保產品不含禁用物質。

在批量生產前，質量管理部門按照與供應商制定的品質標準，控制所有原材料的質量。布料由客戶認可的內部或外部實驗室測試，以驗證材料符合業界的健康和安​​全標準。不合格的材料將按照升級程序處理。

我們根據客戶指定的驗收質量標準 (AQL)，抽樣檢驗每張訂單的製成品質素。經過嚴格的品質確認後，我們才會將產品交付給客戶。

在極少數的情況下，若發現重大的質量問題，我們將向業務主管和質量主管匯報。這些政策，指引我們採取必須的措施來修正問題，避免同類質量問題再次發生。透過實施這些措施，我們展現出對產品責任，以及對交付最高質量標準產品的承諾。

我們的銷售營運團隊和質量保證團隊，負責處理有關質量的投訴。若接獲投訴，我們將展開調查，以確定問題的根本原因並尋求可接受的解決方案。作為風險管理流程的一部分，我們將審查具有財務影響的有效質量投訴，並每月向高級管理團隊報告。

二零二三財政年度		
的質量表現	達成率	目標
驗收質量標準 (AQL)	99.82%	100%
觀測所得質量標準 (OQL)	0.95%	1%

本集團於二零二三財政年度並沒有已售或已運送任何產品，因安全或健康理由而須回收。

## 保護知識產權

黛麗斯尊重客戶的知識產權，包括設計、印刷標誌和繪圖，對維繫信心及防止客戶流失非常關鍵。每當新業務合作開始時，我們都會與客戶和供應商簽訂保密協議；我們亦會要求員工，按照《行為守則》中的保密條款處理機密資料。我們的《處置政策》亦訂明，處理含有品牌名稱或認可標誌的剩餘生產材料時應採取的程序。

報告期內，我們的產品和服務並沒有涉及與知識產權相關的違規事件。

## 供應鏈管理

在整個可續發展旅程中，集團十分重視與供應商建立並維持良好的合作關係。我們期望供應商能遵守《供應商手冊》中的合規要求和承諾。

同時，供應商必須完成自我評估，遵守《行為守則》，並簽署保密協議。黛麗斯亦使用內部和第三方實驗室來確保產品符合安全規格。

我們委任新供應商時，會舉行迎新會議和實地考察。我們亦制定審查政策和流程來篩選新供應商，獲選的供應商必須遵守《行為守則》內訂明的業務常規，內容包括但不限於以下：

- 遵守當地社會和環境法例
- 禁止童工、強迫勞動和騷擾
- 反貪污和賄賂
- 申報利益衝突
- 禁止未經授權的分判工序

### 管理流程

# 01



**統一策略** — 確保材料供應商符合我們的策略目標。

# 02



**篩選和驗證** — 評估和驗證有否遵守黛麗斯的《行為守則》、交付和質量要求、商業條款，以及與可持續發展相關要求等。

# 03



**需求和產量規劃** — 建立全面的需求和產量規劃模型。

# 04



**原材料管理** — 與材料供應商保持良好溝通，以確保符合黛麗斯的交付時間和質量標準能滿足客戶的期望。

# 05



**執行** — 管理材料預訂、採購、物流和交付。

# 06



**績效追蹤和回饋** — 透過內部評分系統評估績效，並繼續與供應商合作管理業務風險。

## 按地區分佈百份比劃分的供應商數



我們定期進行供應商評估，以評核供應商整體表現，包括產品創新、遵守法定要求、產品可持續發展、質量、準時交付和回應迅速等。年內，供應商評估涵蓋 50 家主要供應商，佔採購材料總量 85%。

我們亦根據內部評分系統，把供應商評估為「策略性」、「核心」和「逐步淘汰」。黛麗斯將優先考慮較少或沒有欠佳評分表現的供應商為策略性合作夥伴，以降低我們所面臨的風險。年內並沒有供應商被評為「逐步淘汰」。

我們亦要求供應商獲得 OEKO-TEX® 或 bluesign® 藍標第三方認證，以確保所供應的產品不會超越品牌所規定的化學品限制要求。此外，我們亦要求供應商取得有關循環材料認證，以證明材料來自道德和可持續來源。於二零二三財政年度，我們 100% 布料供應商獲得 OEKO-TEX® STANDARD100 證書，其中 22% 獲得全球回收標準 (GRS) 或回收聲明標準 (RCS) 等多項循環認證。

## 循環行動

黛麗斯致力進一步推動服裝行業的可持續價值鏈。於二零二三財政年度，我們的目標工廠，75% 已獲得循環認證，例如全球回收標準 (GRS)、有機含量標準 (OCS) 和回收聲明標準 (RCS)。我們的目標，是在二零二四財政年度前為所有目標設施取得相關認證。

這些標準，顯示我們生產的認證產品所用的原材料含有指定數量回收和 / 或有機成分，並且減低在生產過程中造成的環境和化學影響。



CU1023930



GCL10C301267



CU1136890





## 關愛員工

### 公平和道德的招聘慣例

我們管理員工的核心，是確保集團遵守所有經營所在地區的法律和規例，尊重所有員工，並以價值為本的管理方針來解決更廣大的社會問題。

我們制定了《道德招聘標準》、《行為守則》、《社會政策》和其他人力資源政策和程序，以滿足所有經營所在市場的法律和規例，範圍包括薪酬和解僱、招聘和晉升、工作時間、假期、平等機會、多元化、反歧視和騷擾，以及其他待遇和福利。為建立信任和透明度，我們通過迎新、培訓、員工手冊和公告板，向員工傳達我們的勞工政策和標準。

我們於二零二三財政年度優化資源分配和精簡營運，全球員工人數因而較去年減少約 15%。



## 勞動力結構

(截至二零二三年六月三十日)

### 按性別劃分



### 按僱員類別劃分



123 高級管理層

917 中級管理層

5,107 一般員工

### 按年齡組別劃分



### 按地區劃分



1,976 中國大陸和香港

4,171 海外(柬埔寨、印尼、泰國)

## 僱員流失比率

### 按性別劃分



5% 女性

3% 男性

### 按年齡組別劃分



6% 30歲及以下

3% 31至50歲

8% 50歲以上

### 按地區劃分



3% 中國大陸和香港

5% 海外

備註：

- 流失比率的計算方法是將指定類別的年平均流失比率，除以記錄期內同一類別的僱員數目，以反映年內的整體變化。
- 於二零二三財政年度，黛麗斯所有員工皆全職工作；員工人數截至於我們報告期最後一天的就業狀況。
- 員工人數不包括斯里蘭卡和泰國新工廠的員工，以保持本報告的匯報範圍一致。

## 平等機會

黛麗斯提供拒受任何原因而遭歧視的工作環境，包括但不限於：種族、膚色、宗教、性別、國籍、身體或精神殘障和年齡；或我們經營所在國家法律認定的任何其他特質。

黛麗斯制定標準營運程序，為求職者提供平等的工作機會，包括執行下列工作：

- 以求職者明白的語言解釋工作內容並提供有關的書面資料
- 解釋與特定工作或工作環境相關的任何風險和隱患
- 以員工能明白的語言為所有僱傭合約制定清單



## 公平工資和報酬

黛麗斯根據市場研究和工作表現來展開年度工資的檢討工作，確保員工薪酬待遇具競爭力和公平。我們以有系統的流程評估員工績效，當中已清楚訂明對員工表現的期望和評估績效的方法。我們於年度工資檢討或績效中期評

估期間提供晉升機會。如業務需求增加、增設新職位或現有職位出現空缺時，亦會提供晉升機會。黛麗斯為所有合資格員工提供平等的晉升和職業發展機會，並以一視同仁的客觀標準來甄選取可獲晉升和職業發展機會的員工。

## 防止童工

黛麗斯對童工保持零容忍態度，並設有嚴格的招聘程序來防止童工。我們的招聘人員均已接受專業培訓，能於招聘過程中實施所需的背景審查：

- 我們的人力資源程序中規定了招聘年齡要求
- 所有申請人必須提交身分證並聲明所提交的資料屬實
- 面試時核實年齡和身分
- 在招聘階段拒絕不符合法定年齡要求的求職者
- 若發現童工，將要求員工立即停止工作並發放未付工資
- 全面調查違規事件，以防同類事件再次發生

## 防止強迫勞動

黛麗斯對強迫勞動、人口販賣和奴役零容忍。我們只僱用符合法定工作年齡及自願工作的求職者，並由地區人力資源部門和管理團隊制定和實施管理程序和標準。

我們將透過當地辦事處和工廠制定的申訴程序，處理違反政策的關注和投訴。所有接獲的投訴，將以絕對保密的形式調查。

- 由中介推薦的新員工一律舉行一對一面試，確保中介沒有向員工收取介紹費用
- 僱傭合約必須以新入職員工明白的語言簽訂
- 所有加班必須出於自願；加班工資嚴格按照相關規定發放
- 在復修培訓中說明勞動法的最新規定
- 全面調查違規事件，以防同類事件再次發生



## 學習與發展

黛麗斯以人才管理策略為本，制定正式的繼任計劃，務求以有系統的方式培養人才，以填補關鍵的職位空缺。我們採用「計劃 - 執行 - 核查 - 行動」管理方針，定期評估組織要求，確定關鍵職位及其繼任者，並為特定人才的職業發展制定行動計劃。繼任計劃的目標，是要盡量減少營運風險和干擾，以維持業務的連續性，同時為潛質優厚的人才做好晉升更高職級的準備。

我們亦安排表現傑出的員工參加國內外行業展覽和論壇，拓闊他們的視野，並緊貼服裝市場的流行趨勢。在二零二三財政年度，黛麗斯已為員工和工人提供超過 41,000 小時的培訓，包括入職培訓、健康與安全、環境以及在職培訓。



黛麗斯憑藉應對瞬息萬變潮流的能力，及其專業知識和見解促進產品發展，榮獲客戶頒發 Great Partnership Award 2022。

## 激發創意與創新

年度全球創意日是我們策略性學習平台之一，藉以促進員工與跨部門小組開放地交流新設計理念、經改良的應用和新一代技術，並分享與設計、材料採購和可持續發展相關的商業趨勢和客戶需求。今年的主題是「創新 1+N」，其理念是啟發設計師、產品研發和生產團隊，利用我們的多種知識技能和專長，為客戶提供商業解決方案。

### 按僱員類別劃分

	平均培訓時數	受過培訓的百分比
一般員工	6.95	86%
中級管理層	5.60	13%
高級管理層	3.02	1%

### 按性別劃分

	平均培訓時數	受過培訓的百分比
男性	9.69	23%
女性	5.99	77%

## 健康與安全管理

黛麗斯遵守國際職業健康與安全標準，包括但不限於泰國《職業安全、健康與環境行政和管理標準制定法規》和《中華人民共和國職業病防治法》等其他國家的指定標準。

我們在所有營運設施中實施《環境、健康與安全政策和操作指引》，並於每月或每季度舉行環境、健康和安全管理會議，

以檢討與環境、健康和安全管理相關的事宜，例如自我審計結果、曾發生的意外及控制措施的成效，以及協調未來健康和安全管理培訓的時間表。作為廠房績效評核的一環，重大的工傷意外亦必須呈報給管理團隊，並於每月營運會議中檢討。

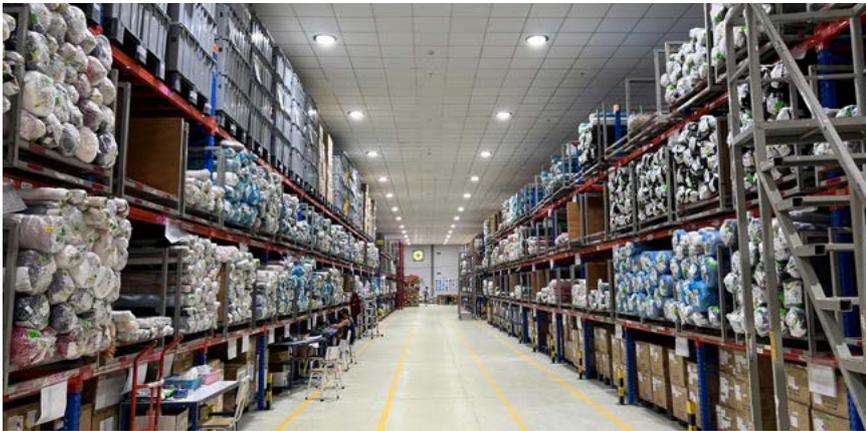
### 二零二三財政年度安全表現

# ZERO

- 零火災隱患
- 零危險化學品洩漏
- 零中暑病例
- 零宗工作相關的死亡意外<sup>1</sup>
- 零電氣危害

每宗意外的損失工作日數 <sup>2</sup> 較二零二二財政年度平均增加	41%
因意外損失工作日數事故	10
每宗意外平均損失的工作日數	17

我們於每個財政年度初制定安全培訓和審核計劃，並按進度實施。於二零二三財政年度，我們共提供 20,000 小時有關健康和安全的培訓，以教育預防隱患和推廣營運安全文化。



我們於倉庫管理中實行 5S 常規，以創造安全和整齊的工作環境。

<sup>1</sup> 過去每三年（包括報告年度）發生與工作相關的死亡人數和比率。

<sup>2</sup> 「損失工作日事故」的定義是指工人因職業傷害而住院的數量。計算方法沒有重大變化。

我們參考客戶要求和行業最佳實踐，制定出「環境、健康和自我評估檢查清單」，讓營運團隊和當地合規團隊分別按其每天和每月進行健康和自我巡查，並根據評估結果制定改善措施。當地合規團隊如發現任何不足，但尚未見改善措施或未能提供合理辯解，便會向管理總經理團隊和集團合規主管呈報，以採取進一步行動。

我們旗下的所有廠房，都設有醫務人員當值的醫療診所，為所有在輪班期間感到不適的員工提供免費診斷。若員工的病情嚴重，並需要緊急護理和持續觀察，他們會立即被送往最鄰近的醫院接受進一步治療。

為保障員工的健康，我們舉辦了以下健康活動：

- 定期健康檢查
- 個人衛生和季節性疾病預防教育（例如登革熱、麻疹、流感）
- 在生產樓層噴灑殺蟲劑以對抗傳染病
- 與員工和管理層一起實踐良好的內務管理 5S 常規
- 減輕員工疲勞的設備



我們的註冊護士為懷孕工人提供免費的產前和產後課程，好讓她們為生育做好準備。

# 支援社區的健康

黛麗斯與員工和當地社區建立了穩固的關係。我們於二零二三財政年度舉辦了兩項活動，為員工提供機會，支持營運所在地的社區健康。

## 捐血活動

在管理團隊的支持下，我們的地區辦事處和工廠與當地醫院和紅十字會共同舉辦了捐血活動，以舒緩公共醫療系統因血液短缺所面臨的風險。來自各大業務共 500 名成功捐血者當中，60 多名為首次捐血者。



參加黛麗斯捐血活動的捐血英雄

## 女性健康及衛生活動

泰國黛麗斯與當地社區專家合作，籌辦宣傳活動。他們專門為泰國美索流離失所的緬甸移民和難民提供教育，並向當地社區的學童及其家人宣傳良好衛生行為和習慣，成就更健康的生活。

我們的環境、健康和 safety 團隊和義工，為活動準備了 10,000 份禮品套裝。每套包括良好衛生習慣的學習卡，以及由黛麗斯生產的潔淨內褲。所有禮品均以可重複使用的小布袋包裝，以減少浪費。活動惠及近萬名當地兒童和母親。



黛麗斯贈送衛生禮品套裝給學童



黛麗斯健康及衛生活動的受益者

# ESG 索引表

香港交易所 ESG 報告指引	相應章節或備註	
<b>" 層面 A1： 排放物 "</b>	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	愛護我們的地球 P.9
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據	我們的業務並不會排放大量氮氧化物、硫氧化物、一氧化二氮、甲烷或其他污染物，因此決定不披露相關資訊。
KPI A1.2	直接（範圍 1）及能源間接排放（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）	溫室氣體排放管理 P.10
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）	廢棄物管理 P.13
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）	廢棄物管理 P.13
KPI A1.5	所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	溫室氣體排放管理 P.10 能源管理 P.11
KPI A1.6	處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	黛麗斯已決定將重點投放訂立減少碳排放的環境目標。
<b>層面 A2： 資源使用</b>	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	關於本報告 P.2
KPI A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位，每項設施計算）	能源用量強度 0.0154（千瓦時 / 港元營業額） 能源用量強度與基準年相比減少 0.36%。
KPI A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位，每項設施計算）	用水管理 P.13
KPI A2.3	所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	能源管理 P.11
KPI A2.4	求取適用水源上可有任何問題，以及訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	用水管理 P.13 黛麗斯已決定將重點投放於訂立減少碳排放的環境目標。
KPI A2.5	製成品所使用包裝材料的總量（以噸為單位），以及（如果適用）每生產單位佔量	我們於二零二三財政年度使用了 766 噸包裝材料，主要為成品用的紙箱。

## 香港交易所 ESG 報告指引

## 相應章節或備註

香港交易所 ESG 報告指引		相應章節或備註
<b>層面 A3： 環境及天然資源</b>	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	關於本報告 P.2
KPI A3.1	業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	愛護我們的地球 P.9
<b>層面 A4： 氣候變化</b>	識別和應對已經及可能對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	氣候相關財務披露工作組 P.15
KPI A4.1	已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	與氣候相關的主要風險及緩解計劃 P.15
<b>層面 B1： 僱傭</b>	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	平和道德的招聘慣例 P.19 平等機會 P.21 公平工資和報酬 P.21
KPI B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	勞動力結構 P.20
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	勞動力結構 P.20 僱員流失比率 P.20
<b>層面 B2： 健康與安全</b>	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	健康與安全管理 P.24
KPI B2.1	過因工亡故的人數及比率	健康與安全管理 P.24
KPI B2.2	因工傷損失工作日數	健康與安全管理 P.24
KPI B2.3	職業健康及安全措施，以及相關執行及監察方法	健康與安全管理 P.25
<b>層面 B3： 發展及培訓</b>	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	學習與發展 P.23
KPI B3.1	按性別和員工類別劃分的受訓員工百分比	學習與發展 P.23
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	學習與發展 P.23

香港交易所 ESG 報告指引		相應章節或備註
<b>層面 B4： 勞工準則</b>	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	防止童工 P.21 防止強迫勞動 P.22
KPI B4.1	檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	防止童工 P.21 防止強迫勞動 P.22
KPI B4.2	發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	防止童工 P.21 防止強迫勞動 P.22
<b>層面 B5： 供應鏈管理</b>	管理供應鏈的環境及社會風險政策	關於本報告 P.2
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目	按地區分佈百分比劃分的供應商數目 P.18
KPI B5.2	有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的監察方法	供應鏈管理 P.17
KPI B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境和社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	供應鏈管理 P.17-18
KPI B5.4	描述在揀選供應商時促使多個環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	供應鏈管理 P.17-18
<b>層面 B6： 產品責任</b>	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	與廣告、標籤和消費者數據對黛麗斯的業務和營運並非重要議題，因而沒有相關的披露。
KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	產品責任 P.16
KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	產品責任 P.16
KPI B6.3	維護及保障知識產權有關的慣例	保護知識產權 P.16
KPI B6.4	質量檢定過程及產品回收程序	產品責任 P.16
KPI B6.5	消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	保護知識產權 P.16

## 香港交易所 ESG 報告指引

## 相應章節或備註

<b>層面 B7： 反貪污</b>	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	堅守道德商業文化 P.6
KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	堅守道德商業文化 P.6
KPI B7.2	防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	堅守道德商業文化 P.6
KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	堅守道德商業文化 P.6
<b>層面 B8： 社區投資</b>	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	
KPI B8.1	專注貢獻範疇（例如教育、環境問題、勞動力需求、健康、文化或體育）	支援社區的健康 P.26
KPI B8.2	在專注範疇所動用的資源（例如金錢或時間）	支援社區的健康 P.26

關《GRI 準則》和香港交易所《ESG 報告指引》要求的相關披露，可於 <https://www.globalreporting.org/media/ufjfcmyq/gri-standardslinkage-hkex-2020.pdf> 查閱。



[www.topform.group](http://www.topform.group)