



二零二三年 | 環境、社會及管治報告

股份代號：2633

全力推進可持續發展策略

目 錄

主席的可持續發展聲明.....	03
二零二三財年環境、社會及管治表現摘要.....	04
關於本環境、社會及管治報告	05
雅各臣的可持續發展歷程	06



長期環境、社會及管治策略願景	09
我們對環境、社會及管治的治理	10
環境、社會及管治風險管理	12
我們的可持續發展策略	14
與聯合國可持續發展目標保持一致	15
我們的持份者參與	16
我們的重大環境、社會及管治議題	17



企業管治責任	21
商業道德及反貪污	22
數據私隱	22
平等、多元化及包容	22
反貪污	22
監管合規	23
保護知識產權	23



產品責任	24
產品質量及消費者安全	25
原材料質量檢查	26
製成品質量驗證	26
質量保證及管理	26
客戶滿意度及參與度	26
供應鏈管理	26
供應商聘用及評估	26
承包商評價及選擇	27
研發	27



社會參與	28
社區投資及發展	30
培養醫藥人才	30
捍衛弱勢社群的權利	31
公眾獲得醫療保健服務	31



環境管理	32
氣候變化的影響	34
碳足跡及生態保護	36
能源消耗	37
包裝材料消耗	38
水及污水管理	38
水管理	38
污水管理	38
排放及廢物管理	39
廢氣及溫室氣體排放管理	39
有害及無害廢物管理	40
環境合規	40



對僱員的承諾	41
發展及培訓	42
童工及強制勞工	42
僱員福利及參與	42
職業健康及安全	43



法律及法規	45
--------------------	-----------



關鍵績效指標表	46
----------------------	-----------



聯交所環境、社會及管治報告指引內容索引	49
附錄A：變革理論	55
附錄B：詞彙	57



「有賴於我們堅定的投入，雅各臣的環境、社會及管治倡議正朝著正確方向發展，並欣然見證團隊的專注努力正在逐步取得成果。」



主席的可持續發展聲明

隨著我們努力實現使命以打造一個商業策略與可持續發展相結合的模範，我們在實施「五方面發展 (5 to Thrive)」可持續發展策略的第二年繼續加快進展。此路線圖由五大支柱構成，即「企業管治責任」、「產品責任」、「社會參與」、「環境管理」及「對僱員的承諾」，並確保環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）在我們的營運中得到充分體現，同時推動我們實現環境、社會及管治目標及目的的雄心。有賴於我們堅定的投入，雅各臣的環境、社會及管治倡議正朝著正確方向發展，並欣然見證團隊的專注努力正在逐步取得成果。

通過致力於成為負責任的企業公民，雅各臣已獲得四個獎項，反映其在環境、社會及管治領域的承諾，有關獎項包括二零二一至二零二二年度「積金好僱主」嘉許計劃獎及二零二二年「友商有良」嘉許計劃獎。此外，雅各臣已審閱其可作出最大貢獻的五個聯合國（「聯合國」）可持續發展目標（「可持續發展目標」），並為每個可持續發展目標建立關鍵行動，以加強其應對全球挑戰的方針。

作為我們提升環保水平的承諾的一部分，我們在二零二二財年制定了圍繞管理溫室氣體（「溫室氣體」）排放、廢物、電力、燃料及水的12個環保目標，其中七個目標將在二零二三財年完成。我們很高興地宣佈，雅各臣已履行其環保義務，並成功實現四個環保目標，包括組織一項減少或抵銷溫室氣體排放的活動，並為員工提供至少1小時的減廢以及節約能源及資源培訓。其餘三個目標已基本完成，主要舉措包括制定以環境管理、回收利用及廢物管理為重點的政策，開展廢物基線研究，以及進行水資源利用的可行性研究。有關其發展的進一步詳情將於二零二四財年披露。

我們的環境、社會及管治委員會由林誠光教授擔任主席，在二零二二財年召開了兩次會議，提出了一系列具建設性的行動計劃，供我

們的環境、社會及管治工作組跟進。在環境領域，我們已制定路線圖以記錄所有包裝材料重量，從而促進監測工作，並於未來提高資源效率。有關玻璃及金屬的工作將在二零二四財年開展。此外，我們亦提出計劃在生產設施的屋頂上安裝太陽能板，以促進我們向可再生能源的轉型。我們正在尋求與外部組織的合作以實施有關計劃。

在社會領域，我們支持組織內部的相關持份者進一步發展參與活動，旨在與員工建立強大的關係。我們目前正在與社會企業合作開展基層項目，以使員工參與活動多樣化。

在社區層面上，我們投入資源支持兒童癌病基金等專注於醫療保健的機構。我們目前亦與香港大學合作設立了雅各臣基層醫療藥劑服務教育獎，此為一項全新贊助計劃，旨在資助社區藥劑師的持續教育。

作為香港醫藥行業的領導者，我們努力成為擁抱可持續發展的榜樣，利用專業知識及資源實現有意義的里程碑。本人非常感謝我們的員工所表現出的堅定不移的奉獻精神。其持續努力協助雅各臣保持其信譽及成功。通過與我們優秀的員工及持份者的共同努力，我們熱衷於提高市民的福祉及服務社區的醫療保健需求。雅各臣致力於傳承注重對環境及社會產生積極影響的精神，同時履行其企業責任，在其經營的社區創造可持續價值。

雅各臣科研製藥有限公司
主席兼行政總裁
岑廣業

二零二三財年環境、社會及管治表現摘要



關於本環境、社會及管治報告

雅各臣科研製藥有限公司(股份代號：2633)(以下簡稱「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」)欣然提呈其第二份獨立環境、社會及管治報告(「環境、社會及管治報告」)。本環境、社會及管治報告描述了我們在可持續發展過程中的承諾、願景、進展及整體表現。所有資料均根據現有政策、慣例、官方文件或報告以公正準確的方式編寫。本環境、社會及管治報告已被董事會認可並批核。

環境、社會及管治報告範圍及期間

本環境、社會及管治報告的範圍主要包括13間持牌生產設施(包括10間位於香港的PIC/S GMP認證生產設施、一間位於中國中山的GMP認證生產設施以及兩間用於生產品牌中藥的GMP認證生產設施)，以及倉庫、實驗室及辦公室。本集團本財年的收入約為1,785,579,000港元。報告範圍乃根據經營分部對本集團的財務重要性以及我們的環境及社會影響的重要性而釐定。除另有說明外，本環境、社會及管治報告涵蓋二零二二年四月一日至二零二三年三月三十一日期間。

環境、社會及管治報告框架及準則

本環境、社會及管治報告乃根據聯交所上市規則附錄27項下的環境、社會及管治報告指引(「報告指引」)所載的「強制披露要求」及「不遵守就解釋」條文編寫。本環境、社會及管治報告的編製遵守報告原則。

重要性

本環境、社會及管治報告乃基於本集團環境及社會議題的重要性而編製，有關重要性乃於持份者參與活動及重要性評估過程後釐定。董事會及管理層已審閱及確認所識別的环境、社會及管治議題的重要性。

量化

量化資料、關鍵績效指標及補充聲明在本環境、社會及管治報告中披露。有關所用標準、方法、假設及計算工具的更多資料均於本環境、社會及管治報告相關章節中披露。

平衡

本環境、社會及管治報告以中立的角度呈現本集團的環境、社會及管治表現。成就及需要改進的領域均已披露。

一致性

我們已採用一致的計算方法以對環境、社會及管治數據進行有意義的比較。所用方法、工具、關鍵績效指標的任何變化或影響有意義比較的任何其他相關因素均於本環境、社會及管治報告相關章節中披露。

對我們可持續發展承諾的反饋

本集團高度重視及歡迎對本環境、社會及管治報告的任何反饋，以持續完善其可持續發展方針。歡迎閣下在 esg@jacobsonpharma.com 分享閣下的反饋。

雅各臣的可持續發展歷程

我們的道德業務里程碑

雅各臣為香港領先的醫藥公司，從事基礎藥物、專科藥物及品牌醫療保健品的研發、生產、銷售及分銷。雅各臣成立於二十世紀六十年代，最初為一家藥品貿易公司。得益於雅各臣堅定致力於滿足香港醫療專業人員及消費者的需求，雅各臣自此顯著增長。如今，本集團已發展成為醫藥行業的領導者，管理自己的倉儲、物流、監管、質量控制、銷售及營銷，以及研發活動。本公司的股份於二零一六年九月二十一日在主板上市。

我們的責任指導原則

願景

在雅各臣，我們致力成為大中華地區及亞洲醫藥及為消費者健康提供解決方案的傑出企業，向醫療專業人員及公眾提供基礎藥物、專科藥物及品牌消費者醫療保健品。

使命

我們的使命是成為值得信賴的合作夥伴，提高人們的健康及生活質量。我們努力通過提供優質及可輕易獲得的藥品以及醫療保健解決方案以滿足當前及將來客戶的需求，從而在基礎藥物及消費者醫療保健領域創造可持續價值。我們致力於通過社區關懷及技術進步以提升未來的醫療保健水平。

我們的優質產品組合

雅各臣從一開始就堅持不懈地在產品質量、服務及創新方面追求卓越，在香港的醫藥行業建立了良好的聲譽。通過進行併購，本集團希望傳承本地傳統品牌，特別是品牌中藥，並以此為基礎獲得成功。本集團在香港的公私營市場界別擁有最廣泛的銷售及分銷覆蓋，使其能夠有效地與本地社區接觸，並擴張至亞洲及大中華地區的選定市場。

本集團擁有多元化的產品組合，即非專利藥及品牌醫療保健品，並從事該等藥品的開發、製造及／或分銷。非專利藥是指在不同治療領域失去專利的藥物，而品牌醫療保健品則涉及品牌藥、品牌中藥及健康保健品。

產品組合

非專利藥

基礎藥物

雅各臣是香港基礎藥物的卓越供應商。本集團全面的產品組合涵蓋心血管科、中樞神經系統科、腸胃科、糖尿藥、呼吸系統科、抗感染藥、皮膚科及抗過敏藥等治療類別。

憑藉廣泛的產品組合，本集團鞏固了其作為公私營領域醫療保健專業人員的一站式解決方案供應商的地位，其中客戶包括公立及私立醫院、私人診所、連鎖醫療中心、註冊藥房及連鎖藥店。

專科藥物

憑藉在基礎藥物供應及引進授權方面的成熟優勢，雅各臣有能力擴大其產品組合，並向複雜及專科藥物（如生物仿製藥、腫瘤藥物及孤兒藥等）多樣化發展，有關藥物在醫療保健進步的推動下呈現出強勁增長趨勢。

本集團亦投資若干項目以利用其在專科藥物市場的專業知識，並與世界知名的研究機構合作，進一步擴大選定產品的用途。

品牌醫療 保健品

本集團附屬公司健倍苗苗為香港領先的品牌醫療保健品營運商，管理眾多知名且備受信賴的第三方品牌。其亦擁有非處方品牌藥、品牌中藥及健康保健品（包括營養補充品、個人護理產品及診斷工具）的品牌。該等品牌包括傳統家用品牌如保濟丸、何濟公及十靈油，以及海外知名消費者醫療保健品牌如德國秀碧除疤膏、挪威的Smartfish、愛爾蘭的諾華痔瘡膏、美國的安可待及台灣的AIM亞妥明眼藥水等。

健倍苗苗集團於香港擁有廣闊的銷售及分銷網絡，業務覆蓋中國、澳門、台灣以及於東南亞、歐洲、北美及加勒比海群島等地區的選定國家。

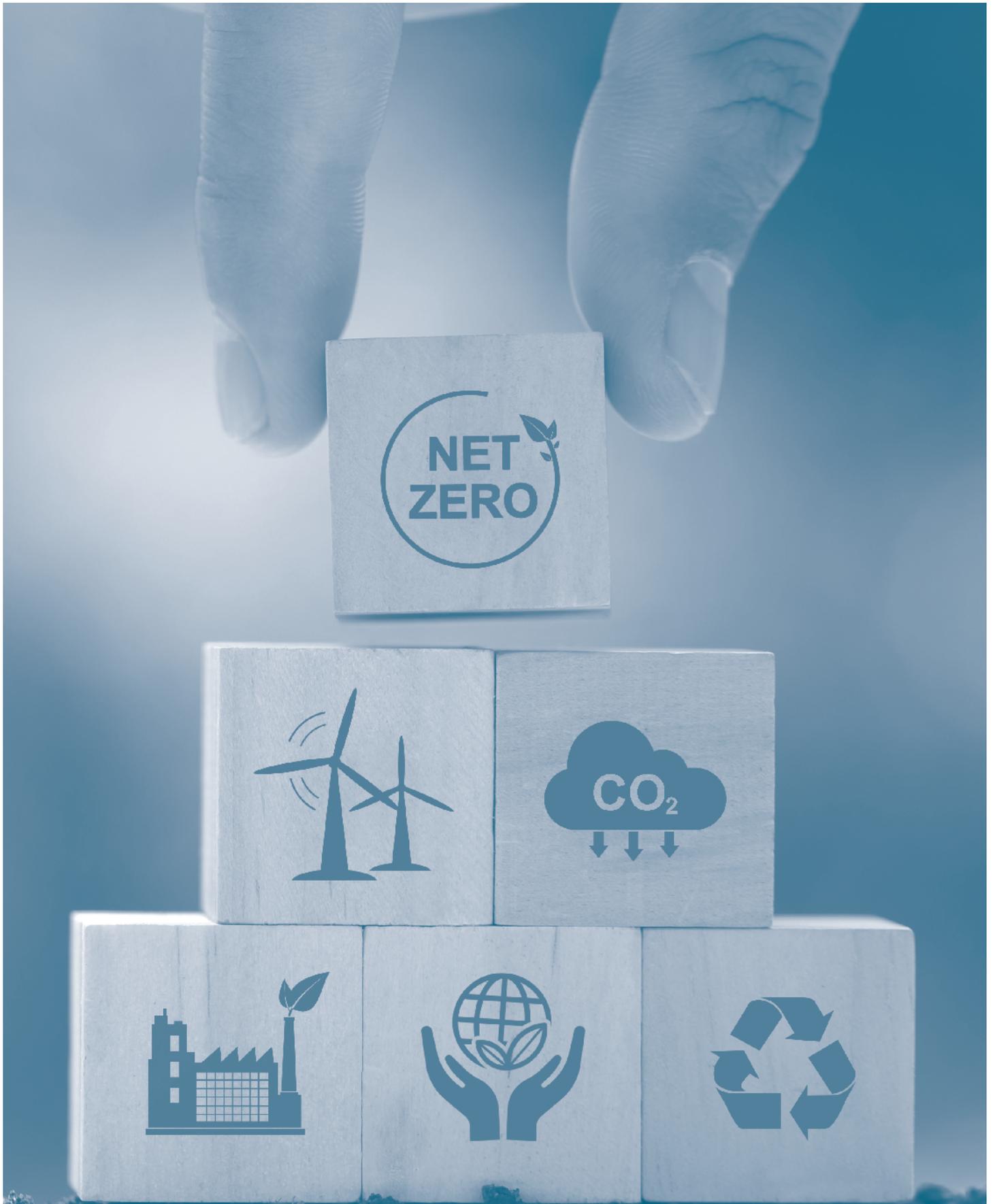


獎項及認可

雅各臣致力於加快實現其在環境、社會及管治領域的目標及目的。我們欣然展示我們在報告期內獲得的獎項及認可，此反映出我們推動長期價值及塑造可持續未來的精神。

獲獎業務單位	頒授機構	獎項名稱
Jacobson Group Management Limited	強制性公積金計劃管理局	二零二一至二零二二年度「積金好僱主」嘉許計劃獎
歐化藥業(香港)有限公司	香港中小型企業總商會	二零二二年「友商有良」嘉許計劃獎 增聘全職或兼職僱員嘉許狀
歐化藥業有限公司	香港中小型企業總商會	二零二二年「友商有良」嘉許計劃獎 增聘全職或兼職僱員嘉許狀
新科製藥有限公司	香港中小型企業總商會	二零二二年「友商有良」嘉許計劃獎 卓越企業嘉許狀





**長期環境、社會
及管治策略願景**

長期環境、社會及管治策略願景

隨著我們持續追求可持續發展，我們清楚有尚未開發的潛力以為改善環境及社會作出貢獻，且我們將以全心全意的方式實現該目標。通過採用強大的環境、社會及管治系統，遵循我們的可持續發展策略，並與持份者交流，我們努力在全球可持續發展議程中發揮我們的作用。

我們對環境、社會及管治的治理

形成一個強大的管治架構對於確保可持續發展在我們整個營運過程中得到充分理解及有效應用至關重要。董事會及環境、社會及管治委員會在策略層面上規劃及管理可持續發展事宜，而環境、社會及管治工作組則在營運層面上領導政策及實踐的執行與監督。

董事會的首要責任是監督所有與環境、社會及管治相關的事項，包括環境、社會及管治議題的評估、優先次序及管理，以及對風險及機遇的評估。董事會授權環境、社會及管治委員會履行職責，該委員會由一名獨立非執行董事（林誠光教授）擔任主席，成員包括一名執行董事（嚴振亮先生）及公司秘書（余振球先生）。環境、社會及管治委員會每年至少召開一次會議，並獲授權管理本集團與環境、社會及管治及可持續發展有關的事務。其主要職責包括監督可持續發展策略，評估環境、社會及管治相關的風險管理程序，審閱關鍵績效指標及目標的進展情況，以及每年與持份者交流以確定重大的環境、社會及管治議題。該等措施的發展情況會報告予董事會以於董事會會議上審閱。於報告期內，環境、社會及管治委員會召開了兩次會議，討論並已實施或將實施以下舉措：

環境、社會及管治委員會的主要決定及行動

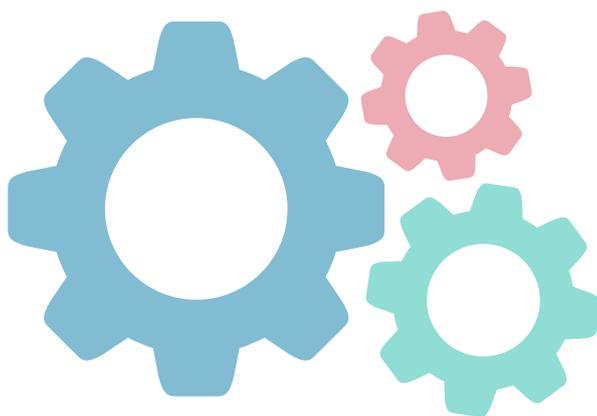
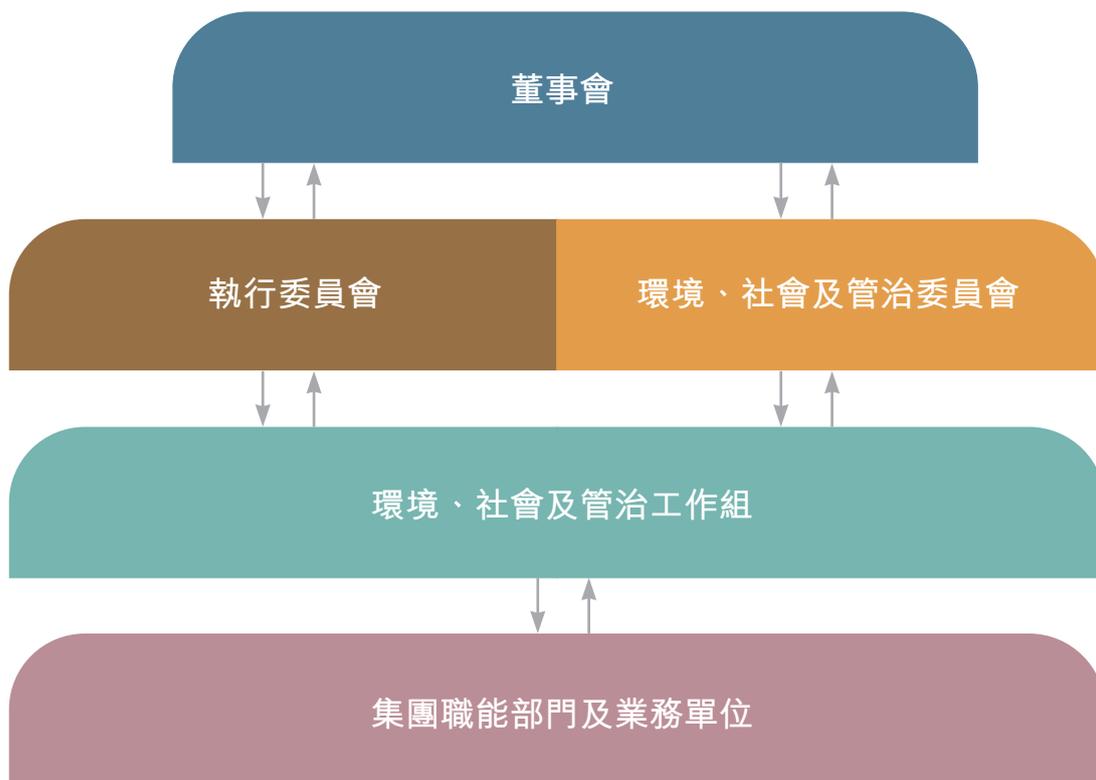
環境

- 在嘉道理農場暨植物園參與了植樹活動
- 參加了綠色力量環島行活動
- 制定了環境政策、回收政策及廢物管理政策
- 進行了廢物基線研究
- 對用水進行了可行性研究
- 制定了路線圖記錄所有包裝材料的重量，於二零二四採納從玻璃及金屬開始
- 以混合動力汽車或電動車替代使用化石燃料的公司車輛
- 探索了可再生能源來源，特別是太陽能板

社會及管治

- 為員工提供有關數據私隱及反貪污主題的年度培訓
- 授權業務單位安排員工參與活動，並由總部組織集團級活動
- 捐助了與醫療保健有關的組織及事業，特別是兒童癌病基金
- 與香港大學合作發起了一項贊助計劃以支持社區藥劑師的持續教育
- 回應社會醫療保健的需要

環境、社會及管治委員會得到環境、社會及管治工作組的支持，該工作組由不同部門的管理人員組成。環境、社會及管治工作組每年召開至少兩次會議，負責在不同的業務單位實施政策及實踐，監督程序的有效性並提出改進建議，記錄及分析環境、社會及管治數據，以及報告本集團的環境、社會及管治表現。



環境、社會及管治風險管理

了解本集團的環境、社會及管治風險是取得長期成功的基礎。因此，我們建立了一個風險治理結構以促進有效的環境、社會及管治風險管理。通過該系統，我們能夠定期監察及審閱我們的風險管理框架、內部控制制度及風險管理政策，最終建立一個有韌性的企業文化。

風險治理的角色及責任

風險擁有人

第一道防線
營運管理
(風險擁有權)

作為第一道防線，風險擁有人負責識別、評估及監察與每項業務營運相關的風險。

風險管理委員會

第二道防線
風險管理職能
(風險控制)

風險管理委員會為第二道防線。其由本集團財務及營運的行政人員組成，負責監督本集團的整體風險管理框架，並就本集團的風險相關事宜向審核委員會及董事會提供意見。該機構亦負責開展必要的控制活動，並向審核委員會提交定期報告。

審核委員會/ 董事會

董事會有全面責任評估及釐定本集團風險的性質及程度，並確保本集團建立及維持適當及有效的風險管理及內部監控系統。

內部審核

第三道防線
內部審核
(風險保險)

作為第三道防線，內部審核每年進行內部審核工作以確保第一及第二道防線行之有效。其為審核委員會及董事會提供有關本集團內部控制是否充分有效的獨立保證。



於報告期內，我們已確定以下環境、社會及管治風險對本集團的營運有潛在重大影響，並制定了相應的風險緩解措施。

重大環境、社會及管治風險	緩解措施
<p>監管風險</p>	<p>本集團在醫藥製造行業經營，受到各種法規的約束。如果未能遵守醫藥或其他法規，可能會損害我們的業務營運。為管理該風險，除了在每個生產設施配備質量控制及質量保證團隊以確保監管合規外，本集團亦至少安排一名指定的授權人士。</p>
<p>聲譽及質量控制風險</p>	<p>本集團面臨因產品缺陷而引起的責任風險，這可能導致聲譽受到損害。為防範此風險，本集團已投購產品責任保險，以盡量減少因其疏忽造成的任何實質產品缺陷的影響。此外，本集團於各生產設施配備指定的生產及質量保證團隊以監察產品質量，並確保產品符合其各自的規格。</p>

為保障我們的員工、產品及消費者於二零二三財年免受香港嚴重爆發新冠病毒的影響，本集團根據當地情況的嚴重性，制定了一套優於監管指引的不同警戒級別的風險管理措施。

具代表性的新冠疫情應急措施	
<p>警戒級別1 — 社區爆發</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要求來訪者填寫一份健康申報表 • 經常用次氯酸溶液對工作場所進行消毒 • 對高風險員工進行一段時間的醫學監測 • 要求有症狀的員工立即離開工作場所 	<p>警戒級別2 — 大規模社區爆發</p> <ul style="list-style-type: none"> • 限制進入生產區的員工數量並做好記錄 • 指示進入潔淨室的人員戴上保護鏡 • 儲存原材料、半成品及成品在密閉的容器中
<p>警戒級別3 — 密切接觸員工</p> <ul style="list-style-type: none"> • 追蹤被確定為密切接觸者的員工的動向 • 徹底清潔及消毒該等員工訪問過的工作場所及區域 • 禁止該等員工在復工後三天內進入潔淨室 	<p>警戒級別4 — 檢測呈陽性的員工</p> <ul style="list-style-type: none"> • 組建一個應急小組 • 暫停受影響地區的運作，暫停所有非必要的進出 • 識別並隔離受影響的原材料、半成品及成品 • 必要時按照既定程序處置受影響的產品

我們的可持續發展策略

制定明確的可持續發展策略可使我們加快成為一間以目標為導向的企業，為全球的可持續發展作出內在的貢獻。在雅各臣，我們整合我們的專業知識及資源，以引導經濟、環境及社會的積極變化。

為此，我們遵循「五方面發展」策略，該策略乃基於長期環境、社會及管治策略願景及雅各臣「對社會負有最終責任」的原則。該策略由與雅各臣業務營運最相關的五大支柱構成，即「企業管治責任」、「產品責任」、「社會參與」、「環境管理」及「對僱員的承諾」。在各支柱中均規定了策略重點，形成我們推動可持續價值的方針，並作為一個總體模式供持份者付諸實踐。環境、社會及管治委員會審閱可持續發展策略，並於報告期內稍作修改，以確保未來的環境、社會及管治趨勢、挑戰及機遇植入我們的框架基礎中。

長期環境、社會及管治策略願景：

我們對社會負有最終責任。



與聯合國可持續發展目標保持一致

本集團深知為全球可持續發展議程作出貢獻對於改變我們的世界至關重要。因此，我們的可持續發展策略與聯合國可持續發展目標保持一致，以加強我們對解決全球緊迫問題及實現和諧的投入。在完成摸底工作後，本集團確定了與業務營運最相關的五個目標，並採取行動推動貢獻。展望未來，我們旨在整合可持續發展目標的具體指標，以加強我們在這方面的進展。

可持續發展目標	影響及行動
<p>3 良好健康與福祉</p> 	<p>在雅各臣，社會的健康及福祉是我們營運的核心。因此，我們的動力是通過促進醫療保健相關的舉措以提高員工及本地社區的健康水平。</p> <ul style="list-style-type: none"> 為生產設施的員工提供年度健康檢查 將即將到期的專利藥轉化為非專利藥，以加強對基礎藥物的供應 與專注於加強醫療保健的慈善機構合作，並向支持老年人及弱勢社群的組織捐贈醫療保健相關產品
<p>8 體面工作和經濟增長</p> 	<p>本集團致力於加快經濟增長，提供富有成效而又安全的就業機會。我們的措施為能夠塑造醫療保健生態的組織及個人提供展示其能力的途徑。</p> <ul style="list-style-type: none"> 為本地及海外大學生提供獎學金和實習機會 參與創新藥物的授權引進，支持學術機構及同行實現持續增長 建立風險評估登記冊，減輕與我們的生產活動有關的風險，以維護工作場所的安全
<p>12 負責任消費和生產</p> 	<p>堅持負責任的生產及消費行為對雅各臣而言非常重要。為減少我們對環境及自然資源的影響，我們實施一套可持續發展措施以減少使用並提高效率。</p> <ul style="list-style-type: none"> 為整個集團的辦公用紙採購經FSC或PEFC認證的紙張 根據當地監管部門的法例，負責任地處理所有危險廢物 實施水循環系統，以促進將水重用作清潔及沖洗用水
<p>13 氣候行動</p> 	<p>氣候變化是一個日益緊迫的問題，需要採取多層面的方法來適應或減輕相關風險。為此，我們已採取應對氣候變化及其影響的策略，以最終建立我們營運的韌性。</p> <ul style="list-style-type: none"> 探索可再生能源來源，並計劃在適當的生產設施安裝太陽能板 用混合動力或電動車逐步淘汰使用化石燃料的公司車輛 與外部合作夥伴合作，為各生產設施制定節能舉措
<p>16 和平、正義與強大機構</p> 	<p>建立一個強大的企業管治體系，促進和平、正義及包容，使雅各臣能夠創造一個有道德感的企業文化。我們為防止工作場所歧視及貪污所作出的努力適用於我們業務的各個層面。</p> <ul style="list-style-type: none"> 制定公司平等機會政策，對所有形式的騷擾及歧視實行零容忍的態度 鼓勵員工通過提交具體文件及舉報系統以舉報賄賂及貪污案件 從二零二四財年開始，每年向員工提供有關反貪污及數據私隱事宜的培訓

我們的持份者參與

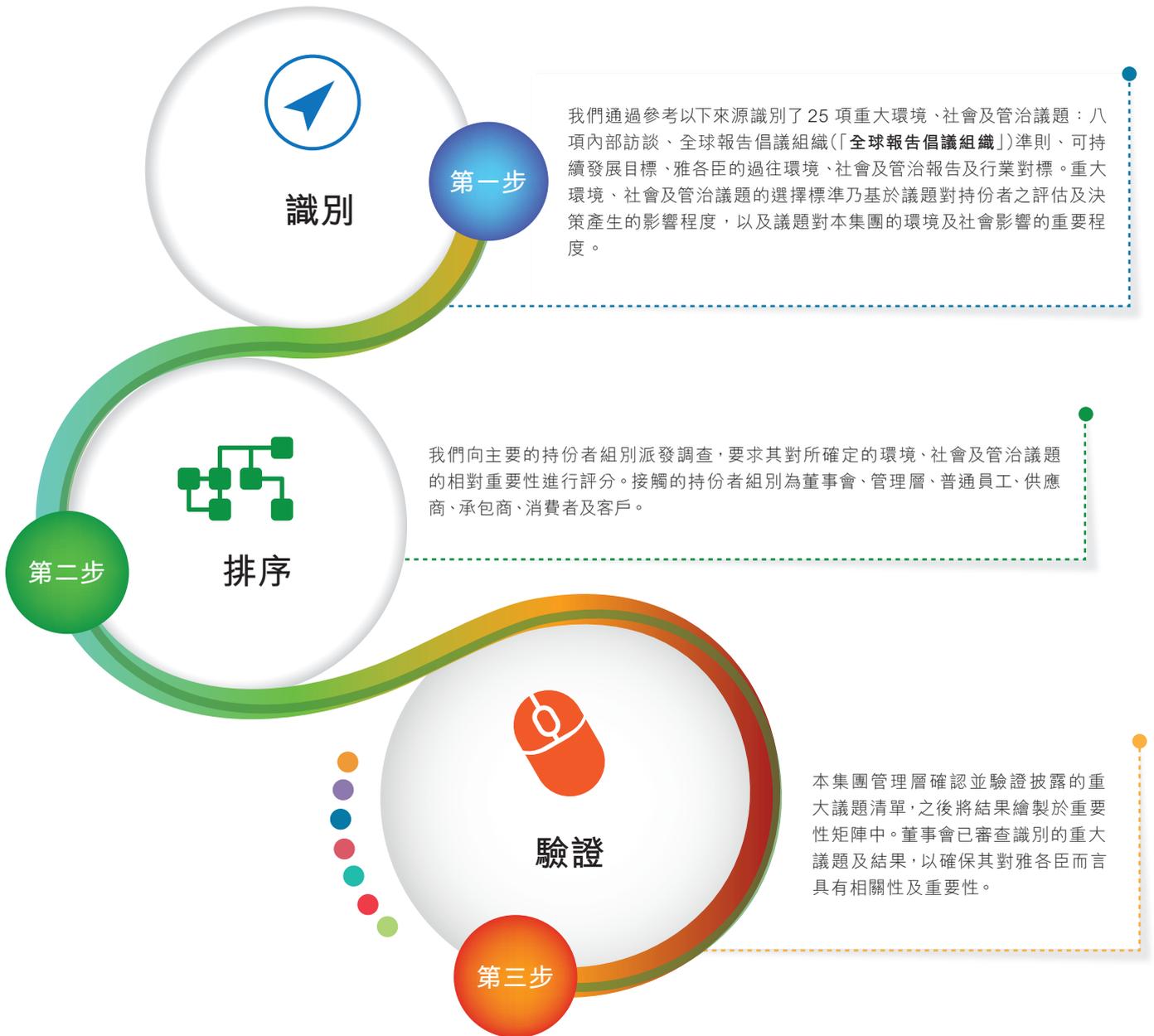
與我們的持份者接觸以建立聯繫及了解其優先事項，影響著本集團以謹慎及負責任的方式營運。於報告期內，我們建立了一系列的參與渠道，與我們的持份者進行溝通。

持份者組別	參與渠道	關注議題
 <p>投資者及股東</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 年度及中期報告 • 股東週年大會 • 通函 • 會議及通信 • 新聞發佈及公告 	<ul style="list-style-type: none"> • 現金流量 • 本公司在同行中的競爭力 • 除息稅折舊及攤銷前利潤 (EBITDA) • 營銷策略 • 利潤率 • 研發項目
 <p>僱員</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 業務會議 • 簡報會 • 績效考核會議 	<ul style="list-style-type: none"> • 職業前景 • 財務福利 • 工時
 <p>客戶</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 電商平台 • 會議及通信 • 個人聯繫 • 社交媒體 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶服務 • 物流效率 • 提供的價格 • 產品質量 • 供應穩定性及庫存水平
 <p>供應商</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 評估調查 • 採購招標會議 • 國際研討會 	<ul style="list-style-type: none"> • GMP遵守情況 • 訂單數量 • 單價
 <p>媒體</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 訪談 • 新聞發佈 	<ul style="list-style-type: none"> • 本公司在同行中的競爭力 • 研發項目
 <p>政府機構</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 合規及不合規報告 • 會議及通信 • 實地視察 	<ul style="list-style-type: none"> • GMP/監管合規情況 • 供應穩定性

我們的重大環境、社會及管治議題

為了解其持份者的需求及期望，本集團每年均會開展持份者參與活動。通過重要性評估對該活動得出的結果進行評價，以確定本集團經營活動的影響，評估影響的重要性，並確定本集團的重大議題。

於二零二二財年，本集團委託一家獨立可持續發展顧問公司進行全面的重要性評估。在此過程中已採用三步法：

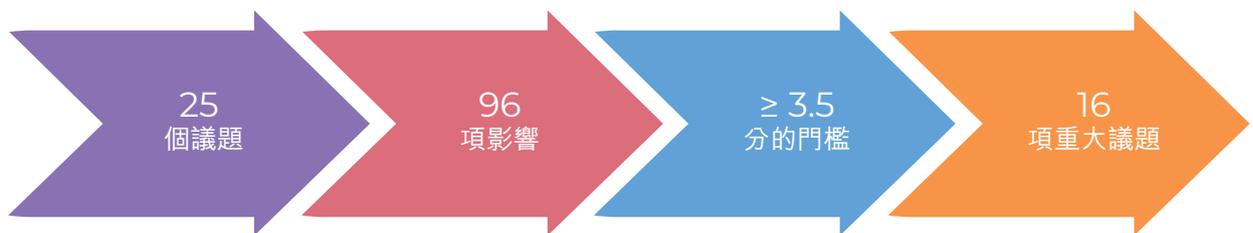




<p>產品責任</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 產品安全及質量 2. 消費者健康及安全 3. 消費者對我們藥品的可及性 4. 原材料採購 5. 供應鏈管理 6. 研發
<p>環境管理</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 7. 包裝材料的使用 8. 環境合規 9. 有害物排放及廢物管理 10. 水管理 11. 碳足跡 12. 能源消耗 13. 氣候變化的影響 14. 生態及生物多樣性保護
<p>對僱員的承諾</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 15. 職業健康及安全 16. 發展及培訓 17. 僱員福利及參與 18. 童工及強制勞工
<p>社會參與</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 19. 社區參與健康推廣 20. 社區投資 (捐款及志願活動) 21. 公眾獲得醫療保健服務
<p>企業管治責任</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 22. 監管合規 23. 反貪污 24. 保護知識產權 25. 商業道德

上述重要性矩陣及列表展示二零二二財年的重要性評估結果。該矩陣反映了根據環境、社會及管治議題對雅各臣(由董事會及管理層代表)的可持續發展及持份者(由普通員工、供應商、承包商、消費者及客戶代表)的期望的重要性而確定的優先次序。該列表顯示了已確定的25個環境、社會及管治議題，該等議題被歸入我們可持續發展策略的其中五大支柱之一，且前10個重要議題已以粗體顯示。

於二零二二財年，本集團加強了其方針，以便與最佳實踐保持一致。因此，我們採用了《二零二一年全球報告倡議組織通用標準》中推薦的四步法以確定我們的重大議題：



我們建立重要性矩陣，描述各支柱的重大議題及重大影響。各支柱按重要性降序排列，其中最重要的支柱顯示在頂部，本環境、社會及管治報告的報告結構應遵循該順序。



A blue-tinted photograph of a business meeting. In the foreground, a person's hand in a white sleeve holds a pen, pointing at a document on a table. The document features various charts, including pie charts and bar graphs. In the background, another person in a dark suit is visible, also holding a pen. The overall scene is professional and focused on data analysis.

企業管治責任

企業管治責任

16 和平、正義
與強大機構



由於製藥公司有責任為公眾服務，並在保護公眾健康方面發揮著舉足輕重的作用，雅各臣致力於建立一個健全的企業管治體系，以不斷提供有效的產品。打造基於完善道德原則且符合道德的企業文化，影響著我們的商業道德及對杜絕貪污的執著，加強我們對監管合規情況，並加強對知識產權的保護。有關遵守相關法律及法規的進一步詳情，請參閱本環境、社會及管治報告「法律及法規」一節。

商業道德及反貪污

我們的業務建基於健全的商業道德，以確保在整個業務中執行及堅持最高的誠信標準。為推動我們的道德準則，我們制定了嚴格的程序以保護個人資料及擁抱平等機會，同時消除歧視，並防止任何形式的貪污。該系統確保我們的業務活動（特別是採購及銷售職能部門）的運作始終以責任為導向，優先考慮並從根本上保障患者的健康及福祉。此外，我們將組織有關數據私隱及反貪污主題的年度培訓，以加強員工對關鍵發展的理解。

數據私隱

我們的誠信原則在保護各方的個人數據方面得到徹底應用。為此，我們嚴格遵守《個人資料（私隱）條例》（香港法例第 486 章），並制定指引在《資訊科技可接受使用政策》及我們《僱員手冊》的行為準則中，以妥善保護本集團、個人及客戶的私人及機密資料。在我們的工作申請表格及僱傭合同中載有個人資料收集聲明，明確說明與收集、使用及／或儲存該等數據有關的程序。我們建立更完善的保安措施，其中要求獲授權人員監察及偵查任何可疑的活動。嚴禁員工在未經授權的情況下披露敏感數據，並對任何洩露數據的行為採取紀律處分，包括終止聘用。於報告期內，本集團並無錄得任何數據洩露情況。



平等、多元化及包容

本集團深知，吸引來自不同背景的優秀人才並擁護一個包容的員工隊伍以促進工作場所的平等具有好處。所有招聘、晉升及調職或工作輪換的決定均完全基於客觀標準，包括經驗、能力及表現。此外，我們的《平等機會政策》支持我們營造一個公正的工作環境的方針，並對任何形式的無端性騷擾或基於性別、婚姻狀況、懷孕、家庭狀況、殘疾及種族等特徵的歧視性行為採取零容忍態度。我們亦為董事會及員工提供有關加強工作場所平等、多元化及包容性的培訓。我們制定了《退休政策》，規定達到退休年齡的員工可以尋求延長其僱傭合同，並有資格獲得長期服務金。我們嚴格遵守《香港人權法案條例》（香港法例第 383 章）及《殘疾歧視條例》（香港法例第 487 章）等規定以維護員工的基本權利。

反貪污

為能夠持續為市民提供正版產品，我們對賄賂及貪污採取零容忍的態度。僱員有義務遵守的條款已載於《防貪倡廉政策》及我們《僱員手冊》的行為準則中。該政策規定，工作人員在履行職責或代表本集團時，嚴禁索取、接受或提供與公私營或政府實體有關的任何賄

賂或好處。如果工作人員被提供可能構成不當行為的禮物或紀念品，或涉及利益衝突，工作人員應分別填寫交「接受餽贈/利益報告」表格及「利益衝突聲明」表格，以尋求進一步指引。其亦應向本公司財務總監報告相關情況。

我們的舉報制度載於我們《僱員手冊》的行為準則中，其鼓勵員工向人力資源（「人力資源」）部報告任何可疑的貪污案件。如其所述，舉報人的身份將受到保護，以避免任何潛在的報復行為，並將對相關事宜進行內部調查。如果工作人員被發現從事欺詐活動，其將受到紀律處分，包括但不限於終止僱用。相關個案亦可能向監管當局報告。於報告期內，我們並不知悉有任何針對本集團或我們員工的有關貪污、賄賂、敲詐、欺詐及洗錢的法律案件。通過嚴格的措施，我們亦確保遵守《防止賄賂條例》（香港法例第201章）及香港科研製藥聯會（HKAPI）的《實務守則》。

本集團非常重視了解反貪污事務的最新發展。於報告期內，我們利用香港廉政公署（ICAC）提供的資源，為員工（包括管理人員及一般員工）安排自學培訓課程。60%的受邀員工成功完成了培訓課程。因此，我們的員工提高了識別及打擊工作場所貪污行為的意識。

監管合規

遵守法律及法規及回應社會期望是本集團的一個重要優先事項。為此，我們已制定監督措施，以核實我們的政策及實踐持續遵守相關法律及我們所處市場的規定。

本集團嚴格按照《藥劑業及毒藥條例》（香港法例第138章）的規定經營。其已獲得必要的執照、許可證及批准，包括香港藥劑業及毒藥管理局（「香港藥劑業及毒藥管理局」）頒發的《製造商牌照》及中國內地的國家藥品監督管理局（NMPA）頒發的《藥品生產許可證》。此外，香港衛生署（「衛生署」）已為本集團的授權人士、生產經理及質量控制經理頒發專業執照。

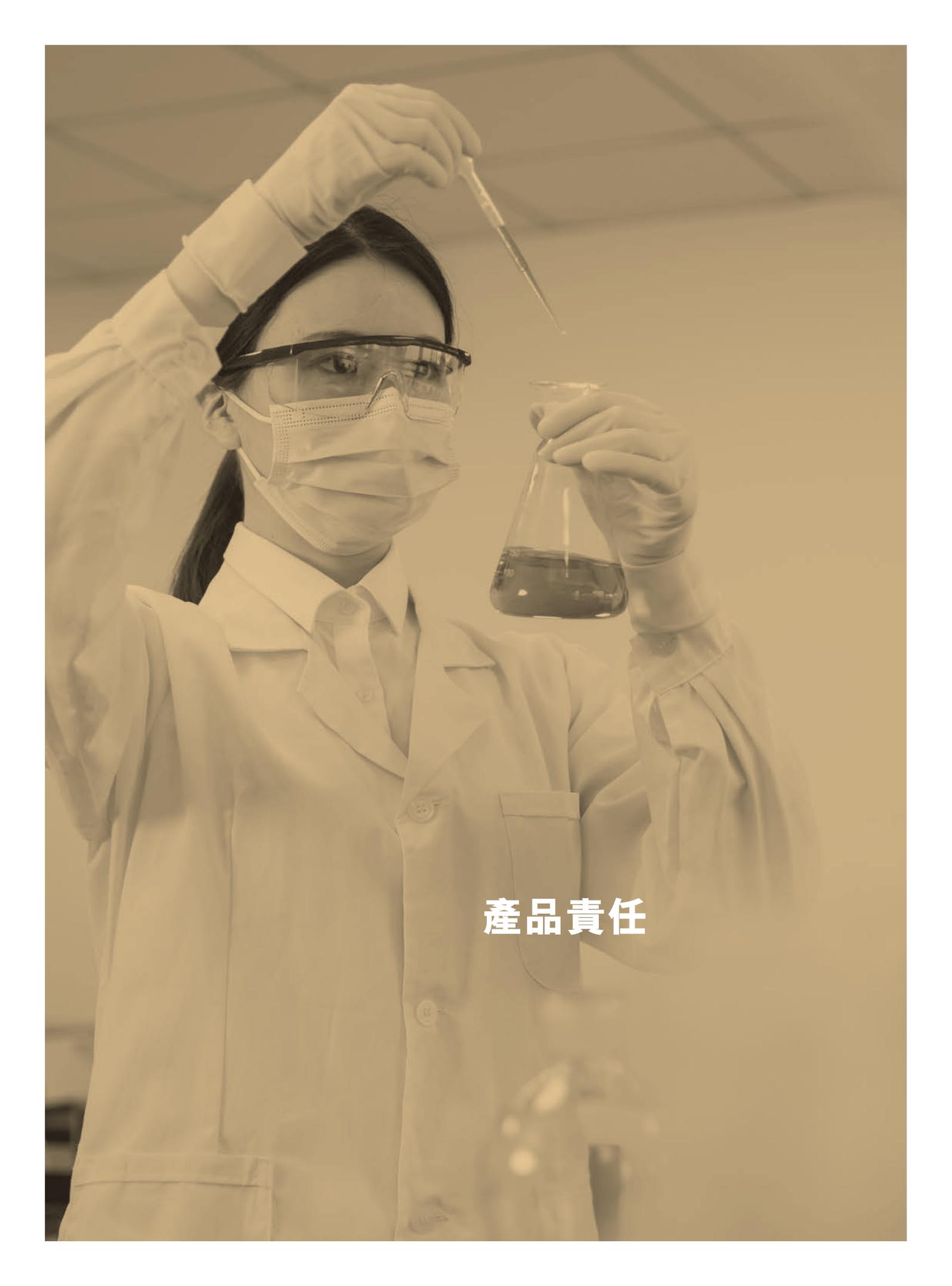


作為負責任的藥品製造商，本集團的生產設施已取得GMP認證，表明產品乃按照規定的質量標準持續生產及控制。通過為香港的所有生產設施獲取牌照，本集團符合PIC/S GMP制定的國際標準，該等標準會每年更新，並獲本集團嚴格遵守。

在生產設施中，我們制定並定期更新標準操作程序，以保持完全符合行業標準。現場駐有至少一名授權人士以實施PIC/S GMP的最新監管規定及衛生署的許可條件。此外，產品分銷亦受到控制並被分為若干類別以保障患者的健康及安全。

保護知識產權

為刺激產品開發及創新，雅各臣負有基本責任保護及尊重所有各方的知識產權。為保護合作夥伴的最佳利益，我們要求其簽署一份保密協議，並遵守其中的規定，以確認不向第三方洩露本集團的敏感及保密資料。在任何產品推出之前，我們均會諮詢專利律師，以避免任何潛在侵權行為。我們向公立醫院提交的所有標書亦申報專利。

A photograph of a female scientist in a laboratory setting. She is wearing a white lab coat over a white collared shirt and tie. She is also wearing safety glasses and a white surgical mask. Her hair is pulled back. She is holding a pipette in her right hand, which is gloved, and is carefully dispensing a dark liquid into a conical flask held in her left hand, also gloved. The background is a blurred laboratory environment with a grid ceiling. The entire image has a warm, sepia-toned filter.

產品責任

產品責任

12 負責任
消費和生產



作為歷史悠久的藥品製造商，本集團對持續提供優質安全的產品負有深厚責任。為驗證我們的產品能夠滿足社會的需要及要求，我們在整個營運過程中實施高質量及安全標準，員工及供應商均必須遵守，同時參與研發活動以推動產品創新。

產品質量及消費者安全

生產優質有效的藥品，同時將產品質量風險降到最低以保護公眾健康及消費者安全，對雅各臣而言至關重要。為制定該等嚴格程序，我們設有強大的質量保證體系，並對所有生產設施採取全面措施。我們擁護產品責任的方針使我們能夠嚴格遵守相關法律法規，包括但不限於《抗生素條例》(香港法例第137章)、《藥劑業及毒藥條例》(香港法例第138章)及《不良廣告(醫藥)條例》(香港法例第231章)。

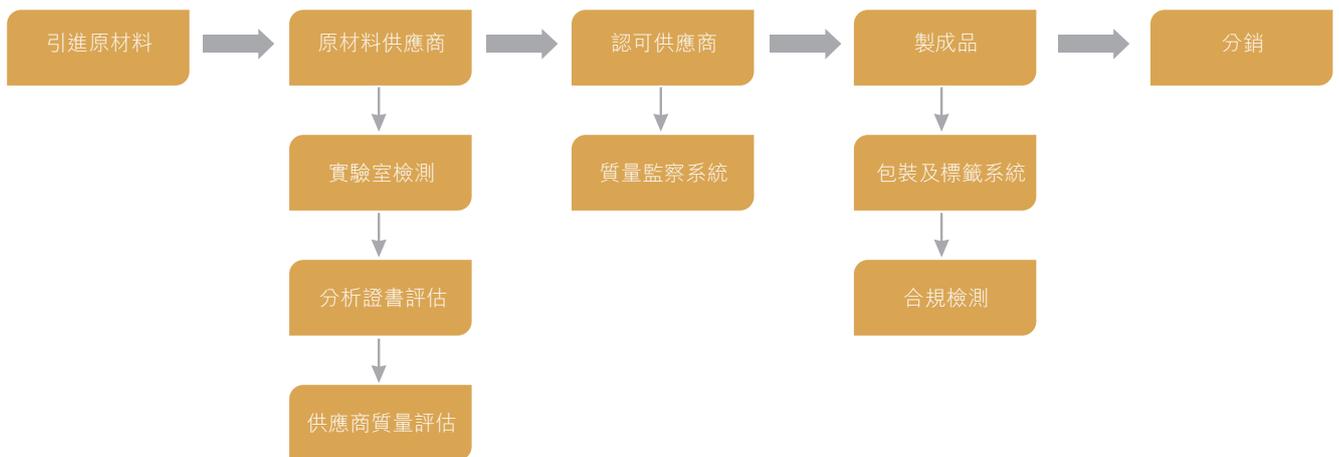
雅各臣的產品已於衛生署註冊，從而確認產品可供患者安全攝入，且其採取一切合理措施以確保藥品規格符合產品註冊規範。我們的《質量手冊》完全符合PIC/S GMP的要求，並載有符合GMP的要

素以設計出我們全面的醫藥質量體系。該體系確保我們的產品始終以最高的質量及安全標準進行生產。衛生署根據PIC/S GMP標準對本集團的生產設施進行年度審計，從而進一步保障產品的質量及療效。

本集團已制定藥物警戒系統(PV)，涉及到監察藥品的安全性及降低風險。相應的標準操作程序已制定，以鞏固我們提供優質安全的藥品，並促進對潛在藥品不良事件的正確處理。我們亦嚴格遵守香港藥劑業及毒藥管理局的《藥劑業界指引—呈報藥品不良反應的要求》，當中列出藥品不良反應的報告程序。

雅各臣已制定嚴格程序控制生產過程。化學製劑的使用乃為確保生產的產品符合其規定的規格，同時任何偏差及不合格的產品均會被記錄及評估，以便採取適當的行動。所有系統、設備及校準儀器每年均進行維護及校準。此外，雅各臣的中央倉庫醫藥業獲得了良好分銷規範認證，從而保持產品的完整性及質量。

質量保證及控制過程



原材料質量檢查

本集團用於藥品生產過程的原材料主要包括活性藥物成分（「**活性藥物成分**」）、輔料及包裝材料。品質控制（「**品質控制**」）部對新及現有製造商的活性藥物成分、輔料及包裝材料的批次執行我們嚴格的檢查程序。所有的原材料在使用前必須得到批准。每個批次隨後均須經過一套全面的實驗室檢測，通過提取樣品確定原材料是否與供應商提供的分析證書（COA）的規格相符。如果與規格不一致，品質控制部將重新檢查原材料，如果確認不符合標準，則將其退回製造商。

所有原材料供應商均須接受供應商質量評估，必須通過評估程序方可獲認可。認可供應商將繼續在我們的質量監察系統下接受審查。有關我們供應鏈實踐的進一步詳情，請參閱本環境、社會及管治報告中本節下文「**供應鏈管理**」分節。

製成品質量驗證

我們的自動包裝及標籤系統驗證製成品按照其規格正確包裝，並具有準確的說明書。含有雜質的產品從生產線上移走，而合格產品則以各自的包裝形式密封。品質控制部其後檢查並驗證包裝及標籤符合各自的規格及衛生署執行的標準。

於分銷之前，每批產品均須根據註冊產品規格進行全面的符合性測試。為此，我們每年進行一次產品質量審查，將製成品的原始數據及測試結果輸入到我們的審查系統中。該程序使我們能夠確定產品的趨勢或不一致之處，並改進我們的流程以優化質量及安全。製成品儲存於最佳溫度及濕度水平，以保持我們產品的療效。

質量保證及管理

作為我們對質量保證承諾的一部分，我們制定了一系列產品召回標準操作程序，規定了在發生產品召回時應採取的步驟。品質保證（「**品質保證**」）部負責協調產品召回過程，而授權人士則負責監督執行。該等標準操作程序需要由藥劑師及／或指定的質量保證人員每年進行審查，其負責使我們的程序與衛生署發佈的相應準則保持一致。

如果發現產品有質量缺陷，員工必須將情況報告予品質保證部。儘管不太可能發生，如出現產品召回事件，衛生署將立即得到通知。

其後將通過通知受影響的消費者及協調退回有缺陷產品的方法啟動產品召回程序。退回的產品隨後將被儲存在我們倉庫的指定區域，並被銷毀、翻新或退回予製造商。由於我們嚴格的質量保證體系，於報告期內，雅各臣旗下的產品並無因安全及健康原因而被召回。

客戶滿意度及參與度

本集團旨在通過與客戶接觸實現高水平的客戶滿意度並發展牢固的關係。為此，我們建立了專門的團隊向客戶傳達產品及政策等方面的資料並及時解決任何問題。在收到任何與產品有關的投訴後，質量保證經理將根據案件的性質將其歸類為質量或健康及安全問題。其後將進行相關程序，包括啟動調查或召回。我們亦會執行糾正措施以完善內部流程，防止今後發生類似情況。於報告期內，本集團收到六宗與產品有關的投訴。有關投訴通過更換已確認有包裝問題的產品進行解決，並對有問題的產品及／或批次進行內部調查，其後將結果提交予公立醫院。

供應鏈管理

為將產品質量風險降到最低，並貫徹實現我們的高水平質量及安全標準，我們努力建立一個強大的機制，以確保原材料供應商能夠滿足我們的期望，並審慎管理與供應商的關係，以實現和諧的供應鏈。我們的供應鏈實踐嚴格遵守《危險藥物條例》（香港法例第134章）、《化學品管制條例》（香港法例第145章）、《危險品條例》（香港法例第295章）等規定。

供應商聘用及評估

我們廣泛的供應商評估程序只針對我們的一級供應商，其中包括活性藥物成分、輔料及包裝材料的直接供應商。聘用供應商前，其必須符合我們規定的質量、安全、可核查性、可靠性及價格標準。供應商必須出示必要的證書，包括由當地監管機構授予的GMP認證（對活性藥物成分供應商而言屬強制性）或ISO認證，以證明其資格。我們亦要求製造商填寫「供應商申請表」及「製造商質量保證調查表」，以評估（包括但不限於）監管情況、經營許可證及認證、質量管理及質量控制程序、供應商管理、培訓機制及環境監測系統等方面。通過我們的《材料評估報告》所述的評估及／或重新評估程

序的新及現有製造商將獲得質量保證部的後續批准，並將添加至由品質保證部人員維護的認可供應商名單中。如果供應商被發現有質量問題或收到監管部門的警告，我們將對其原材料進行進一步的測試。如果供應商未能達到我們的標準，供應商將從認可供應商名單中剔除。

我們定期從鄰近我們設施的供應商採購原材料以減少上游物流作業的碳足跡，採購及使用的辦公用紙經 FSC 或 PEFC 認證。展望未來，我們的目標是制定進一步措施管理環境、社會及管治供應鏈風險，並與可持續的合作夥伴進行合作。有關盡量減少碳足跡的措施的進一步詳情，請參閱本環境、社會及管治報告「環境管理」一節「碳足跡及生態保護」分節。於報告期內，本集團聘用 528 家原材料供應商。

承包商評價及選擇

我們的承包商主要為合同製造商及實驗室。為確定其資格，我們進行能力評估及風險評估程序。承包商必須為已獲得適當認證的製造商或實驗室，如香港實驗所認可計劃 (HOKLAS) 的認證，及／或擁有包括 GMP、ISO 17025：檢測和校正實驗室能力的通用要求的認證，或由第三方授權的相關證書。我們亦可能對承包商的設施進行審核，以評估包括資質、環境條件、健康及安全機制、培訓記錄及質量管理系統等方面。我們將聘用被視為合適的承包商，以確保其一直對我們對環境、社會及管治相關事項的期望始終與彼等保持一致。

研發



為促進開發滿足社會需求的新產品，提高現有產品的功效，雅各臣建立了一個內部研究實驗室。在產品開發階段，我們會進行穩定性測試，以確定產品在暴露於（包括但不限於）溫度及濕度等環境因素時的質量。符合我們基準的產品將被視為優質及可安全攝入的產品，其後將被註冊及銷售。對於即將到期的藥品專利，我們將通過修改配方將產品轉化為非專利藥，其後在我們的生產設施中生產藥品，以提高藥品的供應。我們亦於全球範圍內與學術機構接觸，支持其將其創新理念商業化，成為能夠提高社會福祉的產品。

社會參與



社會參與

3 良好健康
與福祉



本集團致力於通過投資當地社區活動及推進醫療保健服務，履行其作為負責任醫藥製造商的公民責任。我們熱衷於向個人灌輸信心並支持其發揮潛力及／或優先考慮其各自福祉。

於二零二二財年，我們與本地專業的社會影響力組織夢創成真有限公司合作，通過變革理論模型，促進我們推動積極而可持續的社會變革，並跟蹤我們策略重點領域的進展。於報告期內，我們審查並修訂了變革理論路線圖(如下圖所示)，以確保我們的行動不斷與我們的願景保持一致。有關該方法的進一步詳情，請參閱本環境、社會及管治報告「附錄A：變革理論」。

支柱	產出(短期)	影響(長期)
非專利藥	<ol style="list-style-type: none"> 向公立醫院供應超過70%口服非專利藥 香港100%的私營及公立醫院使用雅各臣的非專利藥 通過獎學金資助了10名學生 	<ol style="list-style-type: none"> 患者在本地地區容易獲得價格相宜的藥物 在製藥業有更多的本地人才
品牌藥	<ol style="list-style-type: none"> 雅各臣的品牌藥覆蓋95%的社區藥房 每年進行至少2次長者家訪，以推廣健康資訊及品牌藥教育 	<ol style="list-style-type: none"> 作為藥物的傳統品牌，對大眾健康教育的推廣方面作出貢獻 社區(特別是長者)對雅各臣品牌藥留下溫暖及關懷印象
社區	<ol style="list-style-type: none"> 採取平等機會政策 與至少3間社會企業合作 為員工進行至少1次平等機會培訓／倡議 	<ol style="list-style-type: none"> 本地社會對雅各臣的信用及支持度提升 公司內部及供應鏈夥伴的多元化及包容程度提升

通過有效實施以下活動，雅各臣將努力使大眾能夠獲得非專利藥，通過積極的參與及健康宣傳與公眾建立良好關係，並創造一個包容的工作場所以保持穩定的員工隊伍。

社區投資及發展

通過培養醫藥專業人才及支持弱勢社群，我們旨在與本地社區互動，與社會共同成長。因此，於報告期內，我們為慈善活動（包括綠色力量環島行）共捐助 423,000 港元（二零二二年財年：994,240 港元），以促進社會發展及環境保護。

作為本集團對擁抱多元化及促進員工隊伍包容性的承諾的一部分，本集團通過提供就業機會與本地社區的長者接觸，並採取體恤的方式在工作場所優先考慮其福祉。

案例分析：為長者提供靈活就業機會

作為一間具有悠久歷史的醫藥製造商，雅各臣深知其具有豐富經驗的資深員工是寶貴的資產，是其成長及成功的主要貢獻者。為吸引及滿足資深員工的需求，雅各臣設計了一系列具包容性的就業方案及福利，如 4 天工作週及靈活工作時間。

通過努力參與及支持香港社會老齡人口的生活，本集團目前為 280 多名 60 至 70 歲的員工及 21 名 70 歲以上的員工提供就業，約佔其總員工人數的 16%，以應對香港的人口老齡化問題。該項政策加強了雅各臣的生產及辦公運作中的穩定及訓練有素的勞動力。

雅各臣的靈活就業政策推廣年齡多元化及包容的工作環境，確保將傳統的製造技能傳給下一代。60 歲以上年齡組別人才為雅各臣未來人才培養和保留傳統的技術知識、風險管理經驗及軟技能奠定基礎。這在保持產品安全的高標準的同時得以實現，充分考慮本集團持份者及業務發展的主要重大關切。

培養醫藥人才

本集團通過提供慷慨的獎學金以培養從事醫藥研究及事業的人才，支持其實現願景。於報告期內，我們推出了雅各臣基層醫療藥劑服務教育獎，為在香港大學學習二零二三年基層醫療藥劑服務藥劑師證書課程的藥劑師提供 75% 的課程費用贊助。11 位在社區發展方面表現出色的社區藥劑師將獲得該資助。通過我們對支持高素質人才的承諾，我們已欣然協助 10 名大學生獲得以下獎學金，金額為 84,000 港元，以表彰其在醫藥科學領域的奉獻及成功：



香港大學李嘉誠醫學院

- 雅各臣獎學金 2021-2022 – 24,000 港元

香港中文大學藥劑學院

- 雅各臣藥業入學獎學金 – 50,000 港元
- 雅各臣藥業本科生獎學金 – 10,000 港元

本集團亦通過提供實習機會（及潛在工作機會）支持本地及海外大學生，以建立一個有天賦的未來領袖網絡，為醫療保健領域作出貢獻。為此，本公司的附屬公司香港海天濃縮中藥有限公司向香港中文大學中醫學院捐贈海天濃縮中藥獎學金。該捐款每學年金額為60,000港元，涵蓋二零一八年至二零二三年的五年期間，使學生能夠在醫藥行業內實際應用其知識並擴大其視野。

捍衛弱勢社群的權利

為幫助有特殊需要的弱勢社群，並提高其健康及福祉，本集團定期向慈善機構捐贈及贊助產品，主要旨在支持本地社區的長者。於報告期內，我們為此活動捐贈價值為264,000港元的產品，包括唐太宗活絡油，以幫助本地社區的9,350名市民。健倍苗苗聘請社會企業長屋設計有限公司為其設計新辦公室，其中的資金用於幫助該組織的房屋翻新項目。通過是次合作，我們幫助間接提升30位獨居長者的生活質量，從房屋改造工程中受益。於二零二三財年，我們進一步擁抱這種精神，尋找潛在的合作組織，並與兒童癌病基金合作。於其農曆新年活動中，我們向該組織捐贈了價值約10,000港元的300個禮品袋，其中包括小型玩具及文具，以表達對被診斷患有癌症的兒童及其家人的關懷。

公眾獲得醫療保健服務

為滿足社會的醫療保健需要及需求，本集團實施了許多措施，以擴大醫療保健的可及性及可負擔程度。為此，我們就非專利藥及品牌藥進行投標，同時將即將到期的專利藥轉化為非專利藥。通過授權引進及分銷協議，我們消除障礙使本地市民可獲得有效醫療。



環境管理



環境管理

13 氣候行動



保護環境及自然資源免受不可挽回的損害是雅各臣的主要關注點。因此，我們努力有效地處理氣候變化這一緊迫問題，並減少我們的碳足跡以保護生態系統，實現可持續發展。為最大限度地減少對環境的影響，本集團已採取措施以高效地使用能源、包裝材料及水，同時減少有害的廢水、廢氣及廢物。通過這種多層面的方法，本集團保持遵守環境法律及法規。

於報告期內，我們已開始制定《環境政策》，以加強我們對保護環境的承諾。加強該承諾的環境目標已於二零二二財年披露，並對該等目標的進展進行監察。由於本集團嚴格遵守環境法規，影響了其在這方面的能力，因此並無設定減少廢物的目標。

	目標	二零二三財年進展
<p>溫室氣體</p>	<ul style="list-style-type: none"> 到二零二三財年，組織一項減少或抵銷溫室氣體排放的環境倡議。 到二零二五財年，確定並加入一個行業協會／聯盟／合作團體，以促進行業減碳。 到二零二六財年，將至少20%的現有公司車輛更換為混合動力或電動車輛。 	<p>已達成—參與綠色力量環島行及一項植樹活動，其中包括主席及前線人員在內的員工均參與有關活動。</p> <p>進行中—已確定可能加入的協會，並審查其是否適合我們的營運。</p> <p>進行中—探索了不同市場的採購方案，並將繼續監察庫存情況，以及尋找混合動力或電力車輛的替代供應商。</p>
<p>廢物</p>	<ul style="list-style-type: none"> 到二零二三財年，建立一個無害廢物監察系統以促進數據收集。 到二零二三財年，建立一個針對無害廢物的回收政策及系統以促進辦公室及設施回收。 到二零二三財年，為僱員提供至少1小時的減廢培訓。 	<p>接近完成—開展廢物基線研究，並將於二零二四財年開發監察系統。</p> <p>接近完成—起草了集團層面的回收政策及廢物管理政策，該等政策將於二零二四財年實施。</p> <p>已達成—已為僱員提供1小時的減廢培訓。</p>
<p>電力</p>	<ul style="list-style-type: none"> 到二零二三財年，為僱員提供至少1小時的節約能源及資源培訓。 到二零二六財年，與二零二零財年的基線相比，所有設施中至少20%的絕對用電量（按收入計）（千瓦時／百萬港元）降低3%。 	<p>已達成—已為僱員提供1小時的節約能源及資源培訓。</p> <p>進行中—將加入中電的高峰用電管理計劃以加快進展。</p>
<p>燃料</p>	<ul style="list-style-type: none"> 到二零二六財年，將至少20%的現有公司車輛更換為混合動力或電動車輛。 	<p>進行中—探索了不同市場的採購方案，並將繼續監察庫存情況，以及尋找混合動力或電動車輛的替代供應商。</p>
<p>水</p>	<ul style="list-style-type: none"> 到二零二三財年，研究在每個生產設施建立獨立系統的可行性，以記錄生產及非生產用途的用水量。 到二零二三財年，為僱員提供至少1小時的節約能源及資源培訓。 到二零二四財年，建立監察及控制系統以確定生產設施所排放的污水的質量。 	<p>接近完成—開展用水可行性研究，並將於二零二四財年進行評估。</p> <p>已達成—已為僱員提供1小時的節約能源及資源培訓。</p> <p>進行中—待取得用水可行性研究的結果後，將制定行動計劃。</p>

氣候變化的影響

氣候變化是一個複雜的現象，對人們的生活產生越來越大的破壞性影響。在雅各臣，我們深知建立強大的氣候變化策略的緊迫性，該策略須與《巴黎協定》以及香港及中國分別在二零五零年及二零六零年實現碳中和的目標相一致，以加快環境保護的行動。

個別氣候相關風險對本集團的重要性乃通過進行年度重要性評估而釐定，其中由董事會評估結果。為加強我們對氣候風險的監督，我們委託獨立可持續發展顧問公司參照氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議進行氣候相關風險分析。董事會通過環境、社會及管治委員會的反饋以審查分析結果。我們分析了會對我們的營運產生影響的氣候相關風險，並確定了九項實體(急性及慢性)風險及九項轉型風險(政策及法律、技術、市場及聲譽)屬相關。

對於每項已確定的與極端天氣事件有關的急性實體風險，我們採用基於頻率及嚴重性的評估標準。為評估頻率，我們分析了香港天文台發佈的相關統計數據，而我們的嚴重性評估乃基於應用預測方法以定量預測對我們的財務、營運、健康及安全的潛在影響。我們使用風險熱力圖計算總體風險水平。對於海平面上升的慢性實體風險，本集團採用 Climate Central 設計的海岸風險篩選工具預測模型。我們根據本集團生產設施及辦公室的位置分析到二零五零年可能會受到沿海洪水威脅的生產設施及辦公室的數量及百分比，並根據百分比確定風險等級。該評估中包含假設情景，即每年的洪水、污染水平的適度降低、排除被較高土地隔離的地區以及海平面的中位數上升。

對於每項已確定的向低碳經濟轉型的風險，我們從四個方面進行評估以確定其重要性。為評估管轄權、時間框架及板塊此三個方面，我們進行案頭研究以確定相關政府頒佈的措施。我們使用預測模型預測本集團的概約資本開支及營運開支(最後一個方面)。我們創建了一個專注於四個方面的風險熱力圖以確定總體風險水平。

通過我們的方法，總結出三種與氣候相關的風險對本集團而言屬高風險。應對該等挑戰的緩解措施已經實施，並對其進行監測以加強我們對該等氣候相關問題的管理。短期、中期及長期的氣候相關風險分別被定義為三年內、三至十年及十年以上。

氣候相關風險	影響	風險緩解措施及進度
轉型 – 政策及法律		
加強排放報告的要求與責任(中期)	為遵守日益嚴格的規定而增加經營成本	<ul style="list-style-type: none"> • 與可持續發展專業人士合作，保持遵守排放報告規定。 <ul style="list-style-type: none"> – 評估參與香港綠色機構認證 (HKGOC) 的可能性。 • 定期為董事進行環境、社會及管治相關的培訓，以保持了解最新的環境法規更新。 <ul style="list-style-type: none"> – 參加了關於植樹造林的講座。
轉型 – 技術		
用低排放方案替代現有產品及服務(中長期)	採用更可持續的經營方法而增加成本	<ul style="list-style-type: none"> • 用節能系統改造現有設施。 <ul style="list-style-type: none"> – 探討了可在生產設施中使用的可再生能源來源。 • 實施最佳能源控制方案以節約能源。 <ul style="list-style-type: none"> – 預期加入中電的高峰用電管理計劃。 • 採購一個移動訂購系統以減少紙張使用。 <ul style="list-style-type: none"> – 移動訂購系統正處於開發的最後階段。
向低排放技術轉型的成本(長期)	為轉用更環保的基礎設施並採用新技術而增加支出	<ul style="list-style-type: none"> • 為公司車輛投資購買混合動力或電動車輛。 <ul style="list-style-type: none"> – 探索了不同市場的採購方案，並將繼續監察庫存情況。 • 建造具有節能功能的新生產設施。 <ul style="list-style-type: none"> – 考慮與學術機構合作，在建築設計階段應用節能措施。

碳足跡及生態保護

為改善空氣質量及保護我們多樣化的生態系統，本集團致力於減少其碳足跡，碳足跡主要來自於使用能源支持其製造及物流業務以及維護產品安全。我們深知該等業務將消耗自然資源，相關的排放物可能對環境造成損害。因此，為減輕我們的影響，我們在生產設施中指定工作人員負責盡可能地關閉照明設備及空調。我們為員工提供班車以減少通勤產生的污染。對於我們的採購活動，我們購買經 FSC 或 PEFC 認證的紙張及帶有節能標籤的辦公設備，同時原材料主要來自生產設施附近的供應商。

於報告期內，我們組織若干活動減少有害氣體的排放。我們安排有關節能及回收的1小時培訓講座。111名員工參加了培訓並獲得寶貴的知識。本集團亦在嘉道理農場及植物園參加植樹活動及植樹講座，共種植了80棵樹。此外，有10名員工參加綠色力量環島行以推動環境保護。為開展向清潔能源的轉型，我們對可再生能源進行了研究，並計劃在適當的生產設施安裝太陽能板。今後，我們將進一步採取自下而上的方法，讓員工有能力採取個人及集體行動以減少碳足跡，最終影響整個集團的行為變化。



Kadoorie Farm and Botanic Garden Reforestation Day



能源消耗

我們專注於減少能源消耗，以減少化石燃料的燃燒及相應排放。生產、潔淨室維護及／或29輛(二零二二財年：26輛)公司車輛所用的電力、煤氣及燃料為我們的主要能源消耗來源。

新設施的建築設計中會加入節能功能，而現有的建築則盡可能採用節能技術進行改造。健倍苗苗的新辦公室已全面採用LED燈代替熒光燈管，估計每年可節約約140萬瓦的能源。潔淨室的溫度及濕度乃根據GMP及衛生署標準嚴格控制，是生產設施中最耗能的操作。我們已實施與我們的建築自動化系統相結合的能源控制方案，可以監察各區域的實時情況，並調整室溫、濕度及氣流以優化能源使用。我們的工程部已於若干生產設施安裝監控設備，並跟蹤已實施的節能系統的表現。為進一步發展最佳實踐的知識及實踐負責任的能源管理，雅各臣與外部組織及學術機構合作開展可持續發展的舉措。

案例分析：節水項目

我們的附屬公司歐化藥業有限公司的水循環系統通過促進將水重用至清潔及沖洗用途以優化對水的利用，最終提高用水效率。通過該系統，我們能夠有效地盡量減少浪費，並減少對周邊環境的水污染。

自二零一八年起，我們每年均參加由香港工業總會主辦、中國銀行(香港)有限公司贊助的中銀香港企業低碳環保領先大獎，以展示我們在環保方面的成就。於報告期內，我們獲授環保傑出伙伴獎，以表彰我們的成就，當中我們通過上述節水項目節省約43,600立方米或390,000港元的用水。

為管理煤氣的使用，我們的工程部每天均會進行巡邏，以確保燃氣設備得到良好維護，其亦對消耗情況進行記錄。我們亦提醒員工在使用公司車輛時要使用省油的駕駛技術，且我們正在用混合動力或電動車輛取代燃油車輛。

通過評估我們的消耗模式並進行比較，我們能夠確定趨勢並釐定需要改進的地方。於報告期內，本集團的煤氣、柴油及電力用量分別增加約6%、3%及1%。該增長主要是由於香港的新冠疫情穩定後，我們加快經營活動。

能源	單位	二零二三財年	二零二二財年	變動百分比 (%)
煤氣用量 ¹	單位	15,336,048.00	14,477,824.00	+5.91%
按收入計的煤氣使用密度 ¹	單位／百萬港元	8,588.84	9,073.92	-5.35%
柴油用量	公升	108,162.49	105,208.37	+2.81%
按收入計的柴油使用密度	公升／百萬港元	60.58	65.94	-8.13%
用電量	千瓦時	33,136,092.98	32,829,274.07	+0.93%
按收入計的電力使用密度	千瓦時／百萬港元	18,557.62	20,575.61	-9.81%

¹ 由於數據收集不一致，二零二二財年的煤氣用量及其按收入計的密度已於二零二三財年重新計算。

包裝材料消耗

本集團留意其包裝材料的消耗，主要包括藥品說明書、標籤、盒子及外箱。儘管由於監管部門的限制，我們的包裝材料一般不會被回收利用，但我們通過根據銷售預測採購包裝材料及批量採購，力求在生產過程中盡量減少浪費。我們仔細考慮了我們的採購做法，並在各生產設施分配工作人員監察所使用的包裝材料的類型及數量、有效期及印於包裝盒上的批號以優化使用。

為便於跟蹤及管理工作，於報告期內，我們創建按重量記錄每種包裝材料的路線圖，將於二零二四財年開始對玻璃及金屬包裝材料進行稱重。我們的目標為於二零二四財年披露我們在這方面的進展。

包裝材料 ²	單位	二零二三財年	二零二二財年
包裝材料總用量	件	275,894,795.00	206,706,013.43
包裝材料總用量	千克	546,834.00	450,490.30
按收入計的包裝材料使用密度	件／百萬港元	154,512.79	129,552.14
按收入計的包裝材料使用密度	千克／百萬港元	306.25	282.34

² 二零二二財年的包裝材料數據涵蓋購買記錄，而二零二三財年已有所提升以涵蓋消耗記錄。由於來自兩個不同數據來源，相關數據不被視為具有可比性。

水及污水管理

實行負責任的水及污水管理對雅各臣而言非常重要。水是我們營運的重要組成部分，用於藥品生產、一般清潔及專門的消毒過程，而污水排放則受到嚴格監察及控制。

水管理

為支持可持續用水的做法，我們於本集團全部設施的洗手間及若干區域均張貼節約用水的海報。我們建立了一個水淨化系統，以保持藥物生產過程中用水的質量及效率。我們的一項生產設施已額外配備水循環系統，以促進將水重用至清潔及沖洗用途。我們對用於冷卻塔的水進行監察以提高整體效率。

於報告期內，我們進行了一項可行性研究，以提升我們在記錄生產及非生產用途的用水量方面的做法。此舉措的進一步詳情預計將於二零二四財年披露。於報告期內，本集團的用水量增加約7%。此外，本集團在取得適當用途的水源方面並無遇到任何問題。

水 ³	單位	二零二三財年	二零二二財年	變動百分比 (%)
用水量	立方米	187,783.75	175,217.75	+7.17%
按收入計的用水密度	立方米／百萬港元	105.17	109.82	-4.23%

³ 二零二二財年及二零二三財年的用水量數據分別涵蓋本集團14及15間實體。

污水管理

本集團通過審慎監察污水排放系統，確保污水得到適當及安全的處理。通過該過程，產生的污水溫度受到嚴格控制，監管部門每年均會對其進行取樣，以保持其濃度水平。於香港的生產設施，污水適當排放至由渠務署管理的污水管網中，而於中國內地，我們運營污水處理設施以負責任地處理排放物並減少污染物。

排放及廢物管理

作為環境管理者，本集團致力將其營運過程中產生的排放物及廢物降到最低，同時採取負責任的措施管理其環境影響。

廢氣及溫室氣體排放管理

我們的廢氣排放物主要包括氮氧化物(NO_x)、硫氧化物(SO_x)及顆粒物(PM)，乃來自藥品生產中使用的機器及用於貨物配送的車輛。我們在生產及實驗室設施的HVAC系統中配備了初效過濾網、中效過濾網和HEPA過濾網，以保持特定的溫度、相對濕度及清潔度水平，從而改善室內空氣質量並減少顆粒物的排放。此外，所有使用化石燃料的車輛將在不久的將來被混合動力或電動車輛取代。

本集團排放的溫室氣體來自生產設備及車輛的燃料燃燒(範圍1)、電力及天然氣的消耗(範圍2)以及在堆填區處置的紙張垃圾及出外公幹(範圍3)。有關我們最大限度地減少溫室氣體排放的措施詳情，請參閱本環境、社會及管治報告中本節的「碳足跡及生態保護」、「能源消耗」、「水及污水管理」及「有害及無害廢物管理」分節。

為更好地了解本集團的溫室氣體排放情況，我們委託一間獨立可持續發展顧問公司評估我們的表現。所採用的量化方法參考了本地及國際指引，包括環境保護署(「環保署」)及機電工程署(機電署)發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》以及世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會編製的《溫室氣體議定書》。溫室氣體排放係數來源於香港各公用事業公司或中國內地的區域電網。由於本集團在中國內地的生產設施消耗天然氣及蒸汽，因此排放係數從中國政府部門或可信的來源獲得。於報告期內，本集團的溫室氣體排放總量增加約5%。

溫室氣體排放 ⁴	單位	二零二三財年	二零二二財年	變動百分比(%)
範圍1：直接溫室氣體排放 ⁵	噸二氧化碳當量	39,452.96	37,247.57	+5.92%
範圍2：能源間接排放	噸二氧化碳當量	23,612.70	23,114.05	+2.16%
範圍3：其他間接排放 ⁶	噸二氧化碳當量	153.38	151.47	+1.26%
溫室氣體排放總量(範圍1至3)	噸二氧化碳當量	63,219.04	60,328.70	+4.79%
按收入計的溫室氣體排放密度總計	噸二氧化碳當量／ 百萬港元	35.41	37.81	-6.36%

⁴ 由於數據收集不一致，二零二二財年的溫室氣體排放數據已於二零二三財年重新計算。

⁵ 全球變暖潛能值來自政府間氣候變化專門委員會發佈的評估報告。二零二二財年及二零二三財年的數據分別參考《第五次評估報告》及《第六次評估報告》。

⁶ 二零二二財年及二零二三財年的範圍3排放數據包括在堆填區處置的紙張垃圾，而二零二三財年亦包括出外公幹。

有害及無害廢物管理

本集團的廢物產生主要源於生產過程，包括不合格產品、過期原材料、損壞的貨物、測試後的微生物廢物、質量控制測試的化學品廢物及包裝廢物等。

對於有害廢物，我們為生產設施制定了《廢料銷毀程序》，當中說明我們的處理及記錄程序，並由品質保證人員審閱。該政策規定，對於不同類型的有害廢物的處理，相關人員應按規定填寫並在物品上貼上指定的標籤，並填寫「藥品廢料銷毀記錄表」。其後品質保證總管或藥劑師將審查及批准該表格，同時品質保證人員或藥劑師將向環保署提交相關文件，包括我們的「藥物廢料清單」表格，以便安排廢物處理。廢物會被收集在合適的容器中，並存放在指定的藥物處理區，其後由廢物承包商收集及進一步處理。我們對化學廢物有特別的安排，須在嚴格條件下處理，並必須向環保署申報及由持牌的化學廢物收集商處理。如果化學廢物被歸類為危險藥品，將在衛生署人員的監督下進行處理，並由持牌的化學廢物收集商處理。

無污染的實驗室用具及廢紙構成了我們在生產設施及辦公室產生的無害廢物。為減少用紙，雅各臣採用了移動訂購系統及SAP系統，簡化了電子支付。我們在可能的情況下使用數字通信方法以進一步促進無紙化操作。打印機被設置為雙面打印，並鼓勵員工重用及回收紙張。在辦公室，本集團採用「4R」原則，即減少、重用、回收及替換，以體現負責任的廢物管理。展望未來，我們的目標是改善我們的紙張回收工作，以促進適當的廢物處理。

於報告期內，我們率先制定了回收政策及廢物管理政策，以簡化我們的廢物處置程序，此外還進行了廢物基線研究，以開始開發監察系統跟蹤無害廢物。該等舉措的進一步詳情預計將於二零二四財年披露。於報告期內，有害廢物處置量減少約48%。該減少主要是由於我們改進了預防及控制有害化學品廢物的程序。

廢物	單位	二零二三財年	二零二二財年	變動百分比 (%)
有害廢物處置	千克	91,380.40	177,185.20	-48.43%
按收入計的有害廢物處置密度	千克/百萬港元	51.18	111.05	-53.92%
辦公用紙 ⁷	千克	31,621.59	31,556.73	+0.21%
按收入計的辦公用紙密度 ⁷	千克/百萬港元	17.71	19.78	-10.60%

⁷ 由於計算方法不一致，二零二二財年的辦公用紙及其按收入計的密度數據已於二零二三財年重新計算。

環境合規

遵守環境法律及法規是我們非常重視的一項義務。因此，本集團完全遵守所有相關環境法規，包括但不限於《有毒化學品管制條例》（香港法例第595章）。我們是環保署登記的化學廢物產生者，所有化學廢物在收集前均按照其指引進行適當的包裝、標籤及儲存。每次處置被列為危險藥物的化學廢物時，必須向環保署提交「根據條例第17條的規定呈報指定（甲類）化學廢物通知書」，且必須遵守環保署發出的處置指示，並交予環保署認可的持牌廢物收集者。此外，我們管理排放物及污水排放的程序乃根據環保署的相關規定執行。

對僱員的承諾



對僱員的承諾

8 體面工作
和經濟增長



在雅各臣，人是我們業務的核心，是我們成功不可或缺的因素。因此，我們堅定不移地致力於提高員工的成長、滿意度及忠誠度，使其發揮出最佳水平。我們盡最大努力通過提供培訓機會以發展我們優秀員工的能力，維護其人權及勞動權利，並通過參與活動建立牢固的關係，同時優先考慮其於工作場所的健康及福祉。

發展及培訓

培養及培訓我們的員工使我們能夠釋放其潛力，同時有助加強產品的供應及一致性。我們通過入職培訓向新員工介紹本公司的歷史、背景、結構及理念、員工福利、法規及慣例。作為入職過程的一部分，我們亦組織基於經批准的「培訓課程」的實用在職培訓，以給予信心並鼓勵進步。

我們根據員工的工作性質及工作場所為其提供全面的培訓。我們每年例行安排有關標準操作程序的培訓及有關GMP原則的定期培訓，使員工掌握必要的知識，安全有效地完成任務，其中需要完成並通過考試。此外，我們定期安排多方面的培訓以提高前線員工的技能並保護其安全。藥劑師在整個職業生涯中均會獲得強有力支持，包括生產過程的培訓、導師指導及職業發展規劃，以培養其成為熟練的授權人士。其亦可能被賦予監督職責，以進一步開發其能力。

我們通過《進修課程及培訓資助政策》支持員工的專業成長，其亦載於我們的《僱員手冊》中。根據該政策，我們旨在豐富員工的職業發展，並為參加外部培訓的員工提供贊助機會，相關培訓可以由公司委派的培訓或僱員自薦的培訓。如果培訓於工作時間內進行，員工將獲得學習假期。對於僱員自薦的培訓，在完成課程及通過任何考試後獲得課程費用的報銷。於報告期內，我們完成了33,829.67小時的員工培訓，主題包括但不限於GMP文件編寫、廢物處置程序、工作守則、包裝流程及用戶投訴管理。

童工及強制勞工

本集團致力於倡導平等的就業權利及維護道德的勞動標準，以防止在工作場所發生童工及強制勞工的情況。在招聘過程中，我們對申請人的身份及文件進行檢查和核實，以確保其年齡及背景符合當地法律及法規的要求。如果提供不誠實或欺詐性的資料，本集團的招聘或僱用將被立即終止，並不給予賠償。員工的任何加班工作均會通過休息時間或工資得到補償以確保公平的報酬。於報告期內，本集團並無錄得任何有關勞資糾紛的案件，並一直遵守《最低工資條例》(香港法例第608章)。

僱員福利及參與

為感謝我們優秀的員工，我們努力提供一系列激勵措施，並開展參與活動，以最終提高其整體福利。我們與僱傭有關的政策及程序載於我們的《僱員手冊》及《僱傭合同》中，其完全符合《僱傭條例》(香港法例第57章)、中華人民共和國的《勞動法》及《勞動合同法》的規定。



本公司為員工提供有競爭力的薪酬待遇，且員工享有眾多假期福利，包括法定假日、年假、病假、產假、侍產假、陪審團／證人休假、婚假及撫恤假。根據本公司及員工個人的表現，我們向員工發放酌情的農曆新年獎金。此外，我們亦為員工提供集團醫療保險、僱員補償保險及差旅保險。選定員工有資格參與購股權計劃、股份授予計劃、健倍苗苗於二零二一年一月十八日採納的股份授予計劃及／或其他激勵計劃。《交通及差旅費用報銷制度》使員工在加班超過一定時間後可以報銷回家的任何差旅費用。我們在幾個地點之間提供免費班車服務，大埔工業邨的員工均有權使用。我們亦為於該地點工作的員工制定午餐補貼計劃。

我們已建立年度績效評估系統以與我們的員工互動。部門主管將通過與員工的討論及評估他／她的表現以完成評估表，並計算與加薪相關的整體績效評級。年度工資審查建議由人力資源部審查，並由主席最終批准。為留住我們的頂尖人才，我們可能會根據情況提供其他職業發展路線、進行特別薪酬審查及提供額外福利。

為激勵員工展示其創意才能，捕捉我們社區豐富的文化遺產，我們從二零一二年開始每年組織員工攝影比賽。獲獎者的作品會刊登於企業年曆上，並分發予所有員工，而員工亦會獲得現金獎勵。於報告期內，本集團與滙豐銀行合作，為員工提供專屬的現金回贈及強積金相關福利。此外，在香港爆發嚴重新冠肺炎疫情期間，本集團讓員工以優惠價格購買何濟公，以保障其健康。為提高員工的滿意度並打造團結的員工隊伍，我們將授權各業務單位組織員工參與活動，並舉辦集團層面的活動。為此，我們目前正在與社會企業網絡接觸以於大埔實施社會創新及社區參與的草根項目。員工將獲邀請參與該等注重家庭及健康的活動。

職業健康及安全

採用安全導向的文化保障我們員工的職業健康及安全（「**職業健康及安全**」）對我們的營運而言屬不可或缺。通過提供安全及低風險的工作環境，我們嚴格遵守所有健康及安全法規，包括但不限於《僱員補償條例》（香港法例第282章）。

本集團實施強大的職業健康及安全系統（「**職業健康及安全系統**」），其整合了健康及安全協議。該系統定義了組織結構、人員責任及管理層程序，以確保健康及安全在我們整個營運過程中得到嚴格的應用。此外，其由三個關鍵要素構成，即職業健康及安全政策手冊、職業健康及安全程序及標準操作程序。職業健康及安全政策為我們的職業健康及安全設定方向，並列明我們的主要目標及規定人員的責任。該政策每兩年檢討及修訂一次，以保持其有效及生效。

外部審計師及勞工署會分別對職業健康及安全系統進行年度安全審計或審查及跟蹤檢查以加強其整體表現。我們其後會審視檢查結果，並執行改進措施（如有）以保持高安全水平。此外，我們亦成立由管理人員組成的安全委員會，每三個月召開一次會議，以監督職業健康及安全工作的實施，討論重要的安全事項並制定任何改進措施。

為促進保護健康及安全的共同責任，我們均於本集團的業務單位之間通報生產設施的所有傷害或事故。保障員工福利的程序詳見我們的《僱員手冊》。我們每年均會舉行消防演習，同時對機器及設備進行安全隱患檢查。我們每年為生產設施的生產前線員工提供健康檢查，並定期進行噪音及人工操作評估，以防止可避免的健康問題。如發生工傷，員工應接受適當的治療，且必須立即向主管報告事件，以便採取進一步行動。於包括本報告期在內的過去三年中，本集團錄得零宗（二零二二財年：零宗）與工作有關的死亡事故，以及839個（二零二二財年：653個）因工傷而損失的工作日。

所有新員工均必須參加並通過有關職業健康及安全的入職培訓，同時每年均會為員工提供複習安全培訓。於報告期內，我們為員工提供了包括火災逃生程序、現場清理檢查、清潔工具使用及新冠疫情應急措施等主題的培訓，以提高其安全知識。

我們已制定全面的風險評估登記冊，每年更新一次，或加入與生產有關的新活動，評估在不同產品的生產過程中可能發生的已確定危害。我們對風險進行評級以確定現有的風險水平，根據可能性及嚴重性計算該風險水平。我們制定控制措施將現有的風險水平降低到可接受的水平，包括提供個人防護設備、顯示警告通知及安裝蓋板或防護裝置。組長負責執行規定的控制措施，而生產主任應監察該等行動的有效性。



法律及法規

於報告期內，我們完全遵守對本集團有重大影響的所有相關法律及法規，且並不知悉任何不遵守的情況。我們已制定相關監督措施以加強及保持我們的合規性。本集團所遵守的適用司法權區法律載列如下。

香港

社會：

- 香港科研製藥聯會實務守則
- 國際醫藥品稽查協約組織 (PIC/S) 優良製造規範 (GMP)
- 貨品售賣條例 (香港法例第 26 章)
- 鍋爐及壓力容器條例 (香港法例第 56 章)
- 僱傭條例 (香港法例第 57 章)
- 僱用兒童規例 (香港法例第 57B 章)
- 工廠及工業經營條例 (香港法例第 59 章)
- 進出口條例 (香港法例第 60 章)
- 公眾衛生及市政條例 (香港法例第 132 章)
- 危險藥物條例 (香港法例第 134 章)
- 抗生素條例 (香港法例第 137 章)
- 藥劑業及毒藥條例 (香港法例第 138 章)
- 化學品管制條例 (香港法例第 145 章)
- 防止賄賂條例 (香港法例第 201 章)
- 不良廣告 (醫藥) 條例 (香港法例第 231 章)
- 僱員補償條例 (香港法例第 282 章)
- 危險品條例 (香港法例第 295 章)
- 輻射條例 (香港法例第 303 章)
- 商品說明條例 (香港法例第 362 章)
- 香港人權法案條例 (香港法例第 383 章)
- 消費品安全條例 (香港法例第 456 章)
- 服務提供 (隱含條款) 條例 (香港法例第 457 章)
- 性別歧視條例 (香港法例第 480 章)
- 強制性公積金計劃條例 (香港法例第 485 章)
- 個人資料 (私隱) 條例 (香港法例第 486 章)
- 殘疾歧視條例 (香港法例第 487 章)
- 職業安全及健康條例 (香港法例第 509 章)
- 家庭崗位歧視條例 (香港法例第 527 章)
- 版權條例 (香港法例第 528 章)
- 中醫藥條例 (香港法例第 549 章)
- 商標條例 (香港法例第 559 章)
- 消防安全 (建築物) 條例 (香港法例第 572 章)

香港

- 種族歧視條例 (香港法例第 602 章)
- 最低工資條例 (香港法例第 608 章)
- 打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例 (香港法例第 615 章)
- 競爭條例 (香港法例第 619 章)
- 公司條例 (香港法例第 622 章)

環境：

- 空氣污染管制條例 (香港法例第 311 章)
- 廢物處置條例 (香港法例第 354 章)
- 廢物處置 (化學廢物) (一般) 規例 (香港法例第 354C 章)
- 水污染管制條例 (香港法例第 358 章)
- 噪音管制條例 (香港法例第 400 章)
- 保護瀕危動植物物種條例 (香港法例第 586 章)
- 有毒化學品管制條例 (香港法例第 595 章)
- 產品環保責任條例 (香港法例第 603 章)
- 汽車引擎空轉 (定額罰款) 條例 (香港法例第 611 章)

中國內地

社會：

- 國家藥品監督管理局監管的藥品生產質量管理規範 (二零一零年修訂) (衛生部令第 79 號)
- 中華人民共和國勞動法
- 中華人民共和國勞動合同法
- 中華人民共和國刑法
- 中華人民共和國藥品管理法
- 中華人民共和國反不正當競爭法
- 中華人民共和國專利法
- 中華人民共和國商標法
- 中華人民共和國民法通則
- 中華人民共和國產品質量法
- 中華人民共和國消費者權益保護法
- 中華人民共和國侵權責任法
- 中華人民共和國安全生產法

環境：

- 中華人民共和國環境保護法
- 中華人民共和國大氣污染防治法
- 中華人民共和國水污染防治法
- 中華人民共和國固體廢物污染環境防治法

關鍵績效指標表

關鍵績效指標	單位	二零二三財年	二零二二財年
環境			
廢氣排放			
氮氧化物排放	千克	4,353.01	4,103.31
硫氧化物排放	千克	16.53	15.64
顆粒物排放	千克	139.06	130.58
溫室氣體排放			
溫室氣體排放(範圍1)	噸二氧化碳當量	39,452.96	37,247.57
溫室氣體排放(範圍2)	噸二氧化碳當量	23,612.70	23,114.05
溫室氣體排放(範圍3)	噸二氧化碳當量	153.38	151.47
溫室氣體排放總量(範圍1至3)	噸二氧化碳當量	63,219.04	60,328.70
按收入計的溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量/ 百萬港元	35.41	37.81
能源			
煤氣使用量	單位	15,336,048.00	14,477,824.00
天然氣使用量 ⁸	立方米	194.00	644.00
柴油使用量	公升	108,162.49	105,208.37
汽油使用量	公升	4,732.64	2,832.95
電力使用量	千瓦時	33,136,092.98	32,829,274.07
蒸汽使用量 ⁹	噸	2,504.00	2,192.00
能源使用總量 ¹⁰	兆焦耳	861,681,677.41	818,982,855.92
按收入計的煤氣使用密度	單位/百萬港元	8,588.84	9,073.92
按收入計的柴油使用密度	公升/百萬港元	60.58	65.94
按收入計的電力使用密度	千瓦時/百萬港元	18,557.62	20,575.61
按收入計的能源使用密度總計 ¹⁰	兆焦耳/百萬港元	482,578.30	513,294.13
水			
用水量	立方米	187,783.75	175,217.75
按收入計的用水密度	立方米/百萬港元	105.17	109.82
廢物			
有害廢物處置	千克	91,380.40	177,185.20
按收入計的有害廢物處置密度	千克/百萬港元	51.18	111.05
辦公用紙	千克	31,621.59	31,556.73
按收入計的辦公用紙密度	千克/百萬港元	17.71	19.78
包裝材料			
紙張使用量	件	127,321,118.00	98,610,713.43
塑料使用量	件	133,961,844.00	93,930,122.00
塑料使用量	千克	378,847.00	349,542.55
金屬使用量	件	5,090,931.00	6,779,737.00
金屬使用量	千克	167,987.00	100,947.75
玻璃使用量	件	9,520,902.00	7,385,441.00
包裝材料使用總量	件	275,894,795.00	206,706,013.43
包裝材料使用總量	千克	546,834.00	450,490.30
按收入計的包裝材料密度	件/百萬港元	154,512.79	129,552.14
按收入計的包裝材料密度	千克/百萬港元	306.25	282.34

⁸ 由於更新數據收集程序，二零二二財年的天然氣使用量已於二零二三財年計算。

⁹ 由於更新數據收集程序，二零二二財年的蒸汽使用量已於二零二三財年計算。

¹⁰ 由於數據收集不一致，能源使用總量及其按收入計的密度數據已於二零二三財年重新計算。

關鍵績效指標	單位	二零二三財年	二零二二財年
社會			
員工總數	人 (%)	1,822 (100%)	1,736 (100%)
按僱傭類型劃分的員工			
全職	人 (%)	1,640 (90.01%)	1,584 (91.24%)
兼職	人 (%)	182 (9.99%)	152 (8.76%)
按性別劃分的員工			
男性	人 (%)	777 (42.65%)	727 (41.88%)
女性	人 (%)	1,045 (57.35%)	1,009 (58.12%)
按僱傭類別劃分的員工			
行政管理層	人 (%)	16 (0.88%)	16 (0.92%)
高級管理層	人 (%)	40 (2.19%)	36 (2.08%)
中級管理層	人 (%)	127 (6.97%)	142 (8.18%)
一般員工	人 (%)	1,639 (89.96%)	1,542 (88.82%)
按年齡組別劃分的員工			
30歲以下	人 (%)	245 (13.45%)	264 (15.21%)
30至40歲	人 (%)	320 (17.56%)	314 (18.09%)
41至50歲 ¹¹	人 (%)	436 (23.93%)	394 (22.69%)
50歲以上 ¹¹	人 (%)	821 (45.06%)	764 (44.01%)
按地區劃分的員工			
香港 ¹¹	人 (%)	1,665 (91.38%)	1,591 (91.65%)
中國內地	人 (%)	151 (8.29%)	138 (7.95%)
澳門	人 (%)	5 (0.27%)	5 (0.29%)
台灣 ¹¹	人 (%)	1 (0.06%)	2 (0.11%)
流失率			
總流失率	%	35.30%	32.06%
按性別劃分的流失率			
男性	%	28.19%	28.91%
女性	%	40.51%	34.39%
按年齡組別劃分的流失率			
30歲以下	%	77.01%	51.04%
30至40歲	%	32.81%	45.37%
41至50歲	%	30.36%	27.03%
50歲以上	%	25.49%	22.25%
按地區劃分的流失率			
香港	%	37.35%	32.92%
中國內地	%	12.46%	23.08%
澳門	%	20.00%	0.00%
台灣	%	66.67%	40.00%

¹¹ 由於數據收集不一致，二零二二財年按年齡組別或地區數據劃分的員工已於二零二三財年重新計算。

關鍵績效指標	單位	二零二三財年	二零二二財年
受訓僱員			
受訓僱員總數	%	36.94%	8.12%
按性別劃分的受訓僱員			
男性	%	41.44%	11.14%
女性	%	33.59%	5.95%
按僱傭類別劃分的受訓僱員			
行政管理層	%	6.25%	12.50%
高級管理層	%	65.00%	47.22%
中級管理層	%	46.46%	33.80%
一般員工	%	35.81%	4.80%
每名僱員平均受訓時數			
平均受訓時數	小時／僱員	18.57	0.72
按性別劃分的每名僱員平均受訓時數			
男性	小時／僱員	20.89	1.15
女性	小時／僱員	16.84	0.42
按僱傭類別劃分的每名僱員平均受訓時數			
行政管理層	小時／僱員	0.00	0.16
高級管理層	小時／僱員	11.94	3.83
中級管理層	小時／僱員	21.90	2.73
一般員工	小時／僱員	18.65	0.47
因工死亡及受傷的人數			
因工死亡	人	0	0
因工受傷率	每1,000名僱員	17.56	16.71
因工傷損失工作日數	日數	839.00	653.00
供應商數目			
供應商總數	家	528	542
按地區劃分的供應商數目			
東亞	家	279	303
南亞	家	104	93
東南亞	家	16	15
大洋洲	家	3	3
歐洲	家	97	99
北美洲	家	28	28
非洲	家	1	1
社區投資			
金錢貢獻	港元	423,000	994,240

聯交所環境、社會及管治報告指引內容索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節／分節或解釋
強制披露規定		
管治架構		
	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。 	<p>長期環境、社會及管治策略願景－我們對環境、社會及管治的治理（第10頁）、我們的可持續發展策略（第14頁）、我們的持份者參與（第16頁）、我們的重大環境、社會及管治議題（第17頁）</p>
匯報原則		
	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予討論。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	<p>關於本環境、社會及管治報告－環境、社會及管治報告框架及準則（第5頁）</p> <p>長期環境、社會及管治策略願景－我們的持份者參與（第16頁）、我們的重大環境、社會及管治議題（第17頁）</p> <p>關鍵績效指標表（第46頁）</p>
匯報範圍		
	<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	<p>關於本環境、社會及管治報告－環境、社會及管治報告範圍及期間（第5頁）</p>

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節／分節或解釋
「不遵守就解釋」條文		
A. 環境		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境管理－碳足跡及生態保護(第36頁)、水及污水管理(第38頁)、排放及廢物管理(第39頁)、環境合規(第40頁) 法律及法規(第45頁)
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境管理－排放及廢物管理(第39頁) 關鍵績效指標表(第46頁)
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境管理－排放及廢物管理(第39頁) 關鍵績效指標表(第46頁)
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境管理－排放及廢物管理(第39頁) 關鍵績效指標表(第46頁)
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境管理－排放及廢物管理(第39頁) 關鍵績效指標表(第46頁)
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理(第32頁) 環境管理－碳足跡及生態保護(第36頁)、排放及廢物管理(第39頁)
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理(第32頁) 環境管理－排放及廢物管理(第39頁)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節／分節或解釋
「不遵守就解釋」條文		
A. 環境		
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境管理－碳足跡及生態保護(第36頁)、能源消耗(第37頁)、包裝材料消耗(第38頁)、水及污水管理(第38頁)
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境管理－能源消耗(第37頁) 關鍵績效指標表(第46頁)
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境管理－水及污水管理(第38頁) 關鍵績效指標表(第46頁)
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理(第32頁) 環境管理－碳足跡及生態保護(第36頁)、能源消耗(第37頁)
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理(第32頁) 環境管理－水及污水管理(第38頁)
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	環境管理－包裝材料消耗(第38頁) 關鍵績效指標表(第46頁)
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境管理－碳足跡及生態保護(第36頁)、能源消耗(第37頁)、包裝材料消耗(第38頁)、水及污水管理(第38頁)、排放及廢物管理(第39頁)
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境管理－碳足跡及生態保護(第36頁)、能源消耗(第37頁)、包裝材料消耗(第38頁)、水及污水管理(第38頁)、排放及廢物管理(第39頁)
層面 A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	環境管理－氣候變化的影響(第34頁)
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	環境管理－氣候變化的影響(第34頁)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節／分節或解釋
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治責任－商業道德及反貪污(第 22 頁) 對僱員的承諾－僱員福利及參與(第 42 頁) 法律及法規(第 45 頁)
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關鍵績效指標表(第 46 頁)
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關鍵績效指標表(第 46 頁)
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	對僱員的承諾－職業健康及安全(第 43 頁) 法律及法規(第 45 頁)
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	對僱員的承諾－職業健康及安全(第 43 頁) 關鍵績效指標表(第 46 頁)
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	對僱員的承諾－職業健康及安全(第 43 頁) 關鍵績效指標表(第 46 頁)
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	對僱員的承諾－職業健康及安全(第 43 頁)
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	對僱員的承諾－發展及培訓(第 42 頁)
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	關鍵績效指標表(第 46 頁)
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關鍵績效指標表(第 46 頁)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節／分節或解釋
B. 社會		
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	對僱員的承諾－童工及強制勞工(第42頁) 法律及法規(第45頁)
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	對僱員的承諾－童工及強制勞工(第42頁)
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	對僱員的承諾－童工及強制勞工(第42頁)
營運慣例		
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	產品責任－產品質量及消費者安全(第25頁)、供應鏈管理(第26頁)
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	關鍵績效指標表(第46頁)
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	產品責任－產品質量及消費者安全(第25頁)、供應鏈管理(第26頁)
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	產品責任－產品質量及消費者安全(第25頁)、供應鏈管理(第26頁)
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	產品責任－供應鏈管理(第26頁)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節／分節或解釋
B. 社會		
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治責任－商業道德及反貪污(第22頁)、監管合規(第23頁)、保護知識產權(第23頁) 產品責任－產品質量及消費者安全(第25頁)、研發(第27頁) 法律及法規(第45頁)
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品責任－產品質量及消費者安全(第25頁)
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任－產品質量及消費者安全(第25頁)
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	企業管治責任－保護知識產權(第23頁)
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任－產品質量及消費者安全(第25頁)
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	企業管治責任－商業道德及反貪污(第22頁)
層面 B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治責任－商業道德及反貪污(第22頁) 法律及法規(第45頁)
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	企業管治責任－商業道德及反貪污(第22頁)
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	企業管治責任－商業道德及反貪污(第22頁)
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	企業管治責任－商業道德及反貪污(第22頁)
社區		
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社會參與－社區投資及發展(第30頁)、公眾獲得醫療保健服務(第31頁)
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社會參與－社區投資及發展(第30頁)、公眾獲得醫療保健服務(第31頁)
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社會參與－社區投資及發展(第30頁)、公眾獲得醫療保健服務(第31頁) 關鍵績效指標表(第46頁)

附錄A：變革理論

支柱	人士	投入	活動	產出 短期 (二零二三至二四財年)	結果 中期	影響 長期	目標
非專利藥	公立醫院 公立地區診所 私立醫院 私人診所 社區藥房 連鎖店 社會大眾 藥劑學學生	銷售團隊、材料、研發、IT系統、物流、原材料、環境、社會及管治諮詢	<ol style="list-style-type: none"> 研發、生產、銷售和分銷基礎藥物 在香港大學及香港中文大學醫學院設立獎學金 支持員工在整個疫情期間的營運設施 	<ol style="list-style-type: none"> 1a. 向公立醫院供應超過70%口服非專利藥 2a. 香港100%的藥房使用雅各臣的非專利藥 2b. 香港100%的私營及公立醫院使用雅各臣的非專利藥 2c. 為香港超過95%的私人診所及醫療集團提供非專利藥 2d. 二零二三至二四財年的每年投標增加2.5% 3. 通過獎學金資助了10名藥劑學學生 4. 向員工提供43000多份免費快速抗原測試 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過支持社區提供低成本非專利藥及專科藥，提高患者的生活品質 2a. 擴大社區藥房的專科藥及非專利藥供應 2b. 增加長者及少數族裔等弱勢社群獲得非專利藥的機會 3. 增加獲得醫藥教育的機會 4. 降低員工隊伍的健康風險 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 雅各臣生產的安全及有效的藥物在香港製造 2. 患者在本地地區容易獲得價格相宜的藥物 3. 在製藥業有更多的本地人才 4. 提高生產穩定性 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供優質非專利藥物，使公眾得到可負擔的醫療保健服務 2. 公眾提高自我醫療保健及健康管理意識 3. 為香港提供優質的藥劑業青年人才 4. 保持穩定經營及於香港本地及亞洲供應優質非專利藥
品牌藥	年長市民(45歲以上) 社會大眾	銷售團隊、材料、研發、IT系統、物流、原材料	<ol style="list-style-type: none"> 1. 銷售和分銷產品 2. 長者家訪 3. 保健養生計劃 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 雅各臣的品牌藥覆蓋95%的社區藥房 2. 每年進行至少2次長者家訪，以推廣健康資訊及品牌藥教育 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在社區中心增加獲得品牌藥的機會 2. 讓更多有需要的老年人口，有機會得到品牌藥 3. 通過公共衛生宣傳活動使公眾對雅各臣的品牌藥有更多了解 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為家庭治療提供容易獲得及價格相宜的專有藥物 2. 作為藥物的傳統品牌，對大眾健康教育推廣方面作出貢獻 3. 通過公眾參與及教育活動贏得公眾的信任 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提高對整體保健及健康的意識 2. 建立中醫傳統並向後代傳承 3. 到二零二五年，每年投資100萬港元用於社區參與活動

支柱	人士	投入	活動	產出 短期 (二零二三至二四財年)	結果 中期	影響 長期	目標
社區	內部員工 社會大眾 社會企業	辦公室管理、大眾傳播 及工廠管理團隊	1. 社區投資 2. 為公司職能聘請社會企業	1a. 雅各臣內部採取平等機會政策 1b. 啟動至少1項員工賦能計劃 1c. 進行至少1項員工家庭關懷計劃 2a. 投資約1百萬港元用於社區參與活動 2b. 與至少3間社會企業進行合作 3. 為員工進行至少1次平等機會培訓/倡議	1a. 提高員工的滿意度及留聘率 1b. 保持良好的士氣及關愛的工作文化 1c. 提升本公司供應鏈內的多樣性及包容性 2. 提高社會企業的財務可持續性及社會影響 3. 前線員工及管理人員對多樣性及包容性有更高的意識	1. 本地社會對雅各臣的信用及支持度提升 2. 社會企業的長期增長及創新 3. 公司內部及供應鏈夥伴的多元化及包容程度提升	1. 得益於本公司對社區活動及社會企業的支持，員工的參與度及積極性更高 2. 作為一間支持社會企業及促進健康領域創新的公司，聲譽得到提高，最終提高客戶忠誠度及正面的品牌認知 3. 將多樣性及包容性文化納入本公司，涵蓋管理層到前線員工，以維持員工隊伍並創造一個包容的工作場所

附錄B：詞彙

於本環境、社會及管治報告中，除非另有規定，否則適用以下詞彙：

「五方面發展」	指	本公司的可持續發展或環境、社會及管治策略
「AIM 亞妥明眼藥水」	指	向麥迪森醫藥股份有限公司採購的AIM 0.01% 亞妥明眼藥水、AIM 0.05% 亞妥明眼藥水及AIM 0.125% 亞妥明眼藥水，為抗膽鹼能藥物，作為無菌、外用、不含防腐劑的滴眼液，普遍用於治療近視、散瞳及睫狀肌痙攣
「審核委員會」	指	本公司審核委員會
「董事會」	指	本公司董事會
「資本開支」	指	資本開支
「主席」或「行政總裁」	指	岑廣業先生
「Climate Central」	指	一個由科學家和傳播者組成的獨立團體，彼等研究及報告有關我們不斷變化的氣候以及其對人們生活的影響的事實
「中電」	指	中華電力有限公司
「2019 冠狀病毒病」	指	2019 冠狀病毒病
「EBITDA」	指	除息稅折舊及攤銷前利潤
「環境、社會及管治委員會」	指	本公司環境、社會及管治委員會
「環境、社會及管治工作組」	指	向環境、社會及管治委員會報告的環境、社會及管治工作組
「FSC」	指	森林管理委員會
「二零二二財年」	指	截至二零二二年三月三十一日止年度
「二零二三財年」或「報告期」	指	截至二零二三年三月三十一日止年度
「二零二四財年」	指	截至二零二四年三月三十一日止年度
「二零二五財年」	指	截至二零二五年三月三十一日止年度
「二零二六財年」	指	截至二零二六年三月三十一日止年度
「GDP」	指	良好分銷規範
「GMP」	指	優良生產規範
「總部」	指	於香港的總部及本公司及其附屬公司主要營業地點
「HEPA」	指	高效率空氣微粒子過濾網
「香港」	指	中國香港特別行政區
「香港天文台」	指	中國香港特別行政區負責天氣監測及預報的政府部門
「滙豐銀行」	指	香港上海滙豐銀行有限公司
「HVAC」	指	供暖、通風及空調
「知識產權」	指	知識產權
「ISO」	指	國際標準化組織

「雅各臣」、「本集團」、「我們」或「我們的」	指	本公司及其附屬公司以及(就我們成為旗下現有附屬公司的控股公司前的期間而言)該等附屬公司或其前身(視情況而定)所營運的業務
「健倍苗苗」	指	健倍苗苗(保健)有限公司,於二零二零年一月七日在開曼群島註冊成立的獲豁免有限公司,其已發行股份於二零二一年二月五日在主板上市(股份代號:2161),為本公司的間接非全資附屬公司
「健倍苗苗集團」	指	健倍苗苗及其附屬公司
「關鍵績效指標」	指	關鍵績效指標
「上市規則」	指	聯交所證券上市規則(經不時修訂或補充)
「澳門」	指	中國澳門特別行政區
「主板」	指	聯交所主板
「中國內地」或「中國」	指	中華人民共和國,就本環境、社會及管治報告而言不包括香港、澳門及台灣
「強積金」	指	強制性公積金
「營運開支」	指	營運開支
「PEFC」	指	森林驗證認可計劃
「醫臣藥業」	指	醫臣藥業有限公司
「PIC/S」	指	國際醫藥品稽查協約組織
「PIC/S GMP」	指	依循PIC/S頒佈的PIC/S GMP指引的生產質量管理規範
「個人防護設備」	指	個人防護設備
「風險管理委員會」	指	就本集團風險相關事宜向審核委員會報告的工作委員會
「SAP」	指	System Applications and Products in Data Processing
「股份授予計劃」	指	本公司於二零一八年十月十六日採納的股份授予計劃,其主要條款於本公司日期為二零一八年十月十六日的公告內概述
「購股權計劃」	指	本公司於二零一六年八月三十日有條件採納的購股權計劃,其主要條款於招股章程附錄五「法定及一般資料—D.其他資料—1.購股權計劃」內概述
「標準操作程序」	指	標準操作程序
「聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司